# 2. Manual de usuario

- INTRODUCCIÓN
- FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LA APLICACIÓN
- FUNCIONALIDADES
  - Menú lateral
    - Crear una conversación
    - Modo incógnito
    - Historial de conversaciones
  - Chat
- Valoración de las respuesta
- Información de proyectos de Xeridia
  - Tags
  - Filtros
  - Filtros especiales
- Proyectos disponibles con tags
- GLÓSARIO DE TÉRMINOS

## INTRODUCCIÓN

En este documento se presenta la herramienta Xerpa y se hace una introducción a su uso para todos los usuarios. Xerpa es un asistente virtual con inteligencia artificial que cuenta con el conocimiento interno de los desarrollos de Xeridia.

## FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LA APLICACIÓN

Para acceder a Xerpa debemos estar conectados a la VPN de Xeridia y entrar en https://chat.xeridia.com

El primer paso es iniciar sesión con la cuenta corporativa de Xeridia. En la parte superior izquierda de la interfaz aparecerá un botón para hacer log in en la aplicación.

X

Login

Es necesario autenticarse para chatear y ver el historial de conversaciones Xeridia Chat

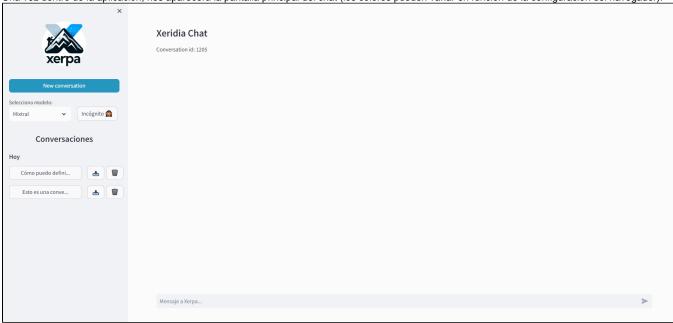
Conversation id: 1195

(ii)

En algunas ocasiones (dependiendo del navegador y el tema que se esté utilizando) el botón de login puede aparecer en color blanco. En esos casos el botón no será fácilmente visible pero estará ubicado en la misma posición.

Al hacer click en el botón se abrirá una ventana emergente para hacer log in con el SSO de Azure. Utilizaremos la cuenta corporativa de Xeridia (usuario@xeridia.com) para entrar en la aplicación.

Una vez dentro de la aplicación, nos aparecerá la pantalla principal del chat (los colores pueden variar en función de la configuración del navegador):



Esta pantalla cuenta con un menú lateral y una pantalla de chat. La interfaz es muy similar a la de ChatGPT, para hacer más sencillo el uso de esta aplicación a los usuarios que ya hayan utilizado la otra aplicación alguna vez.

### **FUNCIONALIDADES**

Se explican las funcionalidades empezando por el menú lateral y de arriba hacia abajo.

### Menú lateral

#### Crear una conversación

En el menú lateral podemos crear una nueva conversación haciendo click en el botón de "New conversation". Esto limpiará el chat de la derecha y creará una nueva ventana de chat para poder empezar una nueva conversación desde cero.

### Modo incógnito

Se activa y desactiva haciendo click sobre el botón correspondiente (azul activado, blanco desactivado). Al tener activado el modo incógnito no se guardarán datos sobre la persona que ha realizado una consulta, pero esa conversación no se almacenará tampoco en el historial de conversaciones del usuario.

#### Historial de conversaciones

A continuación tenemos el historial de conversaciones pasadas. Haciendo click sobre alguna de ellas se abrirá dicha conversación en la pantalla de chat. De esta forma, podemos continuar con una conversación pasada (hay que tener cuidado con el modelo, se guarda la conversación pero no el modelo que se estaba usando). Todas las conversaciones que realice un usuario (salvo aquellas con el modo incógnito activado) se guardarán y estarán disponibles en ese menú.

Cada conversación tiene dos botones en el menú lateral:

Archivar conversación : la conversación desaparece del historial de conversaciones pero se mantiene en la base de datos.

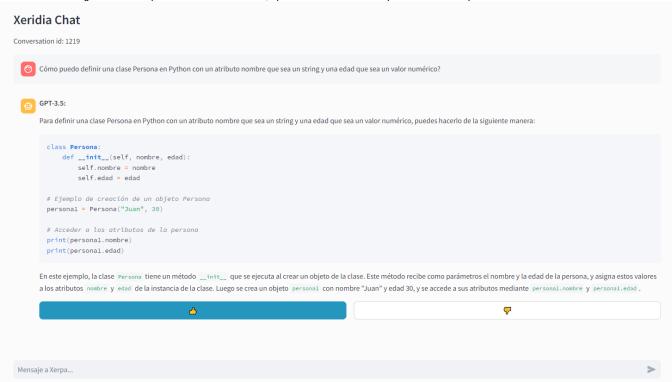
Eliminar conversación : la conversación desaparece del historial de conversaciones y se elimina de base de datos.

### Chat

El componente principal de la aplicación es el chat con el modelo. Funciona de forma similar a ChatGPT. Se dispone de un textbox en la parte inferior de la pantalla, donde el usuario puede realizar una consulta al modelo. Una vez escrita la consulta se puede hacer click en el botón de la flecha situado en la parte derecha del textbox o pulsar la tecla enter y se realizará la consulta. De este modo se empezará una conversación con el modelo seleccionado, que responderá a nuestra consulta. El modelo tiene memoria de los últimos 6 mensajes en la conversación (los últimos 3 nuestros y sus 3 respuestas). Mensajes anteriores no serán recordados por el chat.

#### Valoración de las respuesta

Cuando el modelo genere una respuesta a nuestra consulta, aparecerán unos botones para valorar la respuesta.



Estos botones sirven para evaluar una respuesta del modelo de forma positiva y negativa. No piden feedback adicional, solo hay que hacer click en ellos si consideramos que la respuesta ha sido acertada o está equivocada.



Es importante valorar las conversaciones ya que esta información puede servir para entrenar mejores modelos en el futuro.

#### Información de proyectos de Xeridia

### Tags

Hasta ahora se ha explicado como utilizar el chat en su versión normal. Estas consultas se responderán con el conocimiento interno del modelo, sin tener ninguna información adicional sobre los proyectos de Xeridia.

Para utilizar esta información se deben utilizar los tags. Los tags se utilizan a la hora de hacer las consultas indicándolos con un @ seguido del código del proyecto y antes de realizar la consulta (más adelante se listan todos los tags disponibles en la aplicación).

Ej: Consulta realizada en el textbox "@OHSSOL Cuál fue el objetivo del Sprint 2?" Devolverá la respuesta en base a la información de proyecto de OHS.

Se puede realizar consultas a varios proyectos utilizando varios tags. Ej.: "@OHSSOL @QPPRL Qué información tienes de los centros de Quirón?" Devolverá la respuesta en base a la información de proyecto de OHS y Quirón Prevención.



Si se indica más de un proyecto para la consulta, el tiempo de generación de respuesta es mayor, ya que se realiza la consulta en cada una de las colecciones.

De forma general, los proyectos incluyen la información del espacio de Confluence, documentación adicional proporcionada, repositorios de código, etc. (la info concreta depende también del proyecto específico). Entonces, ¿se puede hacer una consulta únicamente al código de un proyecto? ¿o únicamente a la documentación? La respuesta es que sí, podemos utilizar filtros para ello.

#### **Filtros**

Se pueden utilizar filtros en las consultas a los proyectos determinados. Concretamente, tenemos filtros por extensión de archivo y 2 filtros especiales.

Los filtros se indican con dos puntos (:) a continuación del tag, de la siguiente forma: "@QPPRL:pdf Qué es...", en este caso, se hace una consulta al proyecto de Quirón filtrando solo los documentos con extensión pdf. Lo mismo se podría hacer con archivos de código (@QPPRL:js para archivos javascript, @QPPRL:py para archivos python, etc.). Se pueden indicar también varios filtros distintos, ej.: "@QPPRL:pdf @QPPRL:docx Cómo se define ..." en este caso filtraría archivos pdf y docx.



La documentación de Confluence se considera archivos pdf

#### Filtros especiales

Hay 2 filtros especiales a la hora de filtrar información:

- text: filtra sobre los documentos de texto (pdf, doc, docx, etc). Ej: "@QPPRL:text ..." utiliza únicamente archivos de texto para buscar la información
- code: filtra archivos de código. Ej: "@QPPRL:code ..." utiliza únicamente archivos de código para buscar la información.

## Proyectos disponibles con tags

ACTUALMENTE NO HAY NINGÚN PROYECTO DISPONIBLE

## **GLOSARIO DE TÉRMINOS**

Descripción de términos utilizados a lo largo del documento.