

Configurar una tabla de cuentas de Dataverse

La tabla de cuentas es una [tabla estándar](#) que se incluye automáticamente en los entornos Power Platform. Sin embargo, no viene con los datos de la cuenta. Antes de que su copiloto pueda buscar cuentas, deberá completar la tabla Cuenta.

Si ya tiene una tabla de cuentas con datos, omita este paso y continúe con [Crear un tema](#). Sin embargo, deberá utilizar diferentes términos de búsqueda cuando pruebe su copiloto en pasos posteriores.

1. Vaya al [portal de Power Apps](#).
2. En el panel lateral, bajo **Dataverse**, seleccione **Tablas**.
3. Seleccione la tabla **Cuentas** y luego seleccione la página de propiedades de la tabla y seleccione **Editar**.
4. Añada las siguientes filas a la tabla:

Dirección 1: Ciudad	Nombre de cuenta	Número de cuenta
Pontevedra	Contoso Inc	AC0125
San Francisco	Contoso Residences	AC0255
Olympia	Contoso Meal Delivery	AC0035

Crear un tema

1. Vaya a la página [Temas](#) de su copiloto.
2. Crear un tema llamado **Búsqueda de cuentas**.
3. Agregue las siguientes frases desencadenadoras:
 - Estoy buscando un cliente
 - Estoy buscando una cuenta
 - buscar cuenta
 - buscar cliente
4. Agregue un nodo **Mensaje** e ingrese el mensaje **Parece que está buscando una cuenta. Puedo buscarla yo.**
5. Añada un nodo **Pregunta** e ingrese el mensaje **¿Cómo se llama el cliente que está buscando?**.
6. En **Identificar**, seleccione **Organización**.

Respuesta completa del usuario también funcionará. Sin embargo, al seleccionar la entidad **Organización** se aprovechan las capacidades de comprensión del idioma del copiloto para extraer el nombre de la organización de la respuesta.

Trigger Phrases (4)

I'm looking for a customer
I'm looking for an account
search account
search customer

Message

Sounds like you're looking for an account. I can look that up for you.

Question

Ask a question

What's the name of the customer you're looking for?

Identify

Organization

Save response as

{x} organization (organization)

7. En **Guardar respuesta como**, cambie el nombre de la variable a **organización**.

Creación de un flujo

1. En el lienzo de creación, seleccione **Agregar nodo (+)**. Seleccione **Llamar una acción** y seleccione **Crear un flujo**.
2. En el portal Power Automate, asigne un nombre al flujo **Buscar cuenta**.
3. Añada una entrada **Texto** con el nombre **Organización**.

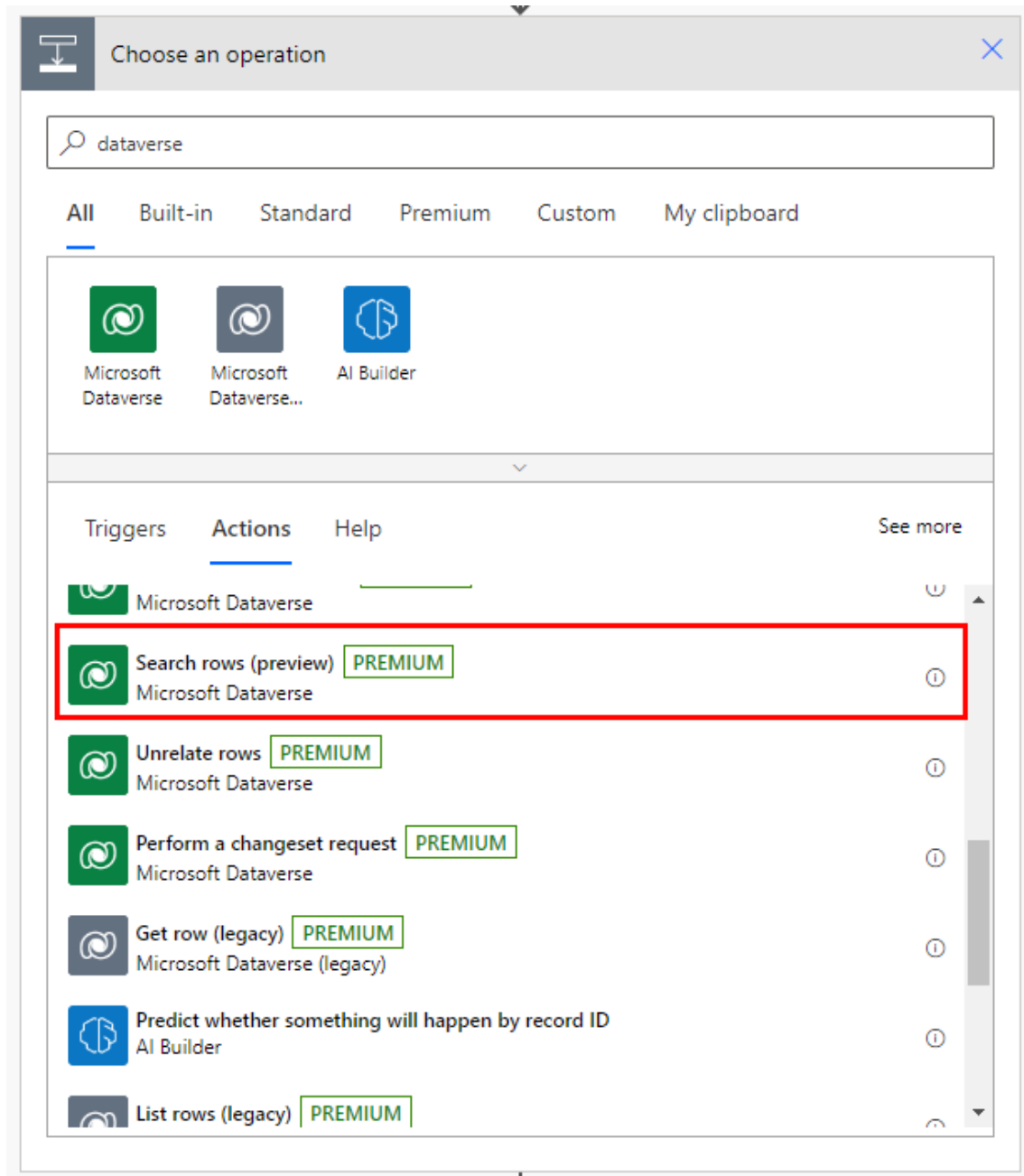
When Power Virtual Agents calls a flow (V2)

Organization Please enter your input


Choose the type of user input

Text Yes/No Number


4. Seleccione **Insertar un paso nuevo (+)** y **Agregar una acción**.
5. Seleccione el conector **Microsoft Dataverse** y la acción **Buscar filas**.



6. Para **Término de búsqueda**, seleccione la variable **Organización**.
7. Seleccione **Mostrar opciones avanzadas** y establezca los siguientes elementos como se indica:
 - **Elemento de filtro de tabla:** account
 - **Ordenar por artículo - 1:** @search.score desc
 - **Ordenar por artículo - 2:** name asc


Search rows (preview)
?
...

* Search term


Organization x

Search type

Enter whether simple or full search syntax should be used (default is simple)

Search mode

Enter whether any or all of the search terms must be matched (default is any)

Row count

Enter the number of search results to be listed (default = 50)

Row filter

Enter an Odata style filter expression to narrow the search

Table filter Item - 1


account

+ Add new item

Sort by Item - 1

@search.score desc


...



Sort by Item - 2

name asc


...



+ Add new item

Facet query Item - 1

Enter a facet query to narrow the search



+ Add new item

Skip rows

Enter the number of search results to be skipped

Return row count

Choose an option

▼

[Hide advanced options](#)
^

Dar formato a resultados

La acción **Buscar filas** devuelve la variable **Lista de filas**, que contiene datos JSON. Antes de que pueda usar los datos, deberá analizarlos con la acción **Analizar JSON**.

1. Seleccione **Insertar un paso nuevo (+)** y **Agregar una acción**.
2. Seleccione el conector **Operación de datos** y seleccione la acción **Analizar JSON**.
3. En el recuadro **Contenido**, bajo **Buscar filas**, seleccione la variable **Lista de filas**.
4. Copie el siguiente esquema JSON y péguelo en el recuadro **Esquema**:

```
{
  "type": "array",
  "items": {
    "type": "object",
    "properties": {
      "@@search.score": {
        "type": "number"
      },
      "name": {
        "type": "string"
      },
      "address1_city": {
        "type": "string"
      },
      "accountnumber": {
        "type": "string"
      }
    },
    "required": [
      "name"
    ]
  }
}
```

Parse JSON

* Content: List of rows x

* Schema:

```
{
  "type": "array",
  "items": {
    "type": "object",
    "properties": {
      "@@search.score": {
        "type": "number"
      },
      "name": {
        "type": "string"
      }
    }
  }
}
```

Generate from sample

5. Seleccione **Insertar un paso nuevo (+)** y **Agregar una acción**. Seleccione el conector **Variable** y seleccione la acción **Inicializar variable**.
6. Para **Nombre**, introduzca **ListOfAccounts**. En **Tipo**, seleccione **Cadena**.

{x} Initialize variable

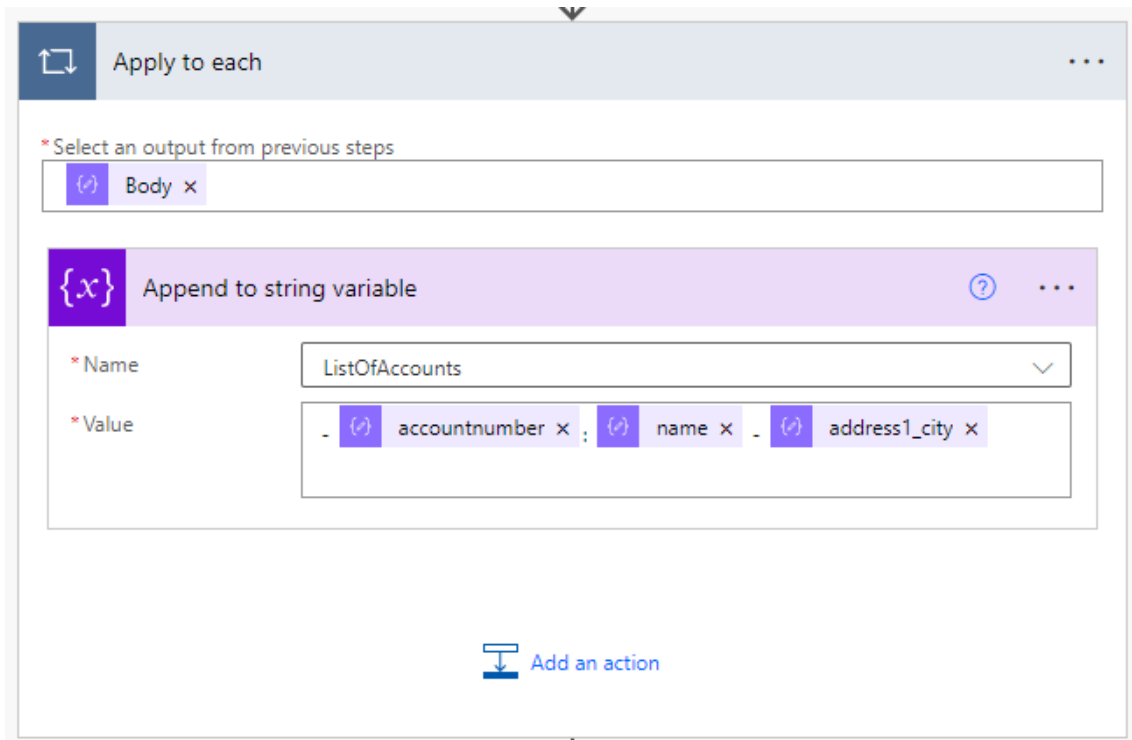
* Name: ListOfAccounts

* Type: String

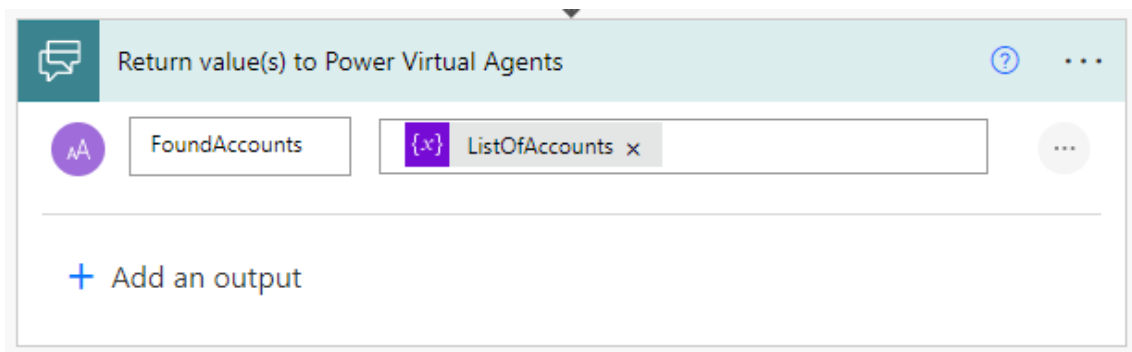
Value: Enter initial value

7. Seleccione **Insertar un paso nuevo (+)** y **Agregar una acción**. Seleccione el conector **Control** y seleccione la acción **Aplicar a cada uno**.
8. Seleccione el recuadro **Seleccionar una salida de pasos anteriores** para abrir el menú **Contenido dinámico**. Busque **cuerpo** y, bajo **Analizar JSON**, seleccione la variable **Cuerpo**.
9. Seleccione **Insertar un paso nuevo (+)** y **Agregar una acción**. Seleccione el conector **Variable** y seleccione la acción **Anexar a variable cadena**.
10. Para **Nombre**, seleccione **ListOfAccounts**. Copie el siguiente texto y péguelo en el recuadro **Valor**:


```
- @{{items('Apply_to_each')}}['accountnumber']}: @{{items('Apply_to_each')}}['name']} -  
@{{items('Apply_to_each')}}['address1_city']}]
```
11. Agregue un salto de línea después del fragmento de código para que cada resultado aparezca en su propia línea.



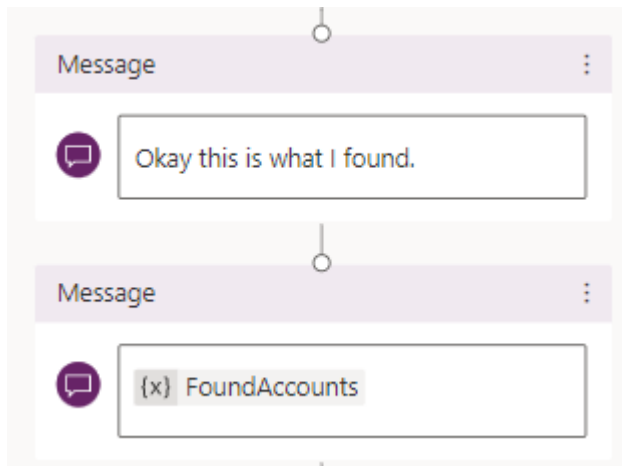
12. En la acción **Devolver valores a Microsoft Copilot Studio**, añada una salida **Texto**. Para **Nombre**, introduzca **FoundAccounts**. Para **Valor**, seleccione **ListOfAccounts**.



13. Seleccione **Guardar**.

Llamar al flujo de Microsoft Copilot Studio

1. En el lienzo de creación de Microsoft Copilot Studio, seleccione **Agregar nodo (+)** y luego seleccione **Llamar a una acción**.
2. Seleccione el flujo que ha creado anteriormente, **Buscar cuenta**.
3. En **La organización obtiene valor de**, seleccione la variable **organización**.
4. Agregue un nodo **Mensaje** e ingrese el mensaje **Bien, esto es lo que encontré**.
5. Agregue un segundo nodo **Mensaje**. Seleccione **Insertar variable** y, a continuación, **FoundAccounts**.



6. Seleccione **Guardar**.

7. Pruebe su copiloto en el panel **Probar copiloto**.

