

# Jornadas de Actualización 2025

JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN

QUÍMICO

*"Calidad, Calidez y compromiso en el servicio"*



Servicios de Salud Jalisco



Salud



JALISCO GOBIERNO DEL ESTADO

SEPTIEMBRE  
10-12/2025

Hotel Fiesta Americana  
Puerto Vallarta, Jalisco

## CONFERENCIAS MAGISTRALES



Dr. Héctor Raúl  
Pérez Gómez

**Secretario de Salud  
del Estado de Jalisco**

*"Calidad, Calidez  
y compromiso en  
el servicio"*



Dr. José Guadalupe  
Ramírez Robledo

**Secretario General  
del S.N.T.S.A. Secc.  
28 Jalisco**

*"Documentar para  
cuidar"*



Sección 28

# Jornadas de Actualización 2025

## QUÍMICO

*"Calidad, Calidez y compromiso en el servicio"*



Servicios de  
Salud Jalisco



Salud



**SEPTIEMBRE**  
**10-12/2025**

### **Coordinadores Académicos:**

Dra. Aurora Karina Robles Martínez  
Mtra. Liney Martínez Mendoza

## SALÓN 1

### **TALLER: CALIDAD, CALIDEZ Y COMPROMISO EN EL SERVICIO DE LABORATORIO**



**Mtra. Elba Selene Moreno Trejo**

Socio Consultor

SEIRI Consulting

- *Concepto de la Calidad y su significado para el personal de salud*
- *Como se aplica la calidad en mi servicio*
- *Que se necesita mejorar en el servicio*
- *El impacto y valor social del servicio y Conclusiones del taller*



*La Psicología del éxito y el efecto boomerang"*

**LIC. Héctor Adrián  
Morales Vela**

# Jornadas de Actualización 2025

## SALÓN 2

### TALLER 2: TÓPICOS PARA EL LABORATORIO CLÍNICO

# QUÍMICO

*"Calidad, Calidez y  
compromiso en el servicio"*



Servicios de  
Salud Jalisco



Salud



JALISCO  
GOBIERNO DEL ESTADO

SEPTIEMBRE  
10-12/2025

#### Coordinadores Académicos:

Dra. Aurora Karina Robles Martínez  
Mtra. Liney Martínez Mendoza



*Implementación y Beneficios del  
Control de Calidad Interno*

**QFB. Cristina Rojo Herrera**

*Programas de Evaluación Externa  
de la Calidad*

**MD Haydeé Hinojosa Vázquez**



*Uso e Interpretación de los  
Resultados del Control de  
Calidad Externo*

**QFB. Nidia Alejandra Guillen  
Zaragoza**

*Exámenes Laboratoriales y su  
interpretación Clínica (Casos  
Clínicos)*

**Dr. Rafael González García**



*Bioseguridad en el Laboratorio (VIRTUAL)*

**QFB. Daniel José Regalado  
Santiago**

*La Psicología del éxito y el  
efecto boomerang"*

**Lic. Héctor Adrián Morales Vela**

