

# **REIS DEVELOPER**

JORGE REIS - DESENVOLVEDOR FULLSTACK

# **FokusLead**

**FokusLead ONE   FokusLead TEAM**

**ANEXO COMPLEMENTAR 7  
ESTRUTURA ANALÍTICA**

## Introdução

A Estrutura Analítica do Projeto (EAP), também denominada Work Breakdown Structure (WBS), representa a decomposição hierárquica de todo o trabalho necessário para a entrega completa do Programa FokusLead, abrangendo desde a construção da base imobiliária estrutural até a consolidação da plataforma como CRM imobiliário escalável, conforme definido no escopo global do projeto.

Esta EAP não se limita ao MVP, constituindo a linha de base oficial de escopo do programa, sendo o principal instrumento para:

- Planejamento e controle do cronograma semestral
- Estimativa e acompanhamento de esforço e complexidade
- Controle rigoroso de escopo e prevenção de scope creep
- Gestão de riscos técnicos e operacionais
- Validação objetiva das entregas por módulo
- Comunicação clara entre direção estratégica e execução técnica

Toda funcionalidade, integração ou evolução do produto deve estar explicitamente representada nesta estrutura.

## Estrutura da EAP – Visão Geral

### Nível 1 – Programa

Programa FokusLead

### Nível 2 – Produtos

FokusLead One

FokusLead Team

### Nível 3 – Domínios Funcionais Globais

Aplicáveis a todo o programa, com expansão progressiva conforme o módulo:

- Interface, Experiência e Navegação
- Gestão de Acesso, Usuários e Autenticação
- Cadastro e Estrutura Imobiliária
- Gestão de Imóveis e Portfólio
- Gestão de Clientes e Leads

- Relacionamentos Comerciais Cliente ↔ Imóvel
- Funil de Vendas e Processo Comercial
- Agenda, Follow-ups e Produtividade
- Integrações Externas (APIs)
- Indicadores, Dashboards e Relatórios
- Segurança da Informação e LGPD
- Governança, Auditoria e Escalabilidade

## Estrutura Analítica Detalhada (Níveis 4 e 5)

### Interface, Experiência e Navegação

#### Identidade Visual e Layout Base

- Paleta de cores
- Tipografia institucional
- Grid, espaçamentos e padrões
- Botões, ícones e ações
- Formulários e estados visuais
- Estilos globais reutilizáveis

#### Telas de Acesso e Navegação Inicial

- Tela de login
- Validação de campos
- Mensagens de erro e sucesso
- Redirecionamento pós-login
- Tratamento visual de sessão

#### Telas Principais e Dashboards

- Tela inicial
- Dashboard operacional
- Organização de widgets
- Navegação entre módulos

#### Componentes de Navegação

- Menu principal

- Estados ativos
- Breadcrumbs
- Navegação contextual

### **Listagens e Consultas**

- Padrão de listagens
- Paginação
- Ordenação
- Ações rápidas
- Feedback de carregamento

### **Responsividade e Multiplataforma**

- Web Desktop
- Web Mobile
- PWA
- iOS
- Android

## **Gestão de Acesso, Usuários e Autenticação**

### **Login e Sessão**

- Fluxo de autenticação
- Criação e validação de sessão
- Sessão expirada

### **Gestão de Credenciais**

- Recuperação de senha
- Tokens temporários
- Regras de segurança

### **Segurança de Acesso**

- Proteção de rotas
- Limite de tentativas
- Logs de autenticação

**Gestão de Usuários (Team)**

- Cadastro de usuários
- Perfis e permissões
- Hierarquia e visibilidade

**Cadastro e Estrutura Imobiliária****Construtoras e Incorporadoras**

- Modelagem de dados
- Cadastro, edição e listagem
- Exclusão lógica
- Validações

**Empreendimentos**

- Vínculo obrigatório
- Cadastro e edição
- Consultas por construtora
- Regras de dependência

**Localização**

- Cidades
- Bairros
- Vínculos obrigatórios

**Gestão de Imóveis e Portfólio****Cadastro de Imóveis**

- Tipos de imóveis
- Regras por categoria
- Atributos comerciais

**Status e Disponibilidade**

- Disponível
- Reservado
- Vendido

- Inativo

### **Consultas e Organização**

- Filtros
- Busca avançada
- Destaques comerciais

### **Gestão de Clientes e Leads**

#### **Cadastro de Clientes**

- Cadastro manual
- Dados pessoais
- Observações

#### **Gestão de Leads**

- Entidade Lead
- Origem do lead
- Data e canal
- Evolução para cliente

#### **Histórico de Interações**

- Linha do tempo
- Conversas
- Anotações manuais

### **Relacionamentos Cliente ↔ Imóvel**

#### **Interesses do Cliente**

- Múltiplos imóveis por cliente

#### **Interessados no Imóvel**

- Múltiplos clientes por imóvel

#### **Preservação Histórica**

- Regras de exclusão

- Integridade do histórico

## **Funil de Vendas e Processo Comercial**

### **Etapas do Funil**

- Novo
- Em atendimento
- Visita
- Proposta
- Fechado
- Perdido

### **Movimentação e Pipeline**

- Visualização do funil
- Alteração de etapas

## **Agenda, Follow-ups e Produtividade**

### **Agenda Comercial**

- Visitas
- Compromissos

### **Follow-ups**

- Lembretes
- Pendências

## **Integrações Externas**

### **WhatsApp Business API**

### **Instagram API**

### **Camada de abstração de integrações**

## Indicadores, Dashboards e Relatórios

### Indicadores Operacionais

- Leads
- Conversões
- Tempo de resposta

### Dashboards Gerenciais (Team)

## Segurança da Informação e LGPD

### Proteção de Dados

#### Anonimização

#### Consentimento

## Governança, Auditoria e Escalabilidade

### Logs de Acesso

### Auditoria Básica

### Preparação para Escala

## Dicionário da EAP – Diretrizes Gerais

Para todos os pacotes de trabalho:

Responsável: Jorge Reis

Critérios de Aceitação:

- Funcionalidade aderente ao escopo aprovado
- Ausência de falhas críticas
- Fluxos principais operacionais

Estimativas: Conforme cronograma semestral oficial

Custos: Conforme planejamento financeiro do projeto

Controle: Checklist de validação e testes por módulo

## Encerramento do Anexo

Esta Estrutura Analítica representa a linha de base oficial do escopo do Programa FokusLead, sendo referência obrigatória para:

- Controle de mudanças
- Planejamento e execução dos ciclos semestrais
- Avaliação de riscos
- Validação das entregas

Qualquer alteração nesta EAP deverá seguir formalmente o processo de controle de mudanças definido no Gerenciamento de Escopo.