

**REIS DEVELOPER**

JORGE REIS - DESENVOLVEDOR FULLSTACK

**FokusLead**

FokusLead **ONE** FokusLead **TEAM**

**ANEXO COMPLEMENTAR 6**  
**GERENCIAMENTO DE QUALIDADE**

Projeto: FokusLead

Produto: FokusLead One (MVP)

Versão: 1.0

Responsável: Jorge Reis

Data de início: Data atual

Data-alvo de conclusão: 01 de junho de 2026

## 1. Introdução e Objetivo

Este documento estabelece o Gerenciamento da Qualidade do Projeto FokusLead, definindo os critérios, práticas, responsabilidades e mecanismos de controle necessários para assegurar que o MVP do produto FokusLead One atenda aos padrões de qualidade esperados para seu propósito.

O objetivo do Gerenciamento da Qualidade é garantir que o produto entregue:

- Atenda aos requisitos funcionais definidos
- Ofereça boa experiência de uso
- Seja estável, seguro e sustentável do ponto de vista técnico

Este Anexo complementa o Termo de Abertura do Projeto (TAP) e os Anexos 2 (Escopo), 3 (Cronograma), 4 (Riscos) e 5 (Custos).

## 2. Conceito de Qualidade Adotado

Para o FokusLead One (MVP), a qualidade é definida como:

- Equilíbrio entre conformidade técnica e experiência do usuário, com prioridade maior para a qualidade percebida pelo usuário.

Esse conceito reconhece o caráter de MVP do produto, priorizando fluidez, clareza e ausência de fricções nos fluxos principais, sem exigir refinamento excessivo em funcionalidades secundárias.

## 3. Referências e Abordagem de Qualidade

O Gerenciamento da Qualidade adota uma abordagem híbrida, baseada em:

- Boas práticas de produtos digitais (usabilidade, performance, estabilidade)
- Referências conceituais do PMBOK e padrões de qualidade (de forma simplificada, sem burocracia)

A garantia da qualidade ocorre por meio de:

- Validação contínua durante o desenvolvimento
- Checkpoints formais ao final de cada bloco funcional e fase do projeto

## 4. Dimensões de Qualidade Monitoradas

As seguintes dimensões de qualidade são monitoradas formalmente no MVP:

- Funcionalidade: aderência aos requisitos definidos
- Usabilidade: clareza, facilidade de uso e fluidez dos fluxos
- Performance: tempo de resposta e carregamento
- Estabilidade: ausência de erros críticos e travamentos
- Segurança e LGPD: proteção de dados e controle de acesso
- Manutenibilidade: organização do código e facilidade de evolução

## 5. Critério Geral de Qualidade do MVP

O MVP do FokusLead One será considerado com qualidade aceitável quando:

- Os fluxos principais do sistema funcionarem sem fricção, mesmo que existam limitações ou ajustes secundários.

Bugs críticos, falhas que impeçam o uso normal ou fricções significativas nos fluxos principais não são aceitáveis.

## 6. Fluxos Críticos para Aceitação da Qualidade

Os seguintes fluxos são considerados críticos e devem obrigatoriamente funcionar de forma fluida:

- Login e acesso ao sistema
- Cadastro e edição de clientes

- Cadastro e edição de imóveis
- Relacionamento cliente ↔ imóvel
- Uso de perfis e tags
- Navegação geral (menus, listagens e retornos)

Falhas relevantes em qualquer um desses fluxos impedem a aceitação do bloco, fase ou MVP.

## 7. Tipos de Testes Adotados

Para validação da qualidade, serão adotados os seguintes tipos de teste:

- Testes funcionais manuais
- Testes de usabilidade (uso real e análise de fricção)
- Testes de performance (tempo de carregamento)
- Testes de estabilidade (uso contínuo e verificação de erros)
- Testes básicos de segurança (controle de acesso e exposição de dados)

Não há exigência de testes automatizados no MVP.

## 8. Frequência e Momento dos Testes

Durante a Fase 2 – Construção do MVP, os testes de qualidade serão realizados:

- Ao final de cada bloco funcional, conforme definido no cronograma do Anexo 3

Além disso, haverá validações formais ao final de cada fase do projeto.

## 9. Responsabilidade pela Qualidade

O responsável final pela validação da qualidade é o responsável técnico e de produto do projeto, que realizará:

- Validação funcional
- Verificação dos critérios de qualidade
- Aprovação formal por meio de checklist documentado

## 10. Checklist de Qualidade

A validação da qualidade será realizada por meio de um checklist simples, com itens avaliados como:

- OK
- Não OK

O checklist será utilizado para:

- Blocos funcionais
- Encerramento de fases
- Aceitação final do MVP

## 11. Tratamento de Não Conformidades

Quando um bloco funcional ou fase não atender aos critérios de qualidade, aplica-se a seguinte regra:

- A correção da não conformidade é obrigatória antes do avanço para o próximo bloco ou fase.

Não é permitido avançar no cronograma mantendo falhas relevantes nos fluxos críticos.

## 12. Integração com os Documentos do Projeto

Este Anexo integra-se diretamente a:

- Termo de Abertura do Projeto (TAP)
- Anexo 2 – Gerenciamento de Escopo
- Anexo 3 – Cronograma e Marcos
- Anexo 4 – Gerenciamento de Riscos
- Anexo 5 – Gerenciamento de Custos

Servindo como referência oficial para planejamento, execução, validação e aceitação da qualidade do Projeto FokusLead.