Pertinencia: Siendo Amazon es una de las 500 mayores empresas de EE.UU., líder global en el comercio electrónico. Ha hecho un progreso significativo en la oferta, en los sitios web y en la red internacional de distribución y servicio al cliente. En la actualidad, Amazon ofrece gran variedad de productos, desde libros o productos electrónicos, hasta raquetas de tenis o diamantes. Tenemos una presencia directa en Estados Unidos, Reino Unido, Alemania, Francia, Italia, España, Japón, Canadá y China, pero además podemos servir a los clientes en la mayoría de los países del mundo, contando con una variedad de opciones de entregas, con estabilidad y facilidad de recorrido.

Precisión: siendo esta una de las empresas que cuenta con mayor cantidad de productos para su compra, permitiendo la especificación de sus pedidos de acuerdo a las necesidades del usuario, por medio de [Apache Hadoop](https://aws.amazon.com/elasticmapreduce/details/hadoop/) que es un marco de trabajo de software de Java de código abierto que admite el procesamiento de grandes conjuntos de datos a través de un clúster de instancias, el cual permite incluir nuievas características y productos; también vale mencionar que califica el racting de ventas para los productos de venta. Sin embargo aun se presenta la facilidad de variedad de pedidos o requerimientos de los usuarios.

Seguridad: Al ser una compañía mundialmente reconocida y con suficiente madurez, muchas empresas confían en sus servicios para mantener a salvo sus datos, para AWS la seguridad es primordial, los clientes se benefician de una arquitectura de red y centros de datos que logran satisfacer las necesidades más exigentes.

Al priorizar la seguridad en sus instalaciones, los usuarios se benefician de una infraestructura confiable y a bajo costo, que permitirá innovar sin tener que preocuparse por la integridad de la información.

cuenta con la autenticación multifactor (MFA) a un grupo de usuarios para proteger la identidad de los usuarios hacer que se ejecute durante operaciones de un grupo de usuarios como la inscripción, la confirmación y el inicio de sesión (autenticación). La MFA añade un segundo método de autenticación que no depende exclusivamente del nombre de usuario y la contraseña. Puede utilizar mensajes de texto SMS o contraseñas de un solo uso basadas en el tiempo (TOTP) como segundo factor para el inicio de sesión de los usuarios. También puede utilizar la autenticación flexible con su modelo basado en riesgos para predecir cuándo es posible que sea necesario utilizar otro factor de autenticación. Forma parte de las características de seguridad avanzadas del grupo de usuarios, que también incluyen protecciones contra las credenciales atacadas. Pero con los riesgos existentes y presentados continuamente en la sociedad con la diversidad de ataques siempre existira un porcentaje de riesgo del usuario.

Interoperabilidad: La interoperabilidad de Amazon WorkMail y Microsoft Exchange Server le permite minimizar las interrupciones para los usuarios durante la migración de buzones de correo a Amazon WorkMail o utilizar Amazon WorkMail para un subconjunto de buzones de correo corporativos.

Esta interoperabilidad le permite utilizar el mismo dominio corporativo para los buzones de correo de los dos entornos.

Confiabilidad

Madurez: el software de Amazon a presentado varios fallos en los cuales se a buscado su prontamente, contando con el registro automatico de la falla, la recepción de quejas por parte de usuarios y otros.

El ultimo fallo fue en el servicio de nube de Amazon, conocido por las siglas AWS (Amazon Web Service), que permite a cualquier persona guardar información en la masiva red de servidores del gigante tecnológico pagando una suscripción, ha afectado la páginas web de empresas como Gizmodo, Imgur y The Huffington Post. Para lo cual empresa indicó que estaba trabajando sin descanso para reparar su herramienta de almacenamiento llamada S3, que es usada por muchos sitios web para guardar imágenes en línea.

Tolerancia de fallos: como ejemplo hemos tomado el ultimo fallo presentado en Amazon en el cual a pesar de presentar inconvenientes con cierto numero de usuarios que incrementó constantemente y ha af-ectado la páginas web de empresas como Gizmodo, Imgur, The Huffington Post y otra. Esta compañía continuo prestando sus servicios al resto de demandas, de la misma forma que con otras fallas menores lo realiza.

Recuperabilidad:

Eficiencia

Tiempo de respuesta: El tiempo de respuesta establecido variará dependiendo de las repercusiones que, según su información, tenga el problema en la empresa. Haciendo todo lo posible por responder a la solicitud inicial dentro de los plazos establecidos como Sistema de producción inactivo es una menos de 01 hora o fallo del sistema menos de 12 horas.

<https://docs.aws.amazon.com/es_es/emr/latest/ReleaseGuide/emr-release-components.html>

<https://www.researchgate.net/publication/304208455_Aplicacion_del_estandar_ISOIEC_9126-3_en_el_modelo_de_datos_conceptual_entidad-relacion>

https://aws.amazon.com/es/security/

https://www.voanoticias.com/a/tecnologia-amazon-servicio-almacenamiento-datos-falla-sistema-servidores-/3744565.html

https://docs.aws.amazon.com/es\_es/AWSEC2/latest/WindowsGuide/scvmm-troubleshoot.html

https://aws.amazon.com/es/premiumsupport/features/

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aplicación | Amazon | | | | | | |
| Descripción | **Amazon.com, Inc.** es una compañía [estadounidense](https://es.wikipedia.org/wiki/Estados_Unidos) de [comercio electrónico](https://es.wikipedia.org/wiki/Comercio_electr%C3%B3nico) y servicios de [computación en la nube](https://es.wikipedia.org/wiki/Computaci%C3%B3n_en_la_nube) a todos los niveles con sede en la ciudad [estadounidense](https://es.wikipedia.org/wiki/Estados_Unidos) de [Seattle](https://es.wikipedia.org/wiki/Seattle), [Estado de Washington](https://es.wikipedia.org/wiki/Estado_de_Washington). Su lema es *From A to Z* (traducido al [español](https://es.wikipedia.org/wiki/Idioma_espa%C3%B1ol): «De la A a la Z»). Fue una de las primeras grandes compañías en vender bienes a través de [Internet](https://es.wikipedia.org/wiki/Internet). Amazon también posee [Alexa Internet](https://es.wikipedia.org/wiki/Alexa_Internet), [a9.com](https://es.wikipedia.org/wiki/A9.com), [Shopbop](https://es.wikipedia.org/wiki/Shopbop" \o "Shopbop), [Internet Movie Database](https://es.wikipedia.org/wiki/Internet_Movie_Database) (IMDb), Zappos.com, DPreview.com y [Twitch](https://es.wikipedia.org/wiki/Twitch). | | | | | | |
| Versiones que ofrece | * [Versiones de lanzamiento de Amazon EMR 5.x](https://docs.aws.amazon.com/es_es/emr/latest/ReleaseGuide/emr-release-5x.html) (27)      * [Versiones de lanzamiento de Amazon EMR 4.x](https://docs.aws.amazon.com/es_es/emr/latest/ReleaseGuide/emr-release-4x.html) (05)      * [Versiones de la AMI de Amazon EMR 2.x y 3.x](https://docs.aws.amazon.com/es_es/emr/latest/ReleaseGuide/emr-release-3x.html) () | | | | | | |
| Evaluación de atributos de calidad | | | | | | | |
| Factor | | Sub factor | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Funcionalidad | | Pertinencia |  |  |  |  | x |
|  | | Precisión |  |  |  | x |  |
|  | | Seguridad |  |  |  | x |  |
|  | | Interoperabilidad |  |  |  |  | x |
|  | | Total |  |  |  |  |  |
| Confiabilidad | | Madurez |  |  | x |  |  |
|  | | Tolerancia a fallos |  |  |  |  | x |
|  | | Recuperación |  |  |  |  |  |
| Total | |  |  |  |  |  |  |
| Eficiencia | | Tiempo de respuesta |  |  |  |  |  |
|  | | Consumo de recursos |  |  |  |  |  |

[edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/294901/mod\_resource/content/1/ISO%2025010%20-%20Quality%20Model.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/294901/mod_resource/content/1/ISO%2025010%20-%20Quality%20Model.pdf)