

Interfaz gráfica del proyecto

Jorge Armando Toloza Carvajal

**Análisis y desarrollo de software
Ficha # 2627106**

Instructor: Carlos Ernesto Lizarazo Sierra

**SENA
Regional Santa fe de Antioquia
Julio 2023**

Introducción:

El programa CallBuc_Dial es una solución integral diseñada para optimizar la gestión y realización de llamadas en un call center, permitiendo un enfoque predictivo y eficiente. Este informe tiene como objetivo detallar el proceso de diseño de la interfaz gráfica del programa, destacando los aspectos fundamentales que aseguran una experiencia visual agradable y una operativa fluida para los usuarios.

Objetivos:

El diseño de la interfaz gráfica para CallBuc_Dial se enfoca en los siguientes objetivos clave:

Facilitar el registro de usuarios autorizados al sistema del call center, validando la extensión, contraseña y campaña ingresados.

Proporcionar una interfaz amigable y fácil de usar para que los operadores realicen llamadas manualmente mediante un teclado numérico virtual y registren los resultados de la llamada con opciones de calificación.

Permitir el envío de citas a los clientes a través de distintos medios, como correo electrónico, WhatsApp y chat interno, adaptándose a las preferencias de los clientes.

Brindar una opción segura y controlada para finalizar la sesión.

Informe de Diseño de Interfaz Gráfica para CallBuc_Dial

Interfaz gráfica:

La interfaz gráfica del programa CallBuc_Dial ha sido diseñada con un enfoque en la usabilidad, la estética moderna y una paleta de colores que refleja profesionalismo y tranquilidad. A continuación, se describen los aspectos más relevantes de la interfaz:

Colores:

La elección de colores juega un papel fundamental en la percepción de la interfaz por parte de los usuarios. Se ha optado por una paleta que comprende los siguientes colores:

Color principal del fondo: #6f9199 (azul), para transmitir una sensación de tranquilidad y profesionalismo.

Colores para campos de entrada y botones: Tonos de azul (#5f6769, #719192) y grises (#3c4245, #e4e4e4) para lograr un contraste visual claro y una legibilidad óptima.

Usabilidad:

El diseño de la interfaz se ha orientado hacia una experiencia de usuario intuitiva y organizada. Los elementos clave de usabilidad son:

Estructura clara y ordenada: Los campos de entrada, etiquetas y botones están dispuestos de manera lógica para facilitar la navegación y comprensión de las funcionalidades.

Iconos gráficos: Se han incorporado íconos de teléfono y emoticones para mejorar la comprensión visual de las acciones a realizar.

Diseño responsivo: La interfaz se adapta de forma óptima a diferentes dispositivos (móviles, tablets, escritorio), brindando una experiencia consistente en todas las plataformas.

Estilos:

El estilo visual de la interfaz se caracteriza por su modernidad y limpieza. Se han aplicado los siguientes elementos de diseño:

Elementos redondeados y sombras sutiles para dar profundidad a la interfaz.

Tipografía consistente y legible (Overpass, Impact, sans-serif).

Distribución en columnas y cuadrículas, que se adapta a diferentes tamaños de pantalla, mejorando la usabilidad y la experiencia del usuario.

Menús:

Los menús se han diseñado de manera cuidadosa para facilitar el acceso rápido y lógico a las distintas secciones y funcionalidades de la interfaz. Se destacan los siguientes menús:

Menú desplegable en la pantalla de registro de usuarios: Permite seleccionar la "Campaña" con valores "Paneles" y "Seguros".

Menú emergente en la pantalla de operación: Al hacer clic en el botón "Calificación", se despliega un menú con diversas opciones de calificación de la llamada.

Este código CSS contiene estilos para diferentes elementos y componentes de una interfaz gráfica en dos pantallas distintas, llamadas "PANTALLA 1" y "PANTALLA 2". A continuación, explicaré los estilos que se aplican en cada sección:

Estilos generales:

1. Se establece que todos los elementos (``*``) del documento deben tener un margen y un relleno de 0, y utilizar el modelo de caja ``border-box``.
2. El fondo del cuerpo (``body``) se establece en un tono de azul (`#6f9199`), y se define una fuente predeterminada (``font-family``) para todo el documento.
3. Se crea una clase ``container`` que se aplicará a elementos que contienen contenido y se ajustará al tamaño máximo de 1200px, centrando su contenido.

Estilos para etiquetas generales:

1. Se definen estilos para las etiquetas (``label``) utilizadas en el formulario de la "PANTALLA 1". Se les asigna un tamaño de fuente del 120%, un ancho y alto fijos, relleno y margen, una fuente específica (``Impact``, ``Haettenschweiler``, `'Arial Narrow Bold'`, sans-serif), color de texto blanco (`#f0e9e9`), un fondo con color azul (`#5f6769`) y esquinas redondeadas.

Estilos para las tarjetas:

1. Se crea una clase ``tarjetas`` que se aplicará a un contenedor (``div``) en la "PANTALLA 2". Se le asigna un diseño flexible (``flex``), con un espacio entre los elementos (``gap``) de 10px y un tamaño de fuente del 120%.

Estilos para el logotipo:

1. Se crea una clase ``logo5T`` que se aplicará a un contenedor (``div``) en la "PANTALLA 2". Se le asigna un diseño flexible con espacio entre elementos (``flex``), un relleno y margen, centrado vertical y horizontalmente (``align-items: center; justify-content: center;``) y un tamaño de fuente del 120%.

Estilos para el pie del formulario:

1. Se crea una clase `.pie-form`` que se aplicará a un contenedor (``div``) en la "PANTALLA 2". Se le asigna un diseño flexible con centrado vertical y horizontal, un tamaño de fuente del "xx-large" y un fondo con color gris oscuro y opacidad (``rgba(24, 24, 23, 0.671)``).

Estilos para el fondo de pantalla:

1. Se vuelve a definir el estilo del cuerpo (``body``) para la "PANTALLA 1". Se establece una imagen de fondo (``background-image``) que se encuentra en la ruta `"/img/callbucdialfront.JPG"`. Se asigna una fuente diferente (``font-family: Georgia, 'Times New Roman', Times, serif``), color de texto rojo (`#ee1a1a`) y se ajusta el tamaño de fuente al 120%. Además, se establece un relleno (``padding``) y margen en la "PANTALLA 1".

Estilos para el contenedor principal:

1. Se crea una clase ``#contenedor`` que se aplicará al elemento principal que contiene todo el contenido de la "PANTALLA 1". Se le asigna un diseño flexible con centrado vertical y horizontal (``align-items: center; justify-content: center;``), un tamaño mínimo (``min-width` y `min-height``) del 65% de la vista de la ventana (``vw` y `vh``), y un tamaño del 105% para adaptarse a diferentes tamaños de pantalla. También se establece una imagen de fondo que se centra y cubre el contenedor.

Estilos para el contenedor del login:

1. Se crea una clase ``#contenedorcentrado`` que se aplicará al contenedor del formulario de inicio de sesión en la "PANTALLA 1". Se le asigna un diseño flexible con dirección de fila (``flex-direction: row;``), un tamaño mínimo y máximo para ajustarse al contenido (``min-width: 140px; max-width: 380px``), un ancho del 70% y un fondo con color gris (`#5f6769`). También se establece un sombreado (``box-shadow``) para dar un efecto de profundidad.

Estilos para el formulario de login:

1. Se crea una clase ``#login`` que se aplicará al formulario de inicio de sesión en la "PANTALLA 1". Se le asigna un ancho máximo y mínimo de 320px, un relleno, un fondo con color azul (`#719192`) y un sombreado. Los campos de entrada (``input``) tienen un tamaño de fuente del 150% y un relleno específico. El color del texto del marcador de posición (``placeholder``) se establece en gris claro (`#e4e4e4`).

Estilos para la sección de la derecha:

1. Se crea una clase ``#derecho`` que se aplicará a la sección de la derecha en la "PANTALLA 1". Se establece un texto centrado, un tamaño de fuente del 300%, y un color rojo oscuro (`#993131`).

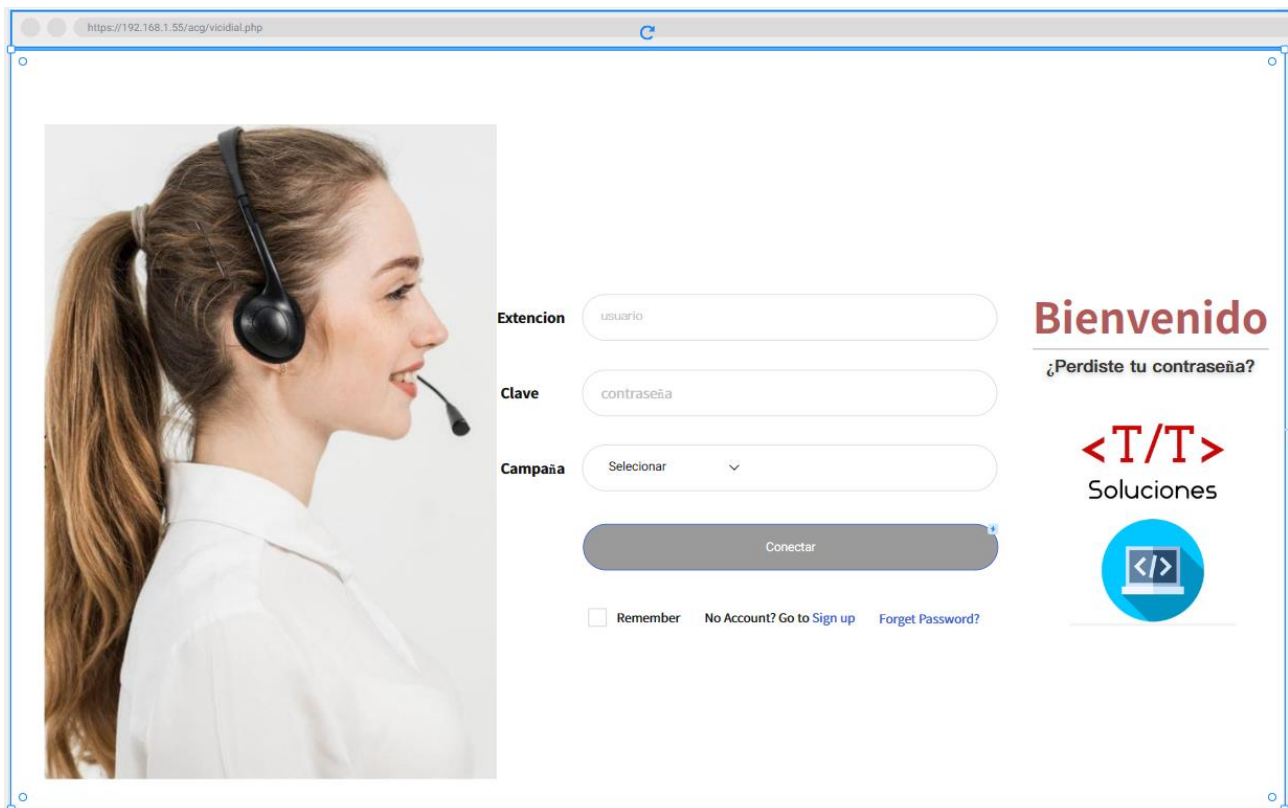
Estilos para dispositivos móviles, tablets y pantallas de escritorio:

1. Se utilizan reglas `@media` para aplicar estilos específicos según el tamaño de la pantalla. Se definen estilos diferentes para pantallas con un ancho máximo de 775px (dispositivos móviles), entre 768px y 1023px (tablets) y un ancho mínimo de 1024px (pantallas de escritorio).

Nota: El código contiene comentarios dentro de las reglas `@media`, pero el contenido de esos comentarios está en blanco. Para agregar estilos específicos para dispositivos móviles, tablets y pantallas de escritorio, deberían agregarse los estilos correspondientes dentro de cada regla `@media`.

En resumen, este código CSS contiene estilos para crear una interfaz gráfica con una apariencia moderna y atractiva para una aplicación de "CallBuc_Dial" en un call center. La "PANTALLA 1" presenta un fondo con una imagen y un formulario de inicio de sesión con campos y botones estilizados. La "PANTALLA 2" contiene tarjetas y un pie de formulario, y se presenta una sección de la

derecha con información y logotipo de la empresa. Los estilos se adaptan a diferentes tamaños de pantalla para una experiencia de usuario óptima.



https://192.168.1.55/ecg/vicidial.php

Estatus

▼

Calificacion

Buzon	APT O T_House	Llamar Luego
Numero Desconectado	Cita Calda	No Llamar Mas
Empresa o Negocio	Fuera de Cobertura	Indocumentado
Ingles	Mayor de Edad	No Contesta
No Interesado	Propietario de Casa	Renta
Tiro el Telefono	Ya tiene Paneles	Cita Efectiva

Nombre del Cliente:

Telefono del Cliente:

Valor bell mensual:

Bancarrota:

☒ NO

☐ SI

Edad del cliente:

Declara taxes:

☒ SI

☐ NO

Enviar cita por:

☒ Email

☐ WhatsApp

☐ Chat interno

Enviar Cita

LLAMADA MANUAL

Numeración

1

2
ABC

3
DEF

4
GHI

5
JKL

6
MNO

7
PQRS

8
TUV

9
WXYZ

*

0
+

#

GRABAR

FINALIZAR SESION

Conclusión:

El diseño de la interfaz gráfica para el programa CallBuc_Dial ha sido cuidadosamente concebido para proporcionar una herramienta efectiva y visualmente atractiva en la gestión de llamadas de un call center. La combinación de colores armoniosa, la usabilidad intuitiva, los estilos modernos y los menús bien diseñados contribuyen a una experiencia del usuario óptima y satisfactoria.

Agradecemos la oportunidad de colaborar en este proyecto y esperamos que este informe satisfaga las expectativas establecidas. Estamos disponibles para cualquier comentario o ajuste adicional que deseen realizar.