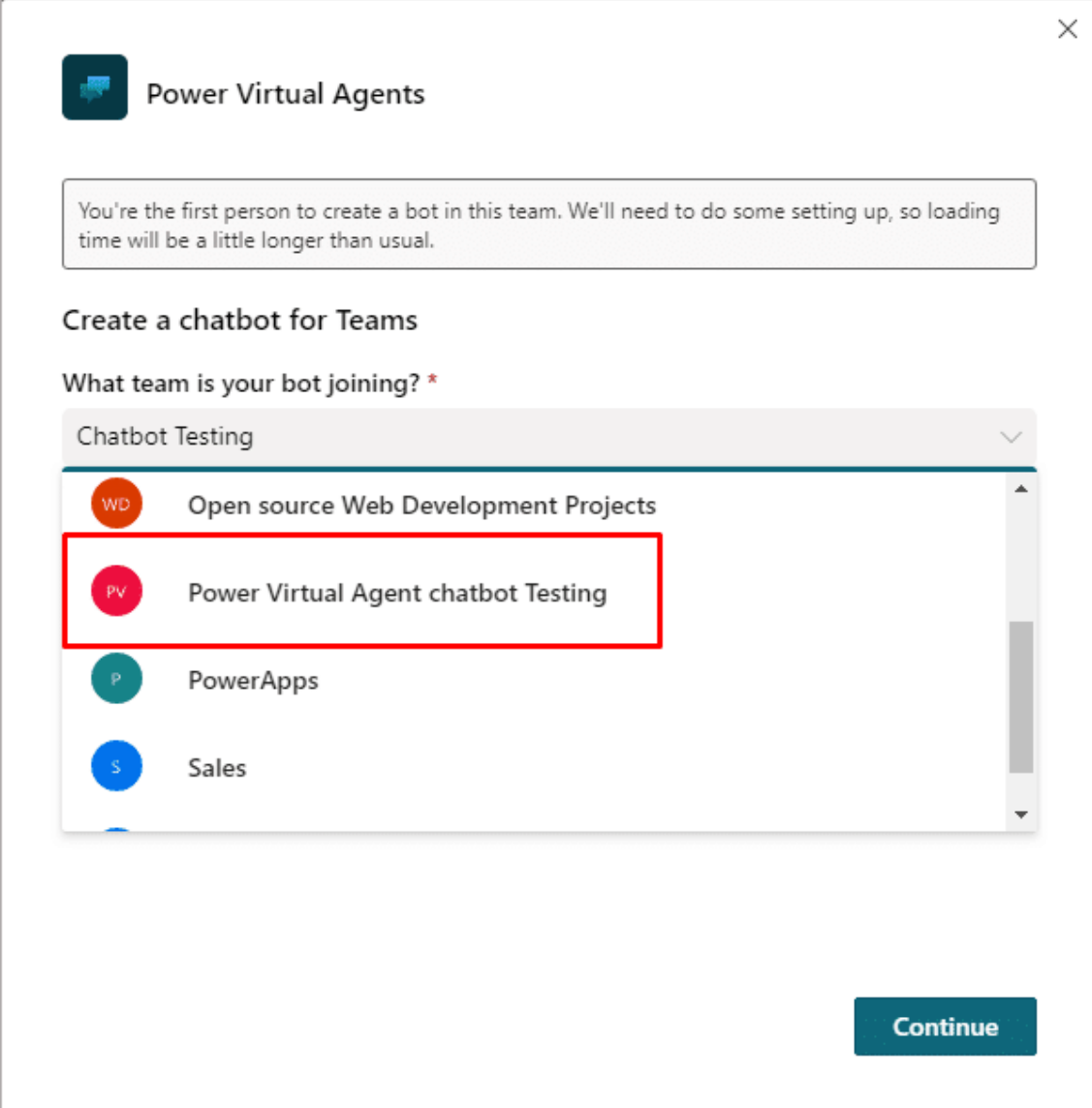


Crea un nuevo chatbot en un equipo

- Haga clic en Comenzar ahora en el **Inicio**
- En la opción desplegable, seleccione el equipo por el cual desea administrar su chatbot. Para el propósito del blog, he creado un nuevo equipo con el nombre de **Pruebas de chatbots de Power Virtual Agents**. Si no sabe cómo crear un nuevo equipo, [Haga clic aquí](#).



Power Virtual Agents

You're the first person to create a bot in this team. We'll need to do some setting up, so loading time will be a little longer than usual.

Create a chatbot for Teams


What team is your bot joining? *

Chatbot Testing

- WD Open source Web Development Projects
- PV Power Virtual Agent chatbot Testing**
- P PowerApps
- S Sales

Continue

- Crear un nuevo formulario de bot se abrirá, complete el nombre y el idioma del bot y seleccione **Crear**. Usemos el bot de HR Support para completar el nombre y el idioma predeterminado.



Create a new bot

Name*

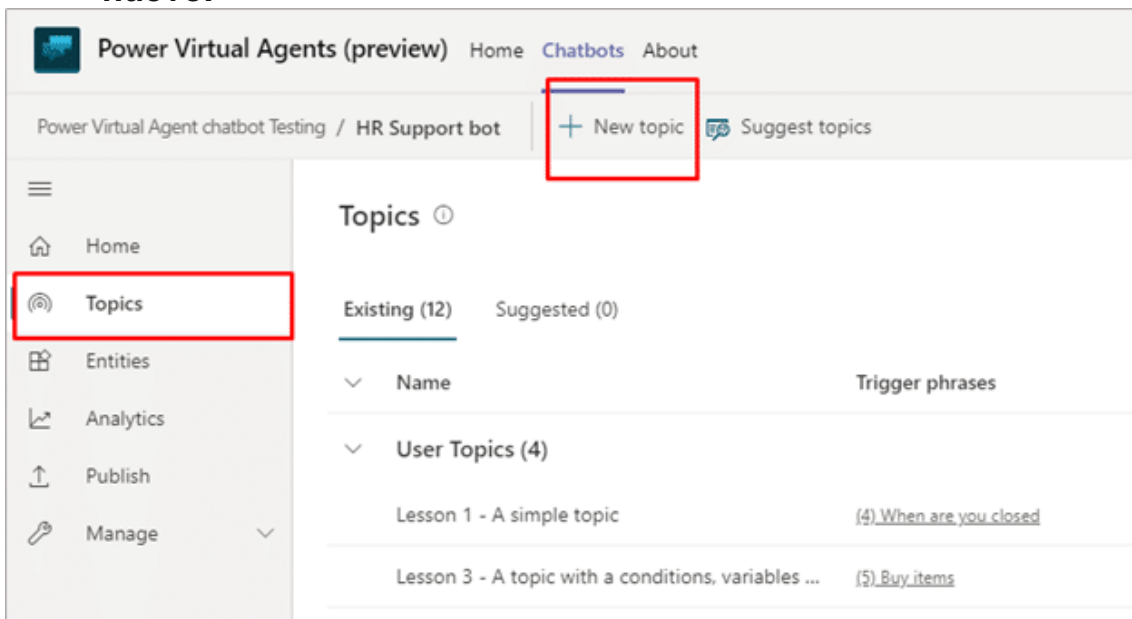
Language* ⓘ

[Create](#)

- A medida que se crea el bot, podemos comenzar a agregarle contenido.

Cree un tema de tiempo libre de empleados para consultas comunes de tiempo libre

- Vaya a Temas en el panel de navegación lateral y seleccione + Nuevo tema de la barra de menú superior para crear un tema nuevo.



Power Virtual Agents (preview) Home Chatbots About

Power Virtual Agent chatbot Testing / HR Support bot [+ New topic](#) [Suggest topics](#)

Topics ⓘ

Existing (12) Suggested (0)

Name	Trigger phrases
<div> <div>▼</div> <div>User Topics (4)</div> </div>	
Lesson 1 - A simple topic	(4) When are you closed
Lesson 3 - A topic with a conditions, variables ...	(5) Buy items

- Establezca el nombre en "**Tiempo libre del empleado** " y en la descripción agregue "Un chatbot para ayudar a los empleados con consultas de tiempo libre".

Setup Analytics

Name *

Employee time off

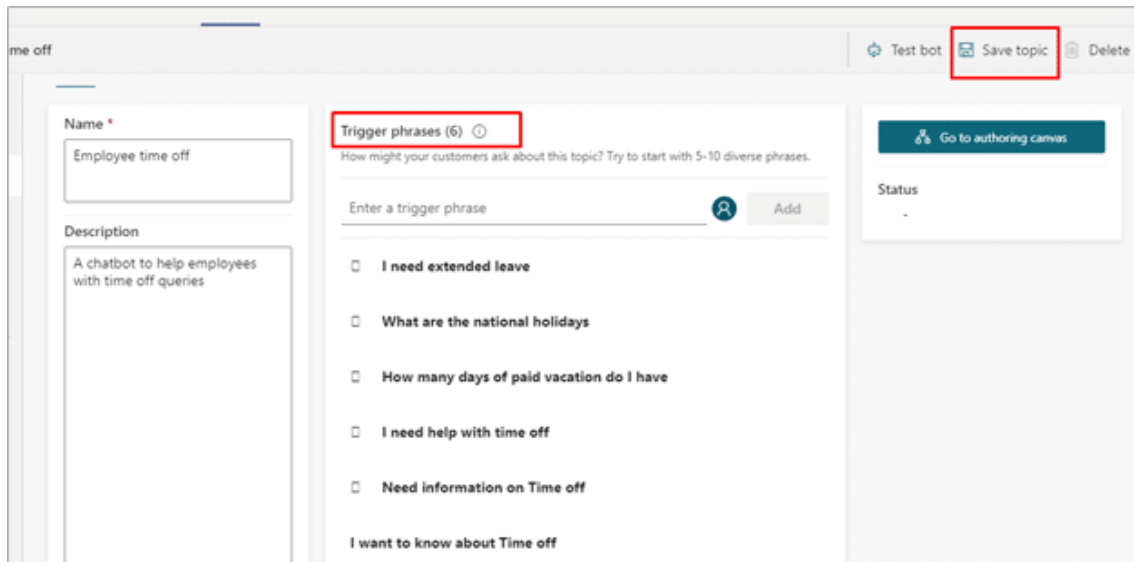
Description

A chatbot to help employees with time off queries

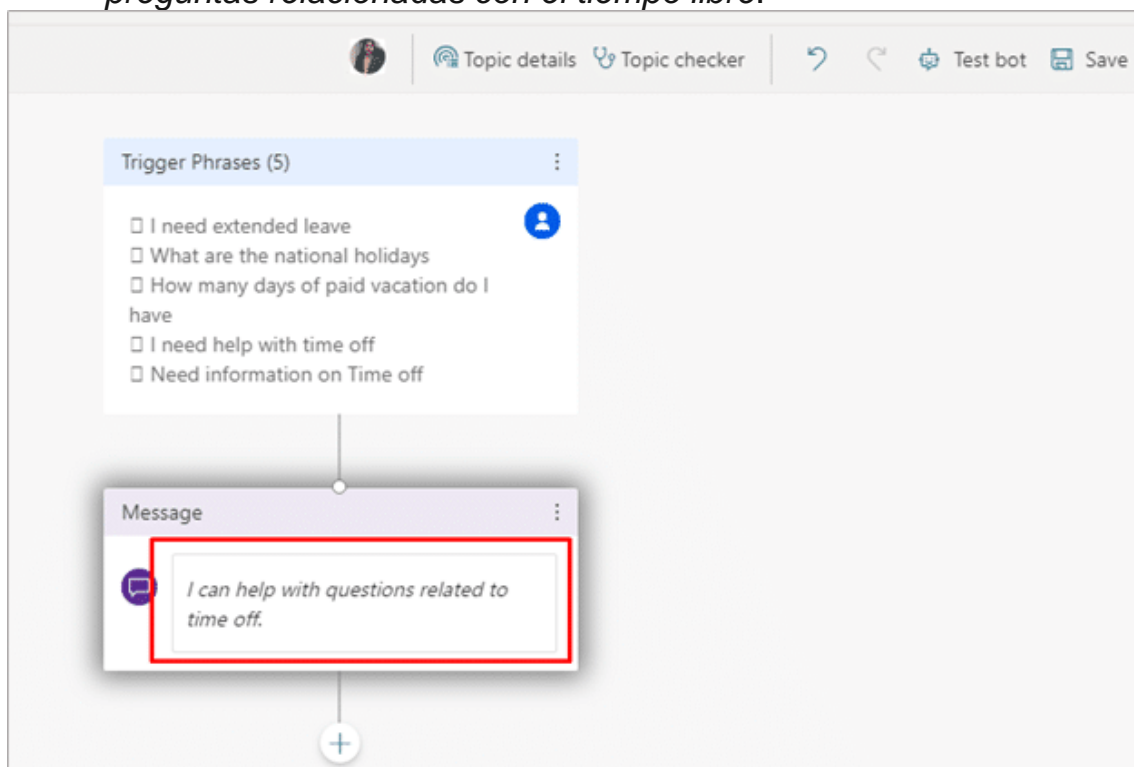
- **Crear frases desencadenantes.** Las frases desencadenantes son el conjunto de preguntas que los usuarios harán en su mayoría sobre el tema. Agreguemos algunas preguntas que los empleados podrían hacer sobre el tiempo libre:
 1. Quiero saber sobre el tiempo libre
 2. Necesito información sobre tiempo libre
 3. Necesito ayuda con tiempo libre
 4. ¿Cuántos días de vacaciones pagas tengo?
 5. Que son las fiestas patrias
 6. Necesito una licencia prolongada

Power Virtual Agents viene con capacidades de lenguaje natural integradas. Solo necesita definir algunas frases desencadenantes que espera que los empleados pregunten y el bot puede desencadenar con precisión el tema en función de la entrada del empleado.

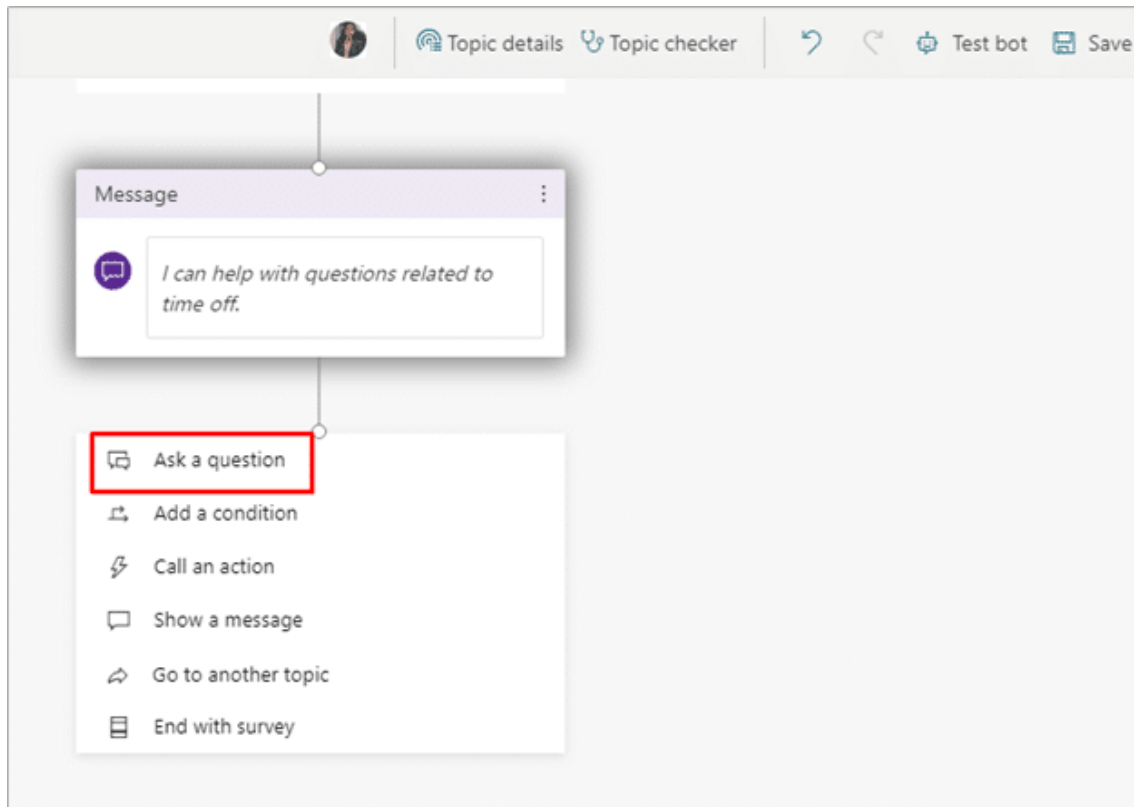
- **Seleccione Guardar tema.**



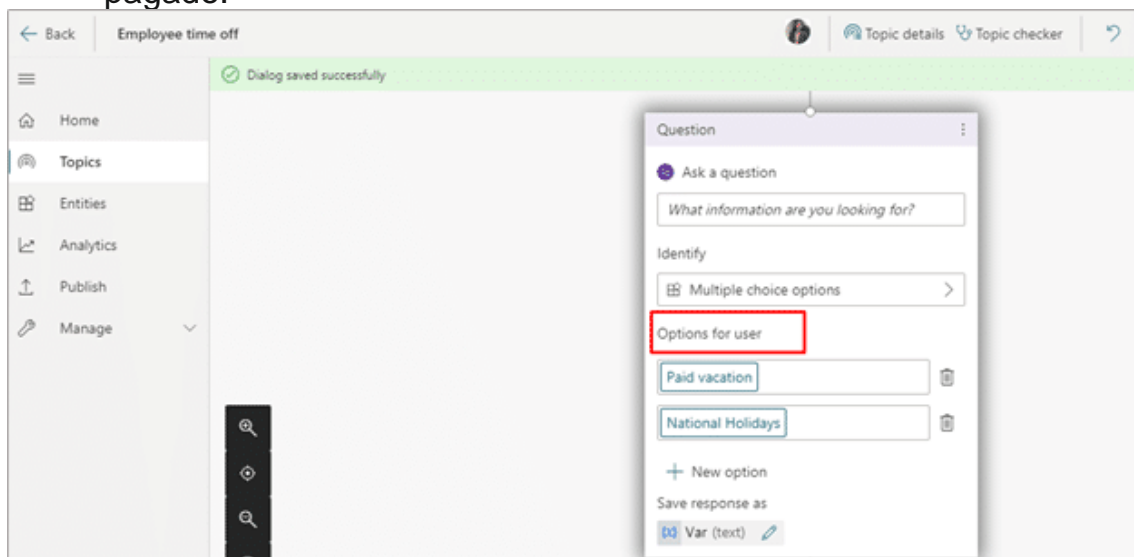
- Seleccione **Vaya al lienzo de creación para crear el flujo de conversación del tema.**
- **A medida que se define el disparador, podemos** proceda a definir la interacción del bot con el usuario cuando este tema esté involucrado. La interfaz gráfica de Power Virtual Agents le permite crear el tema sin necesidad de escribir una sola línea de código.
- Luego, en el nodo del mensaje, ingrese el texto *Puedo ayudar con preguntas relacionadas con el tiempo libre.*



- Luego selecciona el **+** debajo del nodo del mensaje y seleccione **Pregúntanos** para agregar un nodo de pregunta al tema.



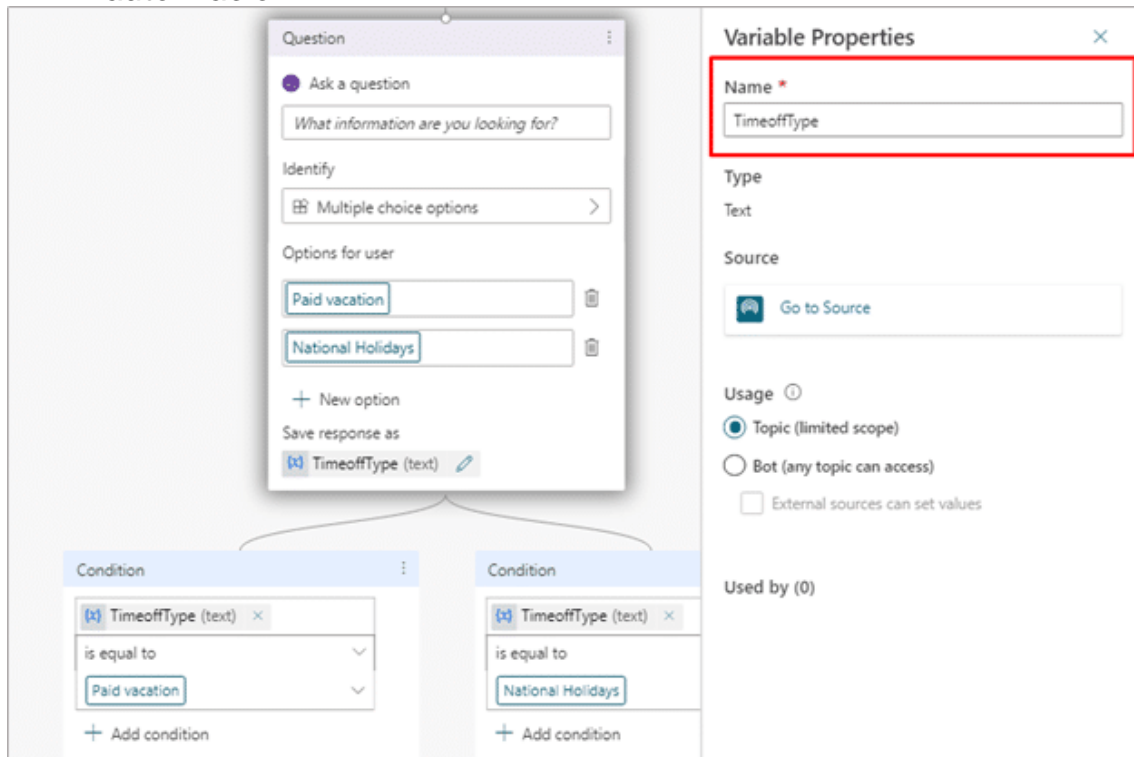
- En la **Pregúntanos** cuadro de texto, ingrese **¿Qué información buscas?** Esta pregunta se la hará el empleado al interactuar.
- In **Opciones para usuario**, agregar *Vacaciones pagadas* y *National Holidays* como dos opciones de tiempo libre pagado.



Verá que las opciones del usuario se almacenan en la variable y la ramificación aparece según la opción que elija el usuario.

- Seleccione el icono de lápiz en la variable debajo **Guardar respuesta como**, para editar las propiedades de la variable.
- El **Propiedades variables** se abre el panel, puede cambiar el nombre de la variable a **Tipo de tiempo libre**. Después de cerrar

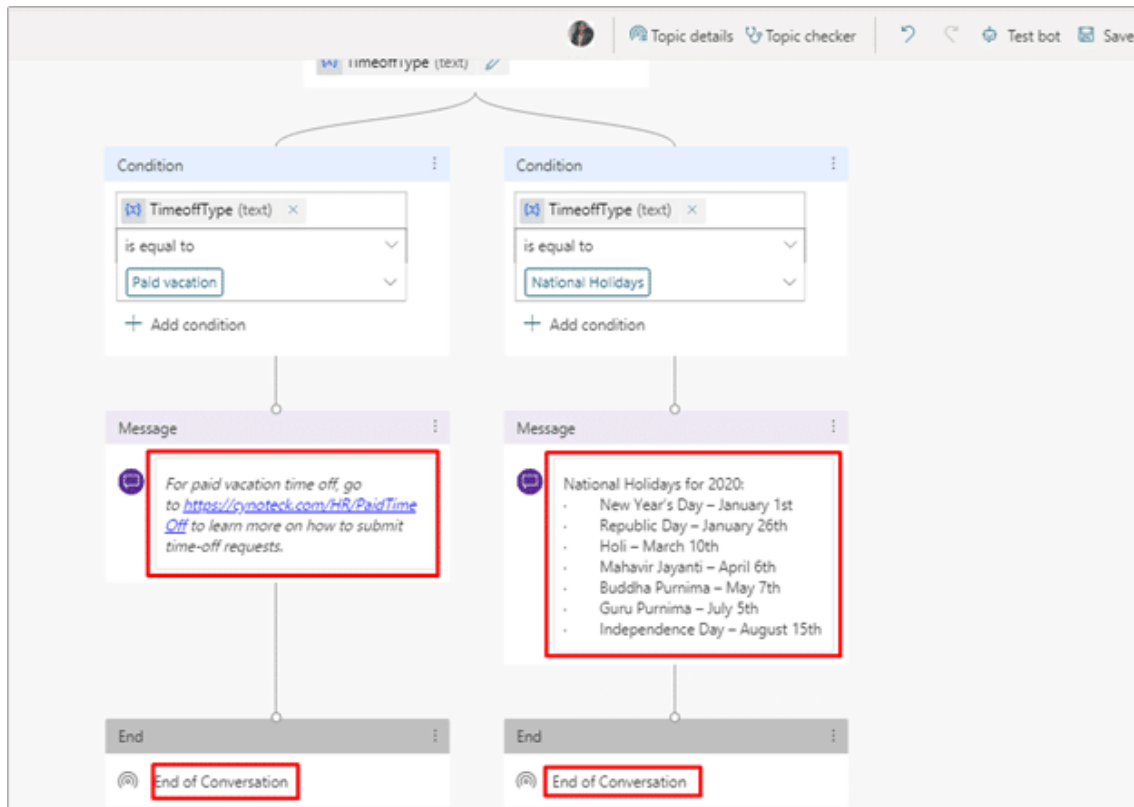
el panel de variables, los cambios se reflejan en el lienzo de autorización.



- Ahora agregaremos diferentes respuestas para cada opción. *Xa vacaciones pagas*, podemos hacer que el bot dirija a los empleados a un sitio web interno de recursos humanos para buscar políticas de tiempo libre remunerado.
- Desde el icono de agregar, seleccione un nodo de mensaje específicamente para el *Vacaciones pagadas* branch y agregue el siguiente mensaje: *Para vacaciones pagadas, vaya a <https://> para obtener más información sobre cómo enviar solicitudes de tiempo libre.*
- En la rama de Fiestas Patrias, agregue un nodo de mensaje con el siguiente texto:

Fiestas Patrias para 2023:

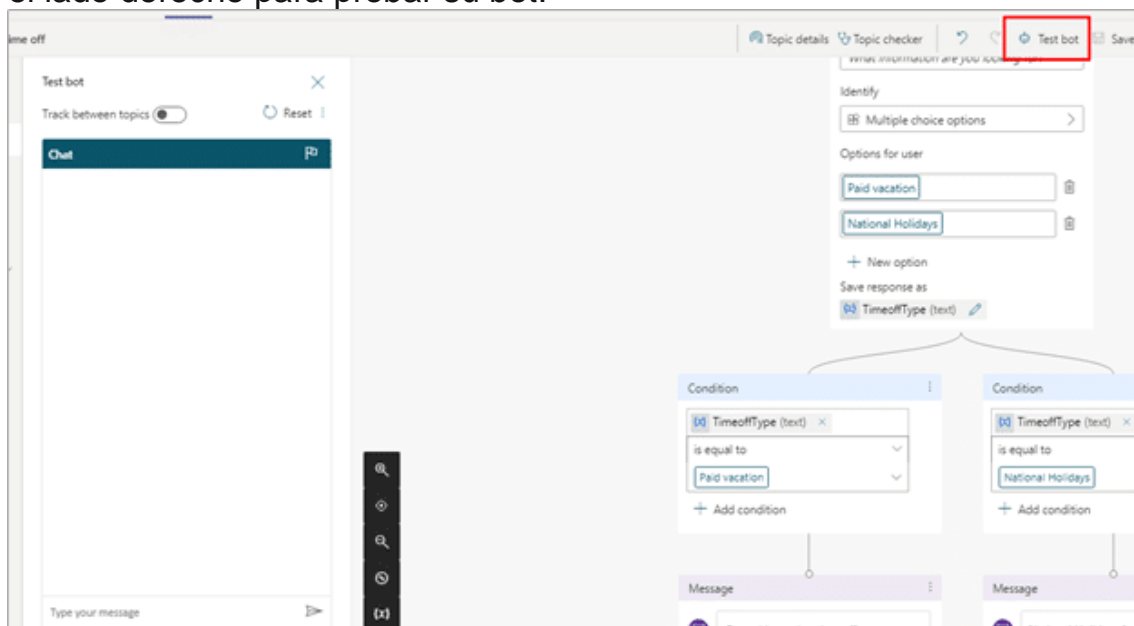
- Día de Año Nuevo - 1 de enerost
- Día de la República - 26 de eneroth
- Holi - 10 de marzoth
- Mahavir Jayanti - 6 de abrilth
- Buddha Purnima - 7 de mayoth
- Guru Purnima - 5 de julioth
- Día de la Independencia - 15 de agostoth
- Finalice esta ruta en el tema con una encuesta también: agregue un nodo seleccionando +, luego Finalice la conversación y Finalice con encuesta.



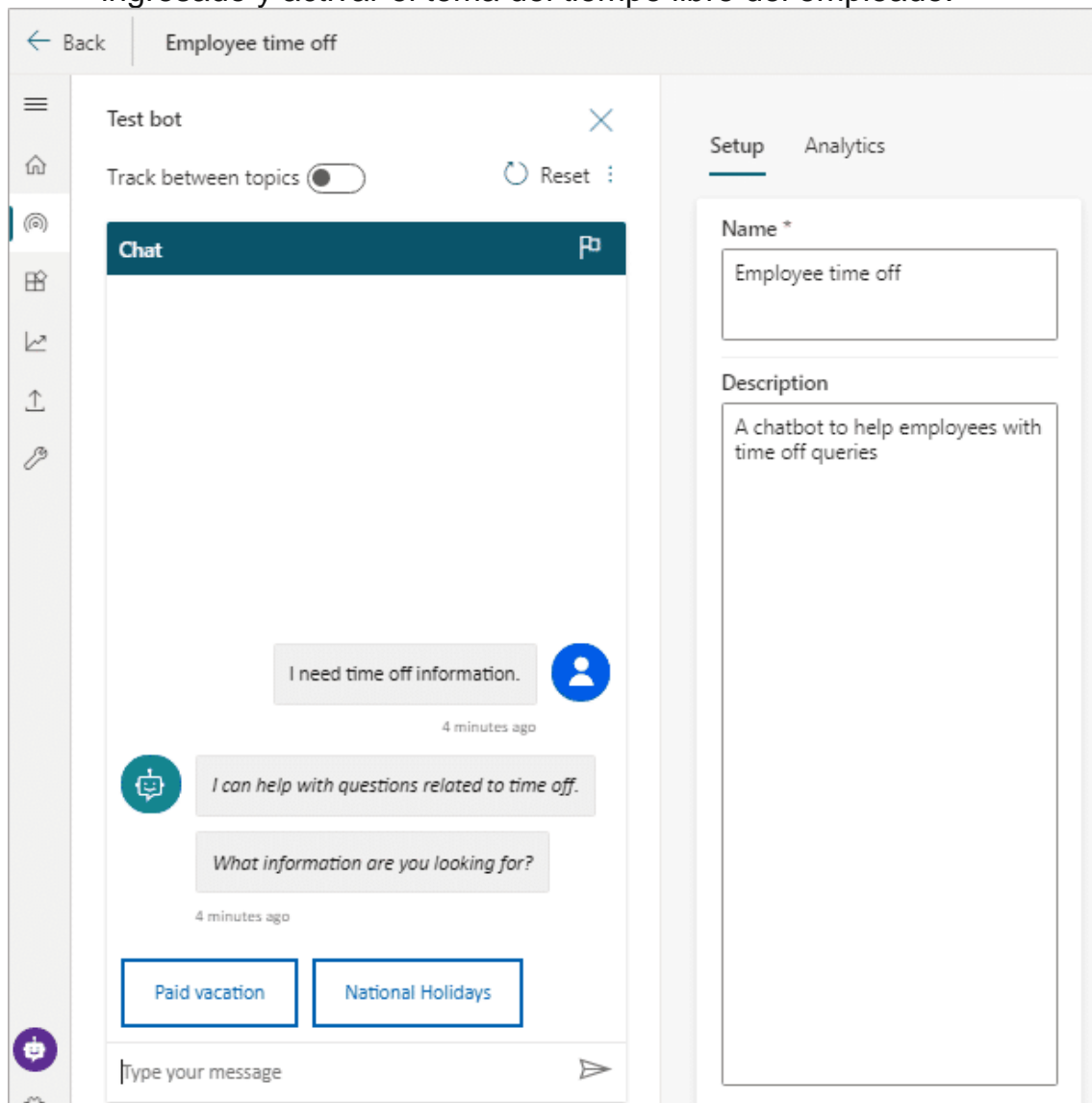
4. Pruebe el bot para la interacción del usuario

Puedes probar el chatbot en tiempo real como **Agentes virtuales de poder** viene con una función de bot de prueba incorporada. Probaremos el bot iniciando el lienzo del bot de prueba e ingresando la entrada del empleado.

Se puede seleccionar **icono de bot morado** en la parte inferior de la pantalla o seleccione **robot de prueba** desde la navegación superior en el lado derecho para probar su bot.



- Para probar, escriba ***Necesito información de tiempo libre***. Aunque esta frase no coincide directamente con las frases que agregamos, Power Virtual Agents puede continuar con el texto ingresado y activar el tema del tiempo libre del empleado.



- Seleccione Vacaciones pagadas y mostrará el texto que ingresamos en el nodo de mensaje en la rama Vacaciones pagas.

The screenshot displays the Microsoft Bot Framework interface, split into a test console on the left and a logic editor on the right.

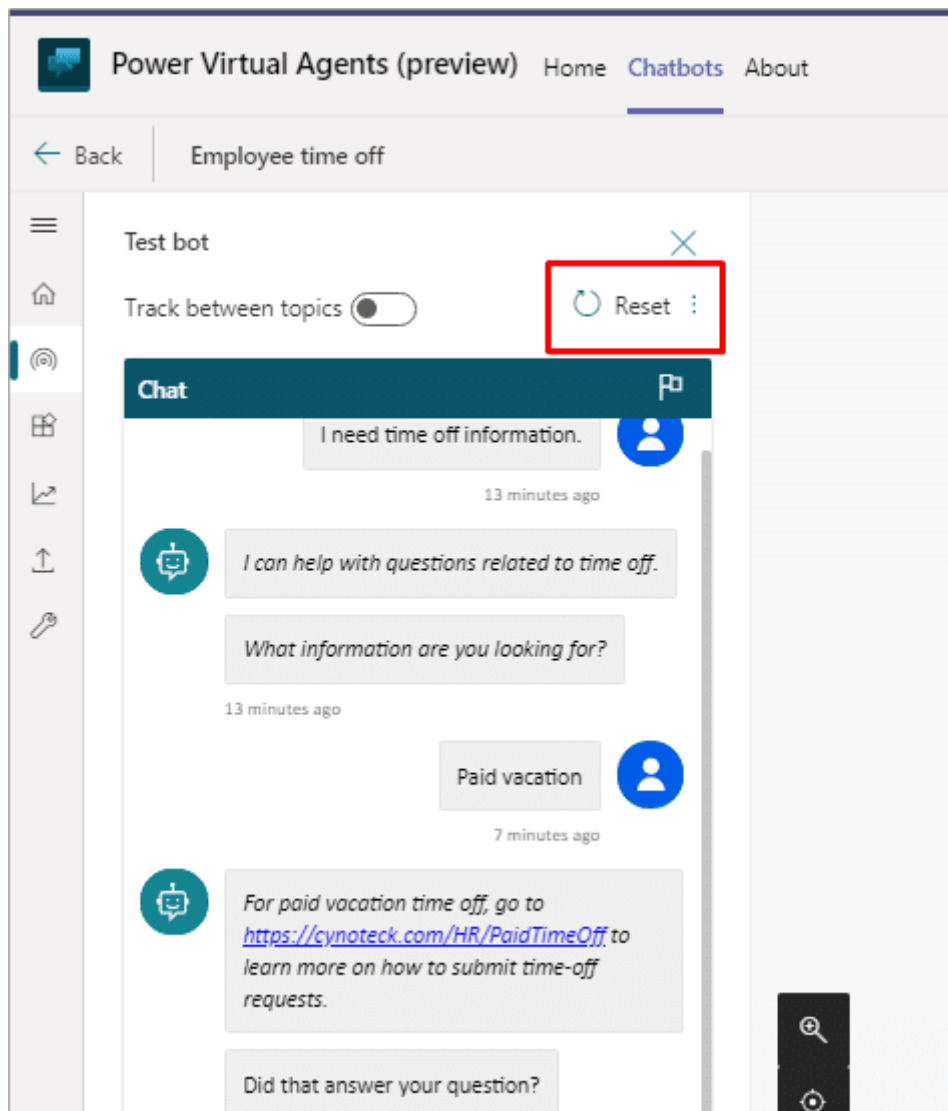
Test Console (Left):

- Header:** "Employee time off" with a "Back" button.
- Test bot:** Includes a "Track between topics" toggle and a "Reset" button.
- Chat:** A simulated conversation:
 - User: "I need time off information." (11 minutes ago)
 - Bot: "I can help with questions related to time off." (11 minutes ago)
 - User: "What information are you looking for?" (11 minutes ago)
 - User: "Paid vacation" (4 minutes ago)
 - Bot: "For paid vacation time off, go to [https://cynotest.com/HR/PaidTimeOff](\"https://cynotest.com/HR/PaidTimeOff\") to learn more on how to submit time-off requests." (4 minutes ago)
 - User: "Did that answer your question?" (4 minutes ago)
 - Buttons: "Yes" and "No"
 - Input field: "Type your message"

Logic Editor (Right):

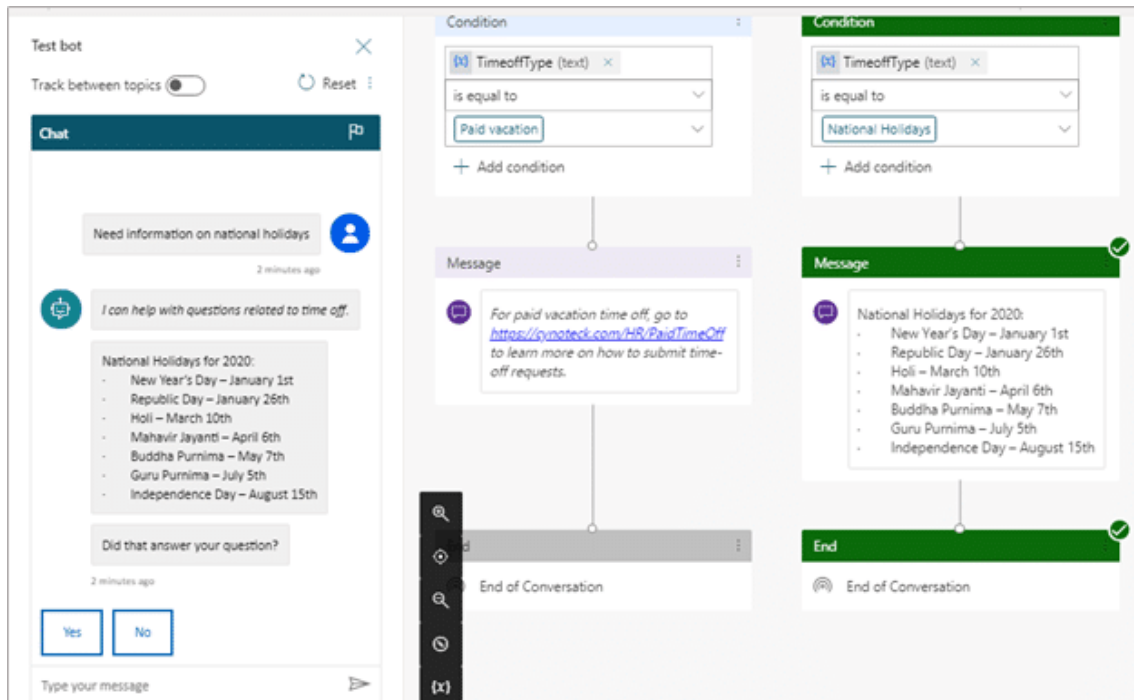
- Condition:** "TimeoffType (text)" is equal to "Paid vacation".
- Message:** A green box with a checkmark containing the text: "For paid vacation time off, go to [https://cynotest.com/HR/PaidTimeOff](\"https://cynotest.com/HR/PaidTimeOff\") to learn more on how to submit time-off requests."
- End:** A green box with a checkmark labeled "End" with the action "End of Conversation".

- Restablezca el lienzo del bot de prueba seleccionando Restablecer sobre el panel del bot de prueba.



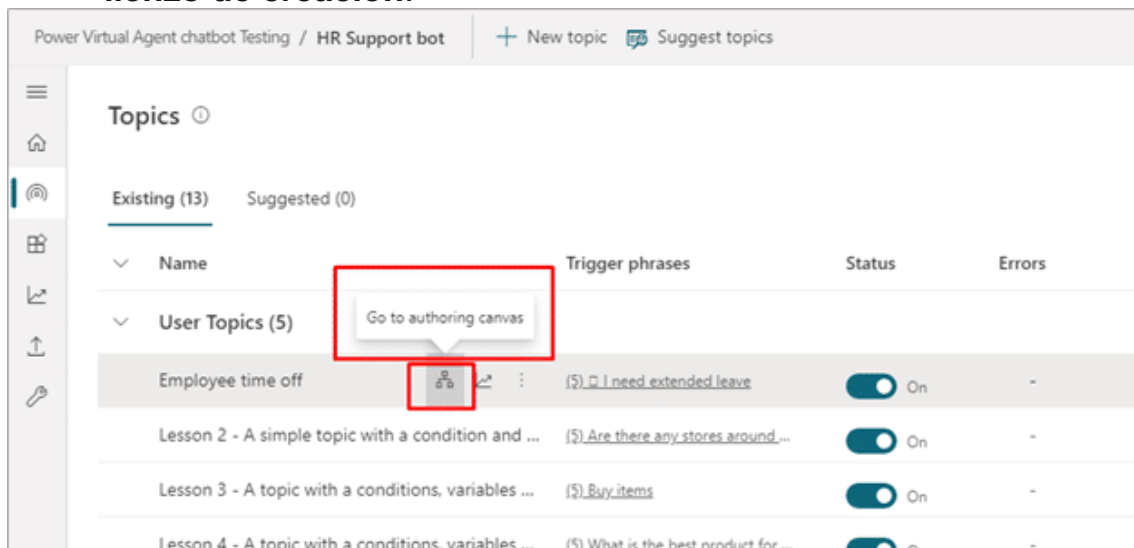
- En el cuadro de entrada escriba el mensaje ***Necesita información sobre los feriados nacionales***

Notará que el bot puede omitir la pregunta de vacaciones y proporciona directamente información sobre los feriados nacionales. Esto se debe a que los agentes virtuales de energía admiten la extracción de entidades.



Mejore las capacidades de un bot agregando Power Automate Flow en el tema para manejar consultas complejas.

- Desde la página de inicio, seleccione **Ir a temas** y seleccionar **Ir al lienzo de creación**.



- En la **Pregúntanos** nodo, debajo **opción para el usuario** añadir licencia extendida.

Ask a question

What information are you looking for?

Identify

Multiple choice options

Options for user

Paid vacation

National Holidays

Extended leave

+ New option

Save response as

TimeoffType (text)

Condition

TimeoffType (text)

is equal to

National Holidays

+ Add condition

Condition

TimeoffType (text)

is equal to

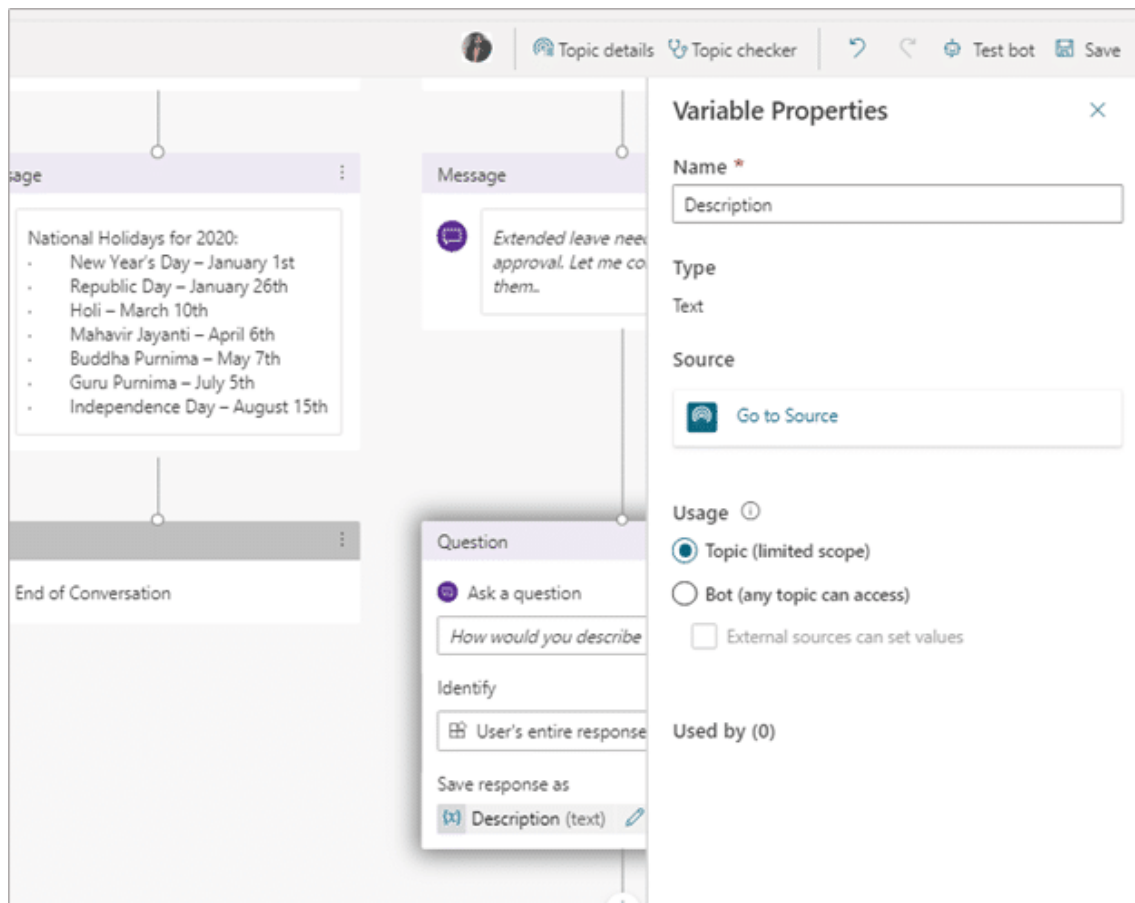
Extended leave

+ Add condition

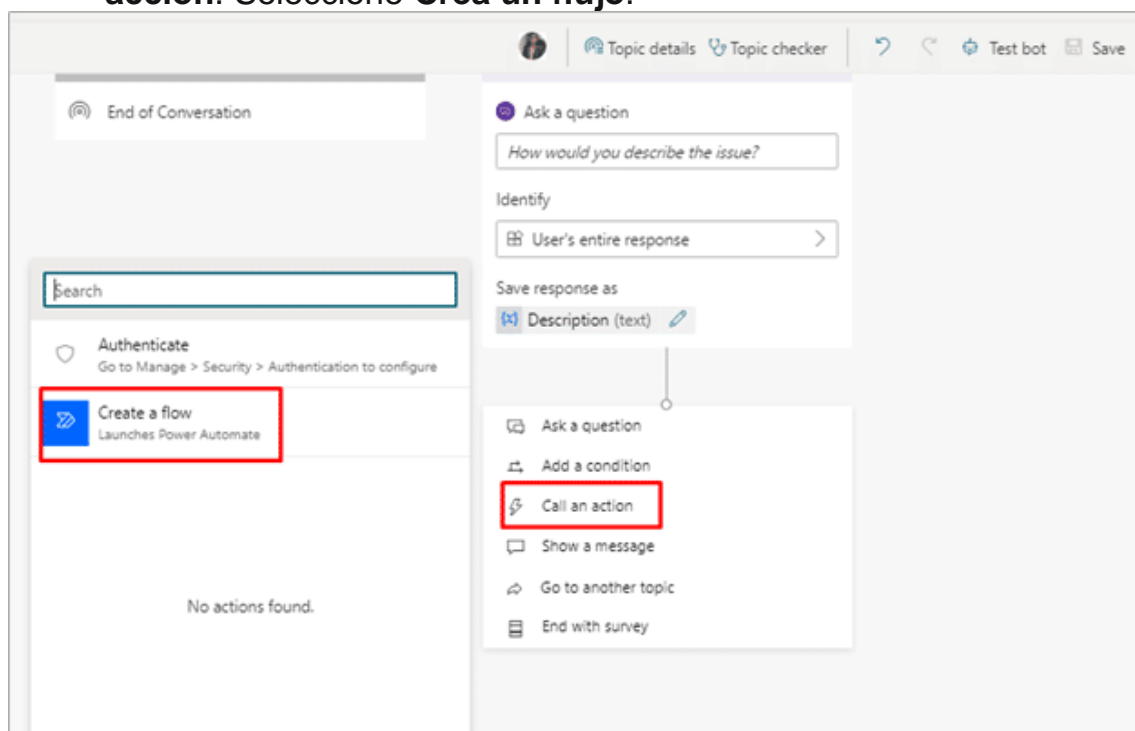
- Como la situación de cada empleado es diferente, es necesario hablar con un experto en recursos humanos. Por lo tanto, en el nodo de mensajes agregue un mensaje que diga ***La licencia prolongada necesita la aprobación de un experto en recursos humanos. Déjame conectarte con ellos.***

Podemos agregar flujos de Power Automate a un tema, para que el bot pueda tomar medidas.

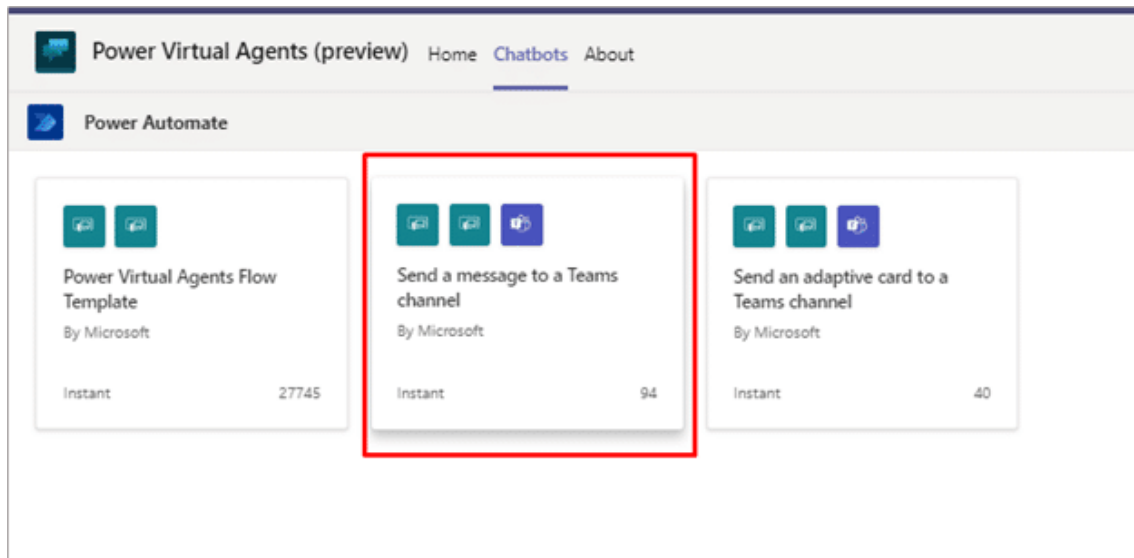
- Crearemos un flujo para enviar el mensaje al equipo específico y llamar a través de la entrada.
- En el nodo Preguntar una pregunta, agregue una pregunta para describir el problema: ***¿Cómo describiría el problema? Guarde la descripción con el nombre de la variable Descripción.***



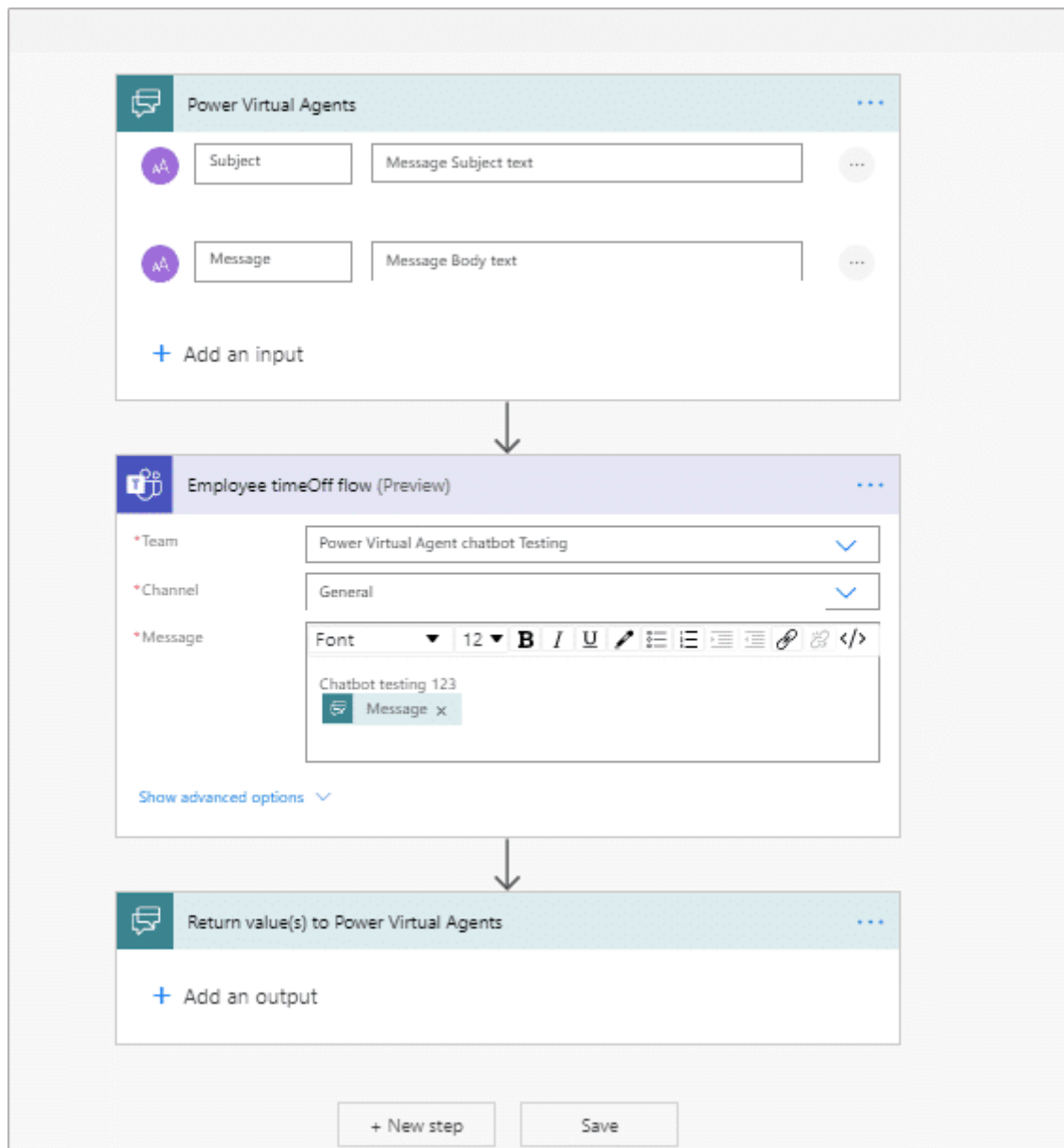
- Agregue un nodo debajo de la pregunta y seleccione **Llamar a una acción**. Seleccione **Crea un flujo**.



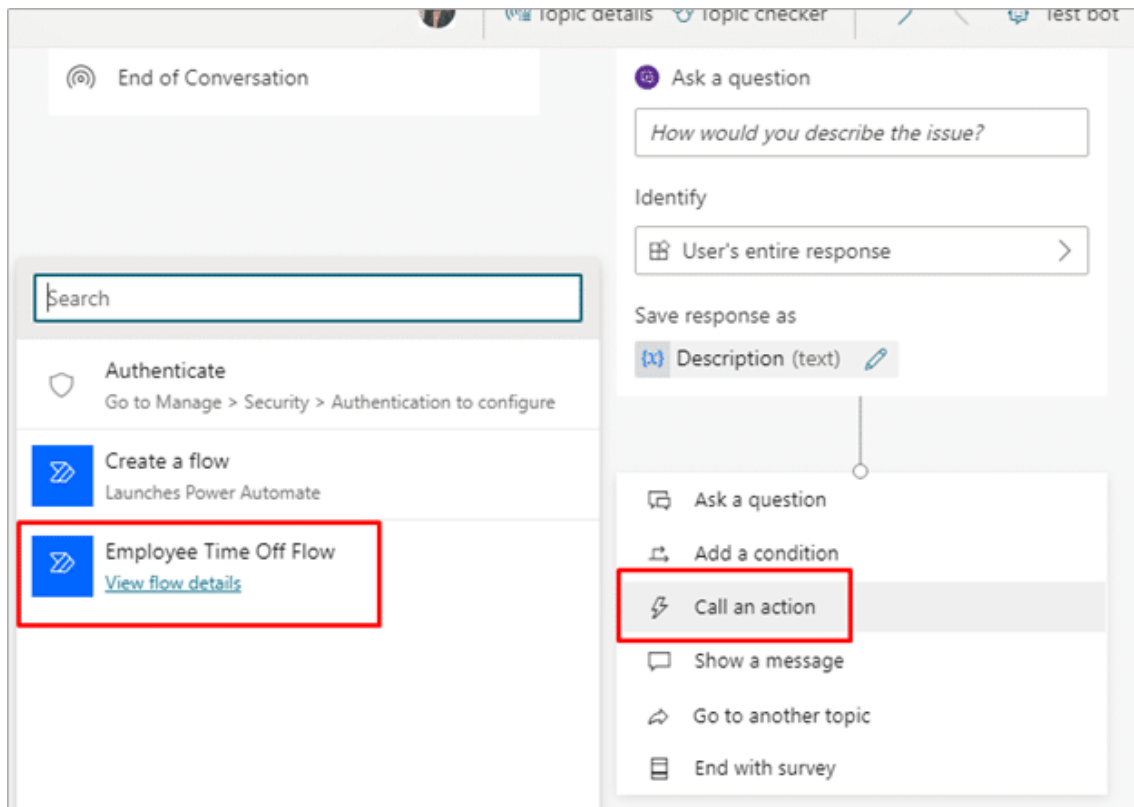
- Usaremos una plantilla integrada para enviar un mensaje al canal de Teams, luego seleccione Continuar.



- La plantilla de flujo se toma en dos entradas, una del asunto y otra del mensaje. En el **Publica un mensaje (v3)**, Haga click en el botón **ID de equipo** y **ID de canal del equipo**. Agregue algún texto en el mensaje además de la descripción dada por el usuario y complete el **Mensaje** campo. Nombra un flujo y guárdalo.



- Lo llevará de regreso a la creación de lienzo. Ahora agregue Llamar a una acción y seleccione el flujo recién creado.

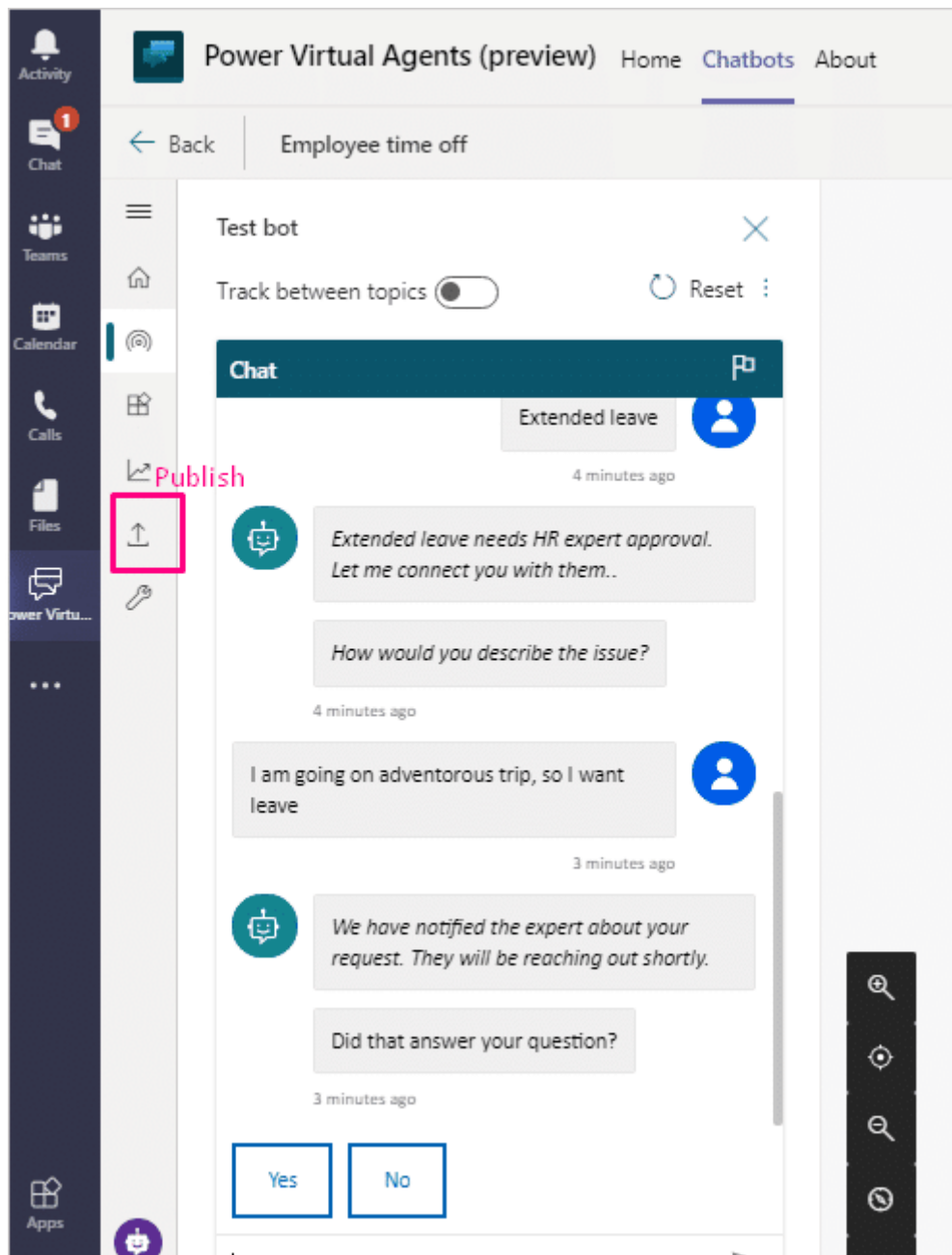


- Para la asignatura, pase la variable **Tipo de tiempo libre** y la Descripción recopilada en el chat.
- *Por lo tanto*, cuando el flujo publique un mensaje en el canal de Teams, indicará **Licencia extendida** como el título y el mensaje definidos en el flujo.
- Ahora informe al usuario que su solicitud se envía a RR.HH. y que se comunicará con nosotros pronto.
- Agregar un nodo de mensaje con texto **Hemos notificado al experto sobre su solicitud. Se comunicarán en breve.**
- *Termina una conversación con una encuesta.*
- Finalmente, **Guardar El tema**

Publicar el chatbot

Una vez que haya probado su bot después de crear el tema, puede publicar su bot y ponerlo a disposición de los usuarios finales.

- Seleccione la pestaña **Publicar** icono del menú de navegación lateral y haga clic en **Publicar**




- En la página Publicar, verá dos opciones: **Abre el bot** y **Comparte el bot**.


① An upgraded license will soon be required to publish bots using premium flow connectors and skills. [Learn more](#)


Publish

Make your latest content available to end users. [Learn more](#)

 **Publish**

Next steps

 **Open the bot**
Start chatting with your bot in Microsoft Teams.

 **Share the bot**
Enable others to find and install your bot in Microsoft Teams.

Tips


- Publish your bot at least once before opening or sharing it.
- To get the latest content while chatting in Teams, tell your bot to "Start over."

- Con Abrir el bot, puede agregarlo en Teams y chatear con él. Se necesitan unos minutos antes de que puedas empezar a chatear con el bot
- Con Share the bot, puede hacer que su bot esté disponible para otros usuarios. Cuando selecciona Compartir el bot, abre un panel con opciones de personalización con Editar detalles.


① An upgraded license will soon be required to publish bots using premium flow connectors and skills. [Learn more](#)


Publish

Make your latest content available to end users. [Learn more](#)

 **Publish**

Next steps

 **Open the bot**
Start chatting with your bot in Microsoft Teams.

 **Share the bot**
Enable others to find and install your bot in Microsoft Teams.

Tips

- Publish your bot at least once before opening or sharing it.
- To get the latest content while chatting in Teams, tell your bot to "Start over."




Edit details

Review and make updates to your bot before sharing it with others. If the bot has already been approved by your admin, you'll need to resubmit it to see any changes you've made. [Learn more](#)

Details for Teams

Name
HR Support bot

Icon

Short description *


Built by Power Virtual Agents. Create your own at [aka.ms/pvaforteams](#).



Up to 80 characters

Long description *

Help employees stay informed, productive, and connected. Create bots and add important topics for your organization using an intuitive, graphical interface. No code required.

Up to 3400 characters

[More](#) 

Comparte el bot con tu equipo

Cierre el panel de edición y haga clic en Compartir y seleccione Agregar a Teams, el bot se agregará a Teams para su uso. Para obtener la aprobación del administrador, seleccione Eliminar si dice agregado a Teams.

Seleccione **Enviar para aprobación del administrador**. Una vez realizada la confirmación final, el bot se enviará al administrador para su aprobación. Después de Refresh, estará listo para usar.

