

# Jornadas de Actualización 2025

JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN

QUÍMICO

*"Calidad, Calidez y compromiso en el servicio"*



Servicios de Salud Jalisco



Salud



JALISCO GOBIERNO DEL ESTADO

SEPTIEMBRE 29-30

OCTUBRE 01

Hotel Fiesta Americana  
Puerto Vallarta, Jalisco

## CONFERENCIAS MAGISTRALES



Dr. Héctor Raúl  
Pérez Gómez

**Secretario de Salud  
del Estado de Jalisco**

*"Calidad, Calidez  
y compromiso en  
el servicio"*



Dr. José Guadalupe  
Ramírez Robledo

**Secretario General  
del S.N.T.S.A. Secc.  
28 Jalisco**

*"Documentar para  
cuidar"*



Sección 28

# Jornadas de Actualización 2025

## ADMINISTRATIVOS

*"Calidad, Calidez y compromiso en el servicio"*



Servicios de  
Salud Jalisco



Salud



SEPTIEMBRE 29-30

OCTUBRE 01

2025  
2025

### Coordinadores Académicos:

Lic. América Deyanira Robles Arrazola  
Lic. Patricia Hernández Nápoles.



*La comunicación asertiva y la empatía como herramientas clave en el servicio y las relaciones humanas*

**Mtro. German Núñez Valencia**



*Manejo de conflictos*

**Mtro. Eduardo Cortez Hernández**



*Creatividad sin límites; despierta tu genio creador*

**LIC. Héctor Adrián Morales Vela**

# Jornadas de Actualización 2025

## ADMINISTRATIVOS

*"Calidad, Calidez y compromiso en el servicio"*



Servicios de  
Salud Jalisco



Salud



SEPTIEMBRE 29-30

OCTUBRE 01

2025

### Coordinadores Académicos:

Lic. América Deyanira Robles Arrazola

Lic. Patricia Hernández Nápoles.

## SALON 1



**Taller:** Lenguaje claro en  
oficios, correos y  
comunicados

Lic. María Luisa Guadalupe  
Peña Díaz Cortés

## SALON 2

**Taller:** Administración  
de Archivo

Lic. Víctor Hugo Gutiérrez  
Flores



## SALON 3

**Taller:** Inteligencia Artificial  
"Una respuesta al trabajo  
inteligente"



Lic. Lucia Magdalena  
Ambia Ramírez