

27/10
2024

Plan de Gestión de Calidad



ReservaTuFuturo

G1.15

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

PROYECTO	ReservaTuFuturo	CÓDIGO DE PROYECTO	2024-067	FECHA DE ELABORACIÓN	24/10/2024
----------	-----------------	--------------------	----------	----------------------	------------

NORMAS Y PROCEDIMIENTOS A APLICAR

-	PMBOK (Project Management Body of Knowledge) como guía para la gestión de proyectos.
---	--

OBJETIVOS DE CALIDAD		
ENTREGABLE	MÉTRICA	VALOR OBJETIVO
Producto	Tasa de completitud de reservas exitosas.	Esta métrica mide el porcentaje de reservas iniciadas por los usuarios que se completan satisfactoriamente sin errores ni abandonos. Consideramos que el producto ha cumplido el estándar de calidad cuando está métrica supere un 95%.
Manual de instrucciones	Índice de Comprensión del Usuario.	Este índice evalúa el porcentaje de usuarios que, después de consultar el manual, pueden completar tareas específicas sin errores ni necesidad de asistencia adicional. Consideramos que el producto ha cumplido el estándar de calidad cuando está métrica supere un 95%.

ACTIVIDADES DE CONTROL DE CALIDAD DE LOS ENTREGABLES

EDT #	NOMBRE PAQUETE DE TRABAJO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
2.1.6	Carpeta de Planes	Elaboración del Plan de Gestión de Calidad	Analista
3.3.1.1	Desarrollo de pruebas	Pruebas de Usuario	Equipo de desarrollo
3.3.1.2	Desarrollo de pruebas	Pruebas de Curso	Equipo de desarrollo
3.3.1.3	Desarrollo de pruebas	Pruebas de Reserva	Equipo de desarrollo
4.2.1	Control de Cambios y Gestión de la Calidad.	Actualización del plan de dirección	Analista
4.2.2	Control de Cambios y Gestión de la Calidad.	Actualización de la documentación del proyecto	Analista
4.2.3	Control de Cambios y Gestión de la Calidad.	Verificación de entregables	Patrocinador
4.2.4	Control de Cambios y Gestión de la Calidad.	Implementación de cambios.	Equipo de desarrollo

LISTAS DE CONTROL		
#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
1		Pruebas de Usuario
2		Pruebas de Curso
3		Pruebas de Reserva
4		Verificación de entregables

PLAN DE MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN

ACTIVIDAD #	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	METODOLOGÍA O PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

HITOS A INCLUIR		
#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
1		
2		
3		

REUNIONES A REALIZAR		
#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
1	1 hora	Reunión semanal de seguimiento del proyecto.

INFORMES A ELABORAR		
#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
1	3 horas	Informe final de calidad, detallando el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

LISTAS DE CONTROL		
#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN

AUDITORÍAS EXTERNAS		
#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	
<ul style="list-style-type: none">- Jira, para la gestión de tareas y seguimiento.- MS Project, para la planificación del proyecto.	