

Crear el primer bot de chat

Crear el primer copiloto

En este ejercicio, recorrerá los pasos de creación, implementación y prueba de su primer copiloto para controlar una solicitud común de un cliente.

Iniciar sesión para crear un copiloto

1. Vaya a <https://powerva.microsoft.com/> y seleccione **Iniciar sesión**. Inicie sesión con su propia cuenta profesional o educativa
2. Póngale al copiloto el nombre que quiera (como "Contoso customer service"). Seleccione el **Idioma**, un **Entorno** y, a continuación, **Crear**. Desde aquí también puede crear un nuevo entorno. Un entorno de copiloto es un espacio donde la organización puede almacenar, administrar y compartir el copiloto, los datos empresariales, las aplicaciones y los flujos de Power Automate.

Paso 1 de 2

Configurar el bot

Empiece desde cero con un bot nuevo y comience a personalizarlo.

¿Desea convertir un bot clásico al nuevo lienzo de creación? [Empiece aquí.](#)

¿Desea habilitar las capacidades de voz para su bot? [Empiece aquí.](#)

Nombre del bot *

Contoso Customer Service

¿En qué idioma desea que hable el bot? *

Español

Potenciar sus conversaciones con respuestas generativas (versión preliminar)

Permita que el bot cree respuestas en tiempo real con respuestas generativas e información procedente de un sitio web que usted elige. [Más información](#)

Introducir su sitio web

El contenido generado por IA puede tener errores, así que no olvide asegurarse de que sea preciso y apropiado. Vea los [términos de versión preliminar](#) para obtener más información.

Potenciar conversaciones solo está disponible actualmente en inglés. Próximamente estará disponible en otros idiomas

Editar opciones avanzadas >

Crear Cancelar

Nota

Una vez que seleccione **Crear**, el proceso de creación del primer copiloto en un nuevo entorno puede tardar hasta 15 minutos. Los copilotos posteriores se crearán mucho más rápido.

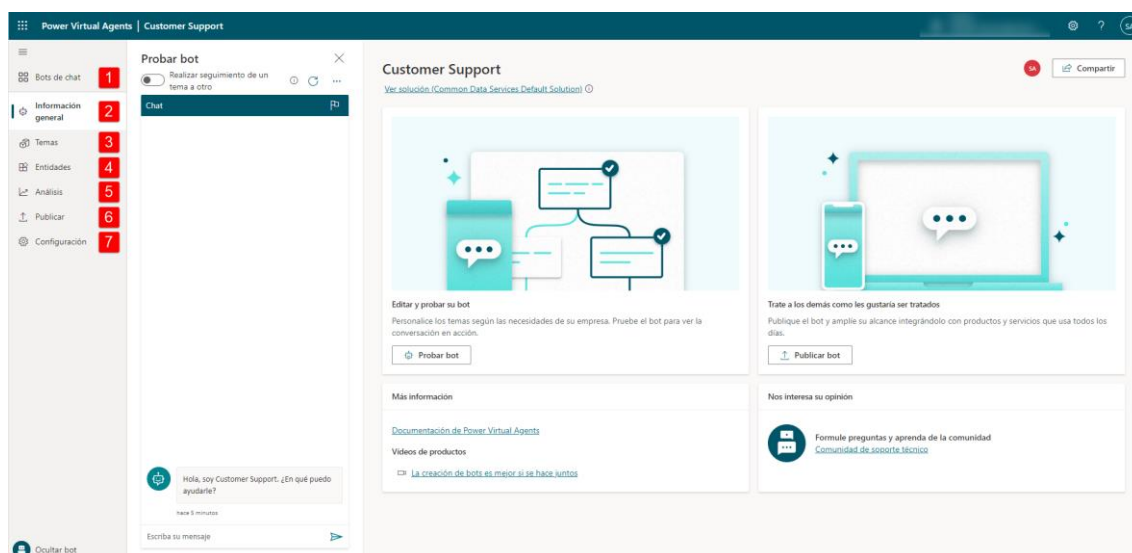
Después de crear su copiloto, aparece en la lista debajo del icono del copiloto en la barra de navegación.

Sugerencia

Si ya ha creado antes un copiloto en este entorno, para crear otro, seleccione el icono del robot en la barra de navegación y, luego, seleccione **Nuevo copiloto**.

Realizar un recorrido rápido por la interfaz de usuario

Microsoft Copilot Studio facilita la creación de su copiloto sin tener que escribir una línea de código. Hagamos un recorrido rápido por las siete páginas principales:

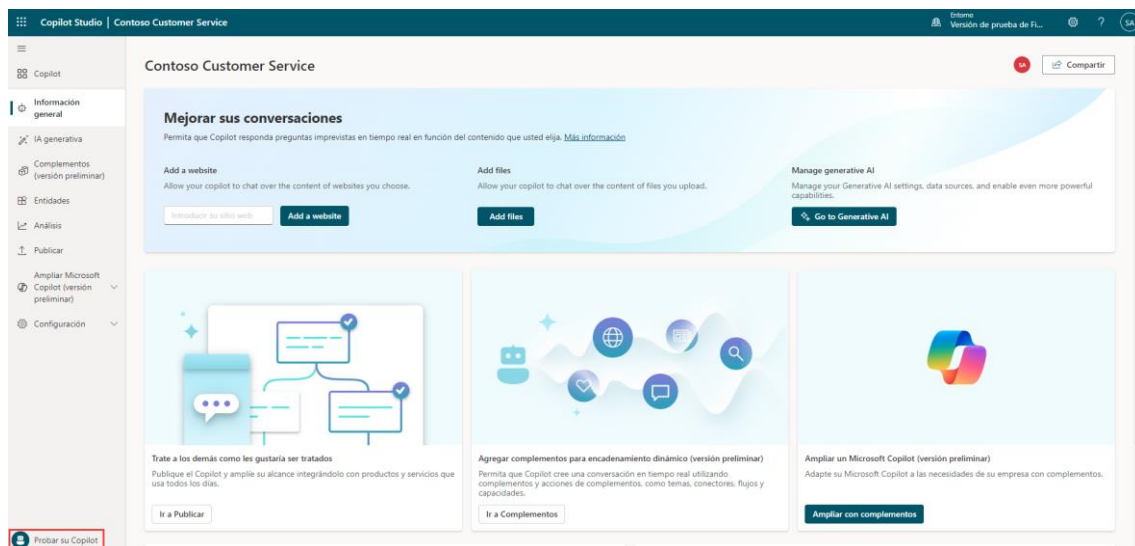


1. **Configuración del entorno:** proporciona acceso a diferentes opciones de configuración de Microsoft Copilot Studio, como temas alternativos y la configuración de transferencia al agente.
2. **Copilotos:** proporciona acceso a la página principal de copilotos de chat donde se muestran todos sus copilotos de chat.
3. **Información general:** proporciona acceso a la pantalla de inicio del copiloto actual con el que está trabajando.
4. **IA generativa:** proporciona acceso a las funciones de IA generativa que están disponibles para su copiloto.
5. **Temas y complementos:** proporciona acceso a los diferentes temas y acciones de complementos que están disponibles para el copiloto.
6. **Entidades:** proporciona acceso a todas las entidades personalizadas y prediseñadas que están disponibles para que las utilice el copiloto.

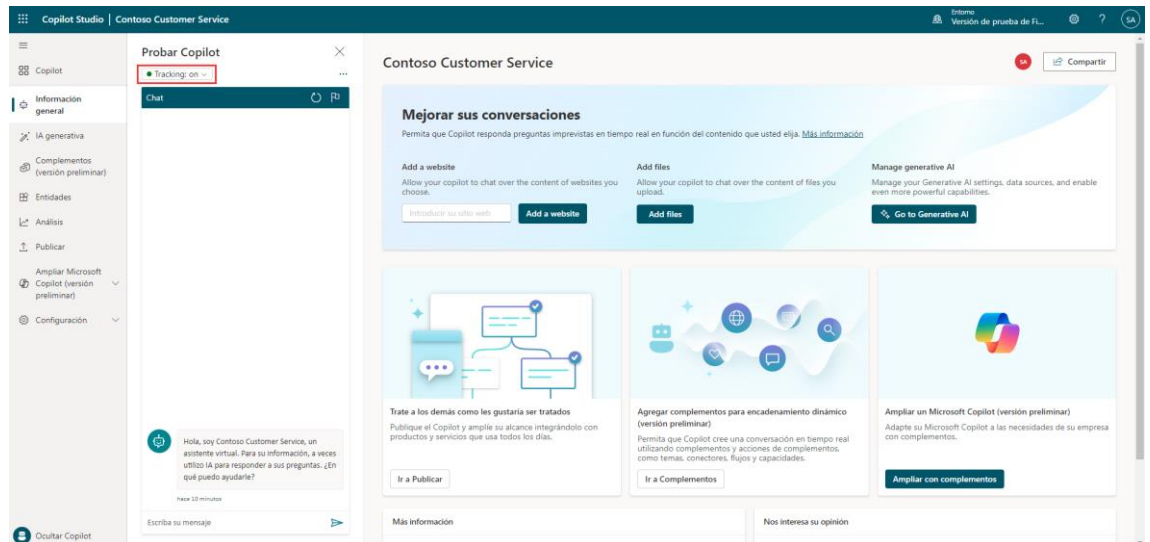
7. **Análisis:** proporciona detalles analíticos relacionados con el rendimiento y el uso del copiloto.
8. **Publicar:** proporciona herramientas para publicar el copiloto e implementarlo en diferentes canales.
9. **Ampliar Microsoft Copilot:** proporciona acceso para crear e importar complementos conversacionales y de inteligencia artificial que se pueden usar en su copiloto.
10. **Configuración:** conjunto de herramientas que ayuda en la administración de elementos, como en qué canales se implementa el copiloto, la autenticación del copiloto y la administración de capacidades.
11. **Probar/ocultar el copiloto:** abre el cuadro de diálogo **Probar copiloto**, donde puede interactuar con temas de copiloto en tiempo real.
12. **Panel Probar copiloto:** permite probar los temas del copiloto para asegurarse de que funcionan como se espera.

Probar una conversación en el panel Probar bot (Hola)

Ahora probemos el bot usando una de las cuatro lecciones preconstruidas que se incluyen al crear un nuevo bot.

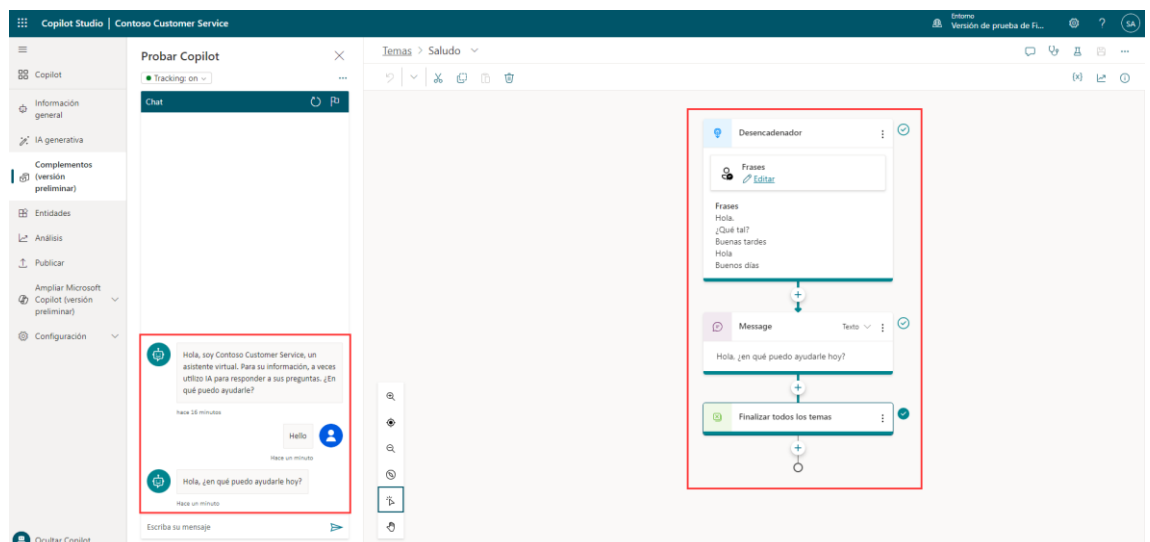


1. Para mostrar el bot de prueba, en la esquina inferior izquierda de la pantalla, seleccione Probar el copiloto. (Si el botón dice "Ocultar copiloto", entonces el bot de prueba ya se muestra). En la parte superior del copiloto de prueba, active **Seguimiento**.
2. En el mensaje **Escriba su mensaje** en la parte inferior del panel Probar copiloto, escriba: **Hola** y después seleccione el botón **Enviar**.



El copiloto ofrece un saludo en el panel Probar copiloto.

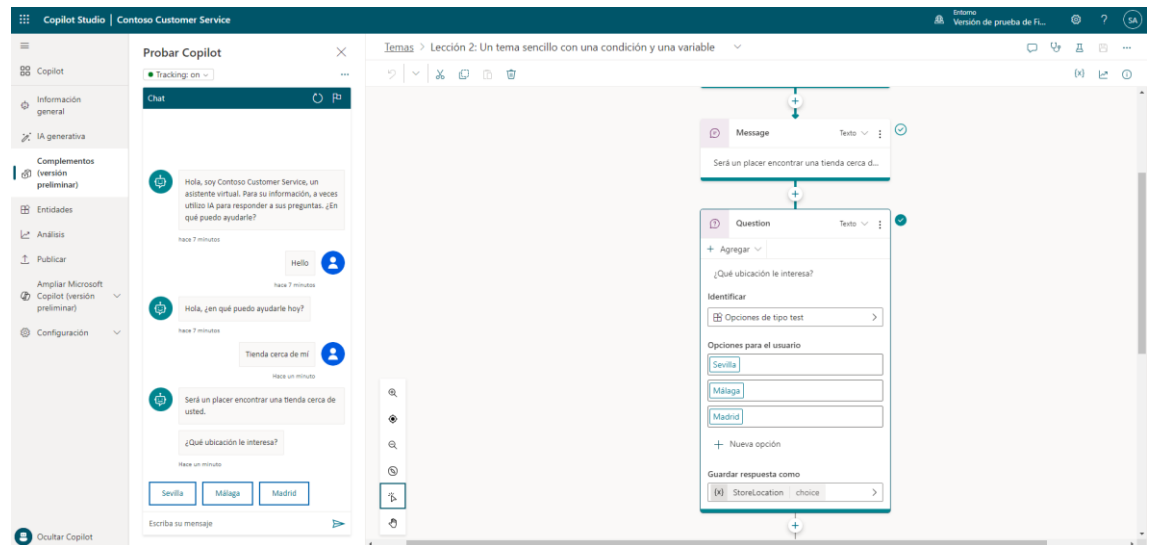
Además, se abrirá la página **Temas** (sin importar en qué página estaba antes) y podrá ver el tema del saludo abierto en la ventana del lienzo de creación, con un contorno verde y una marca de verificación agregada para cada parte del diseño de la conversación cuando se usa en el chat de prueba. (Esto es lo que hace la característica **Seguimiento**; si no la ha activado, no verá ningún cambio en la selección de página y verá los aspectos destacados en verde en el tema del saludo solo si ya lo había abierto desde la página Temas).



3. En el copiloto de prueba, introduzca el siguiente mensaje y presione **Enviar: tiendas cerca de mí**.

Observe que se abre un tema nuevo en el lienzo de creación. Ha desencadenado uno de los temas prediseñados (Lección 2).

Ahora, en el chat de prueba, elija la ubicación de la tienda que desee.

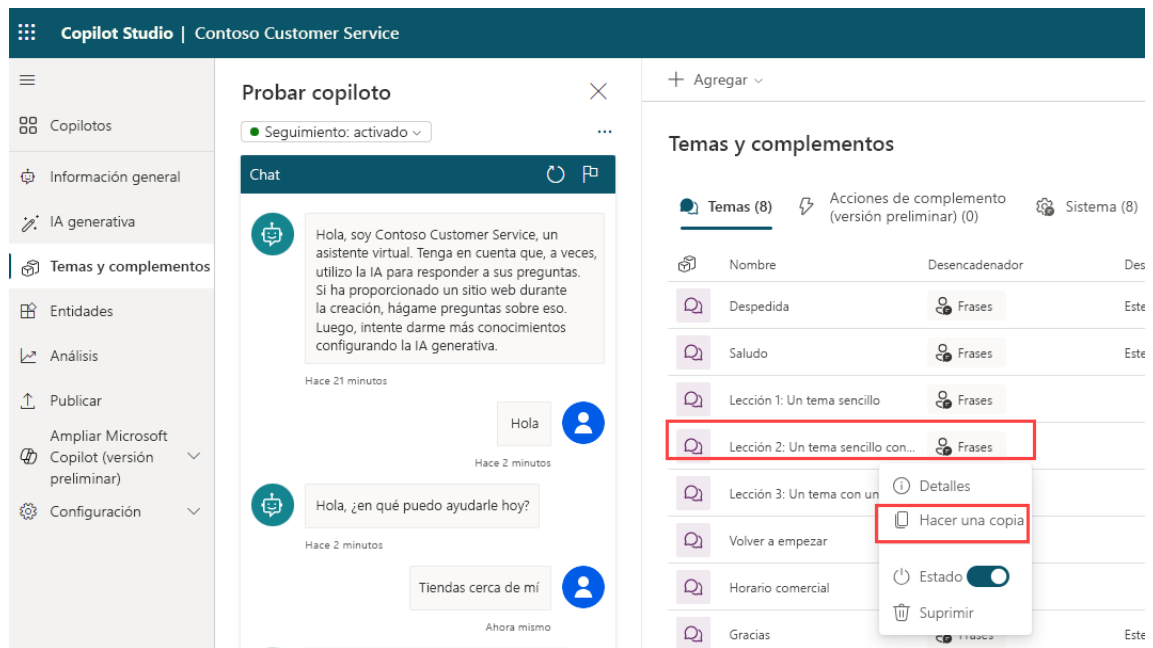


Editar la conversación

Ahora, hagamos un cambio en esa conversación agregando otra ubicación de tienda. Primero haremos una copia para que luego pueda volver a las lecciones tal como fueron escritas, si lo desea.

Hacer una copia del tema

1. En la parte inferior izquierda de la página, seleccione **Ocultar copiloto** para poner el copiloto de prueba fuera de su camino por ahora.
2. Hacia la parte superior izquierda de la página, seleccione la pestaña **Temas y complementos** para abrir la lista de **Temas**.
3. Pase el cursor del ratón sobre la fila del tema prediseñado **Lección 2: Un tema sencillo con una condición y una variable**. Seleccione el icono **Más acciones** y, luego, en **Hacer una copia**.



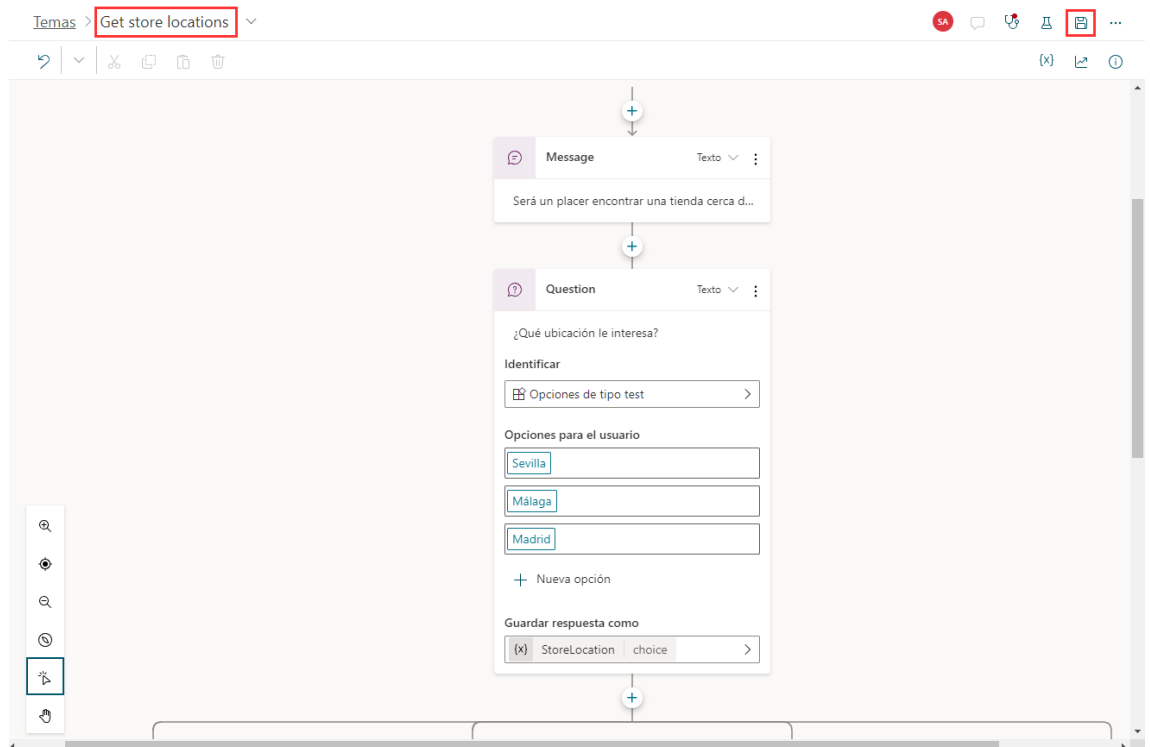
Aparecerá una copia del tema en la parte superior de la lista de Temas y su **Estado** está desactivado. Lo activaremos más tarde cuando estemos listos para probar nuestros cambios.

Editar la copia del tema

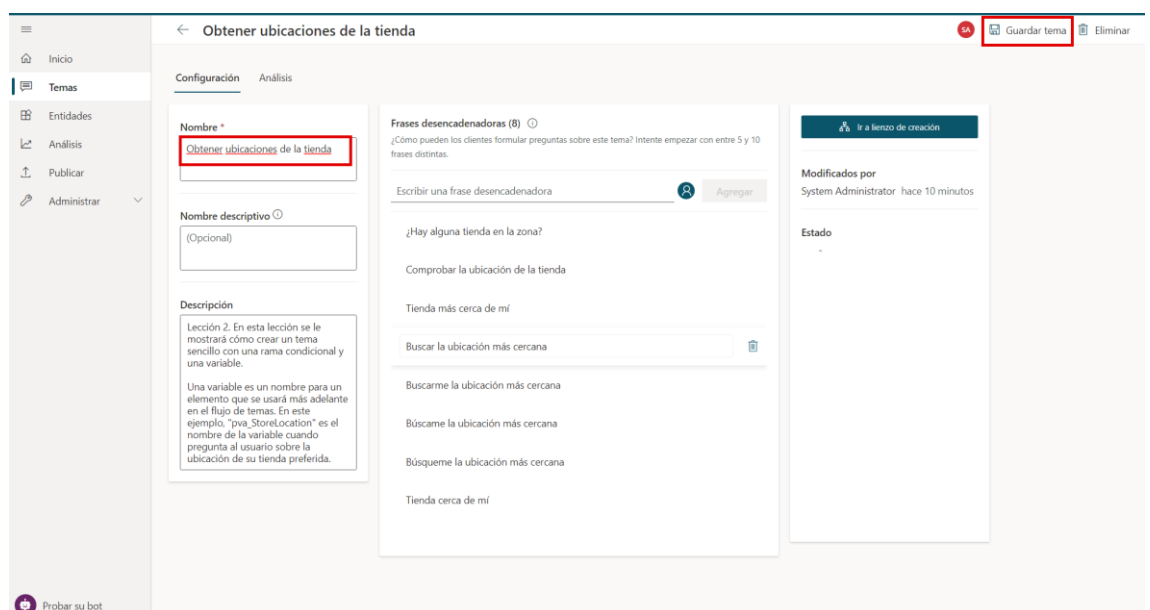
1. Seleccione el nombre del tema copiado (el que está en la parte superior de la lista **Temas**) para abrir el tema.

Ahora está en la página **Configuración** del tema. Esta página es donde introduce el **Nombre** del tema (que aparece para sus clientes), la **Descripción** (que no verán sus clientes, pero es para uso propio) y las **Frases desencadenadoras** (entraremos en detalles sobre ellas más adelante).

2. Seleccione el texto actual en el campo **Nombre**, elimínelo y escriba para cambie el nombre del tema a **Obtener ubicaciones de tiendas**.
3. Seleccione **Guardar** en la esquina superior derecha de la página.



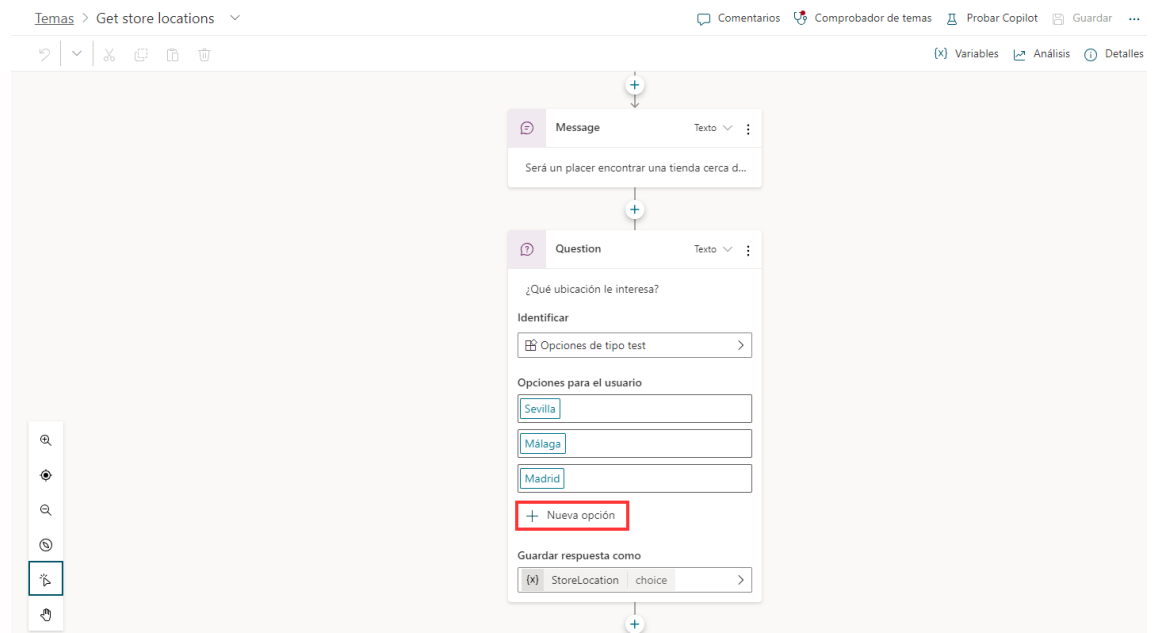
Imaginemos que abrió una nueva tienda en Bellevue. Para agregar la información al copiloto, debe editar el diseño del tema en el lienzo de creación. El lienzo de creación contiene todo el texto y la lógica de la conversación sobre las ubicaciones de las tiendas. En la parte superior, aparece un recordatorio de las frases desencadenadoras, que se agregan y editan en la página **Configuración**.



- Desplácese hacia abajo en la página para ver el diseño de la conversación.

Cada uno de los cuadros conectados que ve se llama "nodo". Puede ver que el copiloto muestra un mensaje en un nodo de **Mensaje** que está feliz de ayudar a encontrar la ubicación de una tienda y luego pregunta en un nodo de **Pregunta** en qué ubicación está interesado el usuario. (Puede volver a abrir el copiloto de prueba para ver que es la misma conversación que tuvo en el ejercicio 2. Luego, vuelva a cerrar el copiloto de prueba).

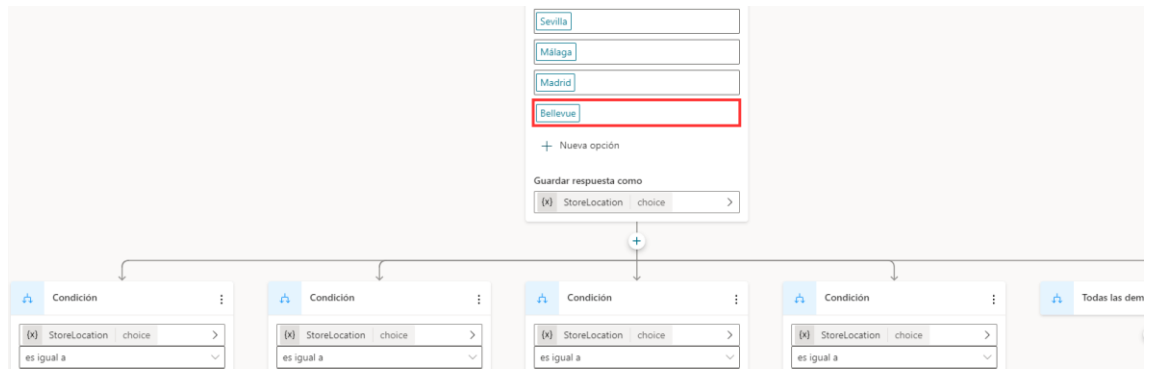
5. Desplácese hasta el nodo Pregunta, que le plantea "¿En qué ubicación está interesado?" Vamos a agregar otra opción aquí.
6. En "Redmond" "Seattle" "Kirkland", seleccione **+ Nueva opción**.



Se agrega un nuevo nodo **Condición** bajo el nodo Pregunta.

7. En el nodo Pregunta (**NO** en el nodo Condición), escriba **Bellevue** en el cuadro vacío recién agregado debajo de **Opciones para el usuario**.

Bellevue también se agrega automáticamente en el nodo Condición.

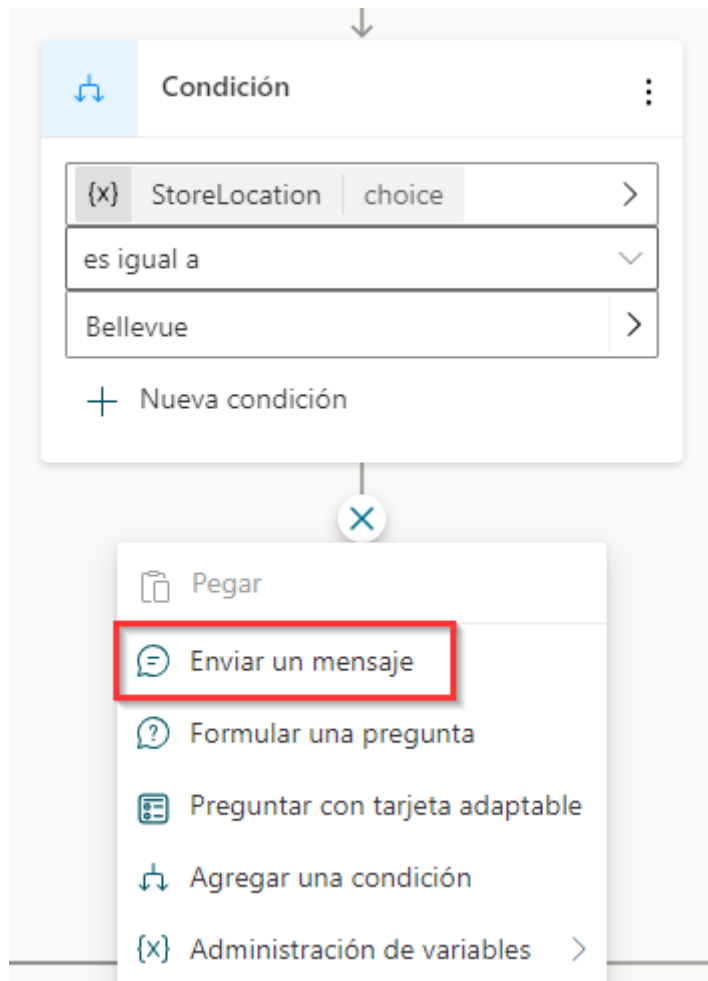


Nota

La sección **Opciones para el usuario** controla qué botones están visibles para los usuarios en la ventana de chat y siempre deben coincidir con una condición o el botón no funcionará. Las Condiciones, sin embargo, pueden hacer que el usuario escriba algo que no se muestra en un botón. Entonces, por ejemplo, si eliminara el botón **Opciones para el usuario** de Bellevue, no eliminaría el nodo Condición de Bellevue, que se usaría si el usuario escribe "Bellevue" cuando se le solicite una ubicación.

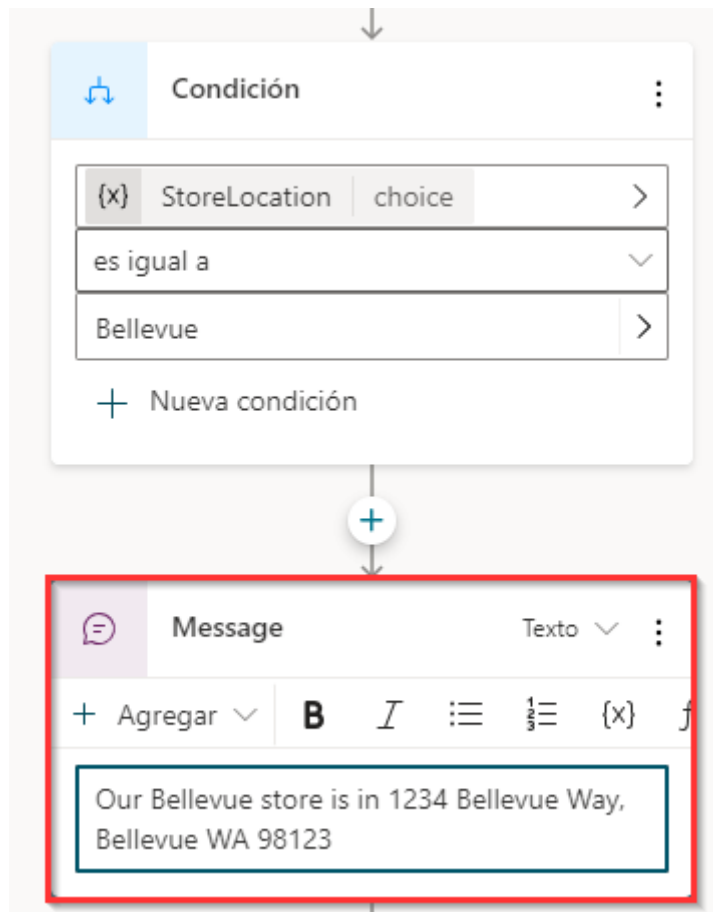
Ahora, indique al copiloto qué mensaje mostrar si el usuario selecciona **Bellevue**.

8. Seleccione el icono + debajo del nodo de condición de Bellevue. De las opciones que aparecen, seleccione **Enviar un mensaje**.



Esto agrega un nuevo nodo de Mensaje conectado a la condición de Bellevue.

9. En el nodo Mensaje, introduzca la información de ubicación de la tienda: **Nuestra tienda en Bellevue se encuentra en 1234 Bellevue Way, Bellevue, WA 98123.**



Nota

Puede formatear el texto del mensaje usando los botones de formato que aparecen mientras escribe. Incluso puede reemplazar el nombre de la ubicación con el valor de la variable pva_StoreLocation usando el control {x}.

Ahora va a terminar la conversación. Dado que la conversación termina de la misma manera, independientemente de la ubicación que elija el usuario, vamos a vincular a un nodo **Fin de la conversación**. Este nodo inicia el tema del sistema **Fin de la conversación**.

10. Primero, aleje el zoom si es necesario para ver el nodo **Fin de la conversación** en su pantalla. (**Alejar** está en la barra de utilidades a la izquierda del lienzo de creación).

Condición

{x} pva_StoreLocation (texto) X

es igual a

Bellevue

Formular una pregunta

Llamar a una acción

Mostrar un mensaje

Ir a otro tema

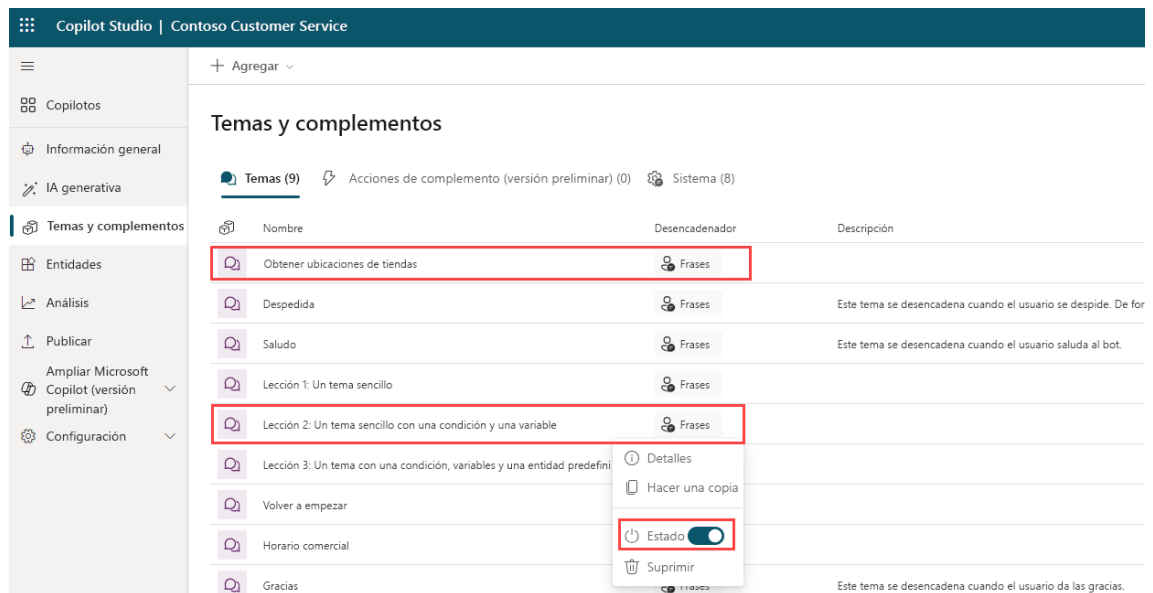
Finalizar la conversación

11. En la parte superior derecha de la página, seleccione **Guardar** para guardar los cambios que ha realizado.

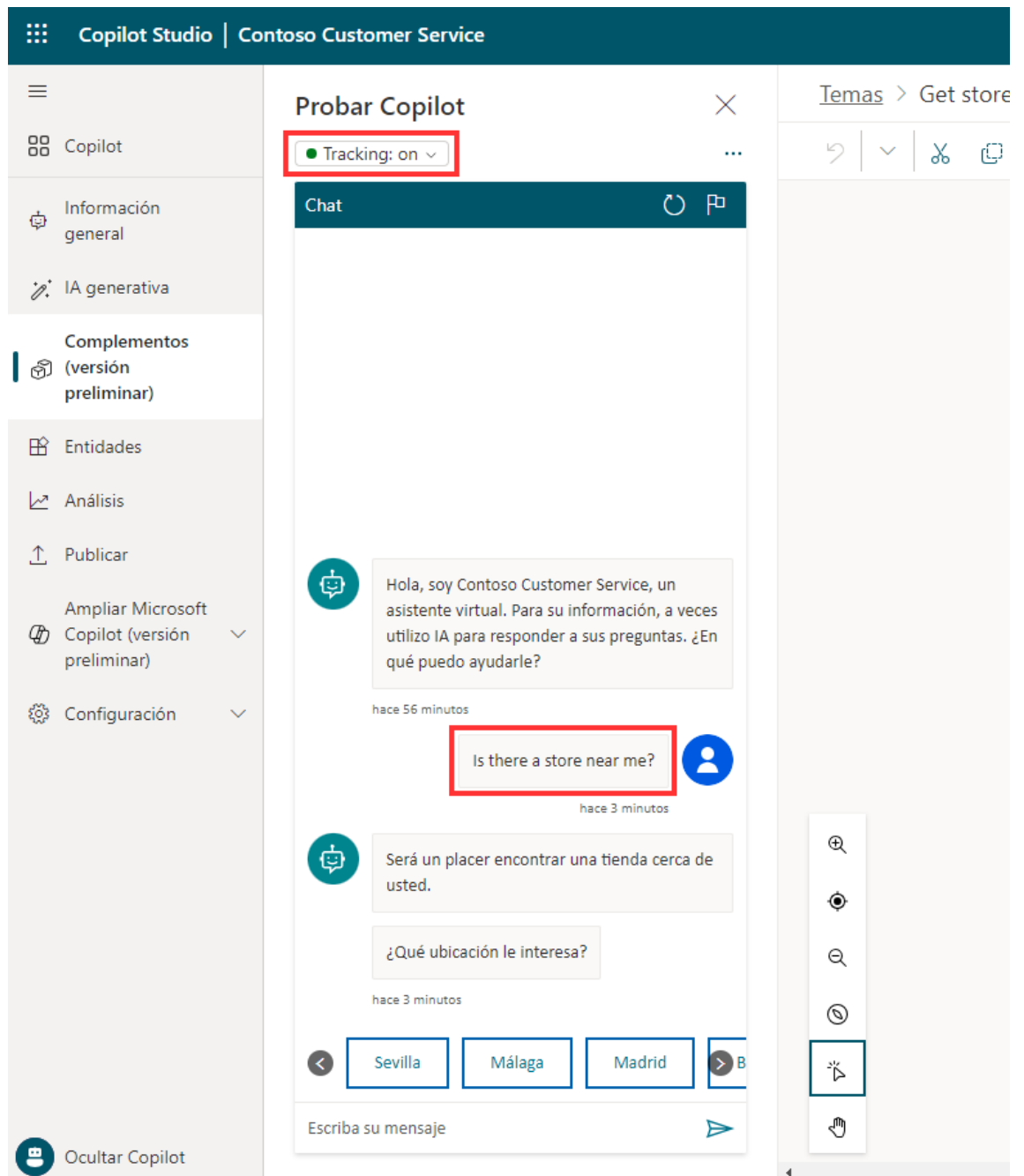
Activar el tema y probar los cambios

Tal vez recuerde que cuando hicimos una copia del tema de la Lección 2, la copia se creó en un estado desactivado. Esto significa que no puede activar el tema en el copiloto de prueba (y si publicó su copiloto, sus usuarios tampoco podrían desencadenarlo). Estamos listos para activar el tema editado ahora.

1. Seleccione la pestaña **Temas** en la navegación izquierda para regresar a la lista Temas.
2. Cambie el control de alternancia **Estado** de Activado a **Desactivado** para **Lección 2: Un tema sencillo con una condición y una variable** y cambie el control de alternancia de **Desactivado** a **Activado** para **Obtener ubicaciones de tiendas**. Ahora puede probar la conversación que editó.

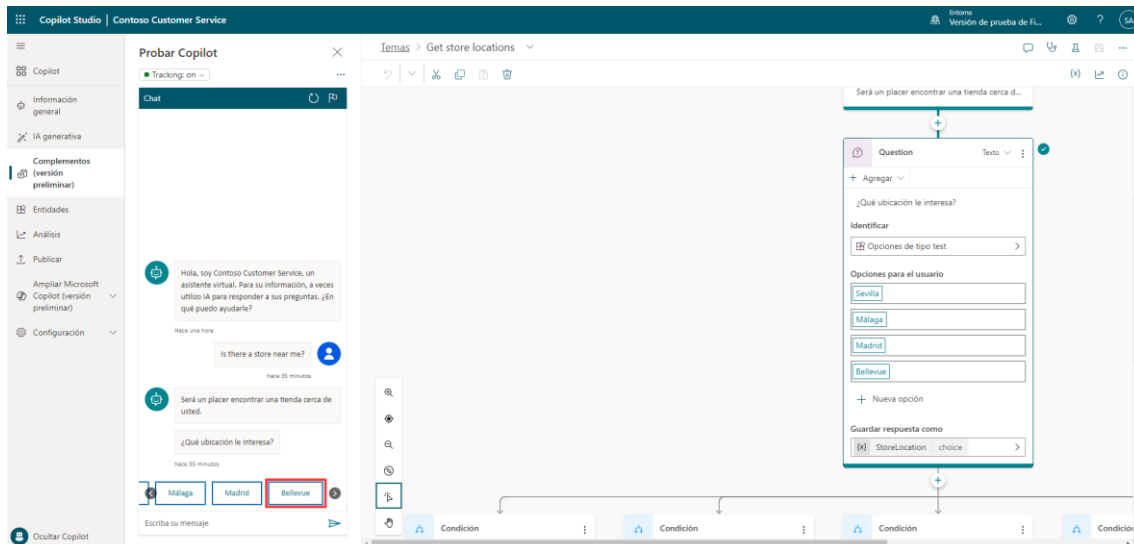


3. En la esquina inferior izquierda de la página, seleccione **Probar el copiloto**. Asegúrese de que el control de alternancia **Seguimiento** está establecido en posición **Activado**. En el copiloto de prueba, introduzca **¿Hay una tienda cerca de mí?** y seleccione el botón **Enviar**.



Tenga en cuenta que, aunque no es exactamente lo mismo que las frases desencadenantes del tema, "¿Hay una tienda cerca de mí?" funciona para desencadenar el tema porque Microsoft Copilot Studio entiende que significa lo mismo que las frases desencadenadoras.

4. Cuando se le solicite que seleccione una ubicación, seleccione **Bellevue** en el chat de prueba. Es posible que deba usar la flecha derecha en la pantalla para ver la opción Bellevue.

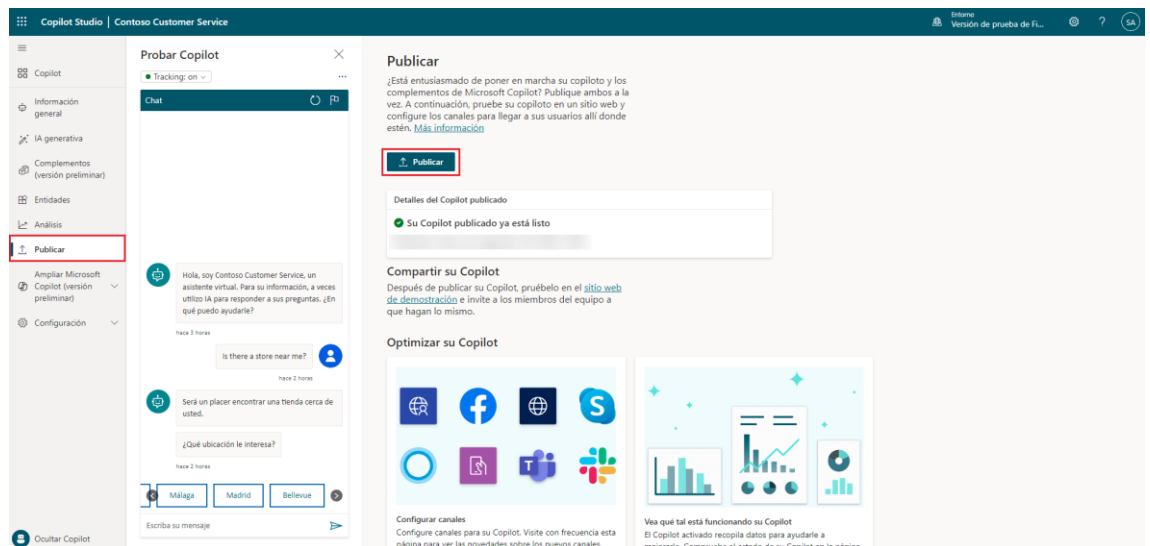


El copiloto responde con información de ubicación de la tienda de Bellevue. Observe que la conversación continúa en el tema del sistema **Fin de la conversación**. No dude en seguir charlando con el copiloto de prueba.

Publicar el copiloto en el sitio de demostración para realizar pruebas

Microsoft Copilot Studio ofrece un sitio web de demostración para que pueda invitar a cualquier persona a probar el copiloto enviándoles la dirección URL. Este sitio web de demostración es útil para recopilar comentarios para mejorar el contenido del copiloto antes de activar el copiloto para sus clientes reales.

1. Vaya a la pestaña **Publicar** del panel de navegación izquierdo.
2. Seleccione **Publicar** para enviar los últimos temas del copiloto al sitio web de demostración. Deberá realizar esto antes de utilizar el sitio de demostración por primera vez. También debe publicar después de realizar cambios en los temas del copiloto que desea que la gente pruebe en el sitio web de demostración. (Cuando haya creado su copiloto real, publicará cada vez que desee que los temas actualizados estén disponibles para sus clientes).



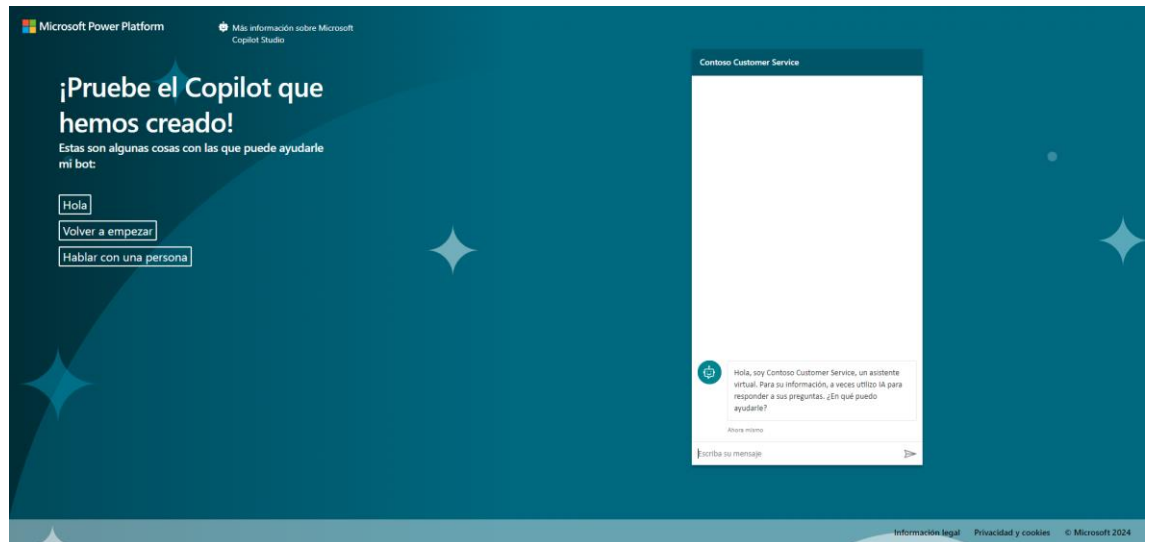
El proceso de publicación comprueba si hay errores en los temas del copiloto cuyo Estado sea Activado. La publicación tardará solo unos minutos.

Aparece un mensaje en la parte superior de la pantalla cuando se complete la publicación.

3. Seleccione el vínculo para el **sitio web de demostración**.

Temas						
Existentes (13)						
Tipo	Nombre	Frases desencadenadoras	Estado	Errores	Edición	Modificados por
	Obtener ubicaciones de la tienda	/8/ ¿Hay alguna tienda en la zona?	Activado			System Administrator hace un día
	Lección 1. Un tema sencillo	/9/ ¿Cuándo está la tienda cerrada?	Activado			System Administrator hace un día
	Lección 2. Un tema sencillo con una condición y una variable	/8/ ¿Hay alguna tienda en la zona?	Desactivado			System Administrator hace un día
	Lección 3. Un tema con condiciones, variables y entidad preg...	/9/ ¿Correrar artículos	Activado			System Administrator hace 3 días
	Lección 4 - un tema con condiciones, variables y una entidad...	/9/ ¿Cuál es el mejor producto para mí?	Activado			System Administrator hace 3 días
	¿Qué tal?	/60/ Buenas tardes	Siempre acti...			15/01/2019
	Remitir a un superior	/76/ Hablar con un agente	Siempre acti...			15/01/2019

4. Cuando se abre la ventana del sitio de demostración, puede interactuar con el lienzo del copiloto si escribe en **Escriba su mensaje** o selecciona una frase de inicio en las opciones proporcionadas.



5. Puede compartir la URL del **sitio web de demostración** con su equipo.

Enhorabuena. Ha creado y publicado su primer copiloto.