

08/11  
2024

# Plan de Gestión de Calidad



ReservaTuFuturo

G1.15

# PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Nombre del Proyecto	ReservaTuFuturo	Código del Proyecto	2024-067	Fecha de Creación	24/10/2024
---------------------	-----------------	---------------------	----------	-------------------	------------

## HISTÓRICO DE MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO

FECHA	REALIZADO POR	BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CAMBIOS
25/10/2024	Jorge Muñoz Rodríguez	Versión inicial del documento.
	Juan Garcia Carballo	
06/11/2024	Juan García Carballo	Compleción de algunos elementos que estaban incompletos.

## NORMAS Y PROCEDIMIENTOS A APLICAR

PMBOK (Project Management Body of Knowledge) como guía para la gestión de proyectos.
--

## OBJETIVOS DE CALIDAD

ENTREGABLE	MÉTRICA	VALOR OBJETIVO
Producto	Tasa de completitud de reservas exitosas.	Esta métrica mide el porcentaje de reservas iniciadas por los usuarios que se completan satisfactoriamente sin errores ni abandonos. Consideramos que el producto ha cumplido el estándar de calidad cuando está métrica supere un 95%.
Manual de instrucciones	Índice de Comprensión del Usuario.	Este índice evalúa el porcentaje de usuarios que, después de consultar el manual, pueden completar tareas específicas sin errores ni necesidad de asistencia adicional. Consideramos que el producto ha cumplido el estándar de calidad cuando está métrica supere un 95%.

## ACTIVIDADES DE CONTROL DE CALIDAD DE LOS ENTREGABLES

EDT #	NOMBRE PAQUETE DE TRABAJO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
2.1.6	Carpeta de Planes	Elaboración del Plan de Gestión de Calidad	Analista
3.3.1.1	Desarrollo de pruebas	Pruebas de Usuario	Equipo de desarrollo
3.3.1.2	Desarrollo de pruebas	Pruebas de Curso	Equipo de desarrollo
3.3.1.3	Desarrollo de pruebas	Pruebas de Reserva	Equipo de desarrollo
4.2.1	Control de Cambios y Gestión de la Calidad	Actualización del plan de dirección	Analista
4.2.2	Control de Cambios y Gestión de la Calidad	Actualización de la documentación del proyecto	Analista
4.2.3	Control de Cambios y Gestión de la Calidad	Verificación de entregables	Patrocinador
4.2.4	Control de Cambios y Gestión de la Calidad	Implementación de cambios	Equipo de desarrollo

## LISTAS DE CONTROL

#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
1	26/11/2024	Pruebas de Usuario.
2	26/11/2024	Pruebas de Curso.

# PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

3	26/11/2024	Pruebas de Reserva.
4	04/12/2024	Verificación de entregables.

HITOS A INCLUIR		
#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
1	02/12/2024	Aplicación completamente testeada.
2	05/12/2024	Validación de la calidad.

REUNIONES A REALIZAR		
#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
1	1 hora	Reunión semanal de seguimiento del proyecto.

INFORMES A ELABORAR		
#	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
1	3 horas	Informe final de calidad, detallando el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD		
Jira, para la gestión de tareas y seguimiento.		
MS Project, para la planificación del proyecto.		