

Crear e implementar un copiloto en Copilot Studio

Importante

Las capacidades y características de Power Virtual Agents son [ahora parte de Microsoft Copilot Studio](#) tras importantes inversiones en IA generativa e integraciones mejoradas en Microsoft Copilot.

Algunos artículos y capturas de pantalla pueden hacer referencia a Power Virtual Agents mientras actualizamos la documentación y el contenido de capacitación.

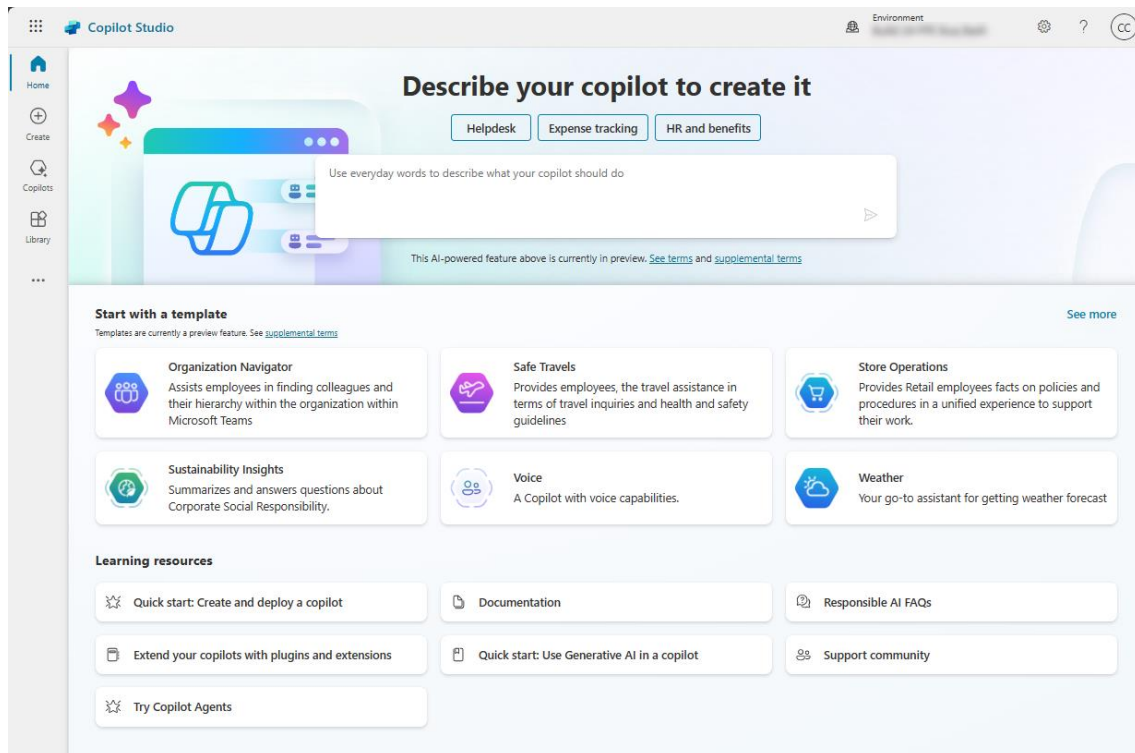
Copilot Studio permite a los equipos crear fácil y rápidamente copilotos muy eficaces con una experiencia gráfica guiada y sin código, sin que sea necesario recurrir a científicos de datos ni desarrolladores.

En este artículo de inicio rápido obtendrá ayuda para crear un copiloto por primera vez. Aprenderá cómo agregar temas al copiloto, probar cambios de contenido en tiempo real e implementar el copiloto en una página de prueba. Una vez implementado, podrá analizar el rendimiento del copiloto.

- [Aplicación web](#)
- [Teams](#)

Explorar la página principal

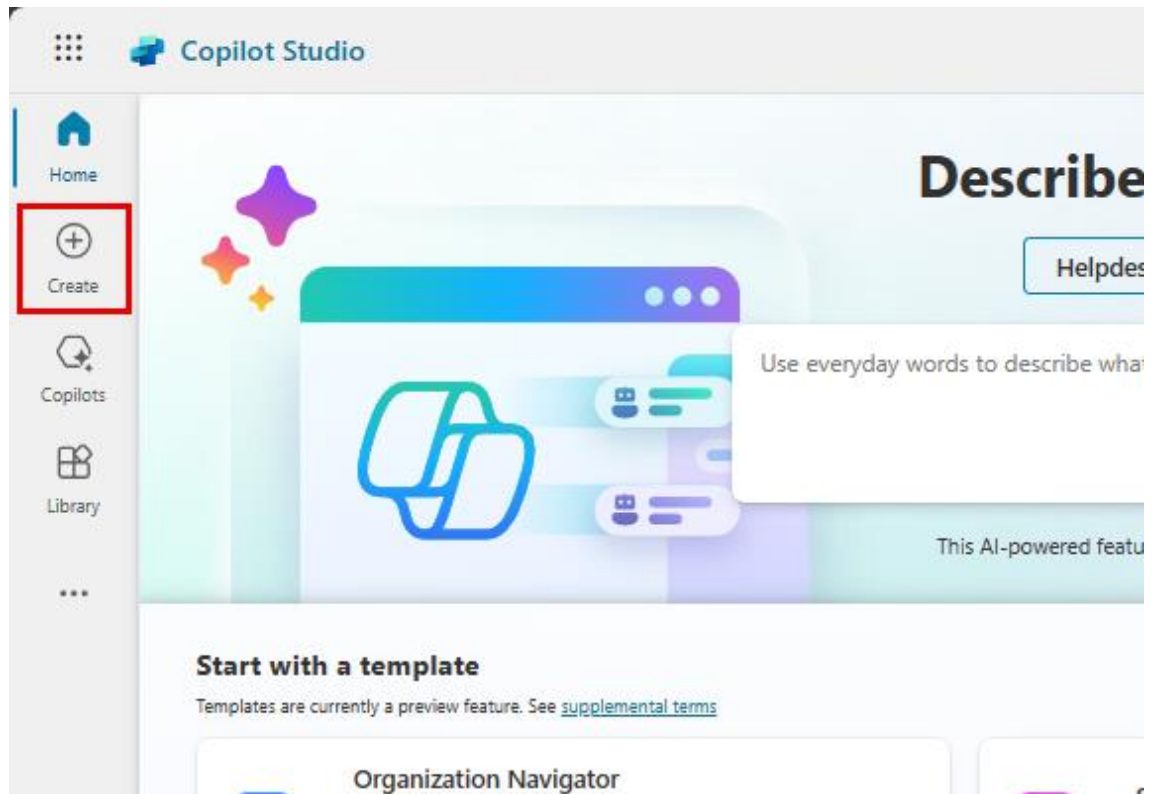
Copilot Studio tiene una página de inicio en el nivel de aplicación, que enumera los copilotos a los que se tuvo acceso recientemente. En esta página puede crear un nuevo copiloto, ver copilotos recientes y tener acceso a recursos de aprendizaje como documentación y rutas de aprendizaje.



En el menú de navegación, seleccione **Copilotos** para abrir la página **Copilotos**. Todos los copilotos que crea en un entorno determinado aparecen aquí. En su lista de copilotos, puede ver metadatos como el propietario, cuándo se publicó por última vez y quién modificó al copiloto por última vez.

Crear un copiloto

1. Vaya al [sitio web de introducción a Copilot Studio](#). Entre los navegadores compatibles se incluyen Microsoft Edge, Chrome y Firefox.
2. En el sitio web, seleccione **Probar gratis** y luego inicie sesión con su dirección de correo electrónico del trabajo.
3. Una vez registrado, accederá a la página **Inicio**. Seleccione **Crear** en la navegación de la izquierda.



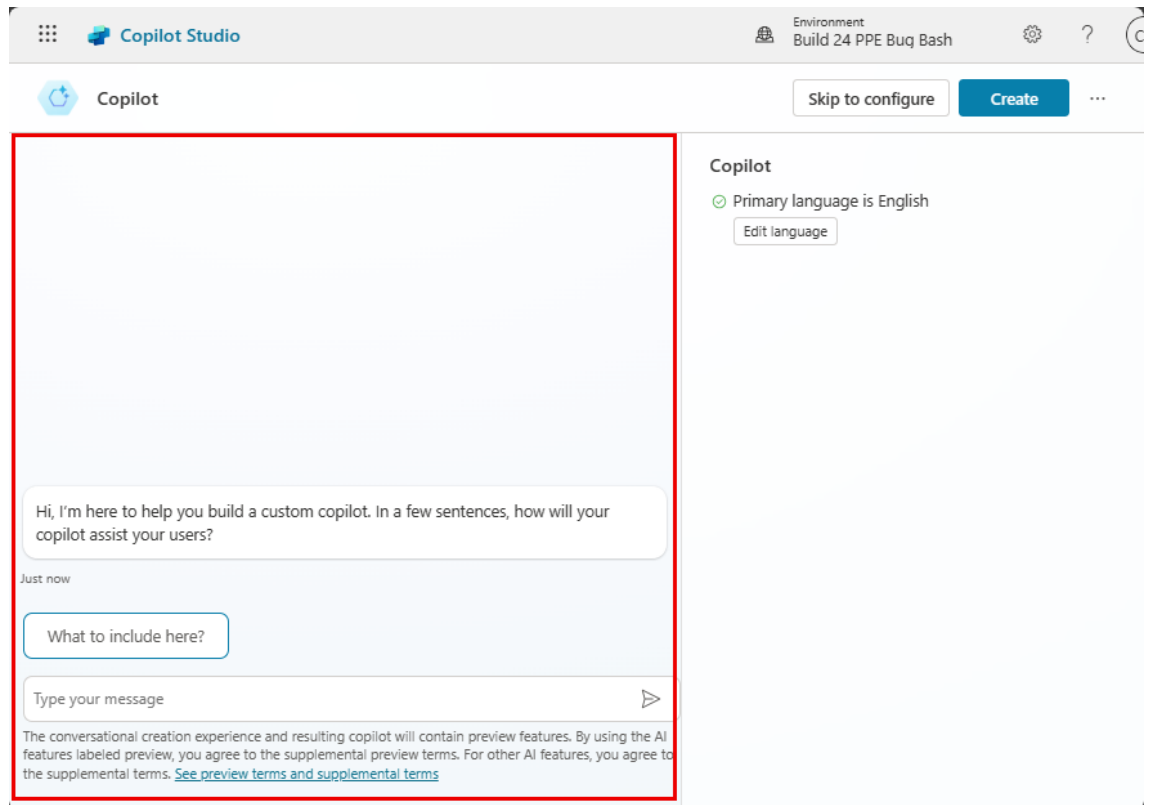
4. En la página **Crear**, elija crear un nuevo copiloto usando una experiencia de *creación conversacional* o usando la página **Configuración**. Alternativamente, cree un copiloto basado en una plantilla existente.

Crear un Copilot nuevo

Nota

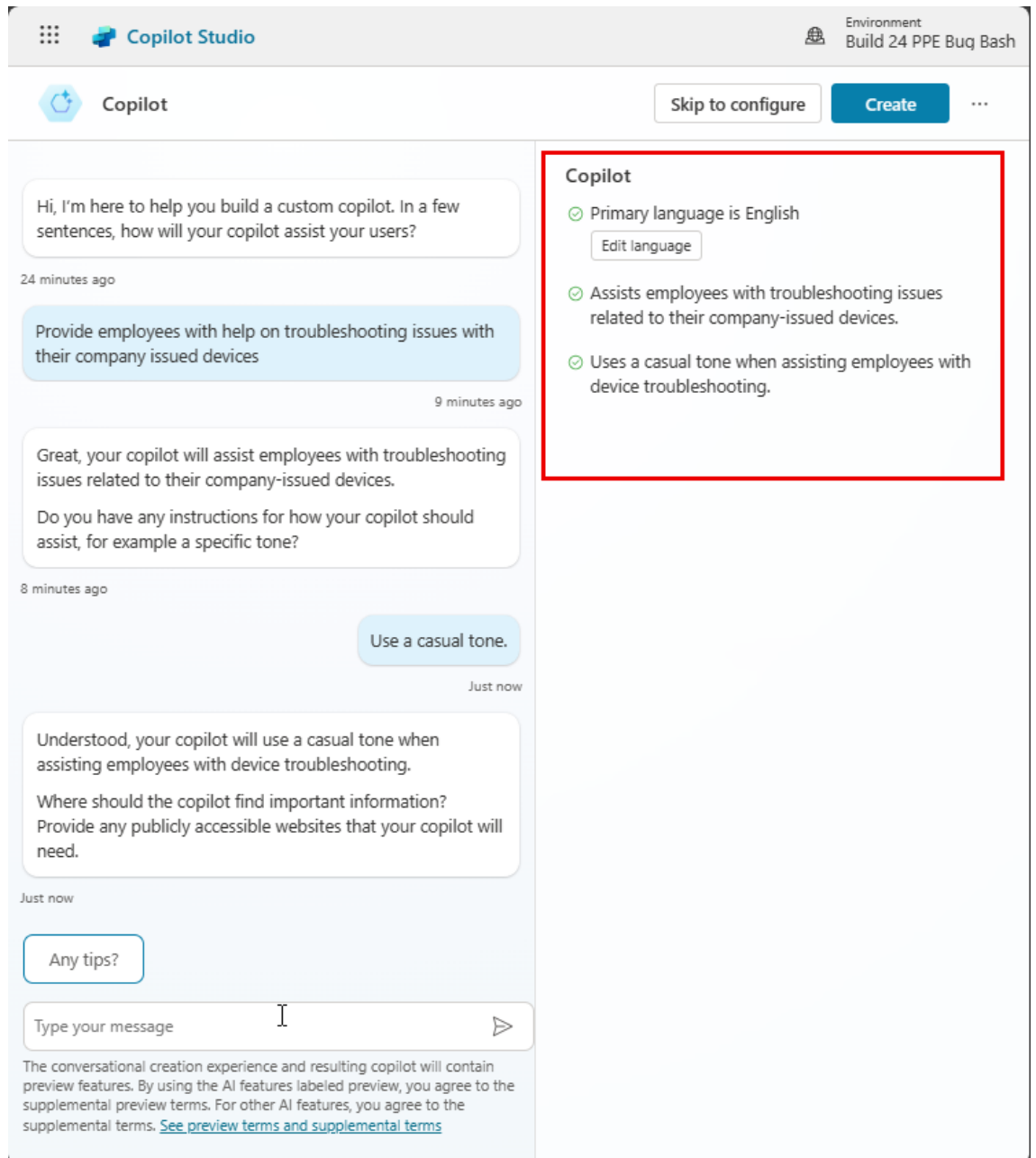
Al crear un copiloto, el uso de la página Configurar está generalmente disponible. Sin embargo, la creación de un copiloto con el generador de conversación se encuentra actualmente en modo de versión preliminar.

1. En la página **Crear**, seleccione **Nuevo copiloto**.
2. En el lado izquierdo del panel, interactúe con el creador de conversaciones en un lenguaje sencillo respondiendo las preguntas que formula.



Nota

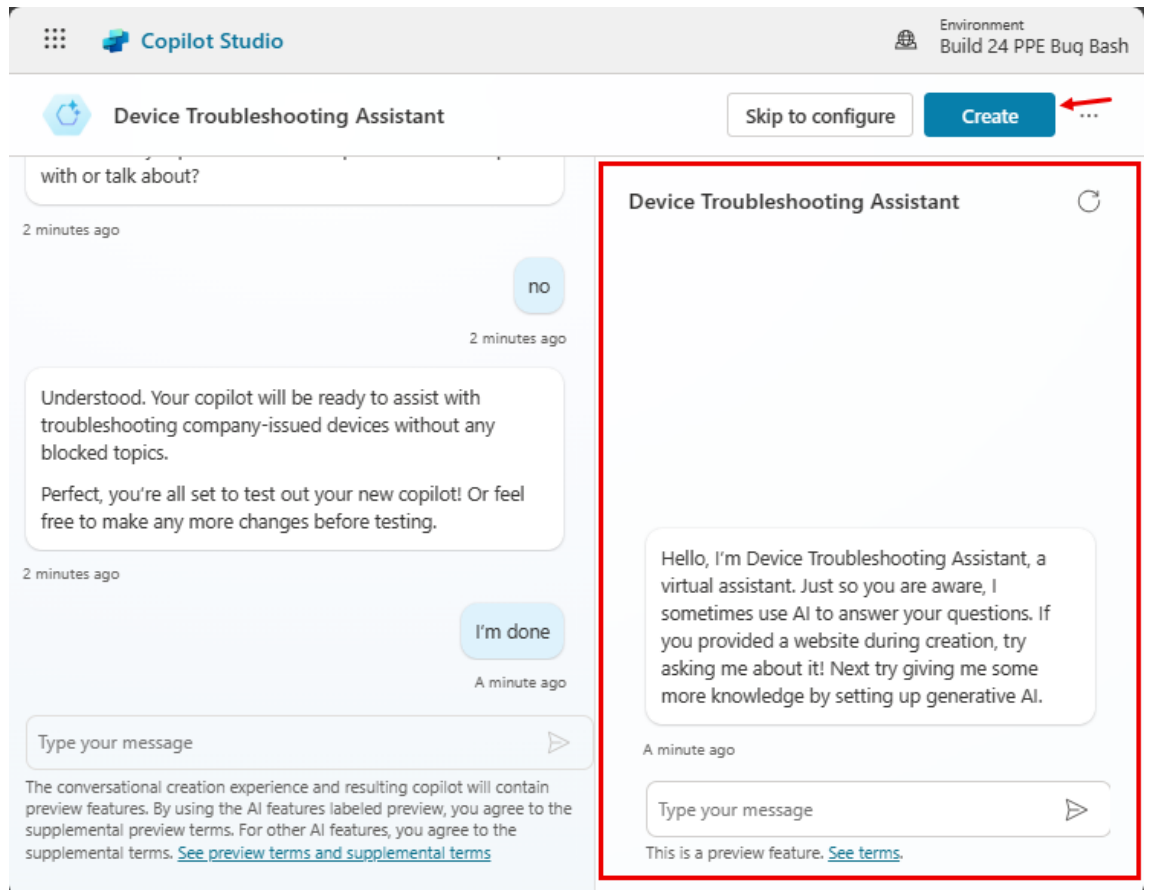
- Evite respuestas de una sola palabra.
 - Utilice un lenguaje de estilo conversacional. Por ejemplo:
 - "Proporciona a los empleados ayuda para solucionar problemas con los dispositivos proporcionados por la empresa"
 - "Ayuda a los empleados a enviar solicitudes de reembolso de gastos"
 - "Crea un copiloto para temas relacionados con recursos humanos y beneficios para empleados"
3. Mientras responde las preguntas, observe el resumen en el panel derecho para saber qué interpreta el LLM (modelo de lenguaje grande) a partir de sus entradas. Para determinar el alcance de su copiloto, continúe refinando y dando instrucciones.



Puede proporcionar una o más fuentes de conocimiento al copiloto para que las utilice como recursos para proporcionar respuestas.

4. Cuando esté listo, seleccione **He terminado. Probémoslo..**

Aparecerá el panel de vista previa. Puede probar las respuestas del copiloto y continuar refinando en la página **Configuración** basada en sus pruebas en el panel de vista previa. El copiloto todavía no se ha creado.



5. Después de probar el copiloto, seleccione **Crear**.

Nota

Puede seleccionar **Crear** en cualquier momento durante la conversación.

Copilot Studio abre la página **Configuración** para su nuevo copiloto.

Crear un copiloto a partir de una plantilla

Nota


Ciertas operaciones de Copilot, como las configuraciones de publicación y autenticación, pueden tardar unos minutos más en estar listas para su uso.

1. En la página **Crear**, debajo de **Comenzar con una plantilla**, seleccione una plantilla.
2. En la página de configuración de la plantilla, introduzca un nombre, una descripción e instrucciones para su nuevo copiloto.

3. Para cambiar el icono que representa a su copiloto, seleccione **Cambiar el ícono**.
4. Para confirmar la conexión de datos preestablecida de la plantilla, seleccione los tres puntos junto a la conexión de datos y luego seleccione **Editar**.

Name 15/100

Weather Copilot

 **Change icon**
Used to represent the copilot. Icon should be in PNG format and less than 30 KB in size.




Description 49/1000

Your go-to assistant for getting weather forecast


Instructions 66/8000

You are an assistant helping to answer questions about the weather

Connect your data
Set up the data source connections that will enable your copilot to complete tasks and access information

 MSN Weather Setup connection  

Language
The primary language your copilot will use


English (en-US) 

Edit **Delete**

5. En la página **Configuración de la conexión**, si está satisfecho con la conexión enumerada, seleccione **Confirmar**.
6. En la página de configuración de la plantilla, selecciona un idioma principal.
7. Para agregar fuentes de conocimiento adicionales, seleccione **Agregar conocimiento**.
8. Cuando haya terminado de configurar su nuevo copiloto en la página de configuración de la plantilla, seleccione **Crear** en la parte superior de la página.

Copilot Studio

Environment
Build 24 PPE Bug Bash

 Weather Copilot

Create

Cancel


...

Consider reviewing the Weather [template instructions](#)

Name *

15/100

Weather Copilot



Change icon

Used to represent the copilot. Icon should be in PNG format and less than 30 KB in size.

Description

49/1000

Your go-to assistant for getting weather forecast


Instructions


66/8000

You are an assistant helping to answer questions about the weather

Connect your data

Set up the data source connections that will enable your copilot to complete tasks and access information


 MSN Weather

Connected 

⋮

Language


The primary language your copilot will use

English (en-US) 


Knowledge (2)

+ Add knowledge

Add knowledge sources

 <https://www.theweathernetwork.com>

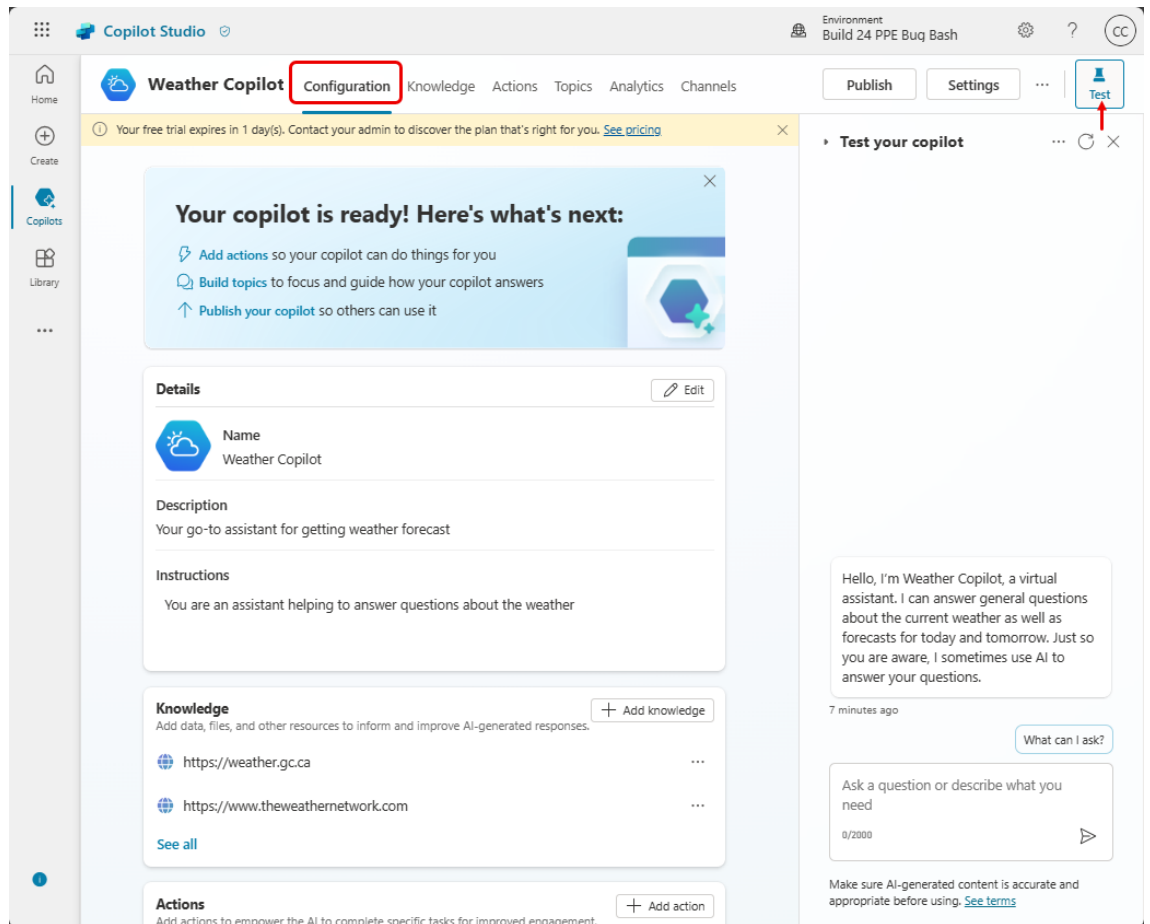
⋮

 <https://weather.gc.ca>

⋮

Review [supplemental terms](#) to learn more about the templates in preview. You are responsible for complying with the terms applicable to the public URLs listed above in Knowledge. See the URLs for terms.

- Para probar su nuevo copiloto, seleccione **Prueba** en la parte superior de la página y luego pruebe las respuestas. Continúe refinando su copiloto como desee en la página **Configuración**. El copiloto todavía no se ha publicado.



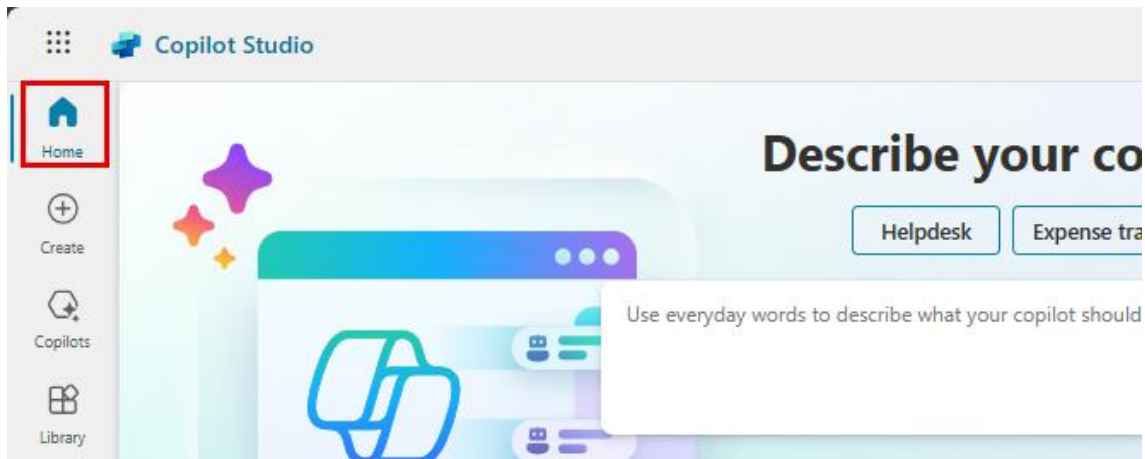
Familiarizarse con Copilot Studio

Mientras espera a que finalice el procesamiento, quizá quiera:

- Explorar la interfaz general de usuario para Copilot Studio
- Explorar temas y empezar a crear y editar temas.
- Experimentar con los temas de usuario y temas del sistema precargados.
- Interactuar con el copiloto usando el panel de chat **Copiloto de prueba**.

Sugerencia

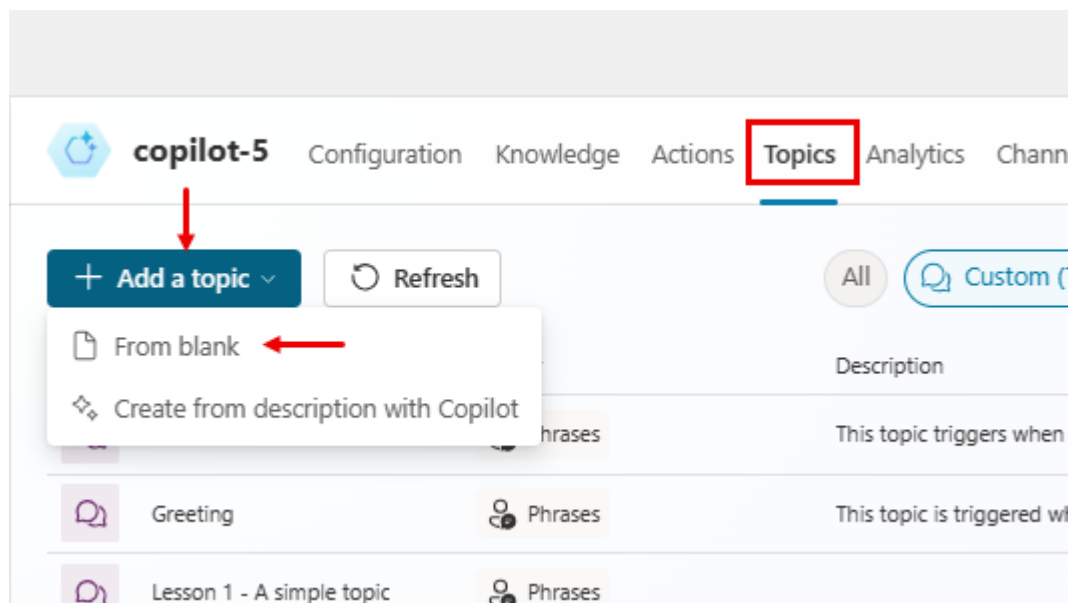
Seleccione **Inicio**, en el menú de navegación, para regresar a la página de inicio a nivel de aplicación desde su copiloto.



Crear un tema

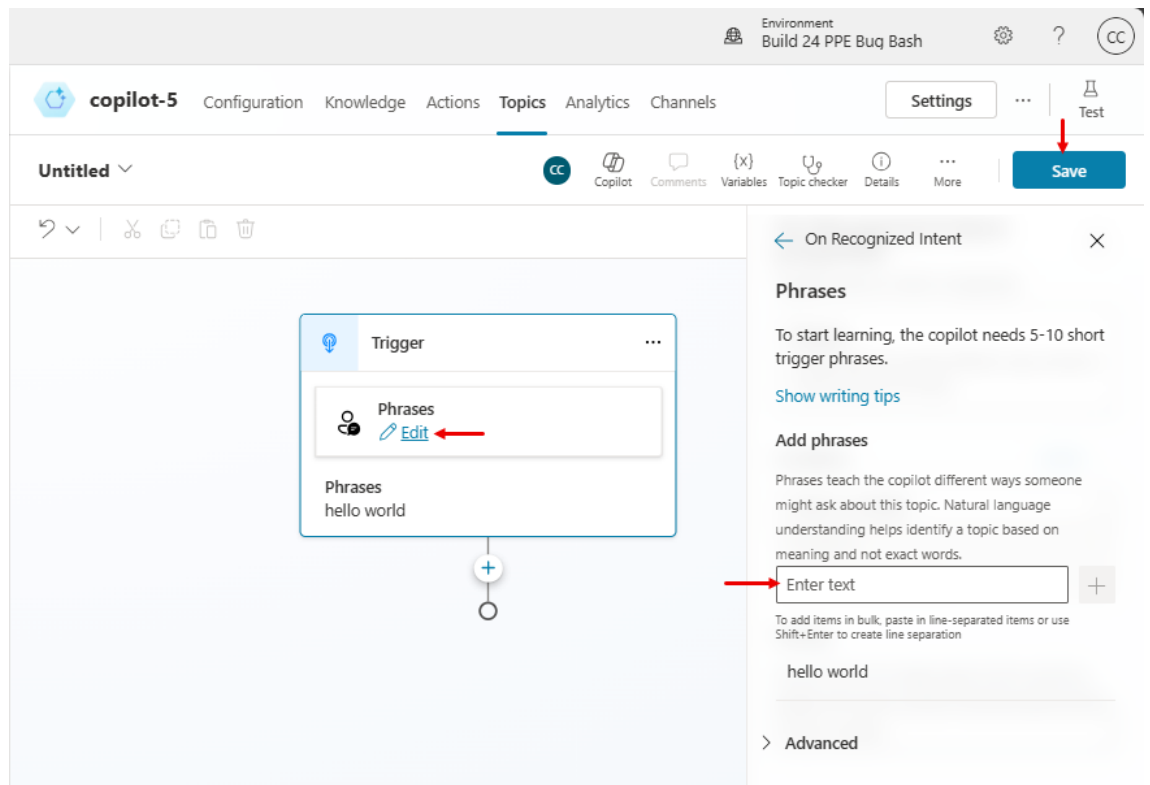
Con un nuevo copiloto, puede empezar a crear temas. Un tema es un árbol de diálogo que describe cómo responde su copiloto a la pregunta de un usuario.

1. Abra su copiloto en Copilot Studio, seleccione **Temas** en la parte superior de la página y luego seleccione **Agregar un tema** > **Desde cero**.

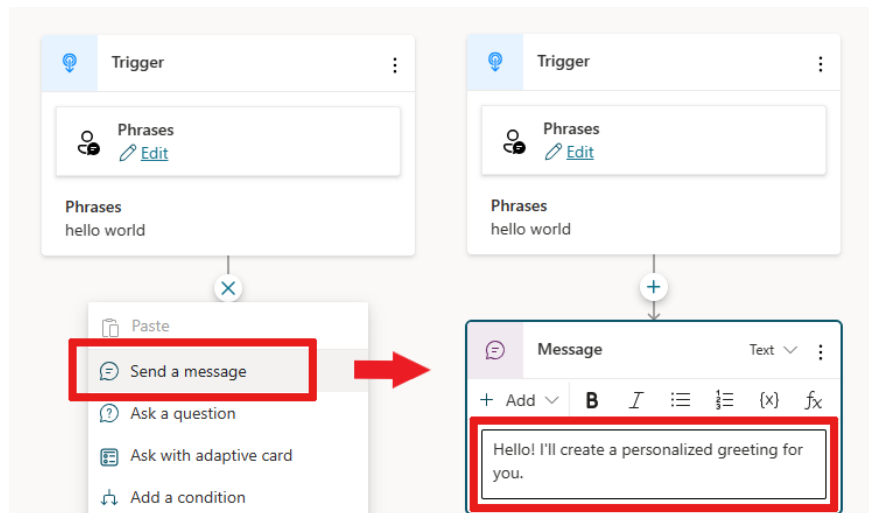


2. Aquí se crea un tema dándole un nombre y configurando un desencadenador. Las frases de activación son ejemplos de preguntas o expresiones del usuario que enseñan al copiloto a responder cuando se detectan preguntas o expresiones.
 - a. Asigne al tema el nombre "Hola mundo personal" en la parte superior.

- b. En el cuadro **Desencadenador** debajo de **Frases**, seleccione **Editar**. Aparece el panel **Si es una intención reconocida**.
- c. Agregue el texto "hola mundo", también llamado expresión, en **Agregar frases**.
- d. Seleccione el icono + junto al cuadro de la frase para agregarlo al desencadenador.
- e. Seleccione el icono **Guardar** en la parte superior para guardar el desencadenador.

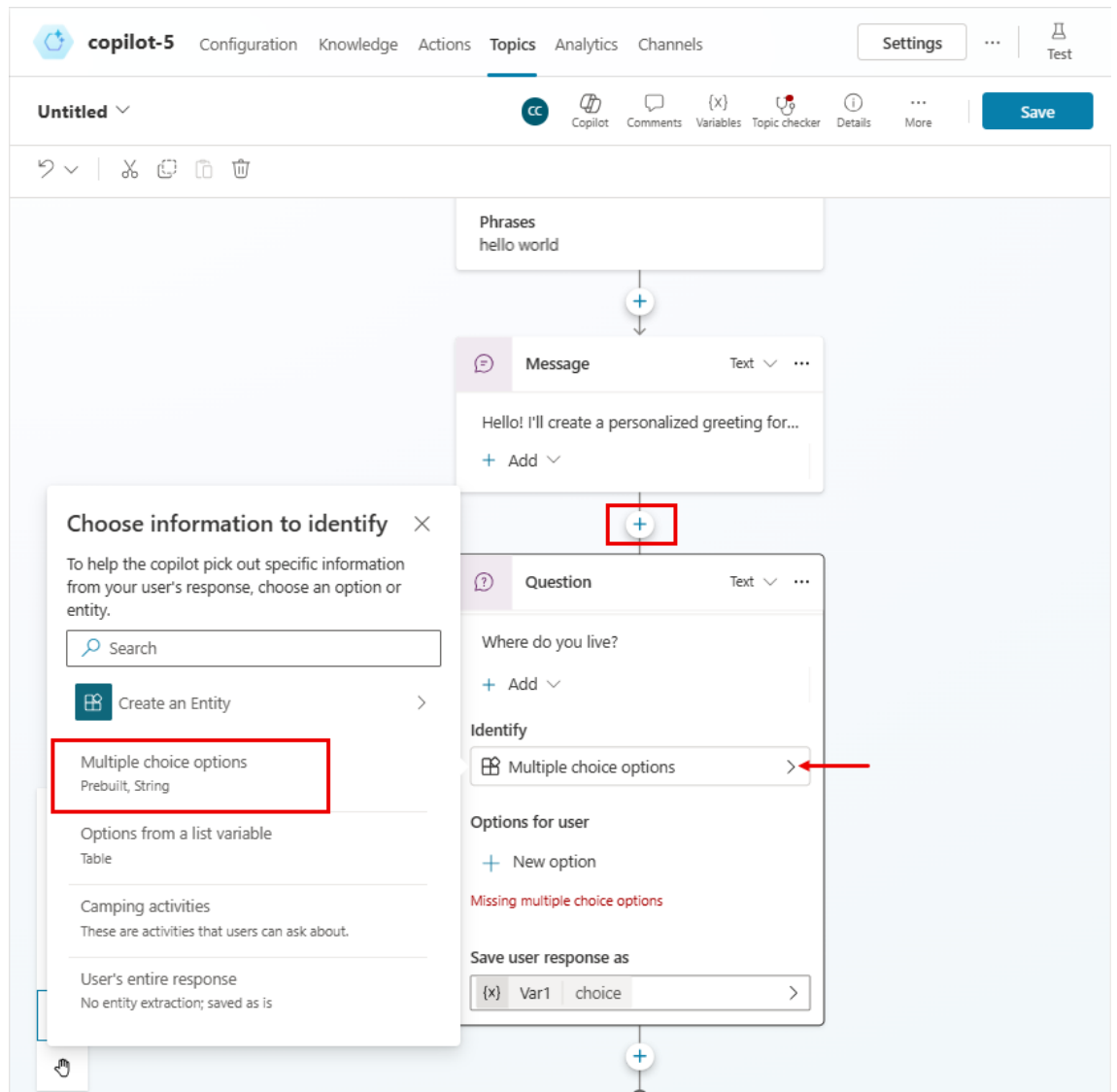


3. Seleccione el (+) debajo del nodo activador y seleccione **Enviar un mensaje**.
 - a. Escriba '¡Hola! Crearé un saludo personalizado para usted.' en el nodo **Mensaje** recién agregado.



- b. Seleccione el icono **Guardar** en la parte superior para guardar el desencadenador.
4. Seleccione el icono (+) debajo del nodo del nuevo mensaje y agregue un nodo **Hacer una pregunta**.

Introduzca el texto de la pregunta "¿Dónde vive?" en cuadro **Preguntar un mensaje**. Seleccione **Opciones de opción múltiple** en **Identificar** para darle al cliente una opción entre diferentes respuestas.



Con **Opciones de elección múltiple** seleccionado, necesita agregar más opciones.

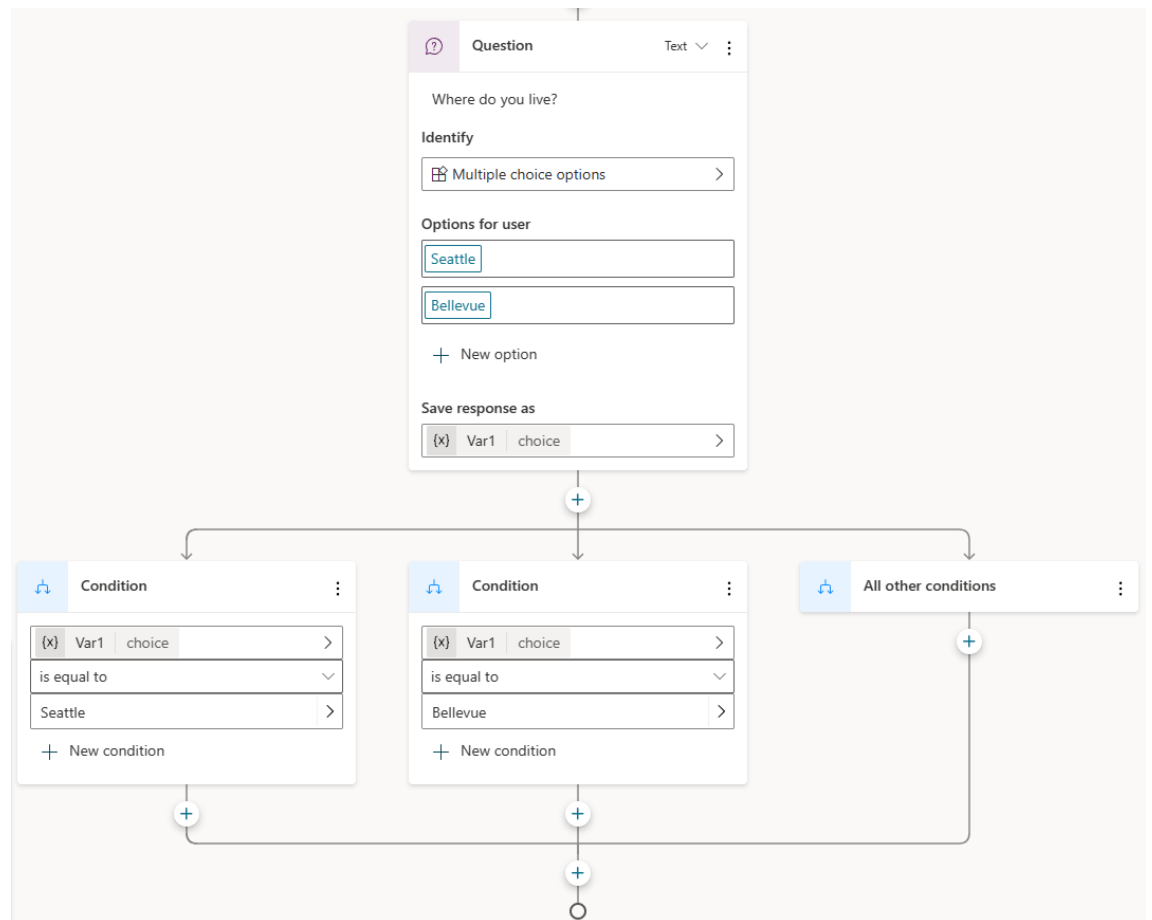
5. Agregue dos opciones para el usuario, seleccionando **+ Nueva opción** bajo **Opciones para el usuario** en el nodo **Pregunta**, luego indique "Seattle" como texto. Agregue otra opción e indique "Bellevue" como texto.

Cada opción se presenta en el chat de copiloto como un botón de opción múltiple para el usuario.

6. Para ayudar a comprender el flujo de la conversación, vea el árbol de diálogo completo en el lienzo de creación.

El árbol de diálogo crea rutas separadas en la conversación, dependiendo de la respuesta del cliente. Esta ruta lleva al cliente a

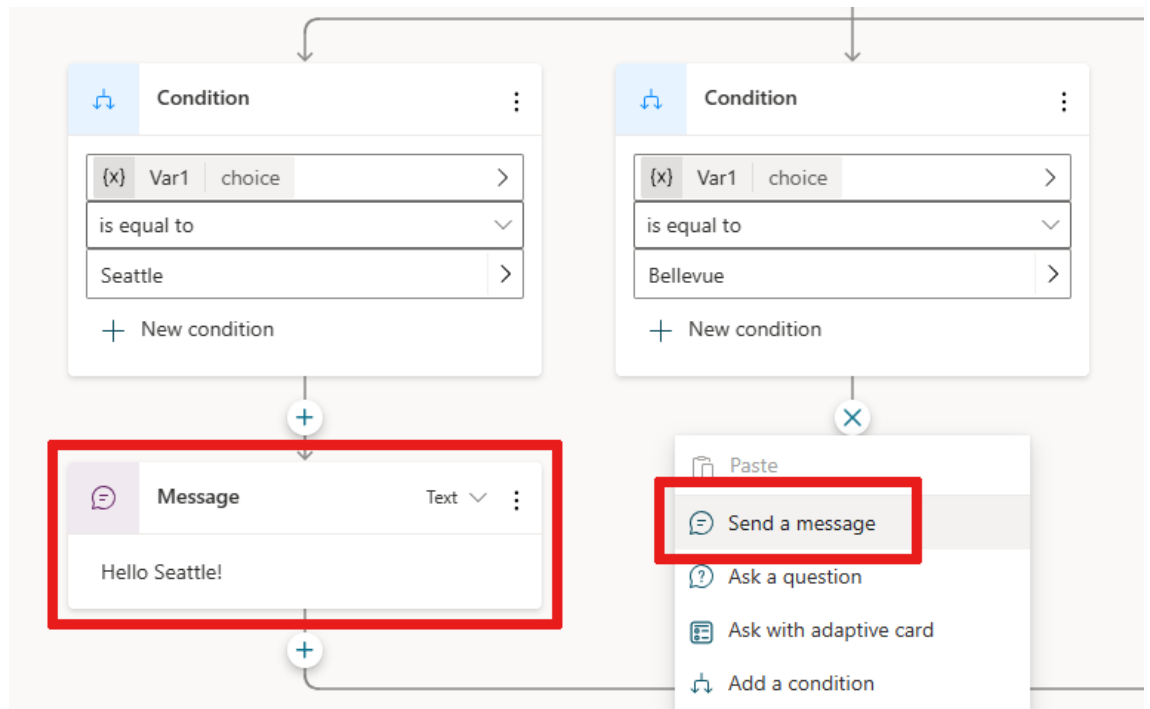
la mejor resolución posible en función de la respuesta de cada usuario.



En la ruta de conversación bifurcada, los nodos verifican automáticamente "Seattle" en una ruta y "Bellevue" en la otra ruta para elegir el mejor paso a tomar a continuación.

7. Finalmente, seleccione (+) debajo de cada uno de los nodos **Condición** para agregar un nodo **Mensaje** en cada rama.

Agregue un mensaje pequeño como "¡Hola, Seattle!" en la rama de Seattle, y "¡Hola, Bellevue!" en la rama de Bellevue.

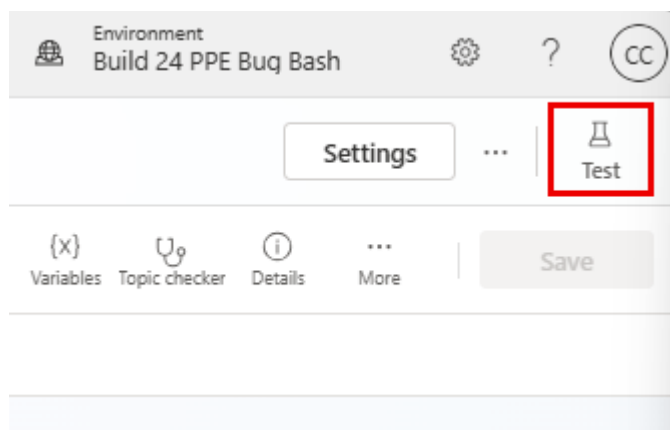


8. Seleccione el icono **Guardar** en la parte superior para guardar el desencadenador.

Probar el contenido en tiempo real

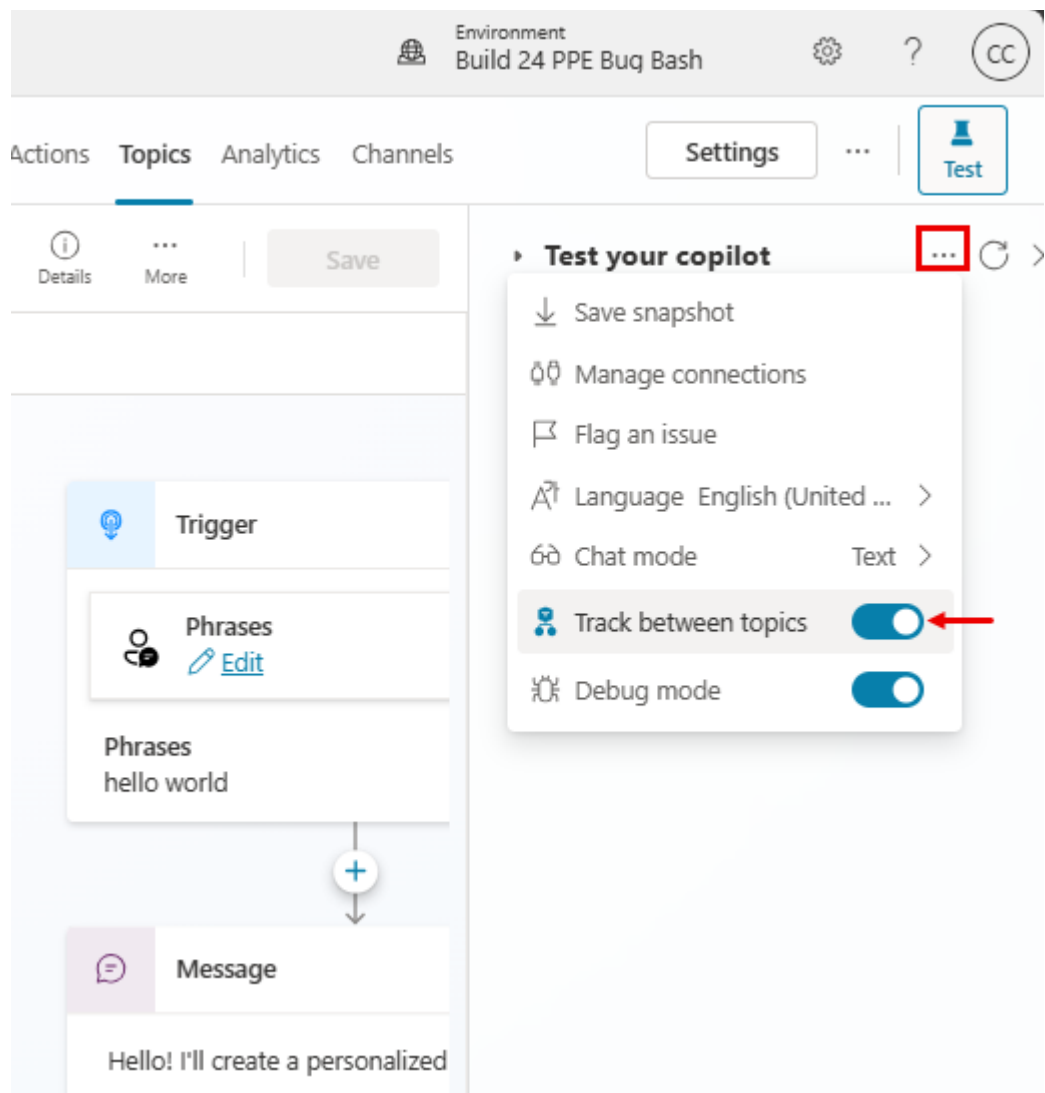
Con contenido creado en un árbol de diálogo, pruebe la conversación en tiempo real para ver si funciona como esperaba. Puede probar, usando el panel **Probar su copiloto**.

1. Si el panel del copiloto de prueba no se muestra en la pantalla, seleccione **Prueba** en la parte superior de la página.



2. Para seguir nodo por nodo mientras el copiloto ejecuta su diálogo, seleccione el ícono **Más (...)** en el panel **Probar su copiloto** y

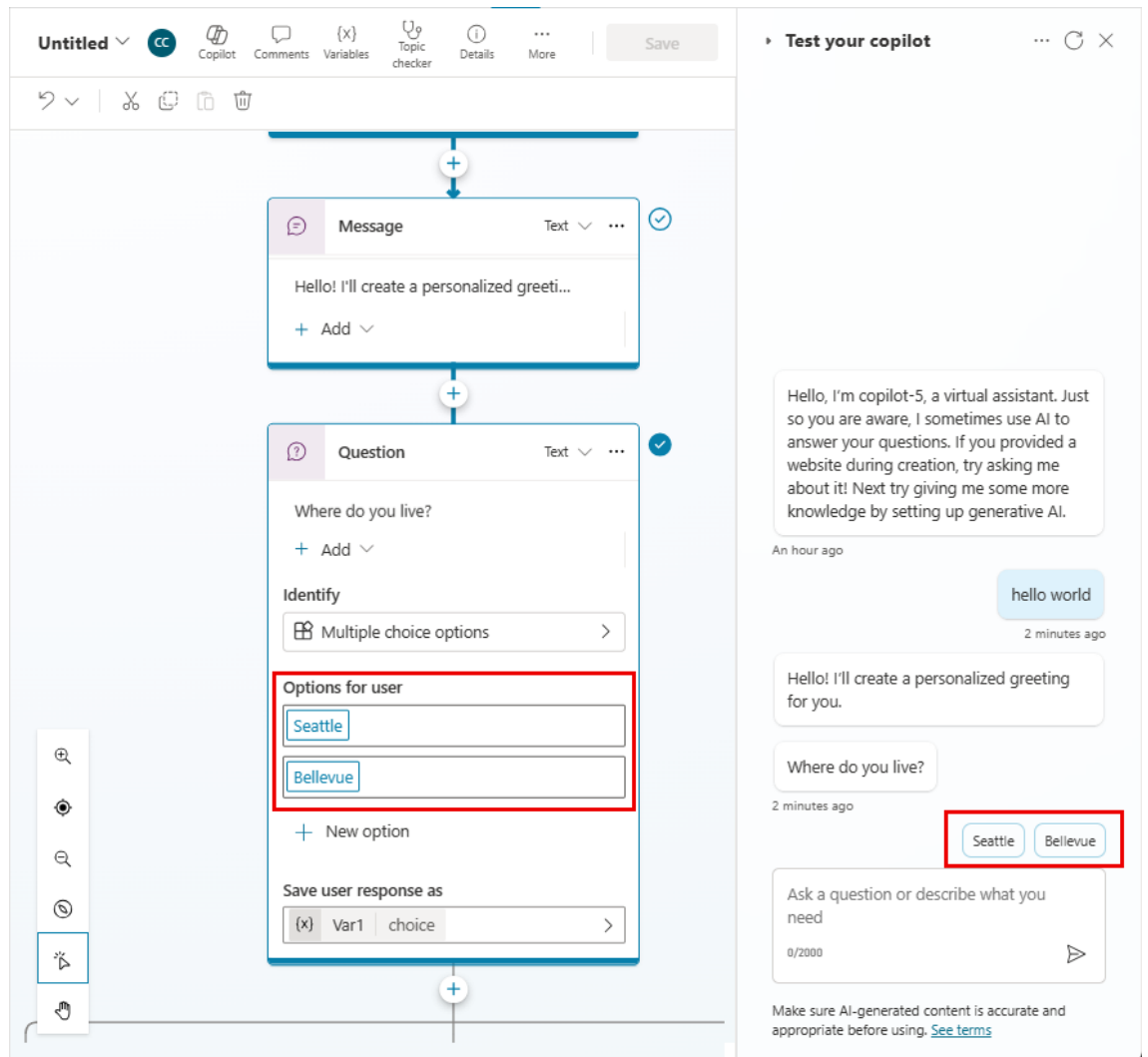
active **Realizar seguimiento de un tema a otro**. Comenzará a ver partes de su árbol de diálogo resaltadas según vaya llegando el copiloto a esa parte del diálogo.



3. Escriba "hola mundo" en la ventana de chat y envíe el mensaje al copiloto. Verá la parte superior de su árbol de diálogo resaltada en verde, y verá **Seattle** y **Bellevue** presentadas como opciones de usuario en el panel de copiloto de prueba.

El copiloto ahora está esperando que respondas y proporciona sugerencias sobre cómo responder. Estos botones de sugerencia reflejan lo que creó dentro de su árbol de diálogo en el nodo **Hacer una pregunta**.

En el copiloto de prueba, puede seleccionar estos botones de sugerencia para continuar, o puede introducir su respuesta en la ventana de chat.



4. Continúe el cuadro de diálogo seleccionando la sucursal de Seattle.

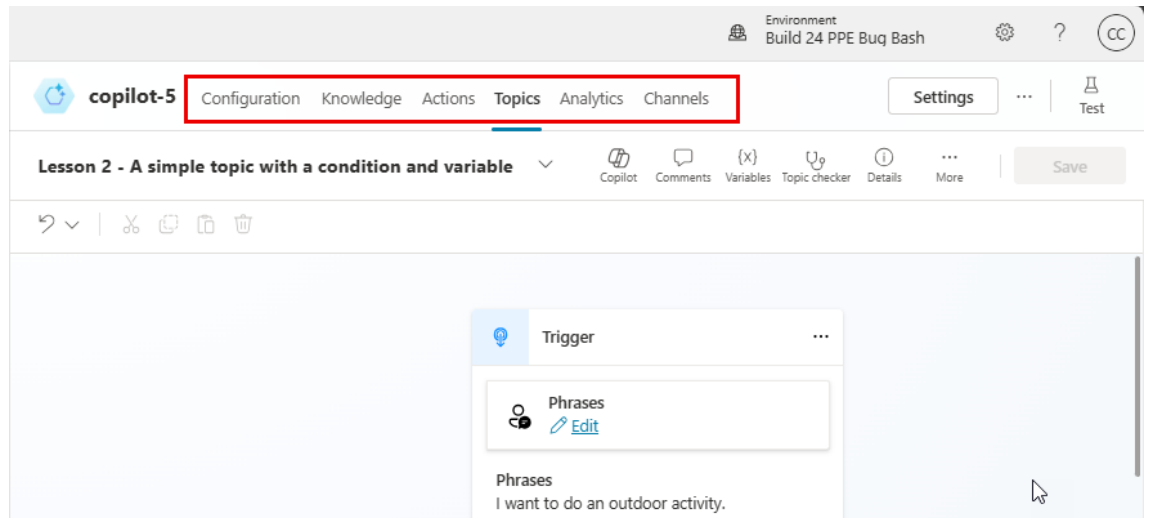
Verá que el chat se detiene una vez que alcanza al final de esta rama. Si crea más contenido, el diálogo continua, pero como solo hemos creado un árbol de diálogo, llegamos al final del contenido muy rápidamente.

Esta experiencia de prueba le permite crear y probar rápidamente una conversación para asegurarse de que la conversación fluye como se esperaba. Si el cuadro de diálogo no refleja su intención, puede cambiarlo y guardarlo. El contenido más reciente se envía al copiloto de prueba y puede probarlo de nuevo. La versión publicada de copiloto no cambia, así que no dude en experimentar como quiera con el contenido hasta que esté satisfecho con él.

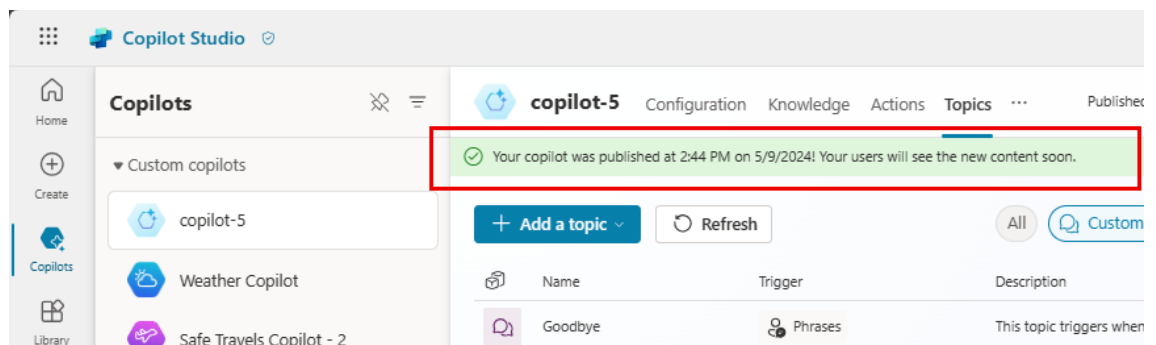
Publicar el copiloto (página web)

Una vez que esté de acuerdo con el contenido creado en su copiloto, puede publicar su copiloto en un sitio web.

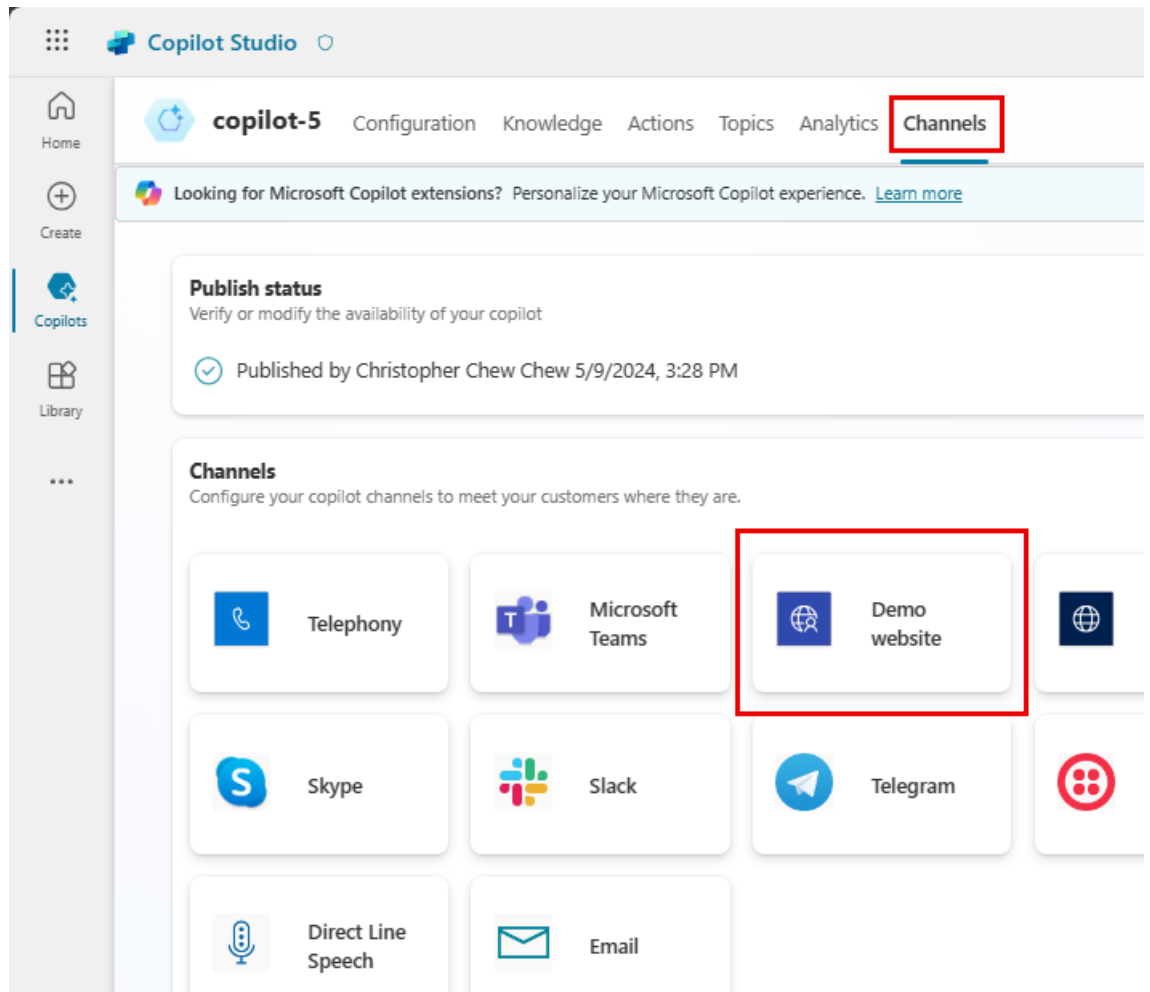
1. Si está en la página de cualquiera tema, seleccione cualquiera de los elementos del menú en la parte superior de la página.



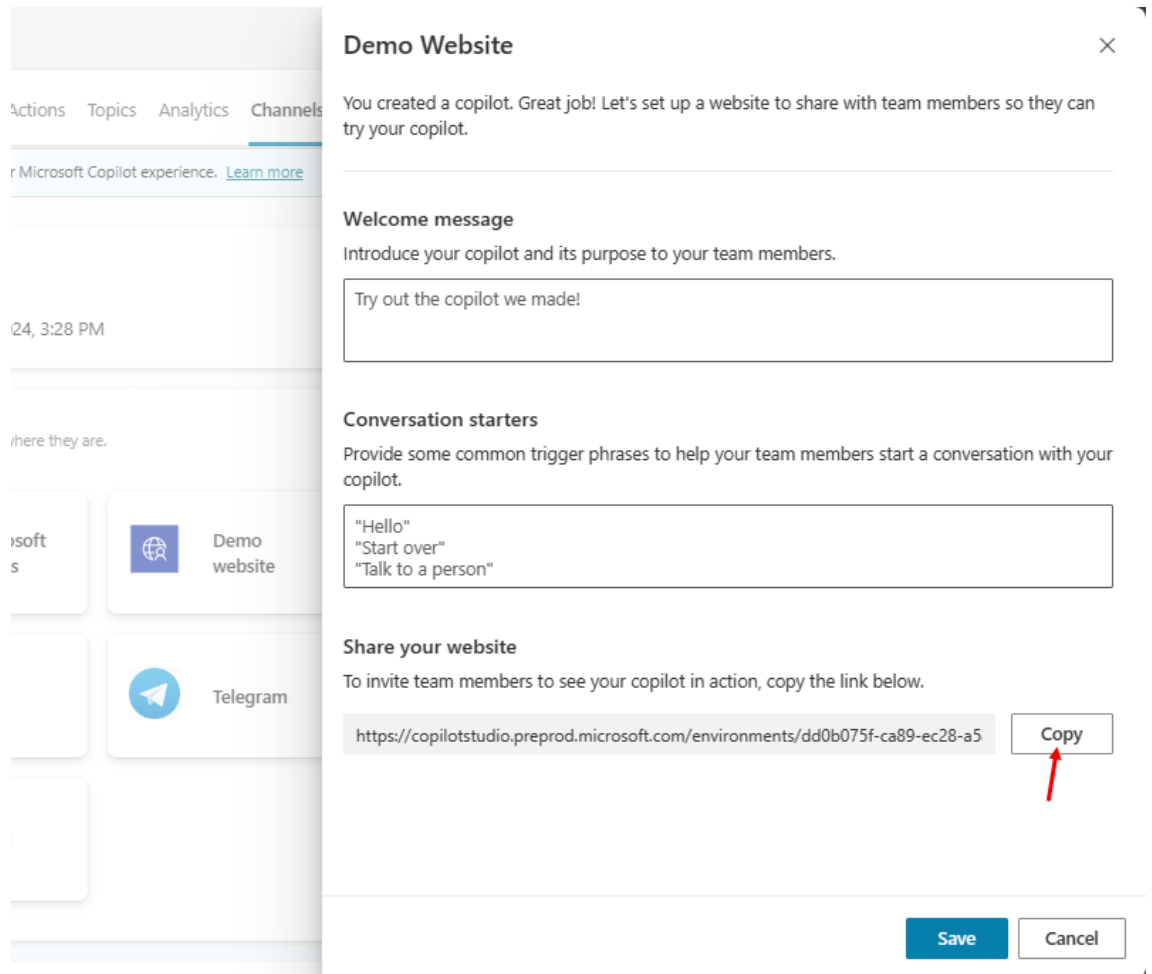
2. En la parte superior de la página, seleccione **Publicar** y luego seleccione **Publicar** nuevamente en el mensaje de confirmación de **Publicar este copiloto**. Si la publicación se realiza correctamente, verá un banner verde en la parte superior de la página.



3. En la parte superior de la página, seleccione **Canales** y luego **Sitio web de demostración** en **Canales**.



4. En el panel **Sitio web de demostración**, introduzca un mensaje de bienvenida y algunas frases desencadenantes comunes.



5. Copie la URL del sitio web y seleccione **Guardar**.
6. Envíe la URL a otras personas para demostrarla.

La página web se muestra cómo un usuario final ve el copiloto cuando accede a su página web. El lienzo del copiloto está en la parte inferior. Puede interactuar con él escribiendo en la ventana o seleccionando una frase inicial en las opciones proporcionadas.