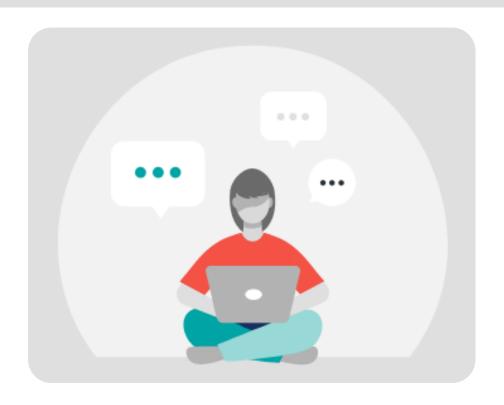
Matriz de Trazabilidad de Requisitos





ReservaTuFuturo

| PROVECTO | December 1. Future | CÓDIGO DE | 2024.067 | FECHA DE | 12 10 2024 |
|----------|--------------------|-----------|----------|-------------|------------|
| PROYECTO | ReservaluFuturo | PROYECTO | 2024-067 | ELABORACIÓN | 13-10-2024 |

| | Información de R | tequisito | | Relación de Trazabilidad con | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------|------------------------------|--------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ID | Requisito | Prioridad | Categoría | Fuente / Interesado | Objetivo(s) del Proyecto | Entregable(s) | Criterio(s) de Aceptación | Métrica(s) | |
| R1 | Los cursos ofertados se organizarán en las mismas secciones que se utiliza en Bull Academy. | Media | Funcional | Jefe de producto | 03, 04 | Producto | Los cursos deben aparecer organizados bajo las mismas secciones del sistema Bull Academy. | Verificación de que las secciones coinciden con las de Bull Academy (100% de coincidencia). | |
| R2 | Las compras se realizarán con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente. | Baja | No funcional | Clientes | 02, 04 | Producto | El proceso de compra debe completarse en 3 pasos como máximo y sin necesidad de registro. | Número máximo de pasos en el proceso de compra: ≤ 3. | |
| R3 | El cliente debe sentirse seguro durante la compra. | Media | No funcional | Clientes | 02, 04 | Producto | Se implementarán opciones de pago seguras. | Encuesta de satisfacción post-compra (mínimo 85% de clientes se sienten seguros). | |

| R4 | El cliente será atendido en español. | Baja | No funcional | Clientes | 04 | Producto | La interfaz debe estar completamente en español. | Comprobación de la interfaz en español al 100%. |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|------------------|--------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R5 | La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave. | Media | Funcional | Clientes | 01 | Producto | El sistema debe permitir a los usuarios registrarse e iniciar sesión con correo y clave. | Prueba funcional de registro y autenticación con correo y clave exitosa (100% de pruebas). |
| R6 | Los cursos completos están claramente marcados. | Baja | No funcional | Clientes | 03, 04 | Producto | Los cursos completados deben mostrar un indicador claro de estado "completo". | Verificación visual de indicador "completo" en todos los cursos terminados. |
| R7 | Cada curso vendido en la página dispondrá de como máximo una imagen. | Baja | No funcional | Jefe de producto | O4 | Producto | Los cursos solo deben tener una imagen visible en su ficha. | Inspección de que cada curso contiene una sola imagen visible. |
| R8 | La página se estructurará por secciones, según corresponda por el tipo de curso. | Media | Funcional | Clientes | 01, 04 | Producto | El sitio debe mostrar los cursos divididos por tipo de curso. | Prueba funcional de navegación por tipo de curso y verificación de la estructura correcta. |
| R9 | Búsqueda en el catálogo de cursos por nombre o sección. | Media | Funcional | Clientes | 03 | Producto | La búsqueda debe devolver resultados correctos basados en nombre o sección. | Las búsquedas devuelven resultados correctos en el 100% de los casos. |

| R10 | La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la página. | Baja | No funcional | Clientes | 01 | Producto | El buscador debe estar visible y operativo en la página principal. | El buscador es visible y funcional en la página de inicio. |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|----------|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R11 | En el catálogo podremos navegar por los diferentes cursos organizados, si procede, por secciones. | Media | Funcional | Clientes | O3, O4 | Producto | El catálogo debe permitir navegación por secciones y mostrar los cursos correctamente. | Navegación exitosa por secciones para el 100% de los cursos disponibles. |
| R12 | Desde la página del curso podremos realizar la compra. | Alta | Funcional | Clientes | 01, 02 | Producto | El botón de compra debe estar visible y funcional en la página del curso. | El botón de compra está presente y funcional en el 100% de las páginas de curso. |
| R13 | Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente (directamente o iniciando sesión si está registrado). | Alta | Funcional | Clientes | 01, 02 | Producto | El proceso de compra debe pedir datos del cliente o permitir iniciar sesión. | Comprobación de la solicitud de datos del cliente o inicio de sesión en el 100% de las compras. |
| R14 | Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago. | Alta | Funcional | Clientes | 01, 02 | Producto | El sistema debe solicitar los datos de pago de forma segura. | Los datos de pago son solicitados en el 100% de las compras. |
| R15 | Al finalizar el proceso de compra el cliente será notificado mediante un correo electrónico con los datos del curso adquirido y el importe. | Media | Funcional | Clientes | O 5 | Producto | El cliente debe recibir un correo de confirmación con los datos de la compra | Confirmación de envío de correo en el 100% de las compras. |

| R16 | La página debe reflejar la imposibilidad de devolución de cursos. | Media | Funcional | Jefe de producto | O4 | Producto | La política de no devoluciones debe estar clara durante el proceso de compra. | Verificación de la visibilidad de la política de no devoluciones en el 100% de las compras. |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|--------------------------------|--------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R17 | La marca corporativa de Bull Academy debe reflejarse en el sitio web. | Baja | No funcional | Equipo de marketing | O4 | Producto | El sitio debe reflejar la identidad de Bull Academy (colores, logos, etc.) | Inspección visual de que la identidad corporativa de Bull Academy (colores, logos, etc.) está presente en todo el sitio. |
| R18 | Las versiones del producto para pruebas estarán disponibles en algún PaaS. | Media | Funcional | Desarrolladores | 01 | Producto | El producto debe estar accesible para pruebas en un servicio de PaaS. | Producto accesible en PaaS en el 100% de los entornos de prueba. |
| R19 | El producto final debe entregarse como un contenedor de aplicaciones con las instrucciones de instalación y puesta en producción. | Alta | Funcional | Desarrolladores | 01, 06 | Producto, Manual de instrucciones | El producto debe ser entregado en un contenedor listo para producción con documentación completa. | Verificación de que el contenedor incluye documentación e instrucciones claras. |
| R20 | El sistema debe almacenar datos de los usuarios (tanto personal de la academia como clientes): usuario, contraseña, nombre completo, correo electrónico y teléfono personal. | Alta | Información | Administradores del sistema | 01 | Producto | Los datos de los usuarios deben estar almacenados y ser accesibles sólo por personal autorizado. | Inspección de la base de datos para asegurar que todos los campos están correctamente almacenados. |

| R21 | El sistema debe almacenar datos sobre los cursos ofertados: nombre, categoría, precio, imagen y aforo. | Alta | Información | Administradores del sistema | 01 | Producto | Todos los datos de los cursos deben estar correctamente registrados en la base de datos. | Verificación de que todos los datos de los cursos están registrados correctamente en la base de datos. |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|--------------------------------|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|--------------------------------|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|