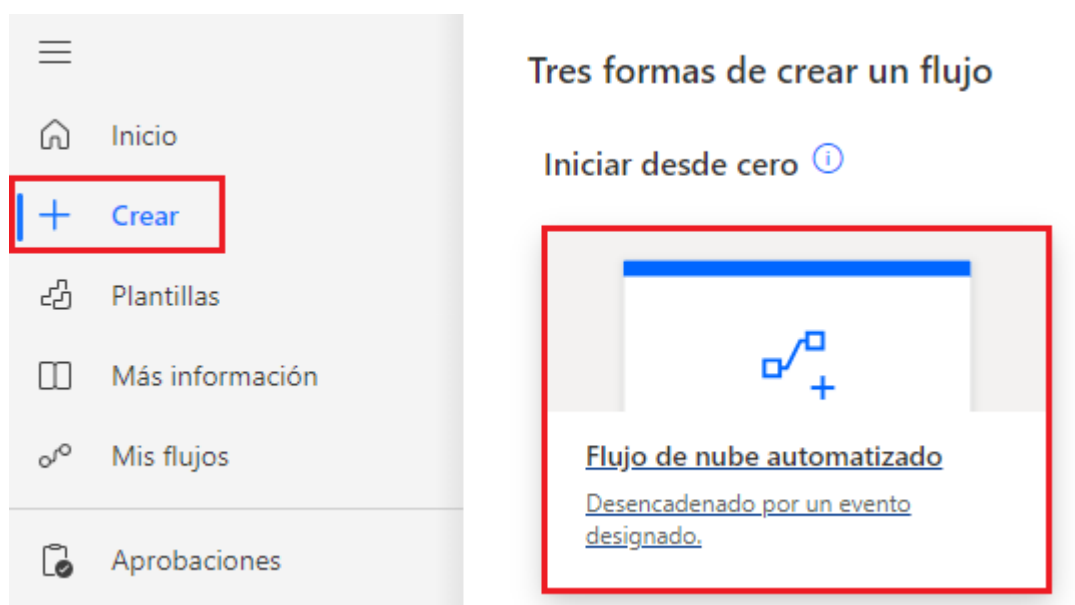


Generar texto con GPT en AI Builder y Power Automate

En este ejercicio creará un flujo de Microsoft Power Automate que utiliza el modelo Crear texto con GPT en AI Builder para extraer información de un correo electrónico que un cliente ha enviado solicitando una visita inmobiliaria. El modelo Crear texto con GPT extrae del correo electrónico el nombre del cliente, la dirección de la propiedad que desea visitar y la fecha y la hora de la visita. A continuación, el modelo envía un mensaje a un canal de Microsoft Teams con la información extraída.

Puede emplear esta información extraída para crear un registro en una tabla de Dataverse. Sin embargo, esa acción escapa al ámbito de este laboratorio.

1. Inicie sesión en [Power Automate](#).
2. En el panel izquierdo, seleccione **Crear > Flujo de nube automatizado**.



3. Llame al flujo **Extract details for Real Estate Showing**.
4. En el cuadro **Buscar todos los desencadenadores**, introduzca **cuando llega un correo electrónico** y, a continuación, seleccione el desencadenador **Cuando llega un correo electrónico nuevo**.


Nombre de flujo


Extract details for Real Estate Showing

Elija el desencadenador del flujo * ⓘ


Busque o seleccione un desencadenador en la siguiente lista para crear un flujo (obligatorio).





when an email arrives

✓  Cuando llega un nuevo correo electr...
Office 365 Outlook ⓘ

 Cuando llega un correo electrónico ...
Outlook.com ⓘ

5. Seleccione **Crear**.
6. Seleccione **Mostrar opciones avanzadas** en el desencadenador **Cuando llega un correo electrónico nuevo**.
7. En **Filtro de asunto**, introduzca "[Query]".

 Cuando llega un nuevo correo electrónico (V3) ⓘ ...

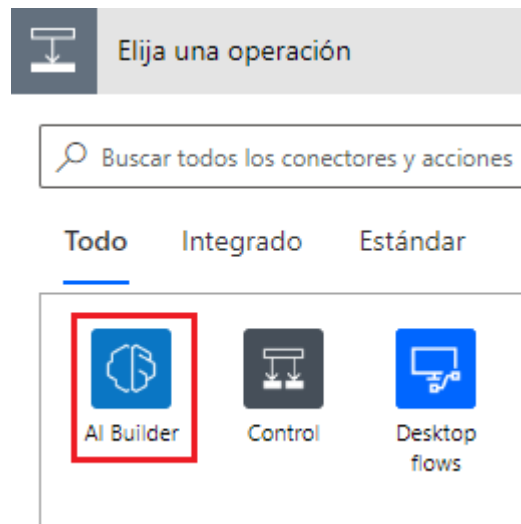
Carpeta	Inbox 
A	Direcciones de correo electrónico del destinatario, separadas por si...
CC	Direcciones de correo electrónico del destinatario CC, separadas p...
Para o CC	Direcciones de correo electrónico del destinatario Para o CC, separ...
De	Direcciones de correo electrónico del remitente, separadas por sig...
Incluir datos adjuntos	No 
Filtro de asunto	[Query]
Importancia	Cualquiera 
Solo con datos adjuntos	No 

[Ocultar opciones avanzadas](#) ^

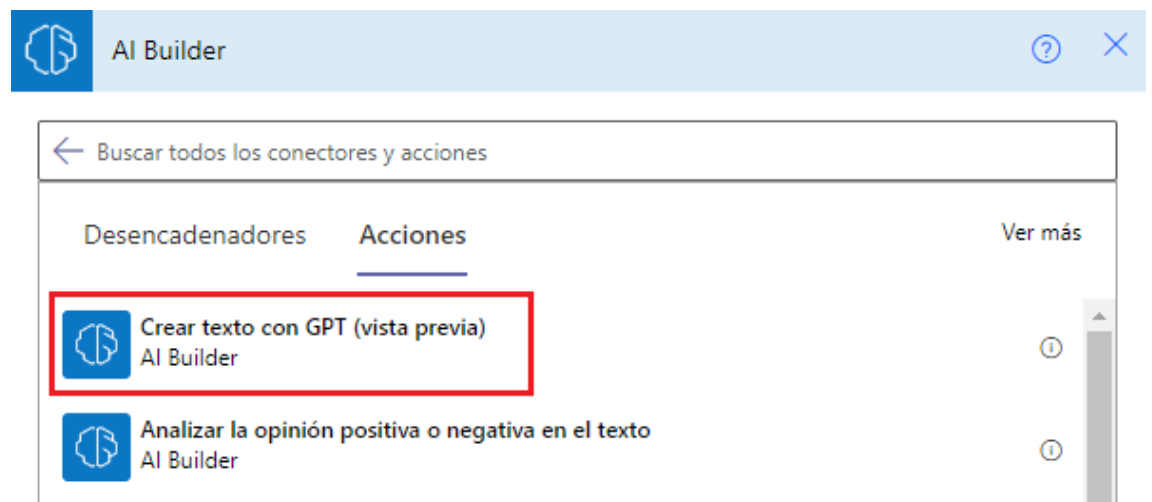
Este paso garantiza que el flujo solo se ejecuta cuando el asunto del correo electrónico contiene la palabra "Consulta" (a los efectos de este laboratorio).

En un escenario real, es posible que tenga una dirección de correo electrónico aparte que gestione las consultas de los clientes, por lo que no necesitará filtrar por asunto.

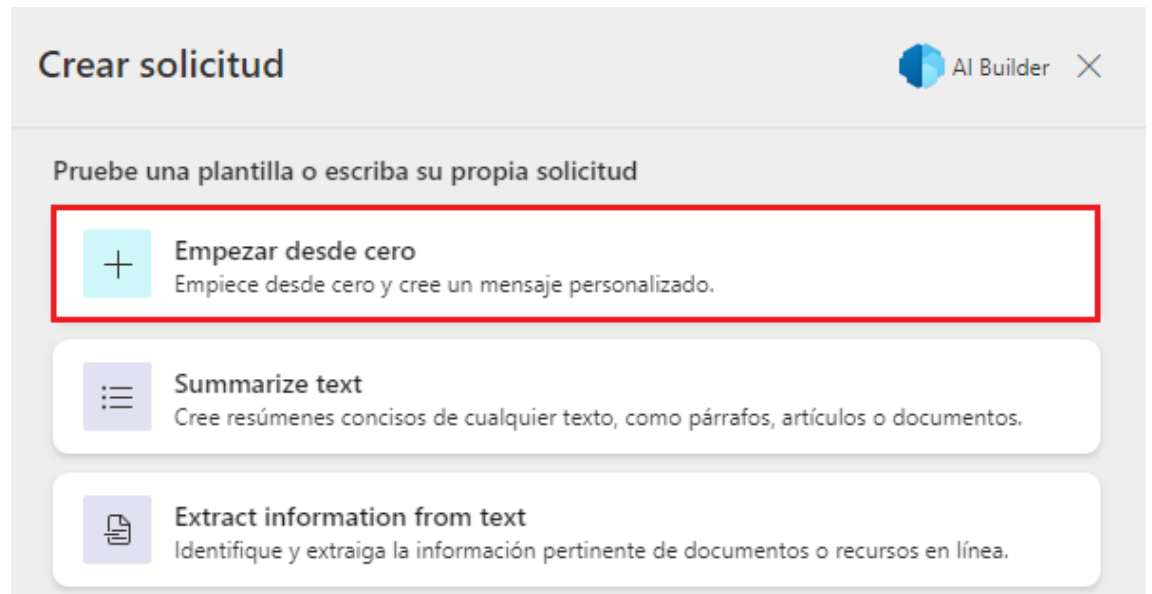
8. Seleccione **Nuevo paso** y, después, seleccione **AI Builder**.



9. Seleccione **Crear texto con GPT** en la lista de acciones.



10. Seleccione **Crear solicitud** y luego **Empezar desde cero**.



11. Pegue el siguiente texto en el cuadro **Describir el texto que el modelo debe crear:**

Extract "Name", "Address", "Date", and "Time" from the text below.

When the text below has less than a couple of words, answer that you can't extract information.

[Start of text]
Good day,

I hope this email finds you well. My name is <Your name>, and I am currently in the market for a new property. I came across your listing for the property located at 210 Pine Road, Portland, OR 97204, and am very interested in learning more about it.

I would like to kindly request a viewing of this property on September 15th at 3:30 PM. I believe this time is within the normal hours for showings, but if there are any conflicts or alternate time suggestions, please let me know at your earliest convenience.
[End of text]

Describir el texto que el modelo debe crear *

Extract "Name", "Address", "Date", and "Time" from the text below.

When the text below has less than a couple of words, answer that you can't extract information.

[Start of text]
Good day,

I hope this email finds you well. My name is <Your name>, and I am currently in the market for a new property. I came across your listing for the property located at 210 Pine Road, Portland, OR 97204, and am very interested in learning more about it.

I would like to kindly request a viewing of this property on September 15th at 3:30 PM. I believe this time is within the normal hours for showings, but if there are any conflicts or alternate time suggestions, please let me know at your earliest convenience.
[End of text]

Pruébalo

El mensaje anterior utiliza la fórmula básica para crear un mensaje de GPT (**instrucción** y **contexto**), donde la primera parte del mensaje es el componente de **instrucción**:

Extract "Name", "Address", "Date", and "Time" from the text below. When the text below has less than a couple of words, answer that you can't extract information.

El texto siguiente es el componente de **contexto** de la fórmula:

[Start of text] context [End of text]

La instrucción indica al modelo qué debe hacer. El contexto es la información que necesita el modelo para seguir las instrucciones. En una tarea de automatización, la instrucción es constante y el contenido dinámico proporciona el contexto, que actualizará en el paso siguiente.

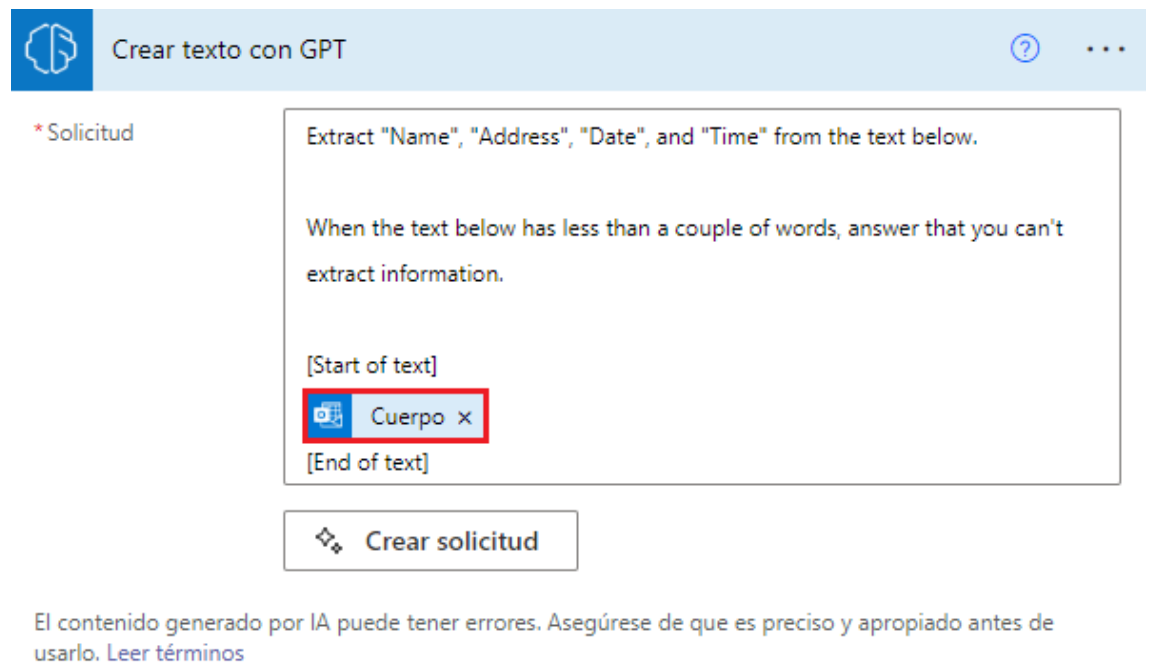
12. Seleccione **Probar** para ver si GPT extrae la información correcta del texto.

Después de unos segundos de preparar una respuesta, el modelo de GPT debería poder extraer la información relevante del mensaje de ejemplo, como se muestra en la imagen siguiente.

Respuesta

```
Name: <Your name>
Address: 210 Pine Road, Portland, OR 97204
Date: September 15th
Time: 3:30 PM
```

13. Seleccione **Usar solicitud en el flujo**.
14. Elimine el correo electrónico de ejemplo de la **Solicitud** y, a continuación, reemplácelo por el contenido dinámico **Body** del correo electrónico desde el desencadenador.




The screenshot shows the 'Crear texto con GPT' (Create text with GPT) interface. On the left, there is a sidebar with a GPT icon and the text '* Solicitud'. The main area contains a text box with the following content:

Extract "Name", "Address", "Date", and "Time" from the text below.

When the text below has less than a couple of words, answer that you can't extract information.

[Start of text]

 **Cuerpo** x

[End of text]

Below the text box is a button labeled 'Crear solicitud' (Create request) with a diamond icon.

At the bottom, there is a disclaimer: 'El contenido generado por IA puede tener errores. Asegúrese de que es preciso y apropiado antes de usarlo. [Leer términos](#)'.

Cada vez que llega un correo electrónico, GPT intenta extraer la información relevante del cuerpo del correo electrónico.

El contenido generado por IA puede contener datos incorrectos, inapropiados o sesgados. Le recomendamos encarecidamente que establezca la práctica de insertar [supervisión humana](#) en flujos de trabajo que utilizan texto generado por IA antes de publicarlo o utilizarlo en cualquier lugar.

A continuación agregará un paso de aprobación para que un ser humano pueda revisar la información extraída.

15. Seleccione **+ Nuevo paso** y, a continuación, busque y seleccione **Aprobaciones**.
16. En la lista de acciones, seleccione **Iniciar y esperar una aprobación de texto**.
17. En el cuadro **Título**, introduzca **Revisar la información extraída**.
18. En el cuadro **Texto sugerido**, añada el contenido dinámico **Text** desde la acción **Crear texto con GPT**.

Inicio y esperar una aprobación de texto

* Título: Review extracted information

* Texto sugerido: Especificar el texto sugerido para aprobar o modificar
Se requiere "Texto sugerido".

* Asignado a: Direcciones de correo, separadas por un punto y coma (;)
Se requiere "Asignado a".

Detalles: Se admite la sintaxis de Markdown (consulte <https://aka.ms/approvaldetails>)

Vínculo del elemento: Permite agregar un vínculo al elemento que se aprobará.

Descripción del vínculo del elemento: Describir el vínculo del elemento

Mostrar opciones avanzadas

Agregue contenido dinámico de las aplicaciones y conectores que se usan en este flujo.

Contenido dinámico: Buscar contenido dinámico

Crear texto con GPT

Texto: Texto generado.

Razón de finalización: Razón de finalización devuelta por el modelo de IA.

19. En el cuadro **Asignado a**, escriba la dirección de correo electrónico que utiliza para este laboratorio.
20. En el cuadro **Detalles**, introduzca el texto siguiente:

Please review the extracted information and edit as necessary.

La acción debe ser similar a la captura de pantalla siguiente.

Inicio y esperar una aprobación de texto

* Título: Review extracted information

* Texto sugerido: Texto

* Asignado a: GM

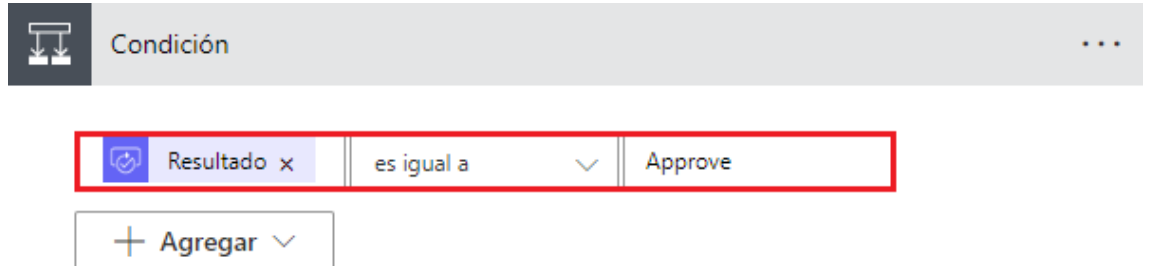
Detalles: Please review the extracted information and edit as necessary

Vínculo del elemento: Permite agregar un vínculo al elemento que se aprobará.

Descripción del vínculo del elemento: Describir el vínculo del elemento

Mostrar opciones avanzadas

21. Seleccione **Nuevo paso**, busque **Control** y seleccione **Condición**.
22. Seleccione el cuadro **Elegir un valor** y, a continuación, seleccione **Outcome** en el panel **Contenido dinámico**.
23. Seleccione **es igual a** para la condición y luego introduzca **Aprobar** para **Elegir un valor**.

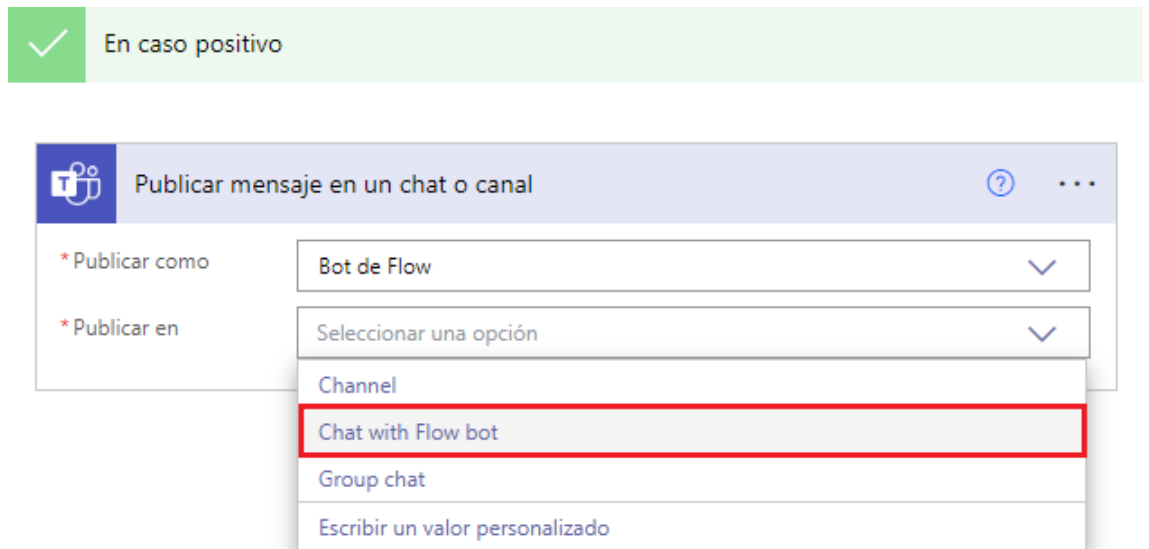


Condición

Resultado × es igual a ∨ Approve

+ Agregar ∨

24. En el cuadro **En caso positivo**, seleccione **Agregar una acción**. Busque **Teams** y, a continuación, seleccione **Publicar mensaje en un chat o canal**.
25. Seleccione **bot de Flow** en el menú desplegable **Publicar como** y seleccione **Chat con Flow bot** en el menú desplegable **Publicar en**.



✓ En caso positivo

Publicar mensaje en un chat o canal

* Publicar como Bot de Flow ∨

* Publicar en Seleccionar una opción ∨

Channel

Chat with Flow bot

Group chat

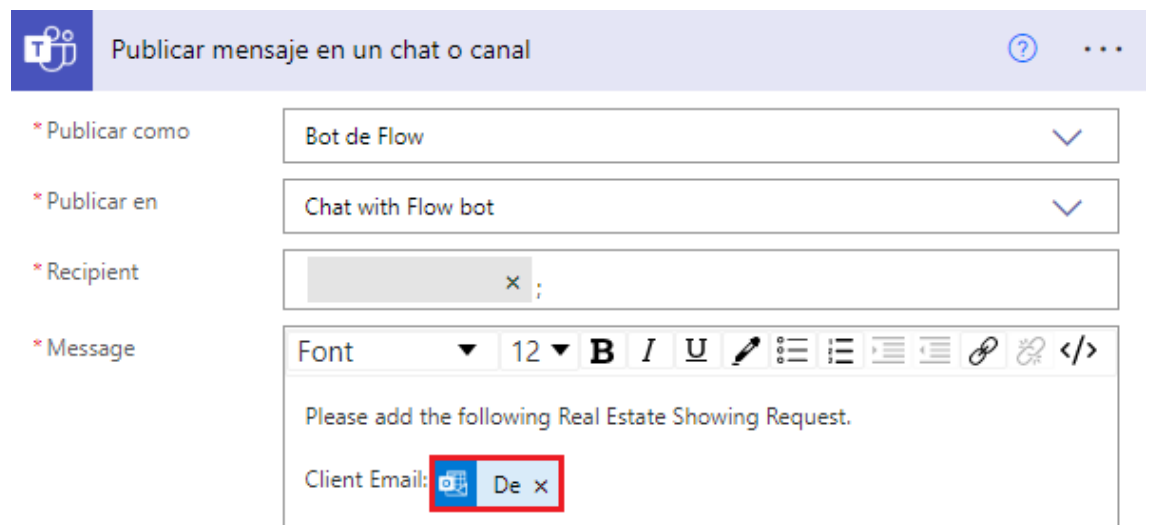
Escribir un valor personalizado

26. En el cuadro **Destinatario**, escriba la dirección de correo electrónico que utiliza para este laboratorio.
27. En el cuadro **Mensaje**, escriba el texto siguiente:

Please add the following Real Estate Showing Request.

Client Email:

28. Seleccione **Agregar contenido dinámico** y, a continuación, la opción **From** desde la acción **Cuando llega un correo electrónico nuevo**.



Publicar mensaje en un chat o canal

* Publicar como Bot de Flow


* Publicar en Chat with Flow bot

* Recipient

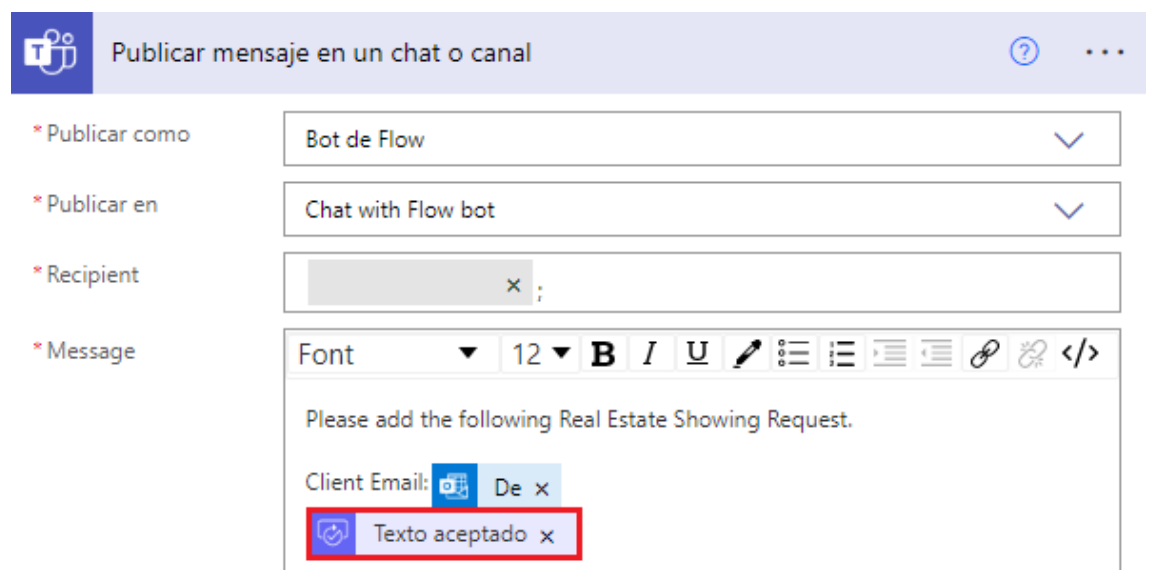
* Message

Font 12 B I U

Please add the following Real Estate Showing Request.

Client Email:  De x

29. Debajo de la línea **Client Email**, seleccione el contenido dinámico **Accepted text** desde la acción **Iniciar y esperar una aprobación de texto**.



Publicar mensaje en un chat o canal

* Publicar como Bot de Flow


* Publicar en Chat with Flow bot


* Recipient

* Message

Font 12 B I U

Please add the following Real Estate Showing Request.

Client Email:  De x

 Texto aceptado x

Este paso le envía un mensaje directo de Teams con Client Email y Accepted text desde la acción de aprobación para recordarle que debe crear un registro en la aplicación Real Estate Showings de Microsoft Power Apps.

Puede automatizar la creación de registros convirtiendo las entidades extraídas en un objeto JSON y, a continuación, utilizar ese

objeto para crear un registro en la aplicación Real Estate Showings y la tabla de Dataverse. Sin embargo, esa acción escapa al ámbito de este laboratorio.

En el cuadro **En caso negativo** puede agregar una acción **Enviar un correo electrónico** para notificar al remitente que no se proporcionó información suficiente para reservar la visita. Sin embargo, puede agregar esa acción en su propio tiempo.

30. Por el momento, guarde el flujo y pruébelo. Seleccione **Guardar** y luego **Probar**.
31. Seleccione **Manualmente** y después **Probar**.
32. Desde cualquier dirección de correo electrónico, envíe un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que está utilizando para este laboratorio con el asunto de [Query] - New Booking Request y el siguiente contenido del cuerpo:

Hello,

I trust you're doing well. I'm John Doe and I'm actively searching for a new home. Your listing for the property at 789 Maple Avenue, Lexington, KY 40502 has caught my attention, and I'm eager to find out more.

Could I arrange to see the property on September 29th at 1:45 PM? I think this falls within your usual showing times, but if that doesn't work for you or if you have other time options, I'd appreciate it if you could inform me as soon as possible.

33. Abra Outlook, que debería mostrar el correo electrónico que se ha enviado a sí mismo seguido de la solicitud de **Aprobación** con la información extraída, como se muestra en la siguiente captura de pantalla.



Approvals | Power Automate

Review extracted information

Solicitado por

Fecha de creación lunes, 16 de octubre de 2023 14:41

Please review the extracted information and edit as necessary

Texto

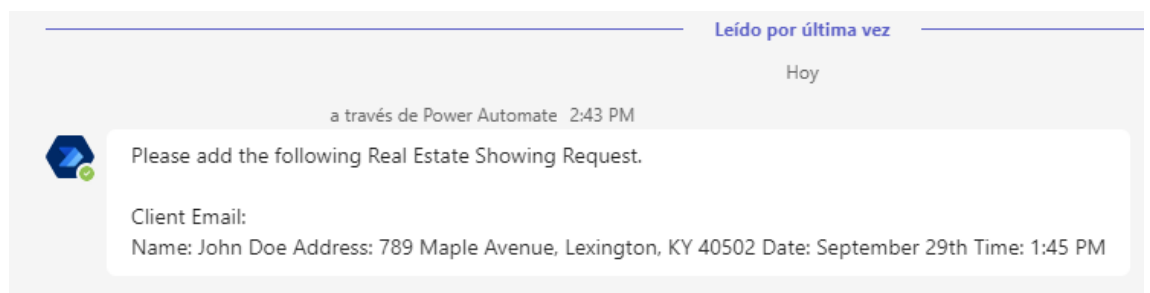
Puede modificar el texto siguiente antes de aceptar.

Name: John Doe
Address: 789 Maple Avenue, Lexington, KY 40502
Date: September 29th

Aprobar

Rechazar

34. Seleccione **Aprobar** y, a continuación, abra Teams. Una vez aprobada la solicitud, deberá recibir un mensaje del bot de Flow con la información extraída, como se muestra en la imagen siguiente.



35. Vuelva al flujo de Power Automate, donde debería mostrarse una ejecución correcta.

← Extract details for Real Estate Showing

✓ El flujo se ejecutó correctamente.

