

Jornadas de Actualización 2025

JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN

ADMINISTRATIVOS

"Calidad, Calidez y compromiso en el servicio"



Servicios de
Salud Jalisco



Salud



JALISCO
GOBIERNO DEL ESTADO

SEPTIEMBRE 29-30

OCTUBRE 01

2025

Hotel Fiesta Americana
Puerto Vallarta, Jalisco

CONFERENCIAS MAGISTRALES



Dr. Héctor Raúl
Pérez Gómez

**Secretario de Salud
del Estado de Jalisco**

*"Calidad, Calidez
y compromiso en
el servicio"*



Dr. José Guadalupe
Ramírez Robledo

**Secretario General
del S.N.T.S.A. Secc.
28 Jalisco**

*"Documentar para
cuidar"*



Sección 28

Jornadas de Actualización 2025

ADMINISTRATIVOS

"Calidad, Calidez y compromiso en el servicio"



Servicios de
Salud Jalisco



Salud



SEPTIEMBRE 29-30

OCTUBRE 01

2025

Coordinadores Académicos:

Lic. América Deyanira Robles Arrazola

Lic. Patricia Hernández Nápoles.



La comunicación asertiva y la empatía como herramientas clave en el servicio y las relaciones humanas

Mtro. German Núñez Valencia



Manejo de conflictos

Mtro. Eduardo Cortez Hernández



Creatividad sin límites; despierta tu genio creador

LIC. Héctor Adrián Morales Vela

Jornadas de Actualización 2025

ADMINISTRATIVOS

"Calidad, Calidez y compromiso en el servicio"



Servicios de
Salud Jalisco



Salud



SEPTIEMBRE 29-30

OCTUBRE 01

2025

Coordinadores Académicos:

Lic. América Deyanira Robles Arrazola

Lic. Patricia Hernández Nápoles.

SALON 1



Taller: Lenguaje claro en
oficios, correos y
comunicados

Lic. María Luisa Guadalupe
Peña Díaz Cortés

SALON 2

Taller: Administración
de Archivo

Lic. Víctor Hugo Gutiérrez
Flores



SALON 3

Taller: Inteligencia Artificial
"Una respuesta al trabajo
inteligente"



Lic. Lucia Magdalena
Ambia Ramírez