

Jornadas de Actualización 2025

JORNADAS DE
ACTUALIZACIÓN

QUÍMICO

*"Calidad, Calidez y
compromiso en el
servicio"*



Servicios de
Salud Jalisco



Salud



JALISCO
GOBIERNO DEL ESTADO

SEPTIEMBRE
10-12/2025

Hotel Fiesta Americana
Puerto Vallarta, Jalisco

CONFERENCIAS MAGISTRALES



Dr. Héctor Raúl
Pérez Gómez

**Secretario de Salud
del Estado de Jalisco**

*"Calidad, Calidez
y compromiso en
el servicio"*



Dr. José Guadalupe
Ramírez Robledo

**Secretario General
del S.N.T.S.A. Secc.
28 Jalisco**

*"Documentar para
cuidar"*



Sección 28

Jornadas de Actualización 2025

QUÍMICO

"Calidad, Calidez y compromiso en el servicio"



Servicios de
Salud Jalisco



Salud



SEPTIEMBRE
10-12/2025

Coordinadores Académicos:

Dra. Aurora Karina Robles Martínez
Mtra. Liney Martínez Mendoza

SALÓN 1

TALLER: CALIDAD, CALIDEZ Y COMPROMISO EN EL SERVICIO DE LABORATORIO



Mtra. Elba Selene Moreno Tejo

Socio Consultor

SEIRI Consulting

- *Concepto de la Calidad y su significado para el personal de salud*
- *Como se aplica la calidad en mi servicio*
- *Que se necesita mejorar en el servicio*
- *El impacto y valor social del servicio y Conclusiones del taller*



La Psicología del éxito y el efecto boomerang"

**LIC. Héctor Adrián
Morales**

Jornadas de Actualización 2025

SALÓN 2

TALLER 2: TÓPICOS PARA EL LABORATORIO CLÍNICO

QUÍMICO

"Calidad, Calidez y compromiso en el servicio"



Servicios de Salud Jalisco



Salud



JALISCO
GOBIERNO DEL ESTADO

SEPTIEMBRE
10-12/2025

Coordinadores Académicos:

Dra. Aurora Karina Robles Martínez
Mtra. Liney Martínez Mendoza



Implementación y Beneficios del Control de Calidad Interno

IQFB. Cristina Rojo Herrera

Programas de Evaluación Externa de la Calidad

MD Haydeé Hinojosa Vázquez



Uso e Interpretación de los Resultados del Control de Calidad Externo

QFB. Nidia Alejandra Guillen Zaragoza

Exámenes Laboratoriales y su Interpretación Clínica (Casos Clínicos)

Dr. Rafael González Contreras



Bioseguridad en el Laboratorio (VIRTUAL)

QFB. Daniel José Regalado Santiago

La Psicología del éxito y el efecto boomerang"

Lic. Héctor Adrián Morales

