

# Jornadas de Actualización 2025

## JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN ADMINISTRATIVOS

*“Calidad, Calidez y  
compromiso en el  
servicio”*



Servicios de  
Salud Jalisco



/ Salud



**NOVIEMBRE**

12-13-14  
2025

Hotel Fiesta Americana  
Puerto Vallarta, Jalisco

## CONFERENCIAS MAGISTRALES



Dr. Hector Raúl  
Pérez Gómez



Dr. José Guadalupe  
Ramírez Robledo

**Secretario de Salud  
del Estado de Jalisco**

**Secretario General  
del S.N.T.S.A. Secc.  
28 Jalisco**

*“Calidad, Calidez  
y compromiso en  
el servicio”*

*“Documentar para  
cuidar”*



Sección 28

# Jornadas de Actualización 2025

## ADMINISTRATIVOS

*“Calidad, Calidez y compromiso en el servicio”*



## NOVIEMBRE

12-13-14  
2025

### Coordinadores Académicos:

Lic. América Deyanira Robles Arrazola  
Lic. Patricia Hernández Nápoles.



*“La comunicación asertiva y la empatía como herramientas clave en el servicio y las relaciones humanas”*

Mtro. German Núñez Valencia



*“Administración de Archivo”*

Lic. Víctor Hugo Gutiérrez Flores



## SALON 1

**Taller:** Lenguaje claro en oficios, correos y comunicados

Lic. María Luisa Guadalupe Peña Díaz Cortés

## SALON 2

**Taller:** IA : que es, como funciona y como esta cambiando nuestro trabajo.



Lic. Jorge Alfredo Hernandez Rizo



Lic. Isaac Mora Palafox



*“Eneagrama: Descúbrete, transforma y mejora tus relaciones”*

Psic. Juan Francisco Campos