

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

Propuesta de Curso

Curso:	MANEJO Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Duración:	14 hrs.
Objetivo:	Proporcionar al participante las distintas técnicas y estrategias que existen para la solución efectiva de los conflictos, esperando que estas habilidades puedan ser asimiladas, tanto a nivel cognoscitivo como a nivel del comportamiento.
Temática:	<p align="center">CONTENIDO</p> <p>1. El conflicto, concepto básico ¿Qué es un conflicto?. Concepciones sobre conflicto. Concepción tradicional. Teoría conductual. Teoría interaccionista. Conflicto funcional y disfuncional. Aspectos positivos y negativos del conflicto organizacional.</p> <p>2. Diversas fuentes de tensión y de conflicto Fuentes de tensión y de conflicto en la toma de decisiones. Fuentes del conflicto organizacional. Proceso del conflicto.</p> <p>3. Manejo y solución del conflicto. Conflicto interpersonal. El desarrollo de conflictos intergrupales. Taxonomía del conflicto organizacional. Promoción de los conflictos. Solución de conflictos. Conclusiones.</p>
Participantes:	25 Personas Máximo
Costo:	\$ 8,000.00 (Son: Cinco mil seiscientos pesos 00/100 M.N.) Incluye manual del participante.