**Jorge Luis Ramirez Trochez**

jorge.ramtroz1989@gmail.com | +57 318 7695968 | linkedin.com/in/jorgeluisramirez (Sugerencia) | Tabio, Cundinamarca

# Perfil Profesional

Ingeniero Industrial en formación, finalizando estudios, con más de 10 años de experiencia demostrada en la optimización de operaciones logísticas, aduaneras y de cadena de suministro. Experto en la gestión de inventarios y procesos a través de sistemas ERP como SAP y plataformas especializadas (PICIZ). Mi objetivo es pivotar mi carrera para aplicar mi sólida capacidad analítica y de resolución de problemas en roles de análisis de datos, con un interés particular en el desarrollo de modelos que mejoren la eficiencia y la toma de decisiones estratégicas en el negocio.

# Experiencia Profesional

**Customs Clearance Support**

*Productos Familia Cajica S.A.S. | Cajicá, Cundinamarca | Marzo 2023 - Actualidad*

* Gestioné operaciones logísticas en Zona Franca, garantizando el 100% de cumplimiento con el estatuto aduanero.
* Lideré la conciliación y el seguimiento de inventarios en sistemas PICIZ y SAP, mejorando la precisión de los datos y la trazabilidad de los activos.
* Diseñé e implementé mejoras tecnológicas en los procesos de atención al cliente, logrando una reducción significativa en los tiempos de respuesta.

**Auxiliar Zona Franca**

*Productos Familia Cajica S.A.S. | Cajicá, Cundinamarca | Octubre 2019 – Marzo 2023*

* Administré el ciclo completo de importación para repuestos e insumos críticos, asegurando la conformidad regulatoria ante la DIAN y optimizando la cadena de suministro.
* Asesoré estratégicamente al departamento de compras en la definición de Incoterms, mitigando riesgos financieros y optimizando costos en negociaciones internacionales.

**Auxiliar Gestión Documental**

*Productos Familia S.A. | Cajicá, Cundinamarca | Abril 2013 - Octubre 2019*

* Implementé un sistema centralizado de gestión documental en SAP, aplicando la Ley General de Archivo para garantizar el cumplimiento normativo y la eficiencia en la recuperación de información.
* Supervisé un equipo de 2 personas en la coordinación de rutas logísticas internas y envíos internacionales, mejorando la eficiencia operativa del departamento.

**Auxiliar Administrativo de Mantenimiento**

*SUNSHINE BOUQUET LTDA. | Tabio, Cundinamarca | Octubre 2011 - Febrero 2013*

* Gestioné el ciclo de órdenes de compra y presupuestos para mantenimientos preventivos en el sistema SISFIN, asegurando la disponibilidad de recursos y el control de costos del área.

# Educación

**Ingeniería Industrial (En curso, último semestre)**  
Nombre de la Universidad (Sugerencia: Añadir) | Fecha de Inicio - Proyectado Finalización

# Habilidades

**Tecnicas:** Gestión de ERP (SAP), Sistema de Inventarios (PICIZ), Gestión de Presupuestos (SISFIN), Microsoft Office Suite (Avanzado), Legislación Aduanera y de Zonas Francas, Gestión Documental

**Competencias:** Optimización de Procesos, Gestión de Cadena de Suministro, Análisis y Resolución de Problemas, Negociación y Relaciones con Proveedores, Liderazgo de Equipos, Servicio al Cliente

# Idiomas