

365 Tage im Jahr für Sie erreichbar

Montag - Freitag 8 - 20 Uhr

Wochenende/Feiertage 8 - 16 Uhr

Tel 0211-821 821

info@swd-ag.de

swd-ag.de



Stadtwerke Düsseldorf AG · Postfach 101136 · 40002 Düsseldorf

Herrn
Paulo Schreiner
Kaiserswerther Straße 252
40474 Düsseldorf

Vertragskontonummer

20101517589 (bitte immer angeben)

Ihre Daten
Vertragspartner:in

Paulo Schreiner

Kaiserswerther Straße 252, 40474 Düsseldorf

Lieferanschrift

Kaiserswerther Straße 252, 40474 Düsseldorf

Ihre Jahresrechnung für den Zeitraum 25.02.2023 bis 15.02.2024

Rechnungsnummer: 11300068680

Guten Tag Herr Schreiner,

Düsseldorf, 19.03.2024

danke für Ihr Vertrauen in die Stadtwerke Düsseldorf – Ihrem Energieversorger mit Tradition. Wir haben Ihnen zuverlässig Energie in ausgezeichneter Qualität geliefert.

Sie haben in 356 Tagen verbraucht:

**2.573 kWh
Strom**
**Für das o.g. Vertragskonto ergibt sich ein Guthaben
von**
19,59 Euro inkl. Umsatzsteuer

Wir werden diesen Betrag am 22.03.2024 auf Ihr Konto IBAN DEXXXXXXXXXXXXXX60858 bei der Deutsche Kreditbank Berlin überweisen.

**Ihr neuer Abschlag für Strom beträgt
90,00 Euro (vorher 105,00 Euro)
inkl. Umsatzsteuer**


Perfekt versorgt - wir werden uns auch weiterhin um alles für Sie kümmern.

Details zum Verbrauch, zur Abrechnung sowie spannende Tipps finden Sie auf den Folgeseiten.

Auch weiterhin stehen die Stadtwerke Düsseldorf für eine komfortable Versorgung mit Strom, Gas, Wasser und Fernwärme.

Freundliche Grüße
Stadtwerke Düsseldorf AG

Bitte wenden

Aufsichtsratsvorsitzende
Colette Rückert-Hennen

Vorstand
Julien Mounier (Vorsitzender)
Dr. Charlotte Beissel
Jan Huth

Sitz der Gesellschaft
Düsseldorf

Rechtsform
Aktiengesellschaft

**Eingetragen beim
Amtsgericht Düsseldorf**
HRB Nr. 3466

Stadtwerke Düsseldorf AG
Höherweg 100
40233 Düsseldorf

Zentrale 0211-821 0
Service 0211-821 821
Fax 0211-821 382 1

info@swd-ag.de
swd-ag.de

Stadtsparkasse Düsseldorf
IBAN
DE66 3005 0110 0010 0124 33
SWIFT / BIC-Code
DUSSDE33XXX

Gläubiger-ID
DE770000000000005373

USt. ID. Nr.
DE 811365006



Ihre Energierechnung vom 19.03.2024 im Überblick

für Ihre Vertragskontonummer: 20101517589

Rechnungsnummer: 11300068680

Ihre Verbrauchskosten betragen			
für Ihr Stromprodukt Düsseldorf Klassik (Grundversorgung)			865,89 Euro
Umsatzsteuer			164,52 Euro
Ihr Rechnungsbetrag			1.030,41 Euro
Ihre Zahlungen			
Insgesamt geleistete Zahlungen			-1.050,00 Euro
Guthaben			19,59 Euro
Ihr zukünftiger Abschlag (netto)		Umsatzsteuer	
Strom	75,63 Euro	19 %	14,37 Euro
			90,00 Euro (vorher 105,00 Euro)
Ihr neuer Abschlag			90,00 Euro
Ihre Zahlungstermine:			
02.04.2024	28.06.2024	30.09.2024	30.12.2024
30.04.2024	30.07.2024	30.10.2024	30.01.2025
29.05.2024	30.08.2024	29.11.2024	28.02.2025
Die zukünftigen Abschläge werden wir zum Zahlungstermin von Ihrem Konto IBAN DEXXXXXXXXXXXXXX60858 bei der Deutsche Kreditbank Berlin einziehen.			
Ihre nächste Jahresrechnung			
Die Ablesung für Ihre nächste Jahresrechnung erfolgt im Zeitraum 19.02.2025 – 05.03.2025.			

Tipp

Energie immer im Griff: Unsere ServiceApp schafft Übersicht und sorgt für Transparenz.

Unterwegs den Energieverbrauch kontrollieren, die Vertragsdaten checken oder zu Hause den Zählerstand mit der Smartphone-Kamera erfassen? Kein Problem mehr – die ServiceApp ist Ihre mobile Hilfe rund um Ihren Energievertrag – schnell, einfach und komfortabel.

Ihre Stromrechnung vom 19.03.2024 im Detail

für Ihre Vertragskontonummer: 20101517589

Rechnungsnummer: 11300068680

**Ihr aktuelles Stromprodukt – Strom Düsseldorf Klassik (Grundversorgung)**

Ihr aktueller Strompreis inklusive 19% Umsatzsteuer

Arbeitspreis 38,43 Ct/kWh (32,29 Ct/kWh netto)

Grundpreis 89,06 Euro/Jahr (74,84 Euro/Jahr netto)

Vertragsnummer
Kundenanlage3008716833
App.Nr.05**Ihre Zählerstände des Stromzählers 515339**

Bezeichnung	Zeitraum	Stand alt in kWh	Stand neu in kWh	Zählerstand wurde	Menge in kWh
Strombezug HT	25.02.23 - 04.04.23	80.720	81.015	durch Ihren Messstellenbetreiber ermittelt	295
Strombezug HT	05.04.23 - 31.12.23	81.015	82.962	rechnerisch ermittelt ¹	1.947
Strombezug HT	01.01.24 - 15.02.24	82.962	83.293	durch Ihren Messstellenbetreiber ermittelt	331

¹ Zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung lag kein abgelesener Zählerstand vor. Deshalb wurde der Zählerstand rechnerisch ermittelt. Dadurch können Abweichungen zu Ihrem tatsächlichen Verbrauch vorliegen. Hinweise zur Berechnung finden Sie auf der letzten Seite!

Betragsermittlung

Bezeichnung	Zeitraum	Tage	Menge in kWh	Arbeitspreis in Ct/kWh	Grundpreis in Euro/Jahr	Betrag in Euro
Gesamtverbrauch	25.02.23 - 15.02.24	356	2.573			
Strombezug HT	25.02.23 - 30.06.23	126	920	28,17		259,16
Strombezug HT	01.07.23 - 31.12.23	184	1.322	32,29		426,87
Strombezug HT	01.01.24 - 15.02.24	46	331	32,29		106,88
Grundpreis	25.02.23 - 30.06.23	126			74,84	25,84
Grundpreis	01.07.23 - 31.12.23	184			74,84	37,73
Grundpreis	01.01.24 - 15.02.24	46			74,84	9,41

Verbrauchskosten (ohne Umsatzsteuer)**865,89**

Umsatzsteuer (19,00%)

164,52

Verbrauchskosten inkl. Umsatzsteuer**1.030,41**

Geleistete Zahlungen (diesem Vertrag zugeordnet) (inkl. 19,00% USt. = -167,60 Euro)

-1.050,00

Guthaben**19,59**

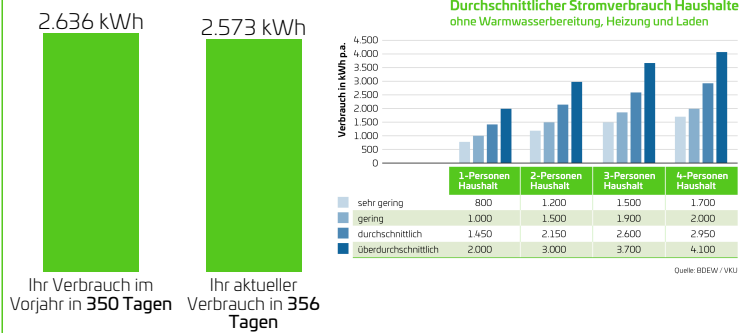
In Ihren Verbrauchskosten sind enthalten: Netzentgelt (163,01 Euro), Konzessionsabgaben (61,49 Euro), EEG-Umlage (0,00 Euro) - Ab 01.07.2022 entfällt die EEG-Umlage!, Stromsteuer (52,75 Euro), Entgelt für Messstellenbetrieb (11,73 Euro), KWKG-Umlage (8,91 Euro), § 19 StromNEV-Umlage (11,48 Euro), Offshore-Haftungsumlage (15,42 Euro)

Ihre Stromrechnung vom 19.03.2024 im Detail

für Ihre Vertragskontonummer: 20101517589

Rechnungsnummer: 11300068680

Ihr Stromverbrauch im Vergleich



Ihr neuer Abschlag inkl. 19% Umsatzsteuer:
90,00 Euro (75,63 Euro netto)



Was kann man mit einer
Kilowattstunde Strom machen?

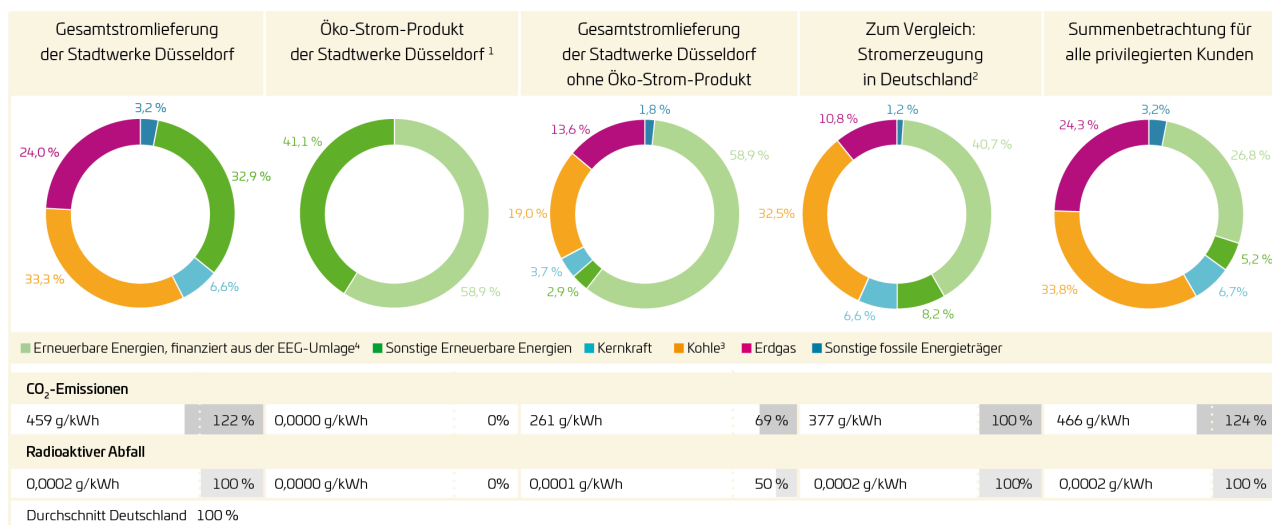
- 17 Stunden eine 60 Watt Glühlampe brennen lassen
- 200 Stunden eine 5 Watt LED brennen lassen
- 100 Mal das Smartphone aufladen
- eine Ladung 60 °C Wäsche waschen

Tipp

Sie möchten Energie sparen? Das geht im ganzen Haushalt – ob beim Strom, bei der Heizung, bei der Beleuchtung oder beim Warmwasser. Gemeinsam mit unseren Energie-Expert:innen haben wir Ihnen interessante Energiespartipps zusammengestellt, die etwas bewirken. Schauen Sie doch mal vorbei auf www.swd-ag.de/energiespartipps/

Weitere Informationen für Sie!

Kennzeichnung Stromlieferungen 2022



¹Öko-Strom ist Bestandteil des Anteils an erneuerbaren Energien. ²Allgemeine Versorger und private Einspeiser.

³Bspw. Steinkohle, Braunkohle. * Bspw. Wasserkraft, Windkraft, Sonnenenergie.

Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 7. Juli 2005, geändert 2022. Angaben auf Basis von Daten für das Jahr 2022. Werte sind gerundet.

Weiterführende Informationen erhalten Sie im Internet unter: swd-ag.de oder telefonisch unter 0211-821 821

So setzt sich der Strompreis zusammen

49 Cent von jedem Euro, den Sie an uns zahlen, fließen an Ihren Netzbetreiber und den Staat.

Steuern und staatlich festgesetzte Abgaben



- Mehrwertsteuer
- Abgabe an die Gemeinde (Konzessionsabgabe)



Gesetzlich regulierte Kosten



(Entgelte des Messstellen- und Netzbetreibers)

- Ausbau und Betrieb der Stromnetze
- Betrieb, Wartung des Zählers
- Ablesung Ihres Stromverbrauches

Stromeinkauf, Service und Vertrieb

Stadtwerke Düsseldorf



(Anteil der durch die Stadtwerke Düsseldorf erbrachten Leistungen)

- Ihr persönlicher Service, die Online-Angebote und der Verkauf
- Der Einkaufspreis ist abhängig vom Energiemarkt

Exemplarische Darstellung bei einem durchschnittlichen Verbrauch von 2.500 Kilowattstunden pro Jahr in der Grundversorgung. Die Anteile können je nach Produkt, Lieferort und Verbrauch variieren.

So erreichen Sie uns

vor Ort

Energie Service Center
Höherweg 100
40233 Düsseldorf-Flingern

Öffnungszeiten

Mo - Fr 08.00 - 17.00 Uhr

Service-Hotline

0211-821 821

Online

swd-ag.de



über WhatsApp

0175-901 382 2

SelfService-Ihr Online Portal

swd-ag.de/selfservice

per E-Mail

info@swd-ag.de

Erleben Sie Ihre Stadtwerke auch in den sozialen Medien wie Facebook, Twitter, Instagram, YouTube.

Entstördienste der Netzgesellschaft Düsseldorf

Strom

0211-821 262 6

Gas, Wasser & Fernwärme

0211-821 668 1

Sie wohnen außerhalb Düsseldorfs?

Dann wenden Sie sich bei Störungen an Ihren örtlichen Netzbetreiber.



Besuchen Sie unsere Website und finden Sie nützliche Informationen zum Thema

Energiesparen und Energieeffizienz unter:

swd-ag.de/energieberatung

Außerdem veröffentlicht die Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) eine Liste verschiedener Anbieter, die weitere Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung anbieten:

www.bfee-online.de

Zusätzliche Ansprechpartner:innen und Informationen finden Sie hier:

www.energy4climate.nrw



Rechtliche Hinweise

Sie sind mit unseren Leistungen einmal nicht zufrieden? Dann melden Sie sich einfach bei uns!

Stadtwerke Düsseldorf AG

Höherweg 100, 40233 Düsseldorf

Tel 0211-821 821

Fax 0211-821 382 1

info@swd-ag.de

Sollten wir Ihr Anliegen einmal nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, dann haben Sie die Möglichkeit, sich für ein Streitbeilegungsverfahren an die Schlichtungsstelle zu wenden. An diesem Verfahren nehmen wir dann teil.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur hält allgemeine Informationen zum Energiemarkt bereit und unterstützt bei Schwierigkeiten mit Energieunternehmen:

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstr. 133, 10117 Berlin

Telefon (030) 2757 2400

Fax (030) 2757 24069

E-Mail info@schlichtungsstelle-energie.de

www.schlichtungsstelle-energie.de

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Postfach 80 01, 53105 Bonn

Telefon (0228) 14 15 16

E-Mail verbraucherservice-energie@bnetza.de

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle

Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge die Bereiche Wasser und Fernwärme betreffen, ist unser Unternehmen zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der Universalschlichtungsstelle des Bundes bereit. Voraussetzung hierfür ist, dass unser Haus kontaktiert und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Kontakt Daten Schlichtungsstelle: Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon: 07851 / 795 79 40 | E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de, www.universalschlichtungsstelle.de

Die wichtigsten Vertragsinhalte für Sie im Überblick

Aktuelles Strom-Produkt:

Düßelstrom Klassik (Grundversorgung) ab

Mindestvertragslaufzeit:

10.03.2024

Kündigungsfrist:

keine

Nächstmöglicher

2 Wochen

Kündigungstermin:

04.04.2024

Name Netzbetreiber: Netzgesellschaft Düsseldorf mbH

Nummer Netzbetreiber: 9900153000009

Name Messstellenbetreiber: Netzgesellschaft Düsseldorf mbH

Nummer Messstellenbetreiber: 9906207000002

Marktllokation: 10035739318

Messlokation: DE00015340474P0000000000000200290

Lieferantenwechsel: Die Stadtwerke Düsseldorf AG führen die für einen Lieferantenwechsel erforderlichen Aufgaben für Sie zügig und kostenlos durch.

Weitere Informationen für Sie!

Bei einer Verbraucherschätzung in der Stromabrechnung wird von einem gleichmäßigen Verbrauch im Jahr ausgegangen. Dies bedeutet, dass an jedem Tag der gleiche Verbrauch angenommen wird. Als Basis zur Berechnung des aktuellen Zählerstandes werden dabei die vergangenen Zählerstände / Verbrauchswerte verwendet und linear bis zum Zeitpunkt der aktuellen Abrechnungsperiode hochgerechnet.

Einige Fachbegriffe und Kostenbestandteile aus Ihrer Rechnung haben wir für Sie im Internet näher erläutert. Besuchen Sie unsere Seite zur Rechnungserklärung unter www.swd-ag.de/rechnung

Informationen

Entlastung nach dem Strompreisbremsengesetz (StromPBG)

Warum gab es die Entlastungen?

Die Energiepreiskrise führt teilweise zu enormen finanziellen Belastungen für die Stromkundschaft. Um diese zu dämpfen, beschloss die Bundesregierung Preisbremsen für das Jahr 2023 für Strom-, Gas- und Wärmelieferungen.

Wie lange gelten die Preisbremsen?

Die Preisbremsen gelten für Energielieferungen vom 01.01.2023 bis zum 31.12.2023 und werden in den Abrechnungen für diesen Zeitraum berücksichtigt. Die Entlastungen für Januar und Februar 2023 wurden bereits ab März 2023 rückwirkend abgerechnet. Die Entlastungen wurden aus Mitteln des Bundes und durch Überschusserlöse finanziert, die Stromproduzenten durch gestiegene Strompreise erreichen.

So funktioniert die Strompreisbremse bei einem Verbrauch bis inklusive 30.000 kWh/Jahr:

Für 80 % der persönlichen Jahresverbrauchsprognose (Kontingent) wurde ein gesetzlich festgelegter Referenzpreis berechnet. Dieser wird auch Preisdeckel genannt. Der Referenzpreis inklusive Steuern und Abgaben beträgt 40 Cent pro Kilowattstunde Strom.

Für Verbräuche in 2023, die über Ihr persönliches Kontingent von 80 % hinaus gehen, zahlen Sie den vertraglich vereinbarten Preis. Liegt die Kilowattstunde Strom in Ihrem Vertrag unter 40 Cent, findet die Strompreisbremse keine Anwendung.

Beispiel: Die Prognose für Ihren Stromverbrauch beträgt 2.000 kWh pro Jahr und die Kilowattstunde in Ihrem Vertrag kostet 44 Cent.

- Von dem prognostizierten Verbrauch werden in Ihrer Rechnung 80 % (= 1.600 kWh) mit dem staatlich festgelegten Höchstpreis von 40 Cent berechnet.
- Die 4 Cent Differenz zum regulären Preis übernimmt der Staat für Sie.
- Für jede Kilowattstunde über den 1.600 kWh werden die vollen 44 Cent berechnet.
- Bei einem Verbrauch von 2.000 kWh sind das 400 kWh.

Die Berechnung erfolgt über einen Entlastungsbetrag. Dieser bestimmt sich nach folgender Berechnung: Der Entlastungsbetrag errechnet sich monatlich aus dem Differenzbetrag (Differenz zwischen dem Bruttoarbeitspreis und dem Referenzpreis 40 Cent) multipliziert mit ihrem Kontingent, geteilt durch zwölf. Mit Werten aus dem Beispiel: 4 Cent (44 Cent - 40 Cent) x 1.600 kWh / 12 = 5,33 Euro im Monat. Diesen Entlastungsbetrag haben wir sowohl bei Ihren Abschlägen als auch in dieser Rechnung ermittelt und zu Grunde gelegt.

So funktioniert die Strompreisbremse bei einem Verbrauch ab 30.000 kWh/Jahr:

Für 70 % der persönlichen Jahresverbrauchsprognose (Kontingent) wird ein gesetzlich festgelegter Referenzpreis berechnet. Dieser wird auch Preisdeckel genannt. Der Referenzpreis beträgt 13 Cent pro Kilowattstunde Strom. Zuzüglich Steuern, Abgaben und Umlagen. Für Verbräuche, die über Ihr persönliches Kontingent hinausgehen, zahlen Sie den vertraglich vereinbarten Preis.

Rechtlicher Hinweis zur möglichen Neuberechnungen der Entlastungszahlungen

Die für das Jahr 2023 gezahlten Entlastungsbeträge wurden unter dem Vorbehalt der Rückforderung nach § 4 Abs. 3 StromPBG gewährt, sowie unter dem weiteren Vorbehalt der Rückforderung, dass die gesetzlichen Voraussetzungen der Entlastung tatsächlich nicht oder nicht in der abgerechneten Höhe gegeben sein sollten. Es sind insbesondere in der regulären Jahres- oder Endabrechnung Korrekturen möglich.

Energiesparen

Die stark gestiegenen Energiepreise sind für alle eine große Herausforderung. Mit den Unterstützungsleistungen wurden die Belastungen spürbar gedämpft. Im Vergleich zu früheren Jahren wird das Preisniveau voraussichtlich höher bleiben. Deshalb lohnt es weiterhin Energie einzusparen. Tipps zum Energiesparen finden Sie auf unserer Website unter www.swd-ag.de/pk/energieberatung/energiespartipps/

Weitere Informationen:

Viele wichtige Informationen zu den aktuellen Themen finden Sie auf www.swd-ag.de. Nutzen Sie gerne den QR-Code. Auch in Ihrem persönlichen SelfService haben wir einen FAQ- und Hilfebereich für Sie eingerichtet.



**Stadtwerke
Düsseldorf** 

Mitten im Leben.