

# Crear un bot en Microsoft Copilot Studio con las nuevas capacidades de IA

En este ejercicio creará un bot utilizando Copilot en Microsoft Copilot Studio. Además, aprenderá a utilizar la característica Acelerador de conversación para mejorar las respuestas del bot.

1. Inicie sesión en [Microsoft Copilot Studio](#).

Asegúrese de que se encuentra en el entorno correcto y que se ha creado en la región de EE. UU.

2. Seleccione **Inicio** en el menú de navegación izquierdo y, después, seleccione **+ Crear un bot**.




Se abrirá el asistente Crear un bot. Este asistente le ayuda a configurar el bot: ponerle un nombre, seleccionar el idioma y, opcionalmente, elegir si desea mejorar las conversaciones con respuestas generativas.

3. Llame al bot **Real Estate Booking Service** y luego seleccione **Inglés**.

Nombre del bot \* 

Real Estate Booking Service

¿En qué idioma desea que hable el bot? \* 

Inglés 

También debería aparecer la opción **Impulse las conversaciones con respuestas generativas**.

 **Potenciar sus conversaciones con respuestas generativas (versión preliminar)** 

Permita que el bot cree respuestas en tiempo real con respuestas generativas e información procedente de un sitio web que usted elige. [Más información](#)

Introducir su sitio web

El contenido generado por IA puede tener errores, así que no olvide asegurarse de que sea preciso y apropiado. Vea los [términos de versión preliminar](#) para obtener más información.

En esta página podrá rellenar su sitio web inmobiliario favorito. Por ello, después de crear el bot, si este no puede responder una pregunta, busca la respuesta en el sitio web que usted facilitó. Este método es una manera excelente de crear rápidamente un bot que pueda responder varias preguntas sin necesidad de crear temas manualmente.

Por ejemplo, usted proporciona el sitio web <https://powerplatform.microsoft.com/>, como se muestra en la imagen siguiente.

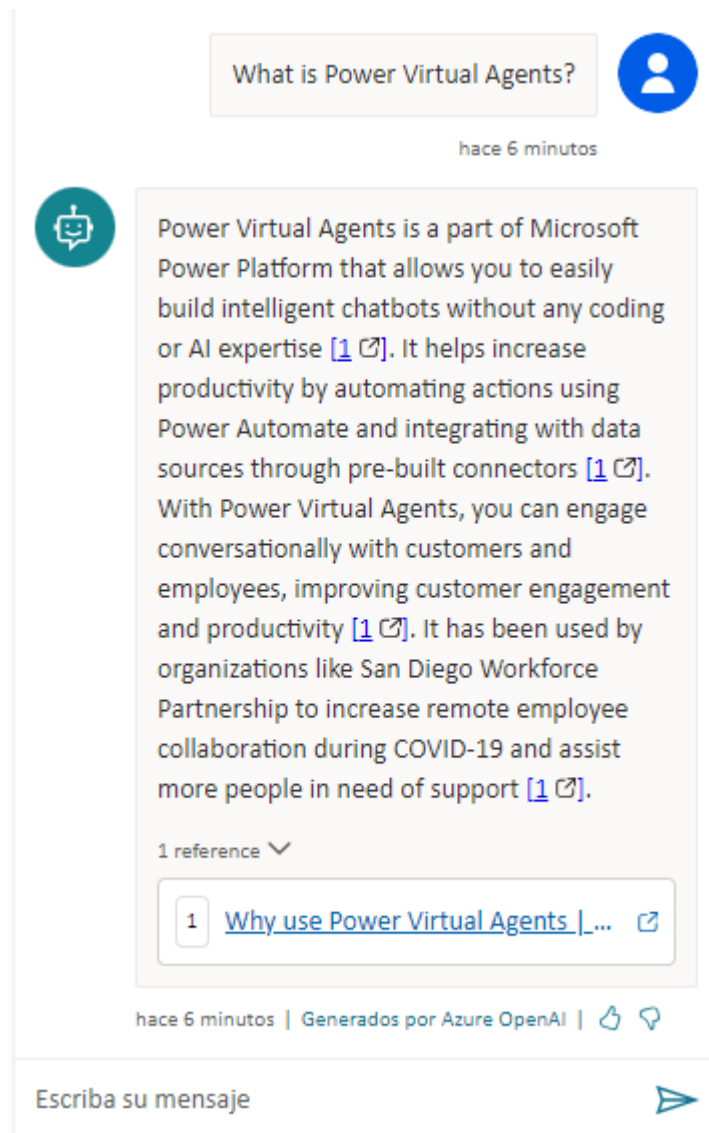
⚡ Potenciar sus conversaciones con respuestas generativas (versión preliminar) ⓘ

Permita que el bot cree respuestas en tiempo real con respuestas generativas e información procedente de un sitio web que usted elige. [Más información](#)

<https://powerplatform.microsoft.com/>


El contenido generado por IA puede tener errores, así que no olvide asegurarse de que sea preciso y apropiado. Vea los [términos de versión preliminar](#) para obtener más información.

Si un usuario pregunta: "¿Qué es Microsoft Copilot Studio?" el bot busca la respuesta en el sitio web y se la presenta al usuario, como se muestra en la siguiente imagen.




Asegúrese de proporcionar un sitio web relacionado con un servicio inmobiliario. Si no desea utilizar esta característica, puede dejarla en blanco; no hará referencia a esta característica en el resto del módulo.



4. Ahora que tiene el nombre del bot y el idioma configurados, seleccione **Crear**.

Nombre del bot \* 

Real Estate Booking Service

¿En qué idioma desea que hable el bot? \* 

Inglés

 Potenciar sus conversaciones con respuestas generativas (versión preliminar) 

Permita que el bot cree respuestas en tiempo real con respuestas generativas e información procedente de un sitio web que usted elige. [Más información](#)

Introducir su sitio web

El contenido generado por IA puede tener errores, así que no olvide asegurarse de que sea preciso y apropiado. Vea los [términos de versión preliminar](#) para obtener más información.

Editar opciones avanzadas >






**Crear**



Cancelar


## Nota


Una vez que seleccione **Crear**, el proceso de creación del primer bot en un nuevo entorno puede tardar hasta 15 minutos. Los bots posteriores se crean mucho más rápido.

5. Con su bot creado, seleccione **Temas** en el menú de navegación izquierdo y luego seleccione el menú desplegable **+ Nuevo tema**. Seleccione **Crear con Copilot**.

  
 Bots de chat  
 Información general  
 **Temas**  
 Entidades

 Nuevo tema 

 Desde cero

 **Crear con Copilot**

Personalizado (7) Sistema (8)

Tipo

Nombre ↓

## Nota

Si no aparece la opción **Crear con Copilot**, quizá deba habilitar la compatibilidad de creación inteligente:

- a. Seleccione el icono **Configuración** en el menú superior y después seleccione **Configuración general**.
  - b. Establezca el botón de alternancia **Compatibilidad de creación inteligente con Copilot** en **Activado**.
6. Aparecerá una nueva ventana que le pedirá **Asignar un nombre al tema** e introducir una descripción en el espacio **Crear un tema para....**
7. En el campo **Asignar un nombre al tema**, escriba el siguiente texto:

Book a Real Estate Showing

8. En el campo **Crear un tema para....**, escriba el siguiente texto:

collect a user's full name, email, address of the property, and date and time of the showing

Seleccione **Crear**.

Crearlo con Copiloto (versión preliminar)

Escriba una descripción de lo que le gustaría que tratara su bot y Copiloto creará un tema. [Más información](#)

Asignar nombre al tema \*

Book a Real Estate Showing

Crear un tema para... \*

collect a user's full name, email, address of the property, and date and time of the [showing](#)

El contenido generado por IA puede tener errores. Antes de utilizarlo, asegúrese de que sea preciso y adecuado. <Link></Link>

O pruebe uno de estos ejemplos para empezar

Deje que alguien pida una pizza, eligiendo entre los tipos de pizza más comunes y cuántas quiere pedir.

Acepte el nombre, la edad y la fecha de nacimiento de un usuario y repita sus respuestas.

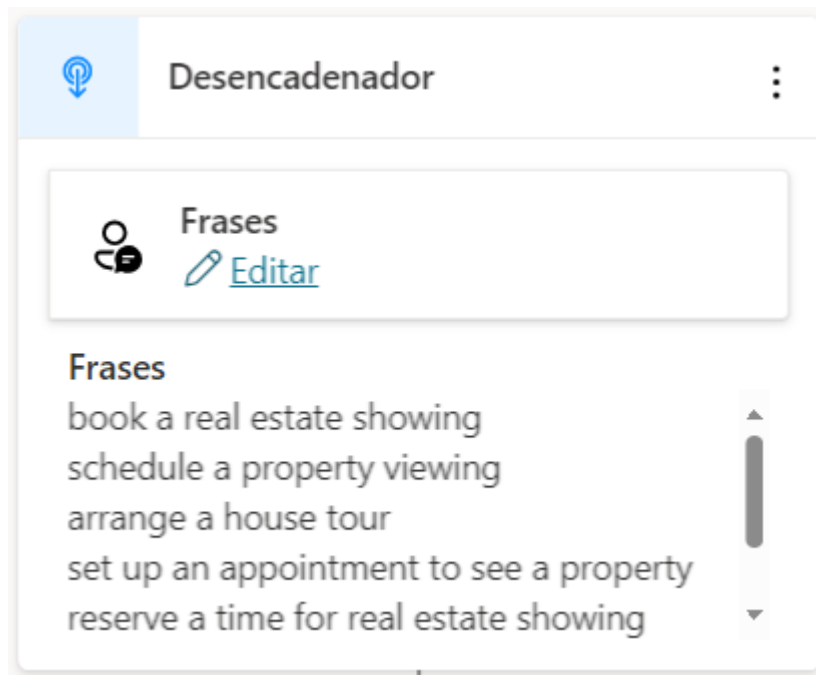
Recopile la calle, el estado y el código postal de un usuario. El usuario debería poder reintentar cada pregunta hasta 4 veces.

[What does Copilot support?](#)

Crear

Cancelar

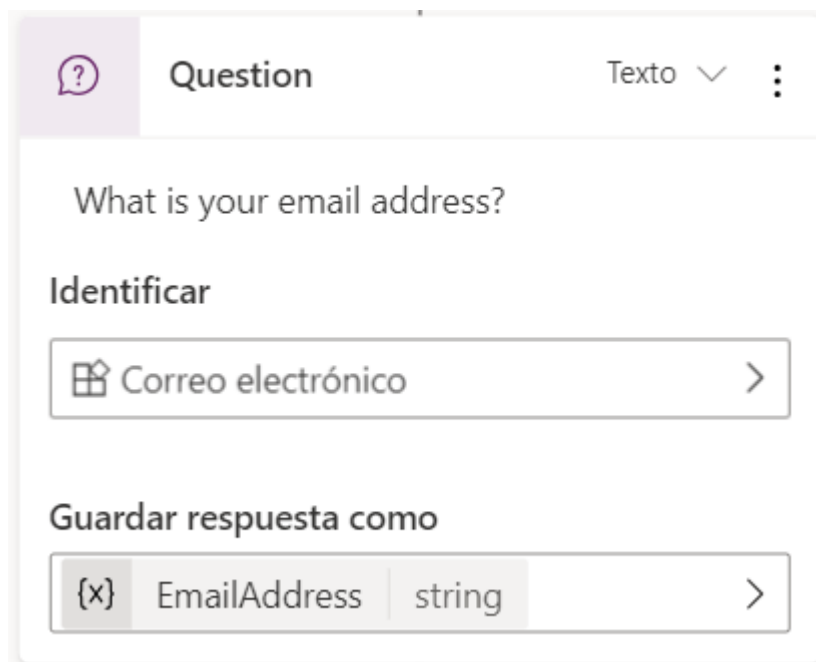
Se muestra un nuevo tema con las frases desencadenadoras generadas.



### Nota

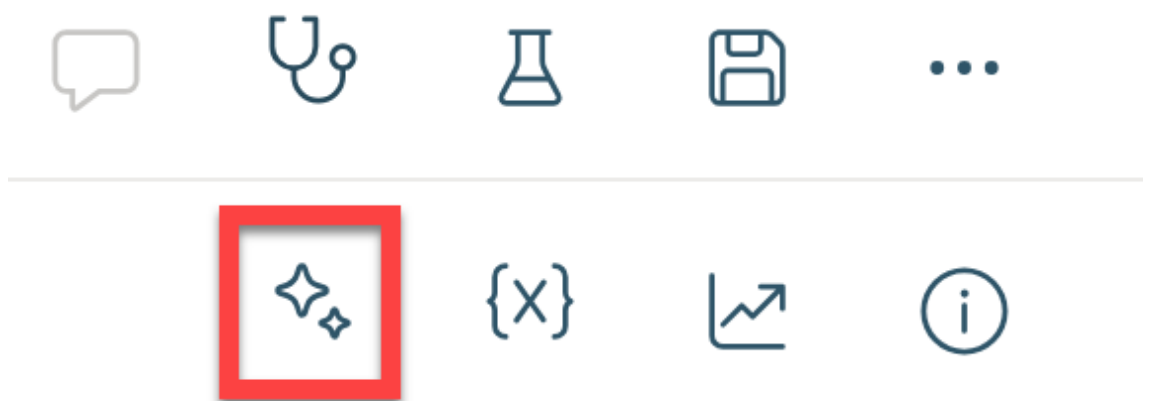
Recuerde, el contenido generado puede aparecer de manera diferente a lo que se muestra en este laboratorio.

También deberían mostrarse varios nodos de preguntas, selección de entidades y denominación de variables.



9. Busque y seleccione el nodo de preguntas **¿Cuál es su dirección de correo electrónico?**.

10. Seleccione el icono **Editar con Copilot** en la parte superior del lienzo de creación.



11. En el panel **Editar con Copilot**, en el campo **¿Qué desea hacer?**, escriba el texto siguiente:

update the message to say thank you to the Name variable from the previous node and then proceed to ask the question

Seleccione **Actualizar**.



## Editar con Copiloto (versión preliminar)



Mueva nodos en el lienzo. Para agregar elementos y realizar cambios en los nodos, diga a Copiloto lo que desea hacer. [Más información](#)

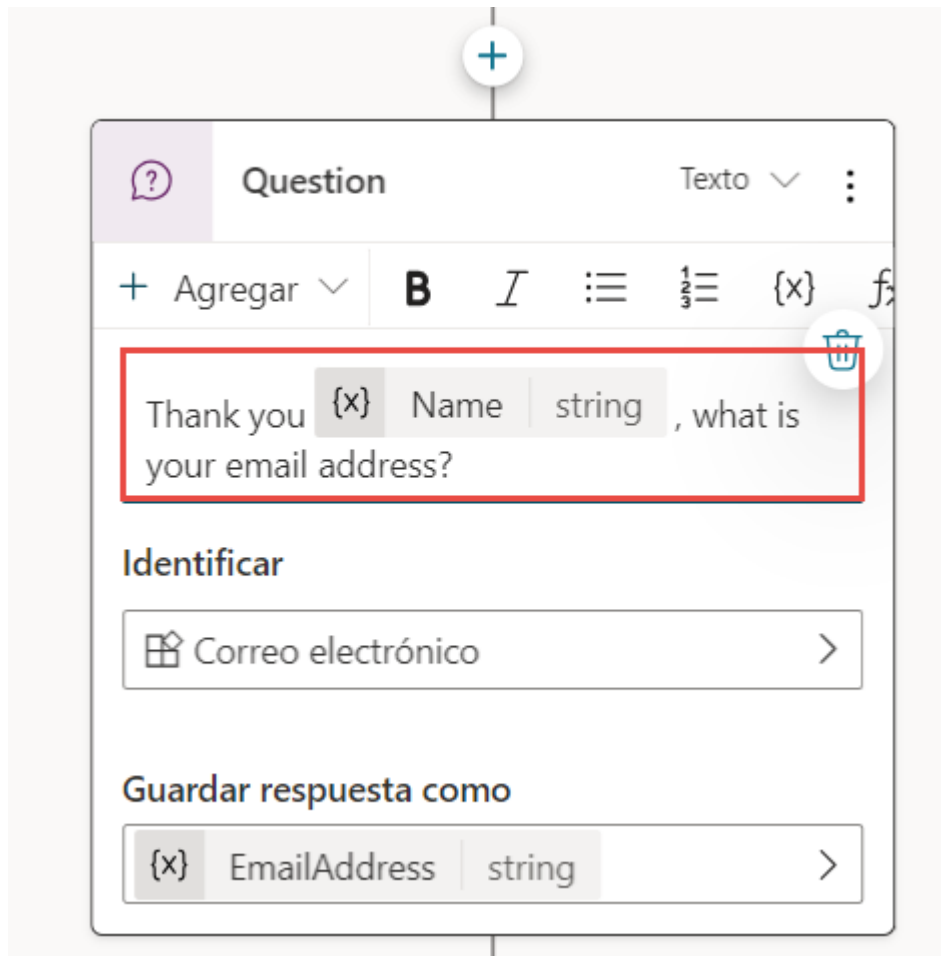
¿Qué desea hacer?

update the message to say thank you to the Name variable from the previous node and then proceed to ask the

**Actualizar**

1 nodo seleccionado

El mensaje debe actualizarse para incluir la variable *Nombre* del nodo de mensajes anterior.



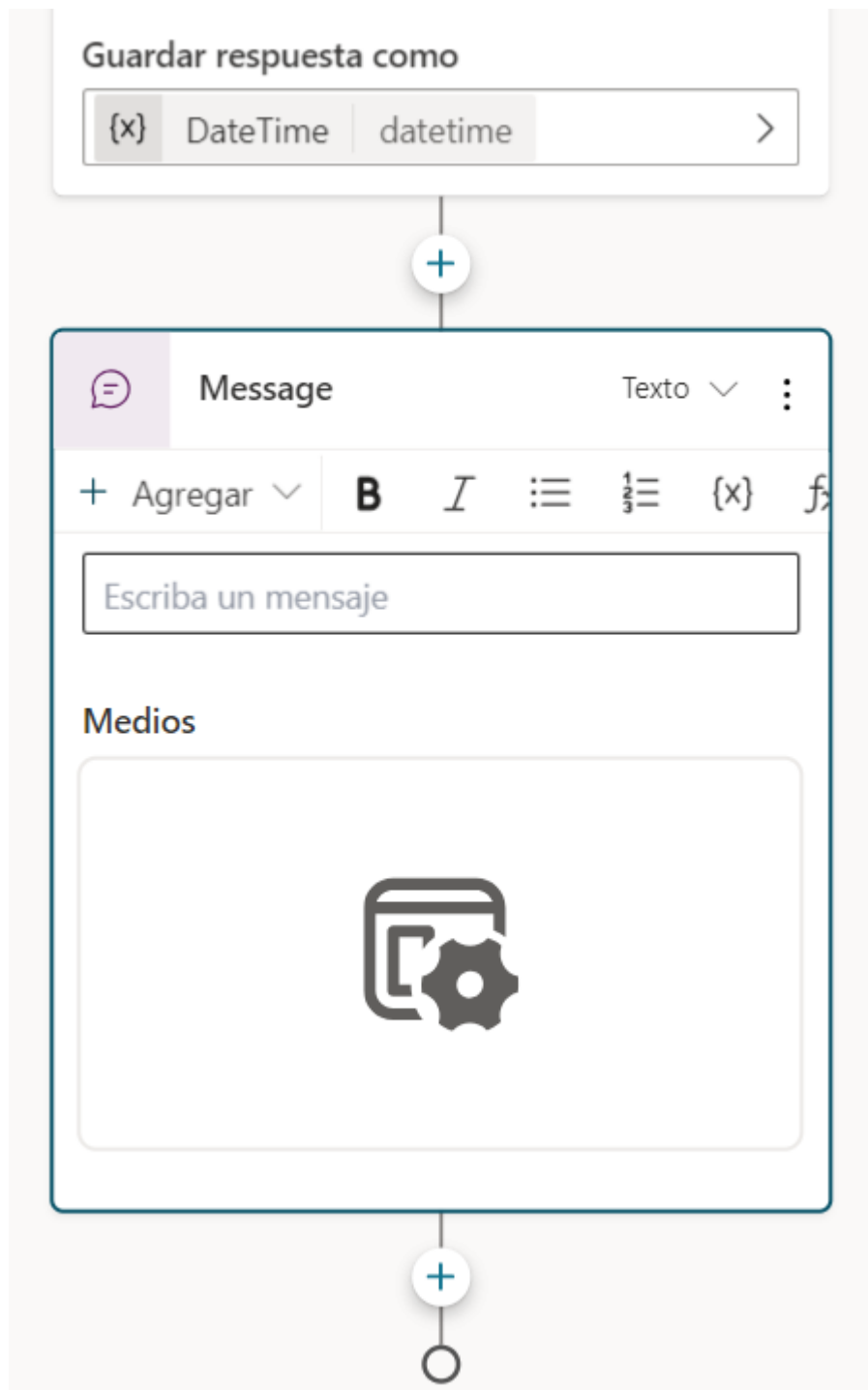
Además de agregar nuevos nodos, puede utilizar Copilot para actualizar los existentes.

12. Asegúrese de que no haya ningún nodo seleccionado haciendo clic en el espacio vacío alrededor de los nodos. En el panel **Editar con Copilot**, en el campo **¿Qué desea hacer?**, escriba el texto siguiente:

```
summarize the information collected in an adaptive card
```

Seleccione **Actualizar**.

Se agrega un nodo de mensajes con una tarjeta adaptable al final del tema.



13. Seleccione la tarjeta adaptable. Las propiedades de la tarjeta adaptable deberían aparecer a la derecha de la pantalla.

## Propiedades de Tarjeta adaptable



[Abrir el diseñador de tarjetas adaptables](#)

</> Editar fórmula ▾



```
text: "Summary"
},
{
  type: "FactSet",
  facts: [
    {
      title: "Name",
      value: Text(Topic.Name)
    },
    {
      title: "Email address",
      value: Text(Topic.EmailAddress)
    },
    {
      title: "Address",
      value: Text(Topic.Address)
    },
    {
      title: "Date and Time",
      value: Text(Topic.DateTime)
    }
  ]
}
```

La fórmula de su tarjeta adaptable debería ser similar a la anterior. Si no es así, puede copiar y pegar la siguiente fórmula:

Copiar

```
{
  type: "AdaptiveCard",
  body: [
    {
      type: "TextBlock",
      size: "Medium",
      weight: "Bolder",
```

```

        text: "Summary"
    },
    {
        type: "FactSet",
        facts:
        [
            {
                title: "Full Name",
                value: Text(Topic.FullName)
            },
            {
                title: "Email Address",
                value: Text(Topic.Email)
            },
            {
                title: "Property Address",
                value: Text(Topic.PropertyAddress)
            },
            {
                title: "Showing Date and Time",
                value: Text(Topic.ShowingDateTime)
            }
        ]
    },
    {
        type: "TextBlock",
        text: "Thank you for providing the information."
    }
]
}

```

14. Al abrir las propiedades de tarjeta adaptable se cierra el panel **Editar con Copilot**; por tanto, debe seleccionar el icono para volver a abrirlo. En el campo **¿Qué desea hacer?**, escriba el texto siguiente:

add a question to confirm if the user's information is correct with the option to select either "Yes" or "No"

Seleccione **Actualizar**.

Se agrega un nuevo nodo de pregunta al final del tema con opciones para que el usuario las seleccione.

Question Texto ▾

Is this information correct?

Identificar

Opciones de tipo test >

Opciones para el usuario

Yes

No

+ Nueva opción

Guardar respuesta como

{x} Confirm choice >

+

15. En la parte superior izquierda del lienzo de creación, cambie el nombre del tema a **Book Real Estate Showing Topic**.

Real Estate Booking Service

Complementos > Book Real Estate Showing Top ▾

↶ ▾ ✂ 📄 🗑

16. Seleccione **Guardar** para guardar los cambios.
17. Seleccione el botón **Probar el bot**, en la esquina inferior izquierda de la pantalla, para abrir el panel de pruebas.

18. Cuando aparezca el mensaje **Inicio de conversación**, el bot iniciará una conversación. Como respuesta, introduzca una frase desencadenadora para el tema que ha creado:

I want to book a real estate showing

El bot responde con la pregunta "¿Cuál es su nombre completo?", como se muestra en la imagen siguiente.

## Probar bot



Realizar seguimiento de un  
tema a otro



Chat



Hello, I'm Real Estate Booking Service. How  
can I help?

hace 2 horas

I want to book a real estate showing



Ahora mismo



What is your full name?

Ahora mismo

Escriba su mensaje



19. Escriba el resto de la información:



Copiar

Full name: <Your name>

Email address: <Your email address>

Address: 555 Oak Lane, Denver, CO 80203

Date and Time: 10/10/2023 10:00 AM

20. Después de introducir la información, la tarjeta adaptable muestra la información introducida, una pregunta sobre si la información es correcta y opciones para seleccionar. **Sí** o **No**, como se muestra en la imagen siguiente.

## Probar bot



Realizar seguimiento de un  
tema a otro



Chat



Ahora mismo



What is the address of the property?

Ahora mismo

555 Oak Lane, Denver, CO 80203



Ahora mismo



What date and time would you like to  
schedule the showing?

Ahora mismo

10/10/2023 10:00 AM



Ahora mismo



### Summary

Name	John Doe
Email	<a href="mailto:john@example.com">john@example.com</a>
address	
Address	555 Oak Lane, Denver, CO 80203
Date and Time	10/10/2023 10:00 AM

Is this information correct?

Ahora mismo

Yes

No

Escriba su mensaje



Después de seleccionar una opción, puede desarrollar aún más el tema para guardar los datos en Dataverse a través de un flujo de Microsoft Power Automate o enviando un correo electrónico al usuario con la información que ha introducido.