

1. Introducción a Jira, JQL y Historias de Usuario

Jira es una herramienta de gestión de proyectos e incidencias ampliamente utilizada para coordinar equipos de trabajo. Además de gestionar incidencias (bugs, tareas, etc.), Jira facilita la creación y seguimiento de **historias de usuario**, que son descripciones de funcionalidades escritas desde la perspectiva del usuario final.

JQL (Jira Query Language) es el lenguaje de consultas que permite filtrar incidencias e historias de usuario de forma avanzada, facilitando la búsqueda, análisis y gestión de la información.

Esta guía abarca desde la creación y configuración del proyecto hasta la generación de filtros avanzados que integren las historias de usuario y otras incidencias relevantes.

2. Requisitos Previos y Configuración del Proyecto

2.1. Requisitos Básicos

- **Cuenta en Jira:** Utiliza Jira Cloud o una instancia local de Jira Server/Data Center.
- **Permisos Adecuados:** Asegúrate de contar con permisos de administrador o los permisos necesarios para crear proyectos y configurar filtros.
- **Conocimiento Básico:** Familiarízate con conceptos como incidencias, flujos de trabajo (workflows), esquemas de permisos y, en este caso, con la redacción de historias de usuario.

2.2. Creación del Proyecto

1. **Acceso a Jira:** Ingresa a tu instancia de Jira.
2. **Crear un Nuevo Proyecto:**
 - Selecciona "**Crear Proyecto**" en la página principal.
 - Escoge una plantilla que se adecúe a tus necesidades (por ejemplo, "Scrum Software" o "Gestión de Proyectos").
 - Asigna un nombre, como "Proyecto JQL y Filtros Avanzados", y configura los **tipos de incidencias** que incluirán, entre ellas, **Historias de Usuario**, Bugs, Tareas, etc.
3. **Configuración Inicial:**
 - Define un **flujo de trabajo (workflow)** que contemple estados típicos como "Abierto", "En Progreso", "Resuelto" y "Cerrado".
 - Ajusta **permisos y notificaciones** para que todos los miembros del equipo puedan interactuar con las incidencias e historias de usuario.
 - Configura **campos personalizados** si es necesario, por ejemplo: "Módulo Afectado", "Prioridad", "Valor de Negocio", entre otros.

2.3. Creación de Historias de Usuario

Las **historias de usuario** describen funcionalidades o requerimientos desde la perspectiva del usuario final. Para crearlas en Jira:

1. **Crear una Nueva Incidencia:** Haz clic en "**Crear**" en Jira.
2. **Selecciona el Tipo de Incidencia:** Elige "**Historia**" o "**User Story**" según la configuración de tu proyecto.
3. **Rellena los Detalles:**
 - **Resumen (Título):** Breve descripción, por ejemplo, "Como usuario, quiero poder registrarme con redes sociales".
 - **Descripción:** Especifica criterios de aceptación y detalles relevantes. Puedes utilizar la estructura clásica:
 - **Como:** [tipo de usuario]
 - **Quiero:** [acción a realizar]
 - **Para:** [beneficio o razón]
 - **Etiquetas y Componentes:** Agrega etiquetas (por ejemplo, "registro", "frontend") para facilitar la búsqueda.
 - **Prioridad y Valor de Negocio:** Asigna una prioridad y, si es necesario, un valor que indique la importancia de la historia.
4. **Guardar la Historia:** Una vez completados todos los campos, guarda la historia para que quede registrada en el proyecto.

3. Fundamentos de JQL

3.1. Sintaxis Básica de JQL

JQL se compone de:

- **Campos:** Propiedades de la incidencia (por ejemplo, assignee, status, priority, issuetype).
- **Operadores:** Para relacionar condiciones (ej. =, !=, >, <, ~ para coincidencias parciales).
- **Valores:** Los criterios que buscas (ej. admin, "En Progreso").

Ejemplo Básico:

assignee = currentUser() AND status = "En Progreso"

Este filtro muestra las incidencias asignadas al usuario actual que están "En Progreso".

3.2. Operadores y Funciones Comunes

- **Operadores Lógicos:** AND, OR, NOT
- **Operador IN:** Permite buscar entre múltiples valores.

status IN ("Abierto", "En Progreso")

- **Funciones útiles:**

- `currentUser()`: Filtra incidencias asignadas al usuario que ejecuta la consulta.
- `now()`: Fecha y hora actual.
- Funciones de fecha como `startOfDay()`, `endOfWeek()`, etc., para consultas basadas en rangos temporales.

4. Creando Filtros Avanzados con JQL

4.1. Filtros Avanzados Aplicados a Historias de Usuario

Para trabajar de forma eficiente con historias de usuario, puedes crear filtros específicos basados en el campo `issuetype` que identifica el tipo de incidencia. Por ejemplo:

Filtro 1: Historias de Usuario Asignadas a un Usuario y en Progreso

`issuetype = Historia AND assignee = "juan.perez" AND status = "En Progreso"`

Filtro 2: Historias de Usuario de Alta Prioridad y con Etiquetas Específicas

`issuetype = Historia AND priority = Alta AND labels IN (registro, seguridad)`

4.2. Ejemplos de Filtros Múltiples

Además de los filtros específicos para historias, puedes crear filtros que integren diversos criterios del proyecto:

Filtro 3: Incidencias (Historias, Bugs y Tareas) Resueltas en los Últimos 30 Días

`(status = Resuelto OR status = Cerrado) AND resolved >= -30d`

Filtro 4: Incidencias por Rango de Fechas y con Comentarios Críticos

`created >= "2025-01-01" AND created <= "2025-01-31" AND comment ~ "error crítico"`

Filtro 5: Incidencias y Historias con un Módulo Afectado Específico

`"Módulo Afectado" = "Login" AND (issuetype = Historia OR issuetype = Bug)`

5. Aplicación Práctica: Creación, Guardado y Uso de Filtros

5.1. Creación y Guardado de Filtros

1. **Accede a la Búsqueda de Incidencias:** En Jira, dirígete a la sección “Búsqueda de Incidencias” o “Issues”.
2. **Ingresa la Consulta JQL:** Utiliza la barra de búsqueda para ingresar tu consulta. Puedes probar filtros tanto para historias de usuario como para otros tipos de incidencias.
3. **Guarda el Filtro:** Cuando el resultado sea el esperado, haz clic en **"Guardar como"** y asigna un nombre descriptivo (por ejemplo, “Historias de Usuario en Progreso” o “Bugs y Tareas Resueltas Último Mes”).

4. **Configura la Visibilidad:** Comparte el filtro con otros miembros del equipo o manténlo privado según sea necesario.

5.2. Uso de Filtros en Tableros y Gadgets

- **Integración en Tableros Kanban/Scrum:** Utiliza los filtros guardados para definir columnas específicas. Por ejemplo, un tablero puede tener una columna exclusiva para “Historias de Usuario en Revisión”.
- **Dashboards y Gadgets:** Configura gadgets en el dashboard de Jira que se alimenten de los filtros guardados. Esto permite visualizar gráficos, listados y métricas en tiempo real sobre las historias y otras incidencias, ayudándote a tomar decisiones informadas.