

---

随着和推进，越来越多的组织的协同应用也需要使用到高可用的通讯录数据。现有混乱的通讯录数据以及来自客户和内部对标准通讯录的需求之间

由于现实的组织需求以及信息的更新滞后，XX 在 XXX 侧建立的组织架构与其在官方网站上的组织架构并非完全一致，但是这些组织架构并非不应该存在，只是它们的位置或者名称需要进行一定的修正，如为了支-工作而设立的一系列相关组织，组织标准化后这些组织也依然要进行保留。并且，XX 进行日常工作官方名的信息，因此只需个字就足够完整表达组织的信息，而不必使用原有的冗长名称。符合现实指的是符合用户的现实需求，而不能一味只参考官方网络信息。

在多方协同工作中，信息的清晰传达是重中之重，而现有通讯录数据无论在组织信息或是职务信息的传达上都难以称得上清晰。在组存以及全是一致的组织，这种组织结构无疑会引起用户对于通讯录准确性的疑虑；在职务信息歧义理解空间，如在“角色信息，使得用户和应用能够通过组织及角色准确定位到个人。

由于 XX，一方面这会影影响用户的使用体验，另一方面这会给后续的通讯录管节点来合并组织，有些则不会，不同组织的结构差异难以抽象出具体的范式。而在组织名上，不同组织下相同功能格统一指的是组织名称风格协调，同类组织结构统一，降低用户理解成本，使得通讯录具备更高的开发价值。

---

## 1. 能通过组织+角色快速定位用户信息（岗位=组织+角色）。

由于 XX 内部人员流动性大，但是 XX 的组织以及角色相对固定，将个人表达在岗位空间中，用其在岗位空间中的位置对用户进行管理，这就要求建立一套岗位空间到用户的定位机制，而这套机制的基础就是可用的组织空间以及角色空间，关于这两个空间如何构建和应用，就成了本次通讯录标准化的主要工作。这种机制可以应用到多个场景，如通过岗位搜索用户、通过岗位进行批量用户选择、通过岗位进行应用设置等等。

### （二） 挑战说明

为了实现以上的需求，我们必须面对和解决以下挑战：

#### 1. 通讯录组织挑战

- 组织层级结构性错误

。

- 组织名称表达性不准

部门当统一表达。

- 组织建立合法性错误

随意创建组织（本不该存在的组织），在越低层的组织中越为常见。如上组织下。

---

## 2. 通讯录角色挑战

### ● 岗位和组织错配

一人多个岗位，堆叠在一起，挂在同一个组织下；如上文提到的“区委书记、区长”职务信息挂在“区 XX”组织下。

### ● 岗位描述不标准

岗位名称表达不规范，多个岗位直接相连或分隔符不统一；如“院长校长”、“处长 一级巡视员”等情况。

### ● 岗位创建不合理

在创建岗位时，创造不合法的岗位。如在组织下存在“Java”、“在职人员”等无意义岗位。

## 二、数据分析

### （一） 组织数据

### （二） 职务数据

## 三、标准化策略

岗位标准化包含**组织标准化**以及**角色标准化**两部分，二者的标准化过程相互制约又相互推动，在实现过程中需要两部分并行迭代。

### （一） 组织标准化策略

组织标准化蕴含两个主要部分，分别是**组织名称的标准化**以及**组织结构的标准化**，前者主要影响到名片展示功能以及群内组织展示功

---

能的使用体验，后者主要影响到通讯录树及与通讯录关联的其他功能和应用，组织名称及组织结构的标准化将共同为 XXX 用户打造强统一、易理解、高拓展的岗位管理体系，支撑后续一系列 XXX 工具及应用的开发和使用。

组织名称的标准化策略坚持**风格统一、简要精确**的原则，在市级及市级委办局一级的标准组织名称以官方名称为主，在不影响正常语义理解的情况下，尽量使用组织的常用简称代替组织全称。区级及区级委办局一级的标准组织名称与市级风格保持一致，在区级自行设立的各类组织上，做出简要化的修正推荐，而在层次更低的组织名称上，仅给出基本的基于规则的修正。

组织结构的标准化策略坚持**真实清晰、结构统一**的原则，在市级及市级委办局一级的标准组织结构以官方网站的组织结构为主，区级及区级委办局一级的标准组织结构尽量与市级组织结构保持一致，对于组织结构错误的情况，以合并组织、增加组织操作为主，尽量不进行删除操作。

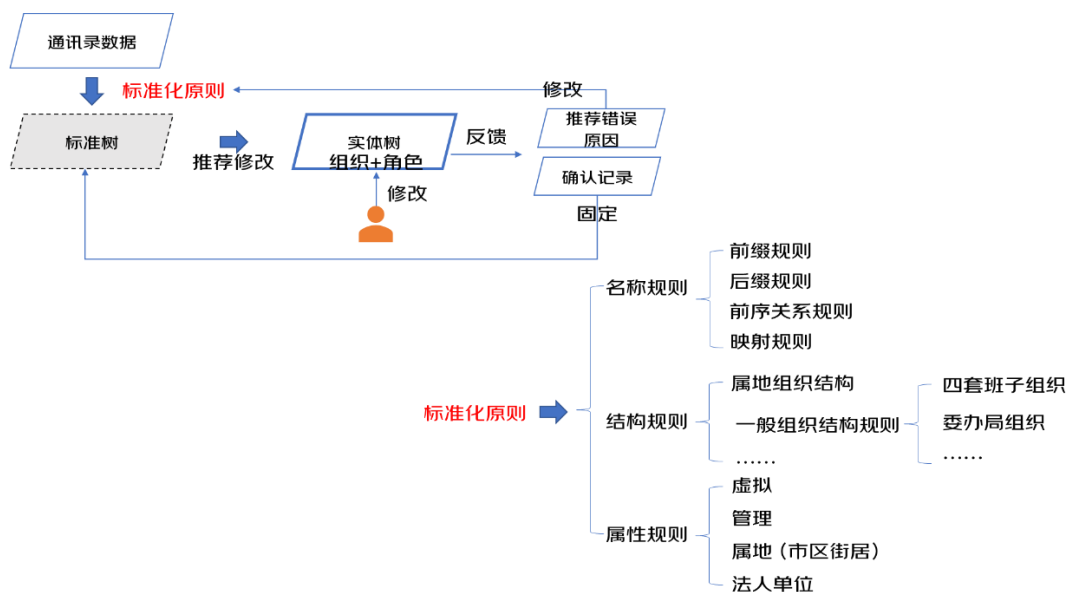
## （二） 角色标准化策略

角色标准化的内涵是将现有的用户职务映射到标准角色所构成的有限集空间中，本质上是对文本化的职务描述进行定量描述的过程，政务场景下职务的定量描述对于实际工作的线上化开展十分必要，针对不同角色制定不同的权限、操作策略有利于提高协同合作效率、保障隐私信息安全。

角色标准化的关键是合理的标准角色表以及职务到角色空间的映射策略，前者可根据行业先验知识以及数据分析结果得到，后者需要在不断的优化迭代中提升其效果。

### (三) 标准树迭代路径

复制图片：



## 四、技术方案

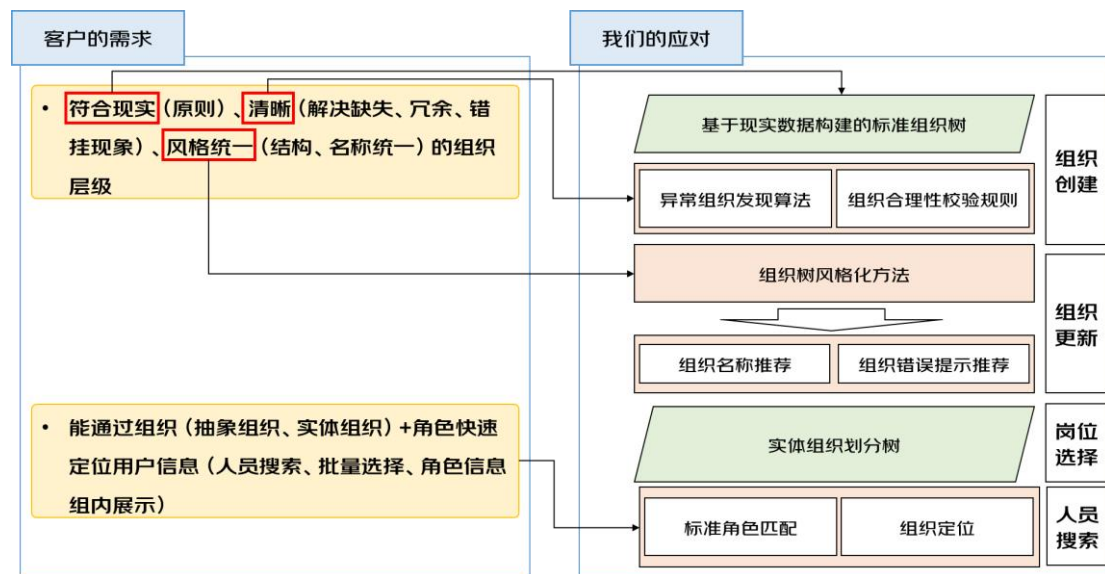
### (一) 总体框架

为了应对上文中提到的需求，我们建立了如下的框架，其中模块与需求的对应关系也在图中进行了表达。

**需求一：**基于现实数据构建的标准组织树是从现存通讯录数据中发掘出的一棵形式最简树，由于这棵树的设立基础来自于现存数据且基本不进行删除操作，因此可以保证其数据符合现实。异常组织发现

算法以及组织合理性校验规则会将异常的组织(包括结构异常以及名称异常)抛出并给出对应的原因、操作建议以及备注信息,协助开发人员对组织树进行更新迭代。随后的组织风格化方法将会为组织树确立不同的风格,包括结构风格以及名称风格,经过此模块后的组织树已经是可用的组织树。在组织的创建及更新阶段,可使用这棵树进行组织的名称推荐以及错误组织的提示推荐。

表格 1	表格 2	表格 3	表格 4	表格 5	表格 6
1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4



## (二) 标准组织树构建机制

