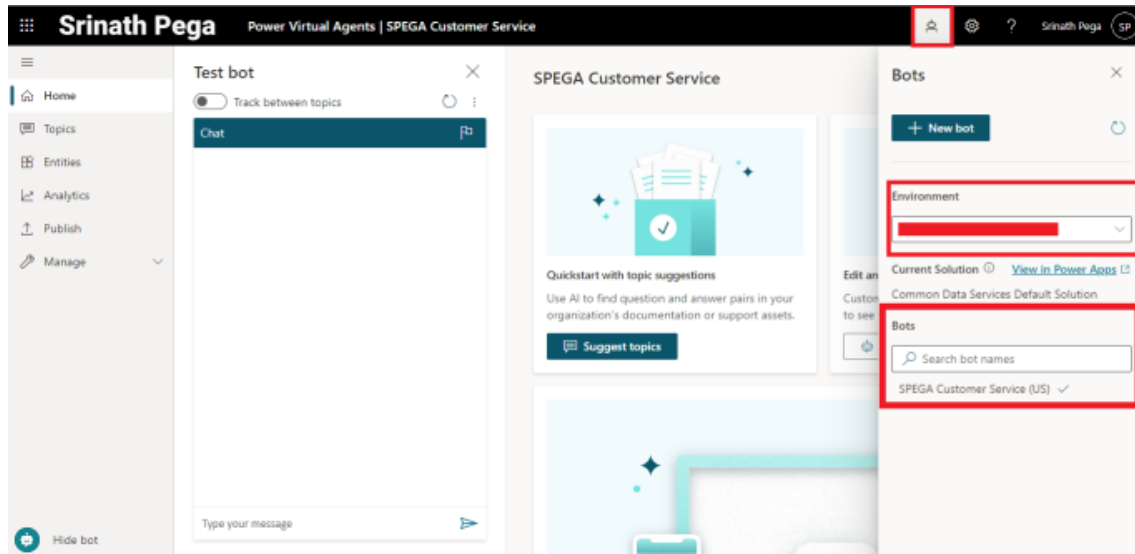
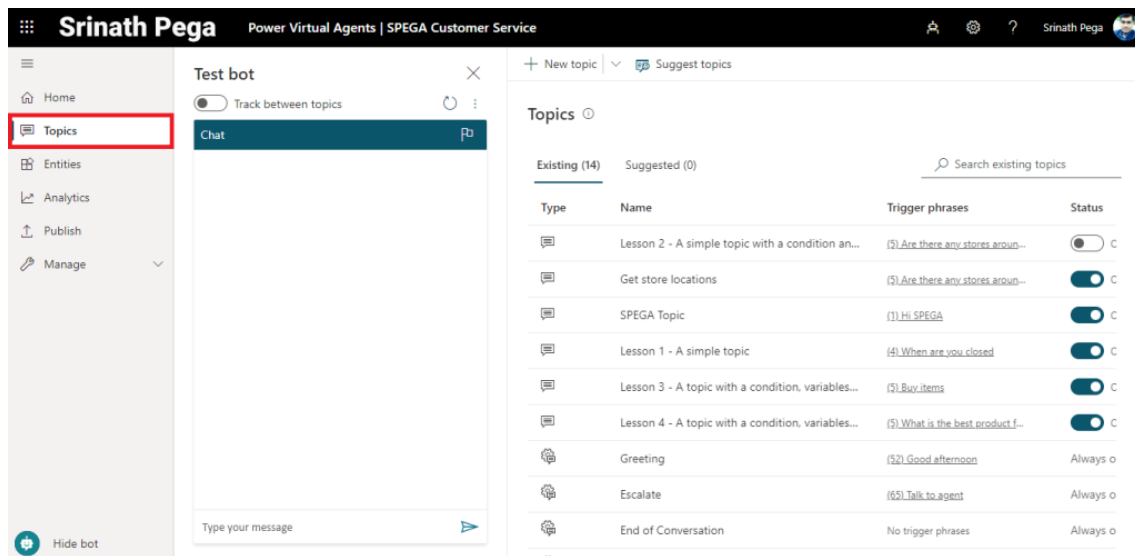


Ve a <https://powerva.microsoft.com/>

Selecciona el **bot** y el **Entorno** en la esquina superior derecha.



Haz clic en **Temas** en el panel izquierdo.



Haz **clic** en **Nuevo tema** en la cinta superior.

Srinath Pega Power Virtual Agents | SPEGA Customer Service

Home Topics Entities Analytics Publish Manage

Test bot

Track between topics

Chat

Type your message

+ New topic Suggest topics

Topics

Existing (14) Suggested (0) Search existing topics

Type	Name	Trigger phrases	Status
	Lesson 2 - A simple topic with a condition an...	(S) Are there any stores aroun-	<input type="checkbox"/> C
	Get store locations	(S) Are there any stores aroun-	<input checked="" type="checkbox"/> C
	SPEGA Topic	(T) Hi SPEGA	<input checked="" type="checkbox"/> C
	Lesson 1 - A simple topic	(A) When are you closed	<input checked="" type="checkbox"/> C
	Lesson 3 - A topic with a condition, variables...	(S) Buy items	<input checked="" type="checkbox"/> C
	Lesson 4 - A topic with a condition, variables...	(S) What is the best product f-	<input checked="" type="checkbox"/> C
	Greeting	(S) Good afternoon	Always o
	Escalate	(S) Talk to agent	Always o
	End of Conversation	No trigger phrases	Always o

Dé el nombre del tema y **haga clic** en **Guardar** .

Srinath Pega Power Virtual Agents | SPEGA Customer Service

Home Topics Entities Analytics Publish Manage

← Laptop Details

Trigger Phrases

Trigger phrases...

Message

Test your bot

Haz **clic** en las **frases desencadenantes** para agregar los desencadenantes al **tema** y **haga clic** en **Guardar**.

Srinath Pega Power Virtual Agents | SPEGA Customer Service

Home Topics Entities Analytics Publish Manage

← Laptop Details

Trigger Phrases (7)

laptop
Monitor
Buy Computer
Laptop specificat
Laptop Details
buy Laptop
I want to buy Lap

Message

Provide a mes

Trigger phrases (7)

Trigger phrases teach the bot different ways someone might ask about this topic. Natural language understanding helps identify a topic based on meaning and not exact words. To start learning, the bot needs 5-10 short trigger phrases. [Learn more](#)

Show writing tips

Add phrases

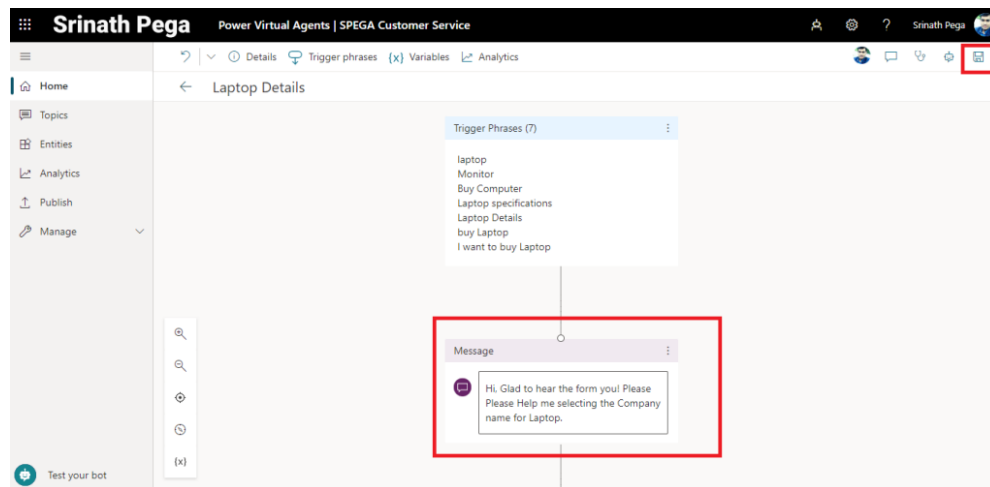
Enter text

To add phrases in bulk, paste in line-separated phrases or use Shift+Enter to create line separation

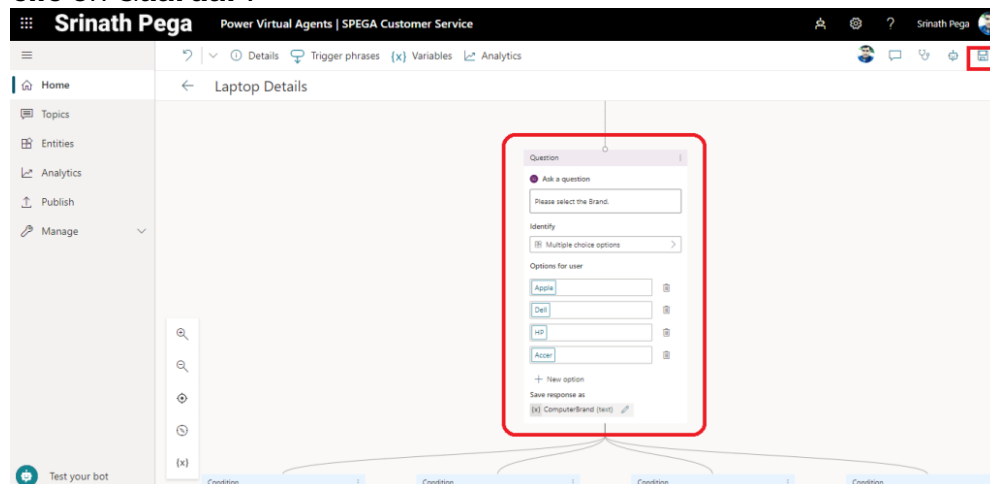
laptop
Monitor
Buy Computer
Laptop specifications
Laptop Details

Test your bot

Agregue el nodo de conversación a las frases desencadenantes y **haga clic en Guardar**.

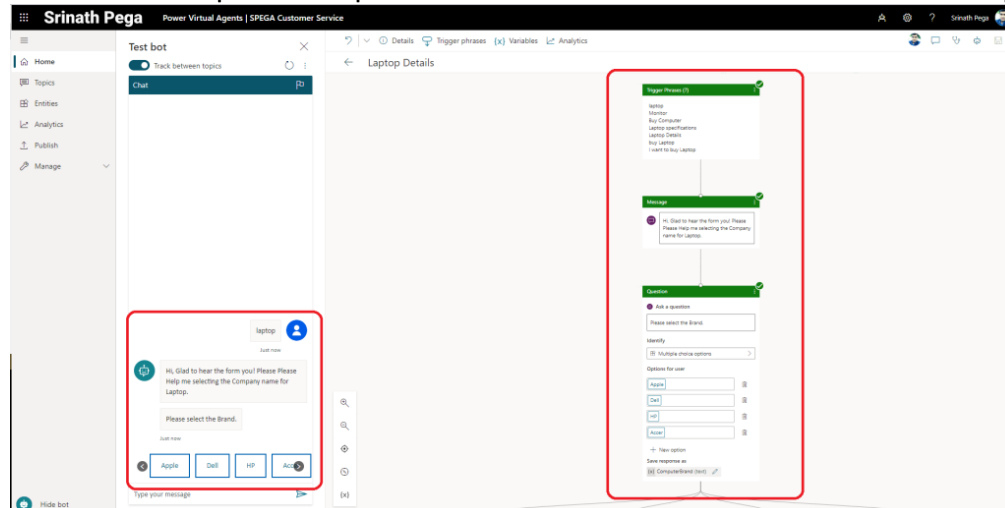


Agregue el **nodo de preguntas** al bot; para seleccionar las marcas, **haga clic en Guardar**.



Prueba el robot

Ingresa cualquier frase desencadenante en el mensaje y haga clic en enviar y el Bot le pedirá que seleccione la marca de la computadora.



Ahora veremos cómo construir la conversación para el bot usando variables. Variables para manejar el contenido dinámico, como la entrada de datos por parte del usuario. Las variables guardan las respuestas del usuario para ayudar a guiar la conversación.

El valor de la variable solo se puede utilizar en el tema donde se crea la variable. Sin embargo, si desea que el bot use el mismo valor en otros temas, puede optar por convertirlo en una variable de bot (es posible que conozca este concepto de otros sistemas como una variable global).

Haga clic en Temas en el panel izquierdo .

The screenshot shows the Srinath Pega Power Virtual Agents interface. On the left is a sidebar with navigation options: Home, Topics (highlighted with a red box), Entities, Analytics, Publish, and Manage. The main area displays a table of topics under the heading 'Topics'. The table has columns for Type, Name, Trigger phrases, Status, Errors, Editing, and M. The first row, 'Laptop Details', is highlighted with a red box and shows a status of 'On'. Other topics include 'Lesson 2 - A simple topic with a condition an...', 'Get store locations', 'SPEGA Topic', 'Lesson 1 - A simple topic', 'Lesson 3 - A topic with a condition, variables...', 'Lesson 4 - A topic with a condition, variables...', and 'Greeting'.

Type	Name	Trigger phrases	Status	Errors	Editing	M
Topic	Laptop Details	(7).Laptop	On			Sr
Topic	Lesson 2 - A simple topic with a condition an...	(5).Are there any stores aroun...	Off			Sr
Topic	Get store locations	(5).Are there any stores aroun...	On			Sr
Topic	SPEGA Topic	(1).Hi SPEGA	On			Sr
Topic	Lesson 1 - A simple topic	(4).When are you closed	On			Sr
Topic	Lesson 3 - A topic with a condition, variables...	(5).Buy items	On			Sr
Topic	Lesson 4 - A topic with a condition, variables...	(5).What is the best product f...	On			Sr
Topic	Greeting	(52).Good afternoon	Always on			0

Abra Detalles del tema que hemos creado

The screenshot shows the Srinath Pega Power Virtual Agents interface with the 'Laptop Details' topic selected. The left sidebar shows 'Topics' and 'Entities'. The main area displays the topic details, including a list of trigger phrases: 'Laptop', 'Monitor', 'Buy Computer', 'Laptop specifications', 'Laptop Details', 'Buy Laptop', and 'I want to buy Laptop'. Below this is a 'Message' block with the text: 'Hi, Glad to hear the form you filled. Please help me selecting the Company name for Laptop.' and a 'Question' block with the text: 'Please select the Brand.' and a list of options: 'Aspire', 'Dell', 'HP', and 'Acer'.

Para el nodo de preguntas, la variable se agregará automáticamente.

Question

Ask a question

Please select the Brand.

Identify

Multiple choice options >

Options for user

Apple

Dell

HP

Accer

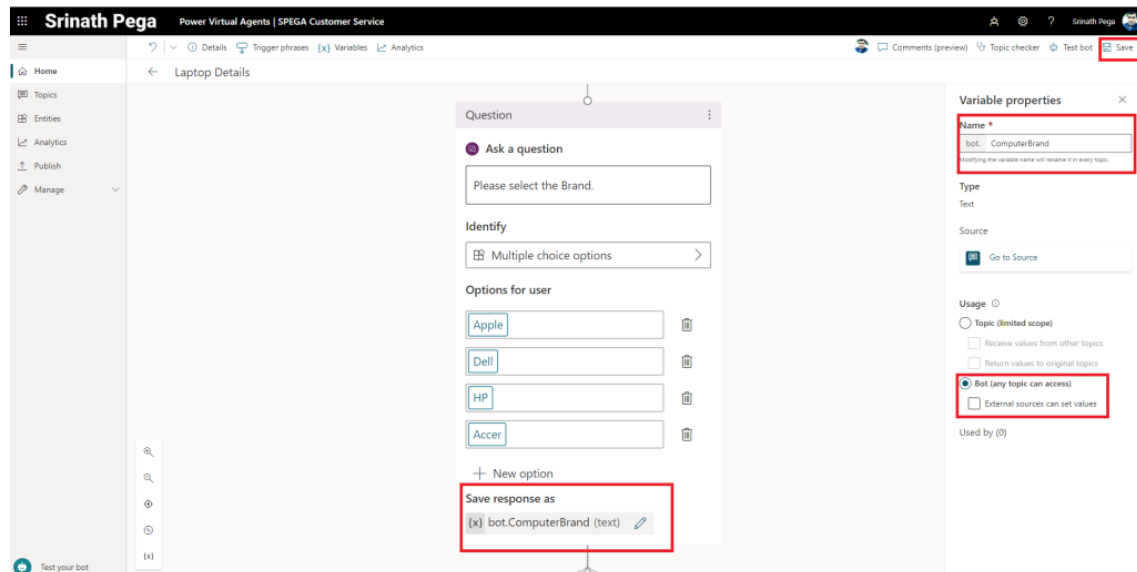
+ New option

Save response as

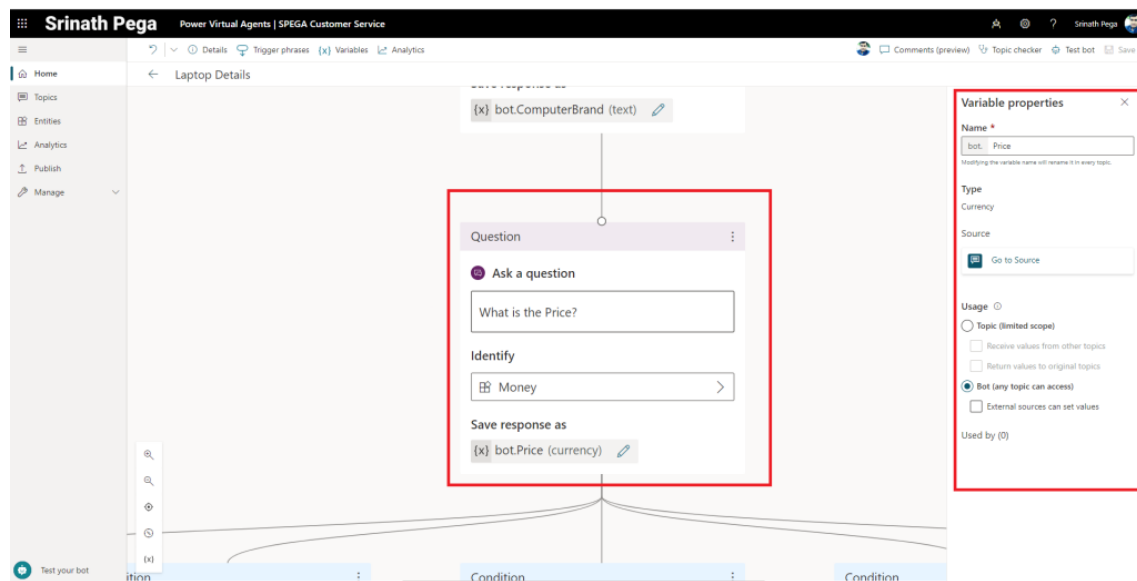
{x} ComputerBrand (text)

Haga clic en el icono de lápiz en la sección Guardar respuesta como para configurar la variable. Esto abrirá un panel de Propiedades de variable a la derecha de la pantalla. Ingrese **ComputerBrand** como nombre de la variable y seleccione **Bot (cualquier tema puede acceder)** en la sección Uso y haga clic en guardar.

El nombre de la variable cambiará para tener un **bot. prefijo** . Esto significa que la variable se puede utilizar en cualquier parte del bot, en diferentes temas. El nombre de su variable en el lienzo de creación también se actualizará para mostrar este bot. prefijo.



Ahora agregue el nodo Pregunta junto al nodo Selección de computadora para preguntar el rango de precios como entrada del usuario. Asigne el nombre de la variable Precio y el tipo es Dinero.



Haga clic en guardar.

Ahora agregue el nodo Condición al nodo Pregunta de precio. y agregue las condiciones al nodo de condición.

Condition

{x} bot.ComputerBrand (text) ×

is equal to

Apple

And

{x} bot.Price (currency) ×

is greater than or equal to

1000

+ Add condition

Agregue el nodo **Mostrar un mensaje** al nodo de condición.

Condition

{x} bot.ComputerBrand (text) ×

is equal to

Apple

And

{x} bot.Price (currency) ×

is greater than or equal to

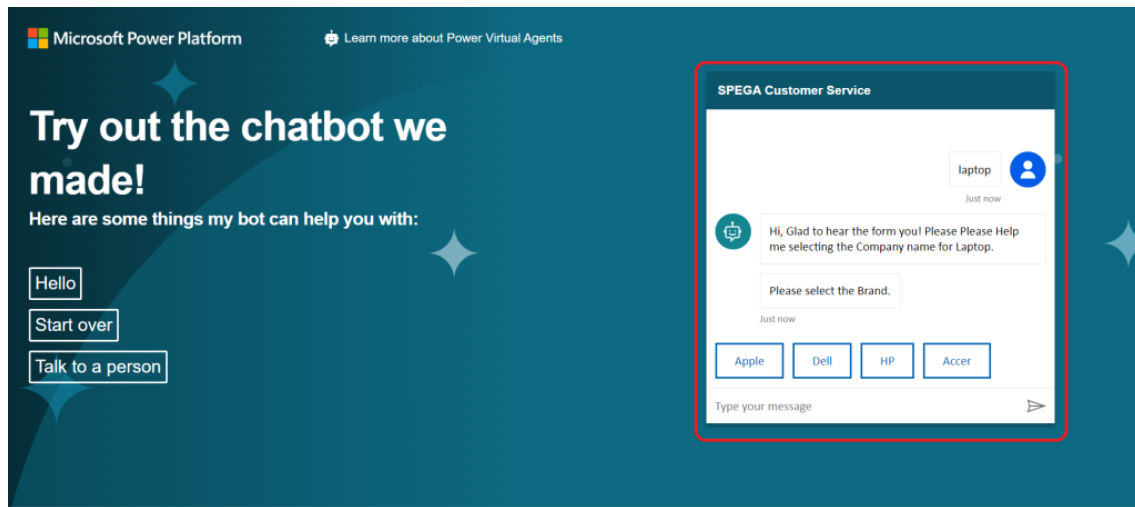
1000

+ Add condition

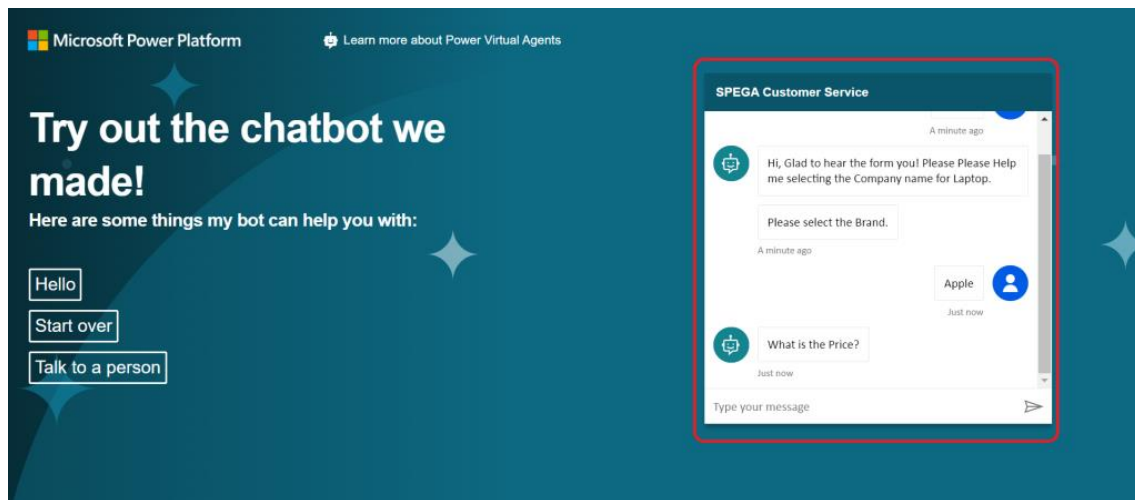
Message

MacBook Pro

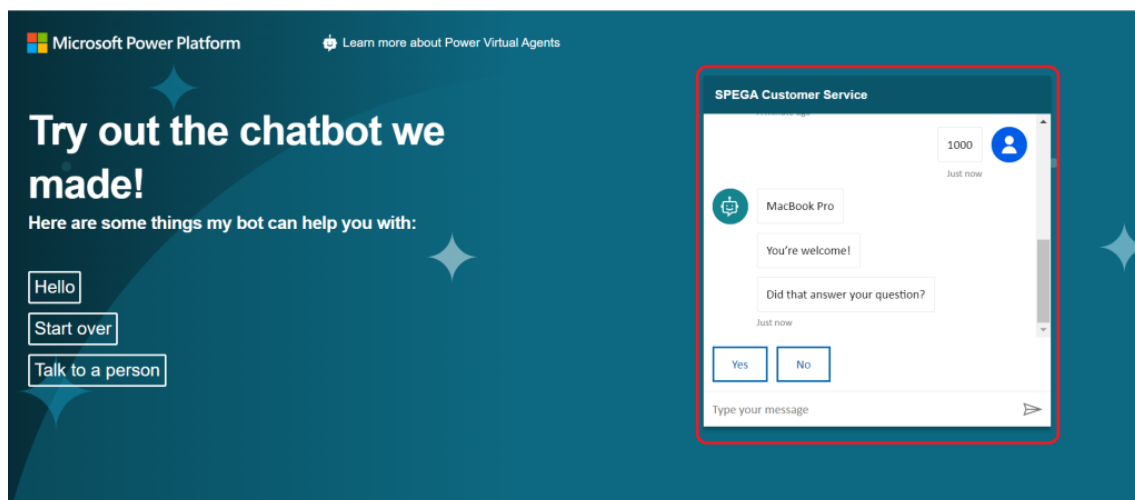
Prueba el bot



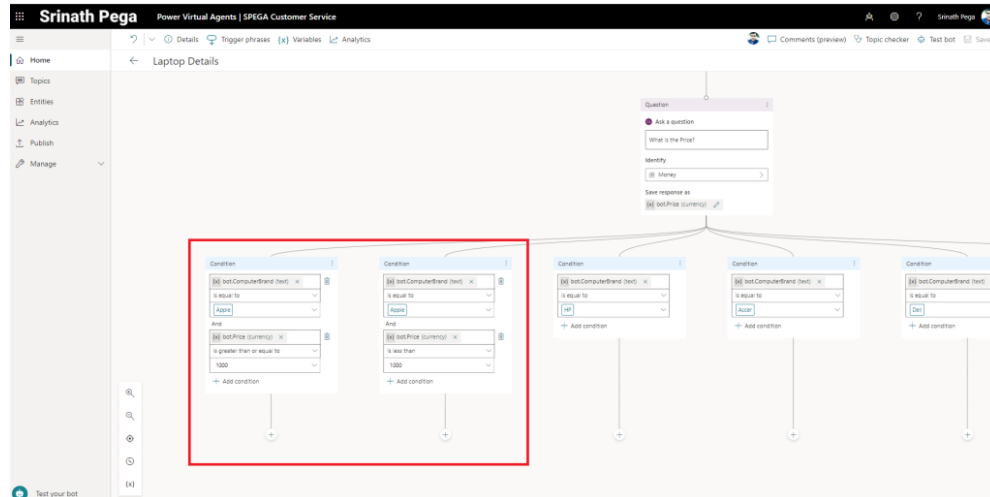
Seleccione la marca Apple. Te pedirá el precio por ello.



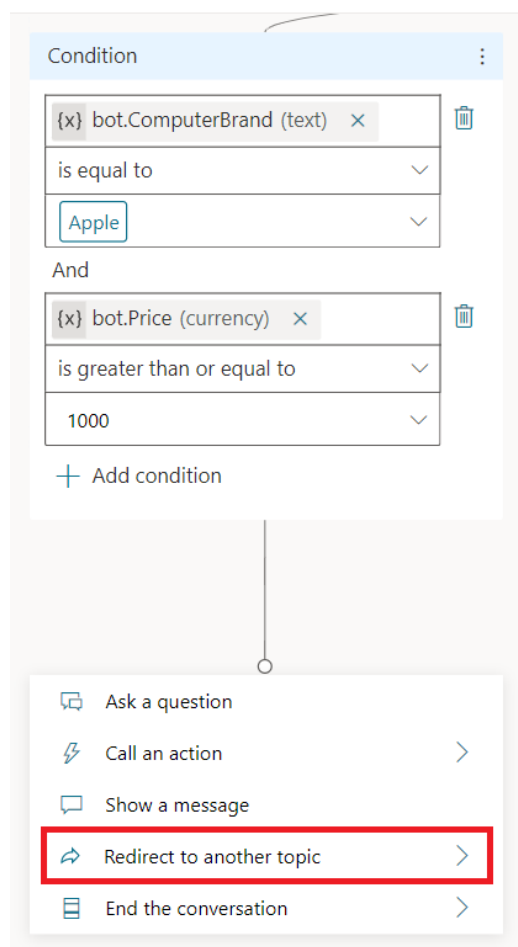
Ingresa el Precio 1000 y haga clic en enviar.



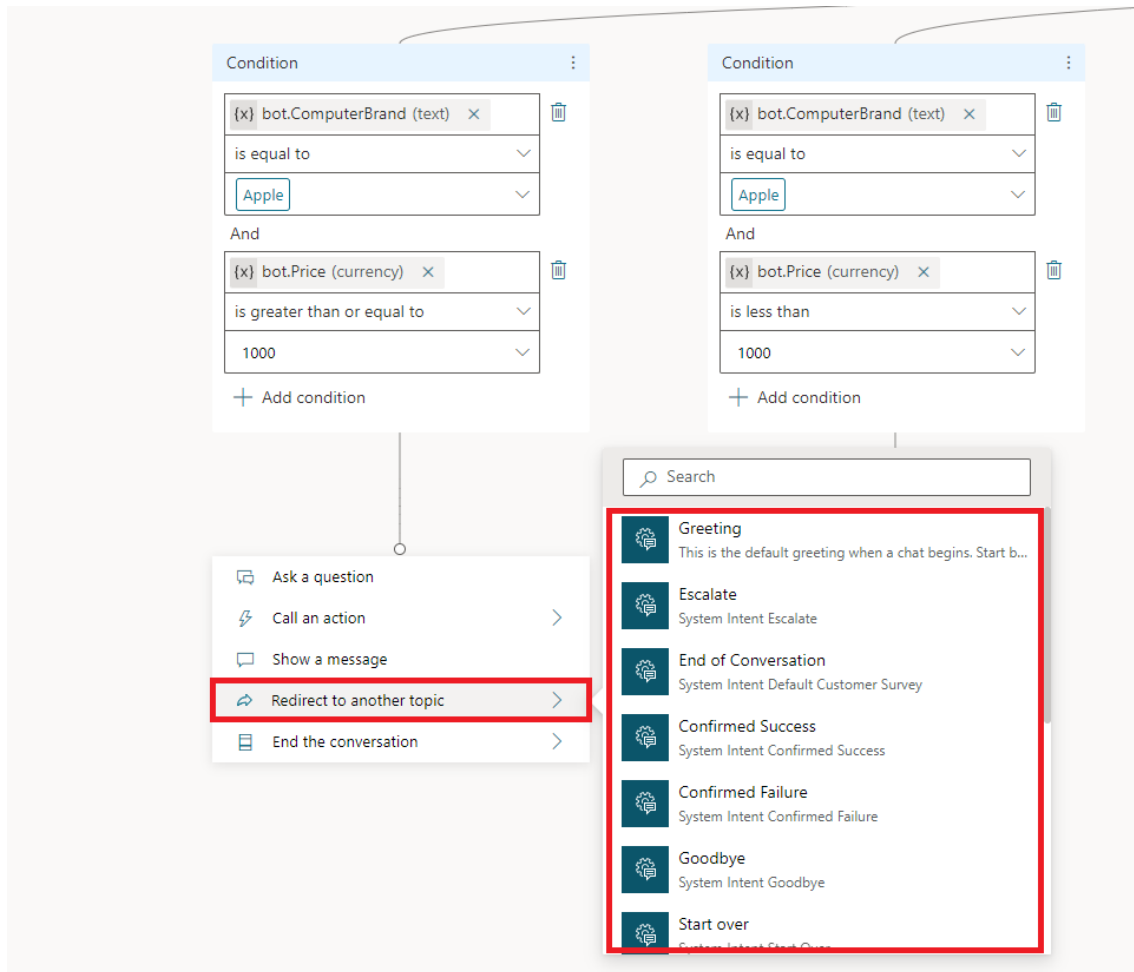
Ahora veremos cómo redirigir la conversación a otros temas. Esto ayuda a reducir la cantidad de lugares donde se guarda la misma información en el Bot, por lo que podemos actualizarla en un lugar si es necesario y no preocuparnos por tratar de encontrar todos los diferentes lugares donde se repite la misma información.



Ahora **haga clic** en agregar nuevo nodo al nodo de condición. Se mostrarán las opciones de nodo para seleccionar.



Selecione el nodo **Redirigir a otro tema**. Le pedirá que seleccione el **tema** de la lista de temas.



El nuevo tema se crea para redirigir la conversación. Nombre del tema MacBook.

Trigger Phrases (6)



Apple

MacBook

MacBook Air

MacBook Pro

Air


Pro

Se agregó el nodo de preguntas a las frases desencadenantes.

Ask a question

Which MacBook you want to buy?

Identify

 Multiple choice options




Options for user

MacBook Air



MacBook Pro



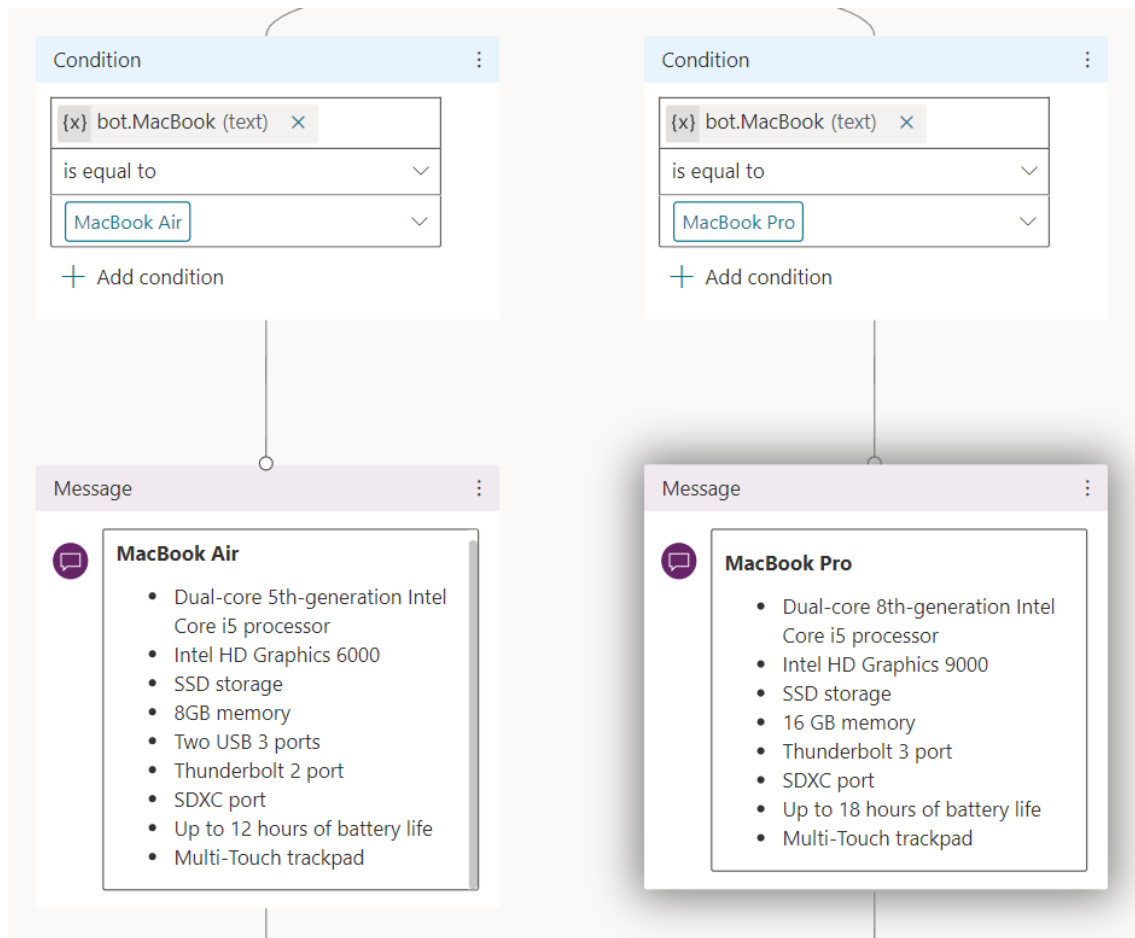
 New option

Save response as

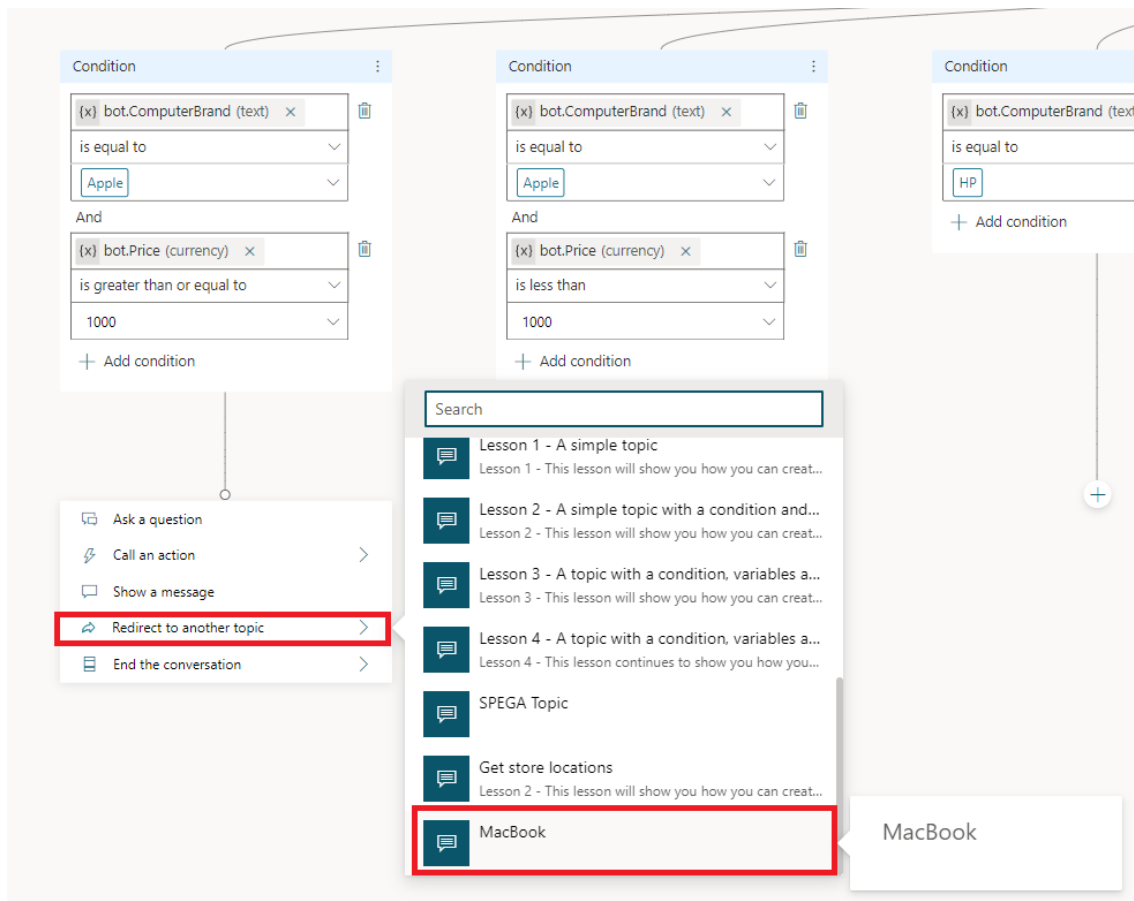
{x} bot.MacBook (text)



Se agregan condiciones y cada condición Mostrar un nodo de masaje se agrega.



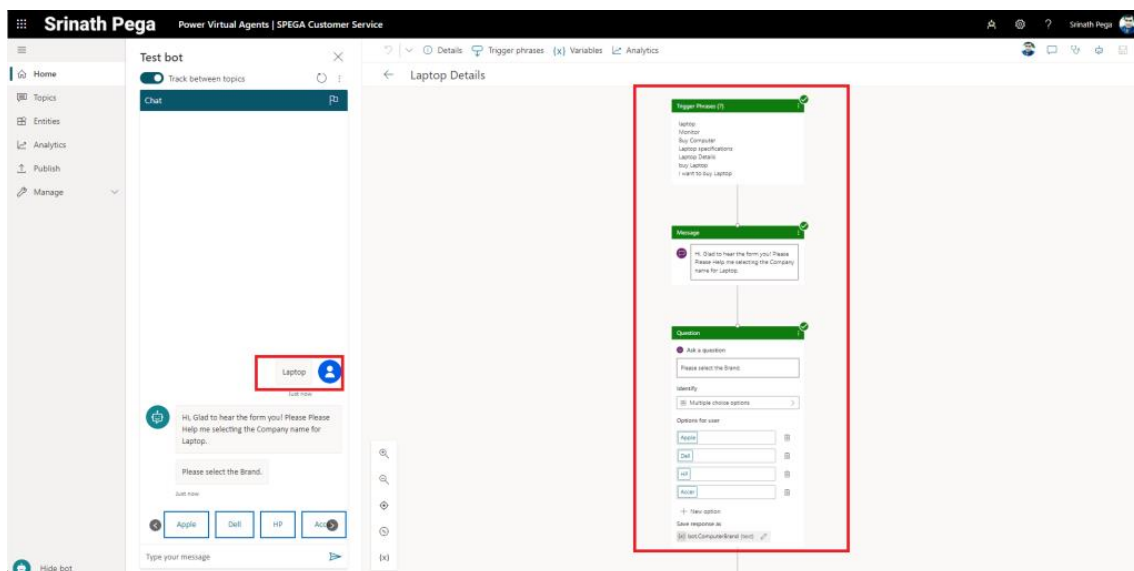
Ahora agregue el nodo **Redirigir a otro tema** al tema **Detalles de la computadora portátil** y seleccione el tema **MacBook**.



Haga clic en Guardar en la parte superior derecha del lienzo de creación.

Pruebe el tema

Ingrese Laptop en el mensaje y haga clic en enviar.



Ingresa el Precio \$1000 en el mensaje y haz clic en enviar. El tema cambiará a MacBook en el lienzo de creación.

Seleccione la opción en el cuadro de chat como MacBook Pro.