

Configurar una tabla de cuenta de Dataverse

La tabla Cuenta es una [tabla estándar](#) que se incluye automáticamente en los entornos de Power Platform. Sin embargo, no viene con datos de la cuenta. Antes de que su bot pueda buscar cuentas, deberá completar la tabla Cuenta.

Si ya tiene una tabla Cuenta con datos, omita este paso y continúe con [Crear un tema](#) . Sin embargo, necesitarás usar diferentes términos de búsqueda cuando pruebes tu bot en pasos posteriores.

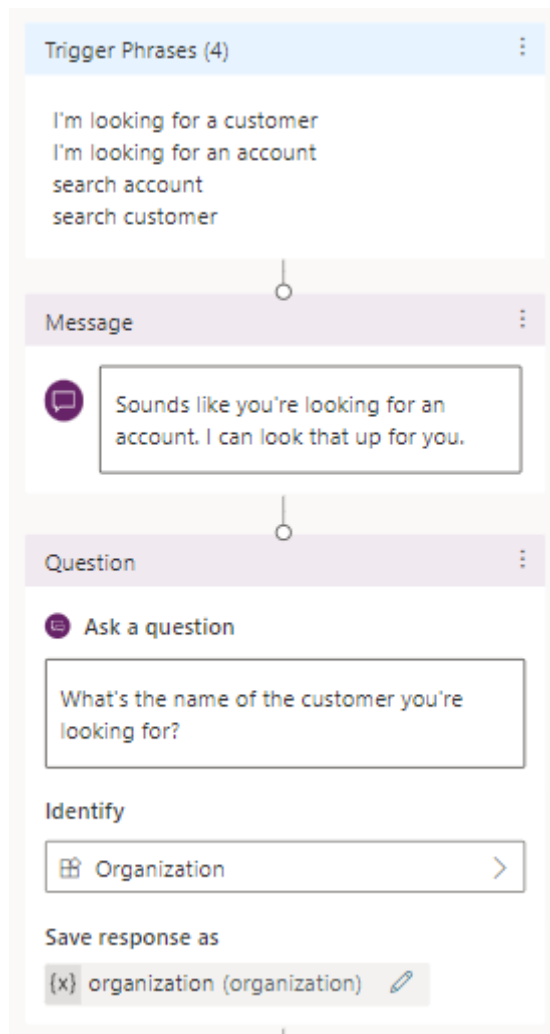
1. Vaya al [portal de Power Apps](#) .
2. En el panel lateral, en **Dataverse** , seleccione **Tablas** .
3. Seleccione la tabla **Cuenta** y luego, en la página de propiedades de la tabla, seleccione **Editar** .
4. Agregue las siguientes filas a la tabla:

Dirección 1: Ciudad	Nombre de la cuenta	Número de cuenta
seattle	Contoso Inc.	AC0125
San Francisco	Residencias Contoso	AC0255
Olimpia	Entrega de comidas de Contoso	AC0035

Crear un tema

1. Vaya a la [página Temas](#) de su bot.
2. Cree un tema llamado **Búsqueda de cuentas** .
3. Agregue las siguientes frases desencadenantes:
 - estoy buscando un cliente
 - estoy buscando una cuenta
 - buscar cuenta
 - buscar cliente
4. Agregue un nodo **Mensaje** e ingrese el mensaje **Parece que está buscando una cuenta. Puedo buscar eso por ti.** .
5. Agregue un nodo **de Pregunta** e ingrese el mensaje **¿Cuál es el nombre del cliente que está buscando?** .
6. En **Identificar** , seleccione **Organización** .

La respuesta completa del usuario también funcionará. Sin embargo, al seleccionar la entidad **Organización** se aprovechan las capacidades de comprensión del idioma del bot para extraer el nombre de la organización de la respuesta.



7. Para **Guardar respuesta como** , cambie el nombre de la variable a **organización** .

Crear un flujo

1. En el lienzo de creación, seleccione **Agregar nodo** (+). Seleccione **Llamar a una acción** y luego seleccione **Crear un flujo** .
2. En el portal de Power Automate, asigne al flujo el nombre **Cuenta de búsqueda** .
3. Agregue una entrada **de texto llamada Organización** .

When Power Virtual Agents calls a flow (V2)

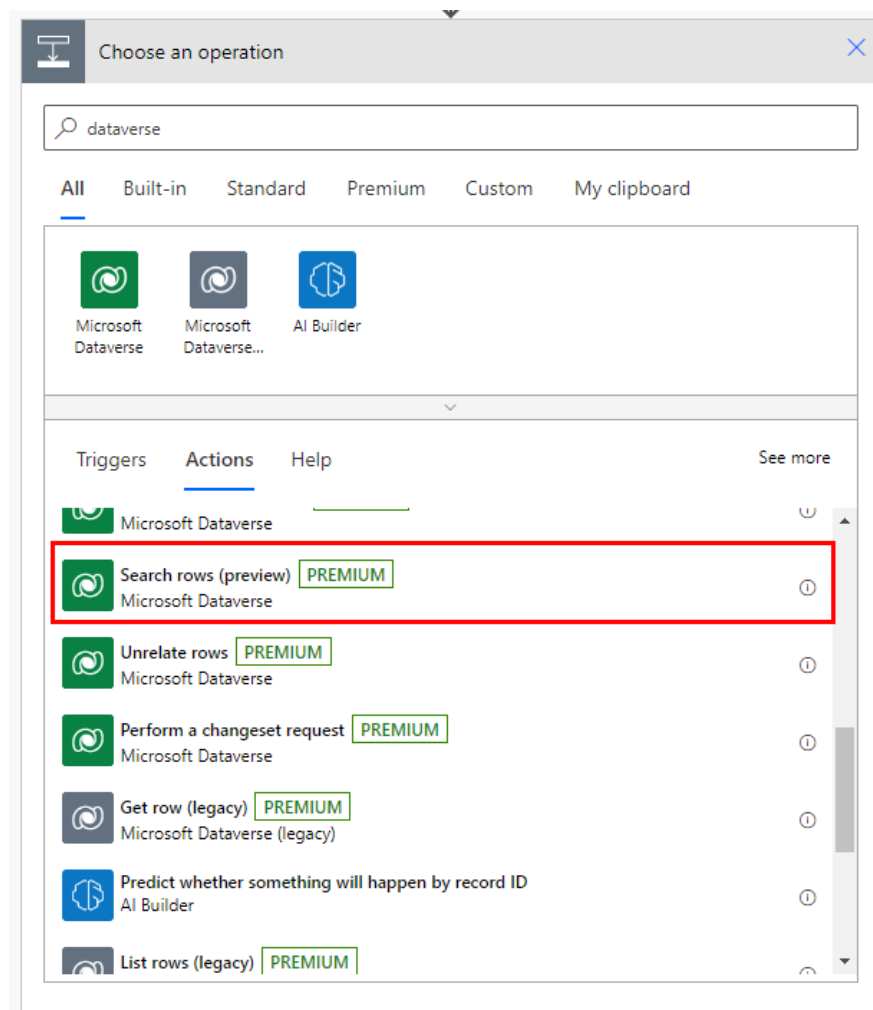
Organization

Choose the type of user input


Text Yes/No Number

4. Seleccione **Insertar un nuevo paso (+)** y seleccione **Agregar una acción** .
5. Seleccione el conector **de Microsoft Dataverse** y luego seleccione la acción **Buscar filas** .

Esta acción utiliza coincidencias aproximadas para buscar cuentas relevantes en su [tabla de cuentas de Dataverse](#) .



6. Para **Término de búsqueda** , seleccione la variable **Organización** .
7. Seleccione **Mostrar opciones avanzadas** y configure los siguientes elementos como se indica:
 - **Elemento de filtro de tabla** :account
 - **Ordenar por artículo - 1** :@search.score desc
 - **Ordenar por artículo - 2** :name asc

 Search rows (preview) ? ...

* Search term

Organization x

Search type

Enter whether simple or full search syntax should be used (default is simple)

Search mode

Enter whether any or all of the search terms must be matched (default is any)

Row count

Enter the number of search results to be listed (default = 50)

Row filter

Enter an Odata style filter expression to narrow the search

Table filter Item - 1

account

+ Add new item

Sort by Item - 1

@search.score desc

Sort by Item - 2

name asc

+ Add new item

Facet query Item - 1

Enter a facet query to narrow the search

+ Add new item

Skip rows

Enter the number of search results to be skipped

Return row count

Choose an option

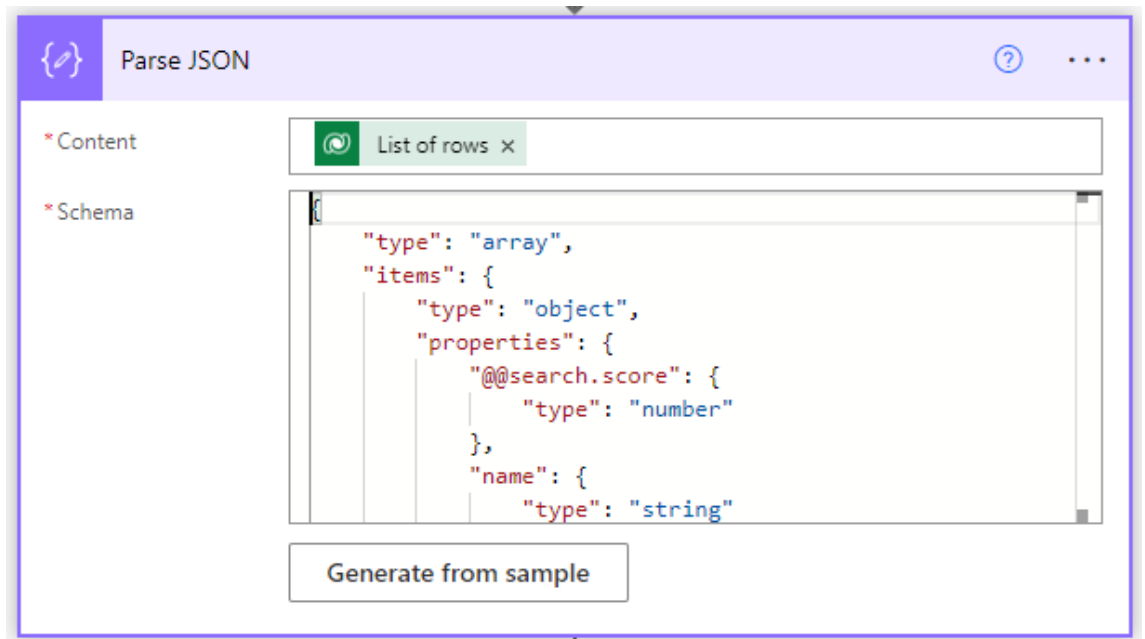
[Hide advanced options](#) ^

Dar formato a los resultados

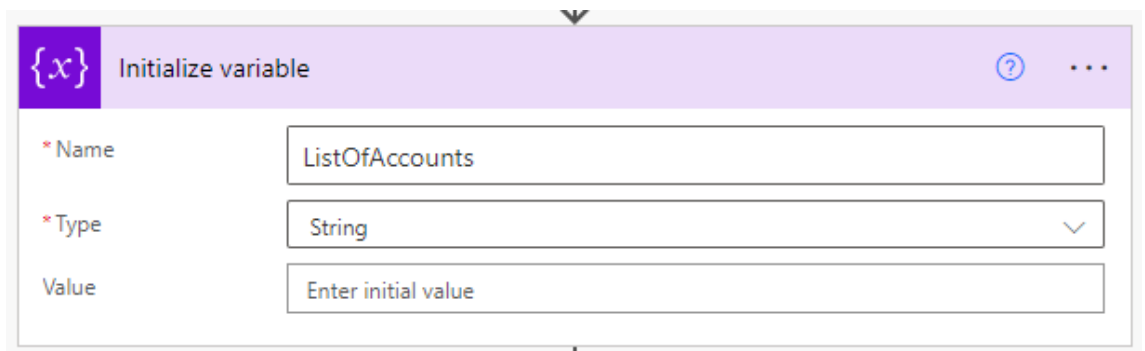
La acción **Buscar filas** devuelve la variable **Lista de filas** , que contiene datos JSON. Antes de poder utilizar los datos, deberá analizarlos con la acción **Analizar JSON** .

1. Seleccione **Insertar un nuevo paso (+)** y seleccione **Agregar una acción** .
2. Seleccione el conector **Operación de datos** y luego seleccione la acción **Analizar JSON** .
3. En el cuadro **Contenido** , en **Buscar filas** , seleccione la variable **Lista de filas** .
4. Copie el siguiente esquema JSON y péguelo en el cuadro **Esquema** :

```
{
  "type": "array",
  "items": {
    "type": "object",
    "properties": {
      "@@search.score": {
        "type": "number"
      },
      "name": {
        "type": "string"
      },
      "address1_city": {
        "type": "string"
      },
      "accountnumber": {
        "type": "string"
      }
    }
  },
  "required": [
    "name"
  ]
}
```



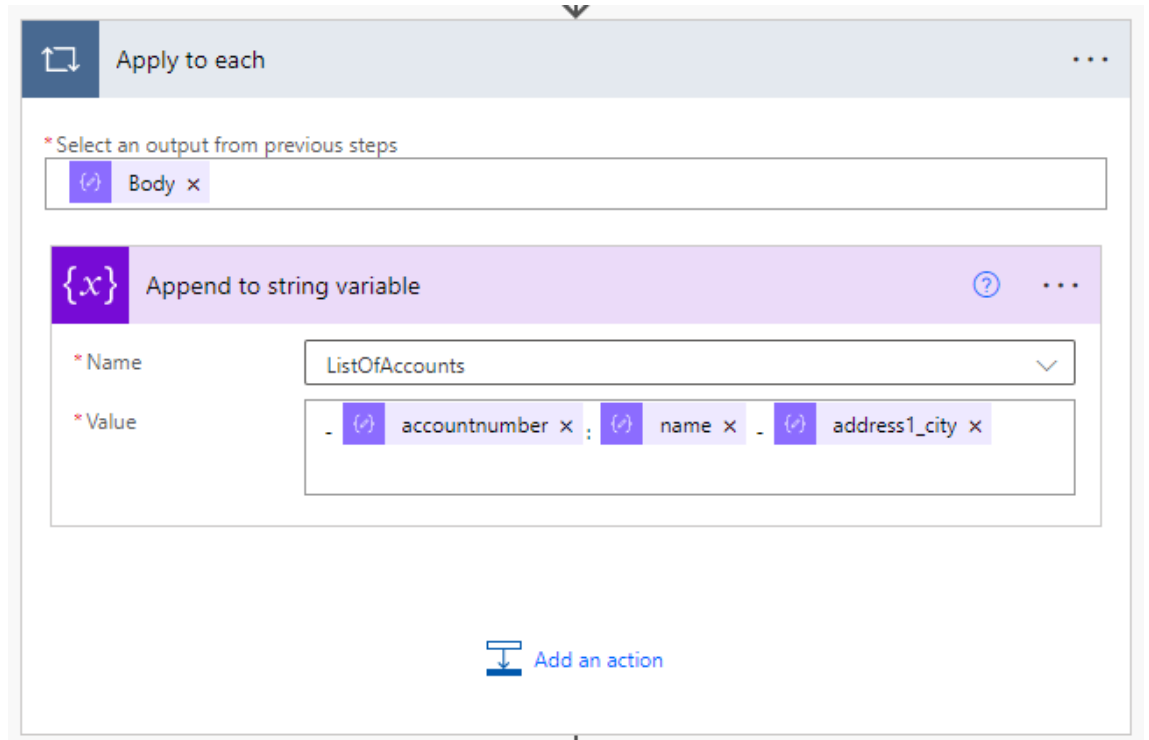
5. Seleccione **Insertar un nuevo paso (+)** y seleccione **Agregar una acción** . Seleccione el conector **Variable** y luego seleccione la acción **Inicializar variable** .
6. Para **Nombre** , ingrese **ListaDeCuentas** . Para **Tipo** , seleccione **Cadena** .



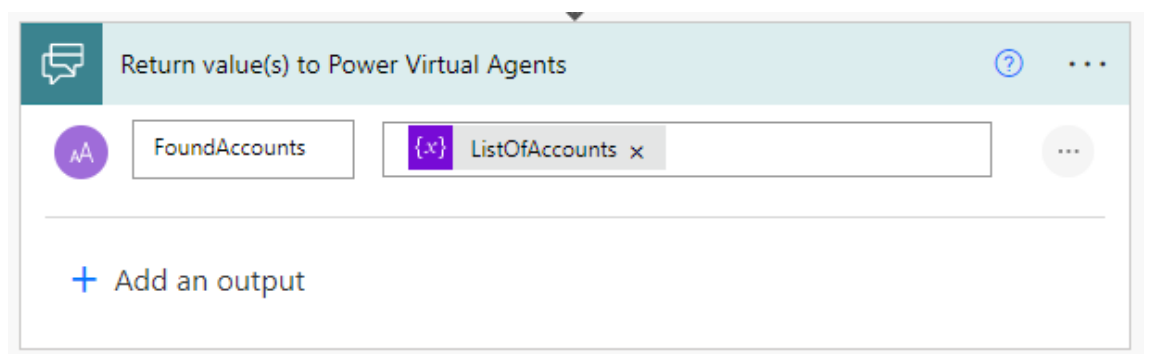
7. Seleccione **Insertar un nuevo paso (+)** y seleccione **Agregar una acción** . Seleccione el conector **Control** y luego seleccione **Aplicar a cada** acción.
8. Seleccione el cuadro **Seleccionar una salida de los pasos anteriores** para abrir el menú **Contenido dinámico** . Busque **body** y luego, en **Parse JSON** , seleccione la variable **Body** .
9. Seleccione **Insertar un nuevo paso (+)** y seleccione **Agregar una acción** . Seleccione el conector **de variable** y luego seleccione la acción **Agregar a variable de cadena** .
10. Para **Nombre** , seleccione **ListaDeCuentas** . Copie el siguiente texto y péguelo en el cuadro **Valor** :

-
@{items('Apply_to_each')['accountnumber']}:@{items('Apply_to_each')['name']} - @{items('Apply_to_each')['address1_city']}

11. Agregue un salto de línea después del fragmento para que cada resultado aparezca en su propia línea.



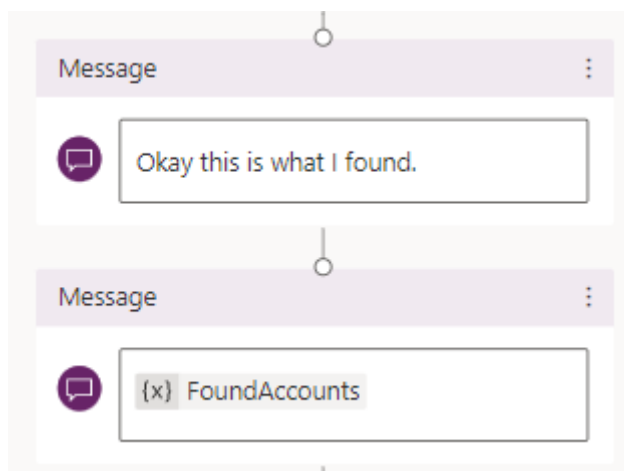
12. En la acción **Devolver valores a Microsoft Copilot Studio**, agregue una salida **de Texto**. Para **Nombre**, ingrese **CuentasEncontradas**. Para **Valor**, seleccione **ListaDeCuentas**.



13. Seleccione **Guardar**.

Llame al flujo desde Microsoft Copilot Studio

1. En el lienzo de creación de Microsoft Copilot Studio, seleccione **Agregar nodo** (+) y luego seleccione **Llamar a una acción** .
2. Seleccione el flujo que creó anteriormente, **Buscar cuenta** .
3. Para **La organización obtiene valor de** , seleccione la variable **de organización** .
4. Agregue un nodo **Mensaje** e ingrese el mensaje. **Bien, esto es lo que encontré.**
5. Agregue un segundo nodo **de mensaje** . Seleccione **Insertar variable** y luego seleccione **FoundAccounts** .



6. Seleccione **Guardar** .
7. Pruebe su bot en el panel **Probar bot** .

