

Exportar e importar agentes

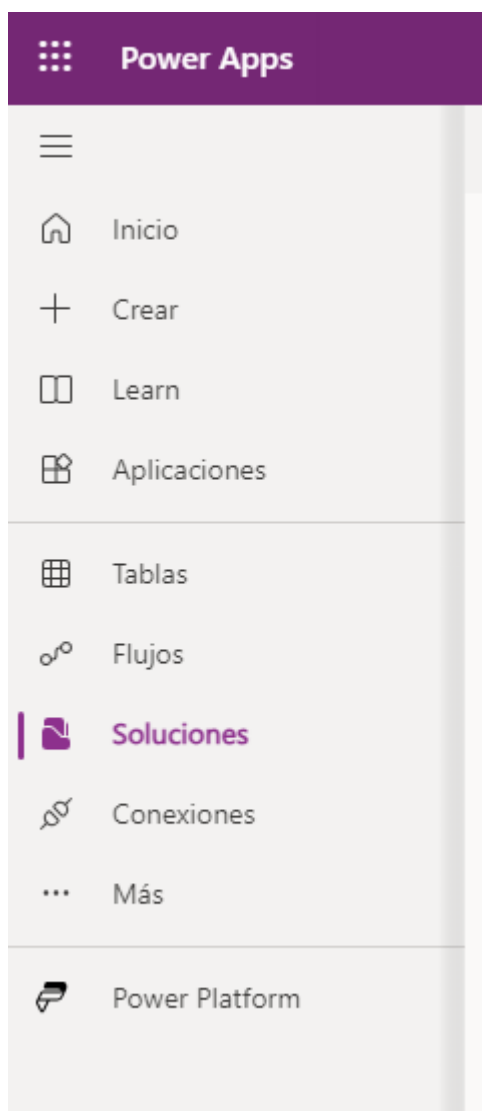
Puede exportar e importar agentes usando soluciones para mover sus agentes por múltiples entornos. Por ejemplo, puede crear su agente en un entorno de desarrollo y, luego, moverlo a un entorno diferente con fines de prueba. Una vez completada la prueba, puede moverlo a un entorno de producción para que el agente se implemente para los usuarios finales.

Las soluciones son el mecanismo para implementar la administración del ciclo de vida de las aplicaciones (ALM). La solución actúa como transportista de los agentes. Debe utilizar soluciones para exportar el agente desde un entorno e importarlo en otro. Para obtener más información, consulte [Soluciones](#).

Exportar el agente




Puede agregar un agente a una solución existente o crear una nueva solución para su agente desde soluciones de Power Apps.

1. En el navegador, acceda a Power Apps Maker Portal, make.powerapps.com.
2. En la parte izquierda, seleccione **Soluciones**.



3. Seleccione la solución a la que le gustaría agregar el agente.

Soluciones

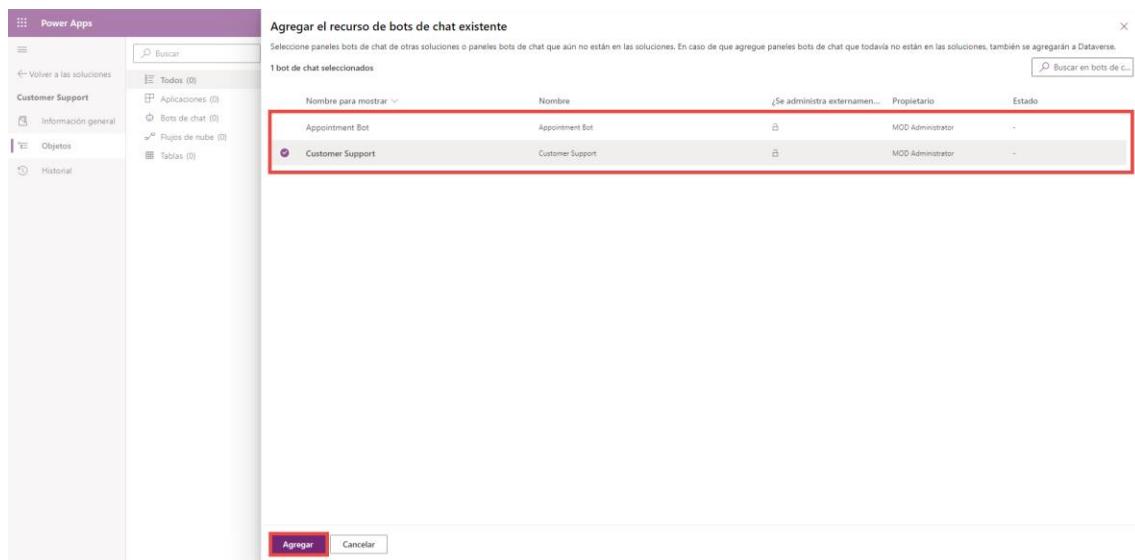
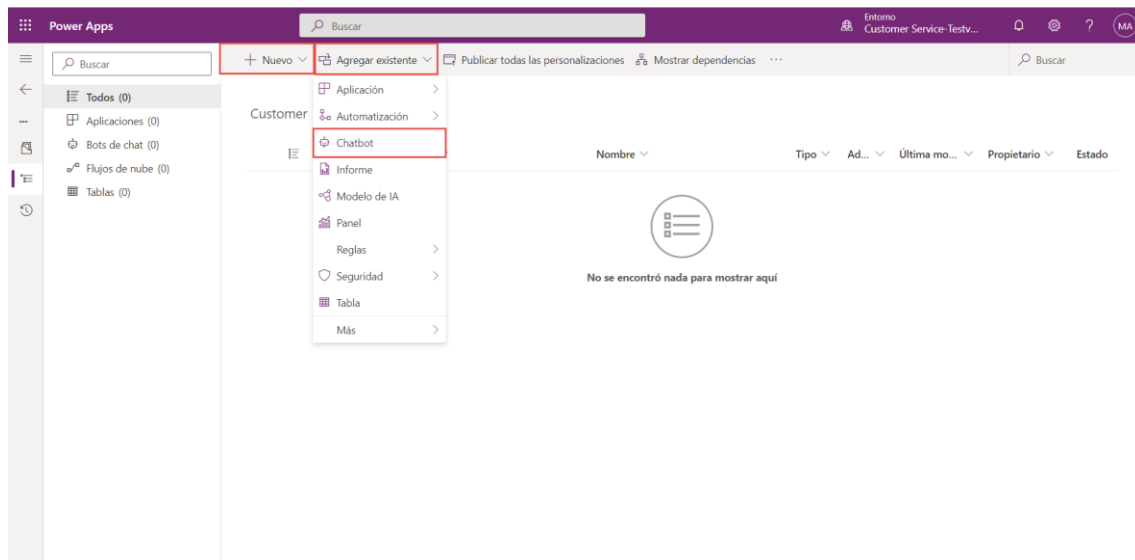
 No administradas  Administradas  Todas

	Nombre para mostrar ▾		Nombre ▾
<input type="radio"/>	Customer Service Bot	⋮	CustomerServiceBot
<input type="radio"/>	Contoso Coffee	⋮	ContosoCoffee
<input type="radio"/>	IA principal de sugerencias de KB	⋮	msdyn_KBSuggestionsAiBCo
<input type="radio"/>	Solución de IA de KB de CCA	⋮	msdyn_CcaKbAISolution
<input type="radio"/>	IA principal de sugerencias de casos	⋮	msdyn_CaseSuggestionsAiBC
<input type="radio"/>	Solución de IA de caso de CCA	⋮	msdyn_CcaCaseAISolution
<input type="radio"/>	Delimitador de la solución OmnichannelDemoDa	⋮	msdyn_OmnichannelDemoD
<input type="radio"/>	Solución OmnichannelDemoData	⋮	msdyn_OmnichannelDemoD
<input type="radio"/>	Customer Service Trial Power Virtual Agent Soluti	⋮	msdyn_CustomerServiceTriall
<input type="radio"/>	Delimitador de la solución OmnichannelBaseDen	⋮	msdyn_OmnichannelBaseDer
<input type="radio"/>	Solución OmnichannelBaseDemoData	⋮	msdyn_OmnichannelBaseDer

4. En la solución, elija los agentes que desea agregar haciendo clic en **Agregar existente**>**Agente**. Se pueden agregar varios agentes a una única solución.

Nota

También es posible crear un nuevo agente a partir de soluciones.



Nota

Los subcomponentes del agente se agregarán a la solución, como temas, entidades y flujos de nube. No debe eliminar ni cambiar ninguno de los subcomponentes del agente de Power Apps, ya que esto puede provocar que falle la exportación.

Power Apps interface showing the 'Customer Service Bot' solution. The table below lists the components added to the solution.

Nombre para mostrar	Nombre	Tipo	Ad...	Última mo...	Propietario	Estado
Cancel membership	Cancel membership	Tema	No	hace 3 minutos	MOD Administra...	-
Confirmed Failure	Confirmed Failure	Tema	No	hace 22 horas	MOD Administra...	-
Confirmed Success	Confirmed Success	Tema	No	hace 22 horas	MOD Administra...	-
CSAT Rating	CSAT Rating	Entidad...	No	hace 22 horas	MOD Administra...	-
Customer Support	Customer Support	Chatbot	No	hace 7 minutos	MOD Administra...	-
End of Conversation	End of Conversation	Tema	No	hace 22 horas	MOD Administra...	-
Escalate	Escalate	Tema	No	hace 22 horas	MOD Administra...	-
Fallback	Fallback	Tema	No	hace 19 minutos	MOD Administra...	-
Get Weather	Get Weather	Tema	No	hace 18 minutos	MOD Administra...	-
Get weather forecast	Get weather forecast	Flujo D...	No	hace 13 minutos	MOD Administra...	Activado
Gift Card Policy	Gift Card Policy	Tema	No	hace 22 minutos	MOD Administra...	-
Goodbye	Goodbye	Tema	No	hace 22 horas	MOD Administra...	-

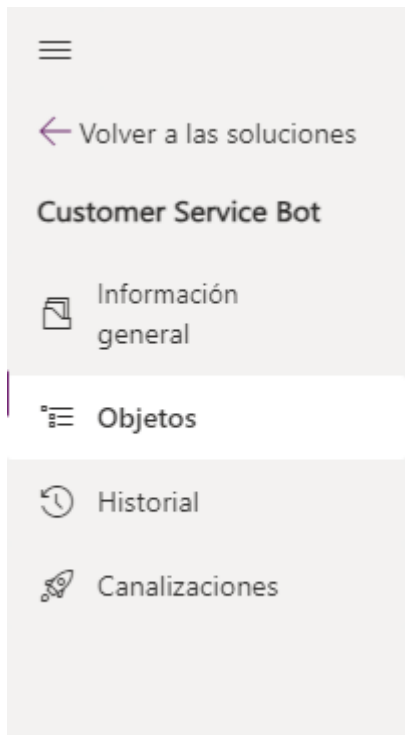
Nota

Si agrega más componentes a su agente, como la creación de nuevos temas, puede agregarlos a la solución seleccionando **Agregar los componentes necesarios** del agente en la solución como se muestra aquí.

Power Apps interface showing the 'Custom Support' solution. The table below lists the components added to the solution.

Nombre para mostrar	Nombre	Tipo	Ad...	Última mo...	Propietario	Estado
Bekræftet mislykket	Bekræftet mislykket	Tema	No	hace 2 horas	MOD Administra...	-
Bekræftet succes	Bekræftet succes	Tema	No	hace 2 horas	MOD Administra...	-
Brugstype	Brugstype	Entidad...	No	hace 2 horas	MOD Administra...	-
CSAT Vurdering	CSAT Vurdering	Entidad...	No	hace 2 horas	MOD Administra...	-
Customer Support	Customer Support	Chatbot	No	hace 2 horas	MOD Administra...	-
Eskaler	Eskaler	Tema	No	hace 2 horas	MOD Administra...	-
Farvel	Farvel	Tema	No	hace 2 horas	MOD Administra...	-
Hilsen	Hilsen	Tema	No	hace 2 horas	MOD Administra...	-
Lektion 1 - Et simpelt emne	Lektion 1 - Et simpelt emne	Tema	No	hace 2 horas	MOD Administra...	-
Lektion 2 - Et simpelt emne med en betingelse og	Lektion 2 - Et simpelt emne med en betingel...	Tema	No	hace 2 horas	MOD Administra...	-
Lektion 3 - Et emne med betingelser, variabler og	Lektion 3 - Et emne med betingelser, variabl...	Tema	No	hace 2 horas	MOD Administra...	-
Lektion 4 - Et emne med en betingelse, variabler c	Lektion 4 - Et emne med en betingelse, varia...	Tema	No	hace 2 horas	MOD Administra...	-

- Una vez que su solución esté lista, puede exportar el paquete. Vuelva a todas las soluciones seleccionando la flecha **Volver a soluciones** en el panel izquierdo.



6. Seleccione el círculo junto al nombre de la solución que desea exportar.
7. Seleccione el botón **Exportar** en la parte superior.
8. Seleccione **Siguiente** en el panel de exportación y, a continuación, seleccione **Exportar**.

Esto descarga un archivo .zip de la solución, que se usará para importar el agente a otro entorno. Si va a mover su agente a un entorno de prueba o producción, debe exportarlo como una solución administrada.

Para obtener más información, consulte [Exportar soluciones](#).

+ Nueva solución ✎ Editar 🗑 Eliminar ➔ Exportar solución 🔗 Comprobador de solución

1 variable de entorno deben actualizarse.

Soluciones

✎ No administradas

🔒 Administradas

Todas

Nombre para mostrar ▾

Nombre ▾

<input checked="" type="radio"/>	Customer Service Bot	⋮	CustomerServiceBot
<input type="radio"/>	Contoso Coffee	⋮	ContosoCoffee
<input type="radio"/>	IA principal de sugerencias de KB	⋮	msdyn_KBSuggestionsAiBCo
<input type="radio"/>	Solución de IA de KB de CCA	⋮	msdyn_CcaKbAISolution
<input type="radio"/>	IA principal de sugerencias de casos	⋮	msdyn_CaseSuggestionsAiBC
<input type="radio"/>	Solución de IA de caso de CCA	⋮	msdyn_CcaCaseAISolution
<input type="radio"/>	Delimitador de la solución OmnichannelDemoDa	⋮	msdyn_OmnichannelDemoD.
<input type="radio"/>	Solución OmnichannelDemoData	⋮	msdyn_OmnichannelDemoD.
<input type="radio"/>	Customer Service Trial Power Virtual Agent Soluti	⋮	msdyn_CustomerServiceTriall

verapps.com/environments/019bc20b-33c9-e1ea-bc8f-684f08f6b803/solutions

Buscar

+ Nueva solución Editar Eliminar Exportar solución Comprobador de soluciones Mostrar dependencias Ver el historial Clonar Aplicar actualización

La solución "Customer Service Bot" se ha exportado correctamente.

1 variable de entorno deben actualizarse.

Soluciones

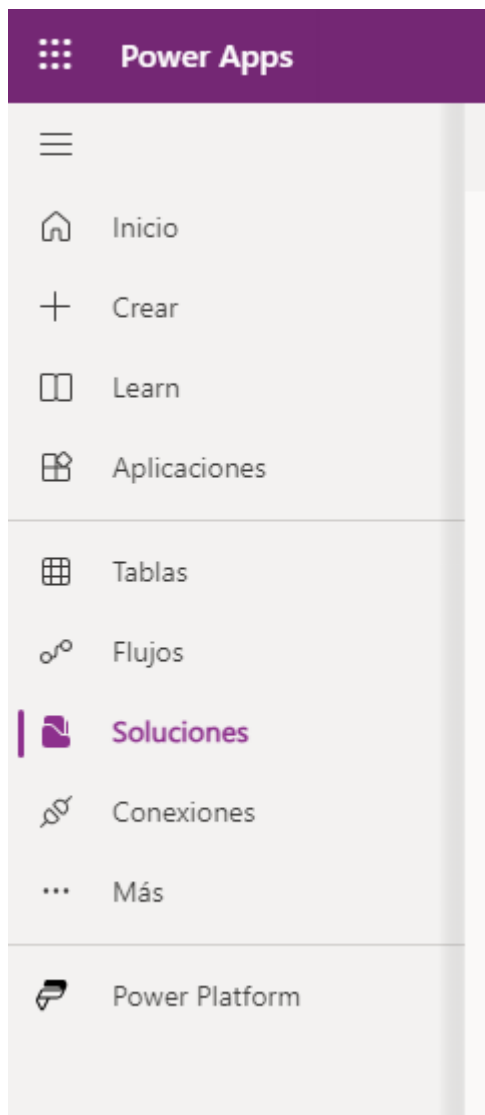
No administradas Administradas Todas

Nombre para mostrar	Nombre	Fecha de creaci...	Versión	Administrada	Publicador	Comprobación de la solución
Customer Service Bot	CustomerServiceBot	hace 2 días	1.0.0.1	No	CDS Default Publisher	No se ha ejecutado.
Contoso Coffee	ContosoCoffee	hace 1 semana	1.0.0.4	No	Contoso	No se ha ejecutado.
IA principal de sugerencias de KB	msdyn_KBSuggestio...	hace 1 semana	1.1.22101.4	Sí	MicrosoftDynamics	Comprobado por el editor
Solución de IA de KB de CCA	msdyn_CcaKBaISolu...	hace 1 semana	1.1.22101.4	Sí	MicrosoftDynamics	Comprobado por el editor
IA principal de sugerencias de casos	msdyn_CaseSuggesti...	hace 1 semana	1.1.22101.4	Sí	MicrosoftDynamics	Comprobado por el editor
Solución de IA de caso de CCA	msdyn_CcaCaseAIso...	hace 1 semana	1.1.22101.4	Sí	MicrosoftDynamics	Comprobado por el editor
Delimitador de la solución OmnichannelDemo...	msdyn_Omnichannel...	hace 2 semanas	9.0.23102.1022	Sí	MicrosoftDynamics	Comprobado por el editor
Solución OmnichannelDemoData	msdyn_Omnichannel...	hace 2 semanas	9.0.23102.1022	Sí	MicrosoftDynamics	Comprobado por el editor
Customer Service Trial Power Virtual Agent Sol...	msdyn_CustomerSer...	hace 2 semanas	1.0.0.0	Sí	MicrosoftDynamics	Comprobado por el editor
Delimitador de la solución OmnichannelBaseD...	msdyn_Omnichannel...	hace 2 semanas	9.0.23102.1022	Sí	MicrosoftDynamics	Comprobado por el editor

Importar el agente

Deberá utilizar el paquete de soluciones descargado en la etapa de exportación para importar su agente al entorno deseado. Se importa desde Soluciones de Power Apps.

1. En la parte superior derecha, seleccione el nombre del entorno y cambie al entorno deseado para importar la solución y el agente.
2. En la parte izquierda, seleccione **Soluciones**



3. Seleccione **Importar** y, a continuación, el archivo .zip de la solución.

4. Seleccione **Siguiente** y, a continuación, **Importar**.

Para obtener más información, consulte [Importar soluciones](#).

Buscar

+ Nueva solución

← Importar solución

📁 Abrir AppSource

📄 Publicar todas las personali

1 variable de entorno

 deben actualizarse.

Soluciones

✎ No administradas

🔒 Administradas

Todas

Nombre para mostrar	Nombre
<input type="radio"/> Dynamics Copilot Sidecar	DynamicsMKT_CxpCopilotSic
<input type="radio"/> DynamicsMKT_CxpCopilotSolution	DynamicsMKT_CxpCopilotSo
<input type="radio"/> UI de orquestación de marketing de Dynamics	DynamicsMKT_CxpOrchestra
<input type="radio"/> Controles de UI de orquestación de Dynamics M.	DynamicsMKT_CxpOrchestra
<input type="radio"/> Dynamics Marketing Consent For Customer Insig	DynamicsMKT_ConsentAttac
<input type="radio"/> DynamicsMKT_OrchestrationEngineAttachCI	DynamicsMKT_Orchestration
<input type="radio"/> Optimización de envío de Dynamics Marketing	DynamicsMKT_SendOptimize
<input type="radio"/> Dynamics 365 Customer Insights - Journeys stan	MicrosoftDynamics_Standard
<input type="radio"/> Dynamics 365 Customer Insights - Journeys	MicrosoftDynamics_MktCom
<input type="radio"/> Integración del lago de datos de segmentación	MicrosoftDynamics_Segment
<input type="radio"/> LeadGen AppUser	LeadGenAppUser

Una vez que se complete la importación, aparecerá en su lista de soluciones. Puede acceder a su agente importado desde Microsoft Copilot Studio, ya que aparecerá en la lista de agentes en el nuevo entorno.

Buscar

Nueva solución

Importar solución

Abrir AppSource

Publicar todas las personalizaciones

✓ La solución "Customer Service Bot" se ha importado correctamente.

1 variable de entorno deben actualizarse.

Soluciones

No administradas

Administradas

Todas

	Nombre para mostrar		Nombre
<input type="radio"/>	Customer Service Bot	⋮	CustomerServiceBot
<input type="radio"/>	Dynamics Copilot Sidecar	⋮	DynamicsMKT_CxpCopilotSic
<input type="radio"/>	DynamicsMKT_CxpCopilotSolution	⋮	DynamicsMKT_CxpCopilotSo
<input type="radio"/>	UI de orquestación de marketing de Dynamics	⋮	DynamicsMKT_CxpOrchestra
<input type="radio"/>	Controles de UI de orquestación de Dynamics M.	⋮	DynamicsMKT_CxpOrchestra
<input type="radio"/>	Dynamics Marketing Consent For Customer Insig	⋮	DynamicsMKT_ConsentAttac
<input type="radio"/>	DynamicsMKT_OrchestrationEngineAttachCI	⋮	DynamicsMKT_Orchestration
<input type="radio"/>	Optimización de envío de Dynamics Marketing	⋮	DynamicsMKT_SendOptimize
<input type="radio"/>	Dynamics 365 Customer Insights - Journeys stan	⋮	MicrosoftDynamics_Standard
<input type="radio"/>	Dynamics 365 Customer Insights - Journeys	⋮	MicrosoftDynamics_MktCom
<input type="radio"/>	Integración del lago de datos de segmentación	⋮	MicrosoftDynamics_Segment