

# Jornadas de Actualización 2025

## JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN

### ADMINISTRATIVOS

*"Calidad, Calidez y compromiso en el servicio"*



Servicios de  
Salud Jalisco



Salud



JALISCO  
GOBIERNO DEL ESTADO

OCTUBRE 20-21-22  
2025

Hotel Fiesta Americana  
Puerto Vallarta, Jalisco

## CONFERENCIAS MAGISTRALES



Lic. Lucia Lorena  
López Villalobos

**Directora de  
Rendición de cuentas  
y auditoría  
O.P.D. Servicios de  
Salud Jalisco**

*"Calidad, Calidez  
y compromiso en  
el servicio"*



Servicios de  
Salud Jalisco



Dr. José Guadalupe  
Ramírez Robledo

**Secretario General  
del S.N.T.S.A. Secc.  
28 Jalisco**

*"Documentar para  
cuidar"*



Sección 28

# Jornadas de Actualización 2025

## ADMINISTRATIVOS

*"Calidad, Calidez y compromiso en el servicio"*



Servicios de Salud Jalisco



Salud



JALISCO  
GOBIERNO DEL ESTADO

**OCTUBRE 20-21-22  
2025**

### Coordinadores Académicos:

Lic. América Deyanira Robles Arrazola  
Lic. Patricia Hernández Nápoles.



*"La comunicación asertiva y la empatía como herramientas clave en el servicio y las relaciones humanas"*

Mtro. German Núñez Valencia

*"Administración de Archivo"*

Lic. Víctor Hugo Gutiérrez Flores



## SALON 1



**Taller.** Lenguaje claro en oficios, correos y comunicados

Lic. María Luisa Guadalupe Peña Díaz Cortés

## SALON 2

**Taller.** Uso de IA para personas y organismos.

Mtro. Alejandro Chávez Castillo



*"Creatividad sin límites; despierta tu genio creador"*

Lic. Héctor Adrián Morales Vela