

En esta guía aprenderemos cómo potenciar nuestras prácticas ágiles mediante la creación de un panel de control efectivo en Jira. Con este panel, podrás visualizar el progreso de los proyectos, identificar cuellos de botella y anticipar problemas antes de que impacten el flujo de trabajo.

Público objetivo: Personas que trabajan en un proyecto en Jira y desean mejorar la visibilidad del estado del trabajo de su equipo.

Requisitos previos:

- Tener una cuenta en Jira.
- Haber creado un proyecto de tipo Scrum o Kanban en Jira.
- Conocer los conceptos básicos de Scrum, épicas y gestión de proyectos ágil.

1. Preparación del Entorno

Antes de comenzar a construir nuestro panel de control, es fundamental asegurarnos de que los datos reflejados sean significativos y útiles. Para ello, sigue estos pasos:

1. **Crear un backlog con historias de usuario y tareas**
 - Accede a tu proyecto en Jira y dirígete a la pestaña **Backlog**.
 - Agrega al menos 10 historias de usuario y tareas con diferentes niveles de complejidad.
2. **Asignar estimaciones a cada historia y tarea**
 - Utiliza story points o tiempo estimado (horas/días) en cada tarea.
 - Asegúrate de incluir una distribución equitativa de tamaños.
3. **Asignar responsables a cada tarea**
 - Distribuye el trabajo entre los miembros del equipo para equilibrar la carga.
4. **Iniciar un sprint** (si usas Scrum)
 - Incluye una selección de tareas y arranca un sprint de prueba.
5. **Registrar incidencias y cambios**
 - Modifica el alcance del sprint agregando o eliminando tareas.
 - Cambia la asignación de algunas tareas para simular escenarios reales.

2. Creación del Panel de Control en Jira

Para visualizar el estado del proyecto, seguimos los siguientes pasos:

Paso 1: Crear un nuevo panel

1. Dirígete a **Panel de Control** en Jira.
2. Selecciona **Crear panel de control**.
3. Ponle un nombre descriptivo y configura los permisos adecuados.

Paso 2: Añadir gadgets esenciales

Para un panel útil, incluye los siguientes gadgets:

1. **Resultados de Filtro** – Para visualizar listas personalizadas de tareas.
2. **Gráfico de Creados y Resueltos** – Para analizar la tendencia de problemas.
3. **Estadísticas de Problemas** – Agregar dos veces para ver comparaciones por asignado y por componente.
4. **Mapa de Ruta (Roadmap)** – Para visualizar el progreso de la versión actual.

Paso 3: Configurar cada gadget

1. Configurar el Roadmap:

- Selecciona tu proyecto y deja los valores predeterminados.
- Guarda la configuración y verifica el progreso de la versión.

2. Configurar Estadísticas de Problemas (Carga de Trabajo por Persona):

- Filtra por asignado para ver la carga de trabajo de cada miembro del equipo.
- Desactiva la opción de mostrar problemas resueltos.

3. Configurar Estadísticas de Problemas (Por Componente):

- Filtra por **Componente** para visualizar qué áreas del proyecto consumen más esfuerzo.

4. Configurar el Gráfico de Creados y Resueltos:

- Utiliza un filtro guardado con el parámetro `fixVersion = earliestUnreleasedVersion()`.
- Verifica si los problemas resueltos superan a los creados.

5. Agregar Resultados de Filtro para Artículos de Alto Riesgo:

- Crea un filtro avanzado con:

proyecto = "NombreProyecto" AND fixVersion = earliestUnreleasedVersion() AND originalEstimate > 4h

- Configura este filtro en el gadget de Resultados de Filtro.

3. Interpretación de los Gráficos

Sprint Burndown Chart

1. ¿Qué indica si la línea roja baja de manera discontinua?
2. ¿Cómo afecta un aumento repentino de tareas a la previsión del sprint?
3. ¿Por qué es clave comparar la línea gris con la roja?

Epic Burndown Chart

1. ¿Cómo influye la adición de trabajo en medio del sprint en este gráfico?
2. ¿Por qué es importante analizar las tendencias a largo plazo en una épica?

Gráfico de Creados vs. Resueltos

1. ¿Qué significa si la línea de problemas creados crece más rápido que la de resueltos?
2. ¿Cómo puedes utilizar esta información para ajustar la capacidad del equipo?

Control Chart

1. ¿Cómo afecta el ciclo de vida promedio de las tareas a la eficiencia del equipo?
2. ¿Qué indica una gran variabilidad en los tiempos de resolución?

4. Ajustes y Optimización

- **Filtrar por tipo de problema:** Puedes modificar los filtros para centrarse en errores, mejoras o tareas específicas.
- **Visualización avanzada:** Usa gadgets adicionales como gráficos circulares o mapas de calor.
- **Seguimiento en tiempo real:** Ajusta el panel conforme avanza el proyecto para reflejar cambios dinámicos.

5. Ejercicio Práctico

Objetivo: Crear y configurar un panel de control en Jira, aplicando los conceptos aprendidos.

Instrucciones:

1. Configura un panel de control con al menos 5 gadgets.
2. Usa filtros avanzados para personalizar la visualización de datos.
3. Identifica al menos dos patrones en los gráficos que puedan mejorar la gestión del equipo.

Preguntas de Reflexión:

1. ¿Cómo podrías mejorar la visibilidad del trabajo en curso?
2. ¿Qué métricas considerarías más relevantes para la toma de decisiones?
3. ¿Cómo puede este panel ayudar a mejorar la planificación y eficiencia del equipo?