

ENCUESTA - PERCEPCIONES EN TORNO AL ASEGURAMIENTO Y LA GARANTÍA DE LA CALIDAD



Estimado colaborador: deseamos invitarle a responder el presente cuestionario. Sus respuestas, confidenciales y anónimas, tienen por objeto recoger la opinión sobre el proceso de Aseguramiento/Garantía de la Calidad que se desarrolla en la institución, lo anterior con el fin de evaluar, determinar resultados y analizar la cultura de la calidad de la Educación Superior en la Universidad Católica de Manizales desde criterios Europeos. Agradecemos su tiempo y colaboración.

ENCUESTA - PERCEPCIONES EN TORNO AL ASEGURAMIENTO Y LA GARANTÍA DE LA CALIDAD

DATOS PERSONALES																	
[3] Cargo																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td><input type="radio"/> Rectoría</td> <td><input type="radio"/> Vicerrectoría</td> <td><input type="radio"/> Decano</td> <td><input type="radio"/> Directivo</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> Director de Programa</td> <td><input type="radio"/> Coordinador</td> <td><input type="radio"/> Líder de Evaluación</td> <td><input type="radio"/> Administrativo</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> Docente</td> <td><input type="radio"/> Estudiante</td> <td><input type="radio"/> Graduado</td> <td></td> </tr> </table>						<input type="radio"/> Rectoría	<input type="radio"/> Vicerrectoría	<input type="radio"/> Decano	<input type="radio"/> Directivo	<input type="radio"/> Director de Programa	<input type="radio"/> Coordinador	<input type="radio"/> Líder de Evaluación	<input type="radio"/> Administrativo	<input type="radio"/> Docente	<input type="radio"/> Estudiante	<input type="radio"/> Graduado	
<input type="radio"/> Rectoría	<input type="radio"/> Vicerrectoría	<input type="radio"/> Decano	<input type="radio"/> Directivo														
<input type="radio"/> Director de Programa	<input type="radio"/> Coordinador	<input type="radio"/> Líder de Evaluación	<input type="radio"/> Administrativo														
<input type="radio"/> Docente	<input type="radio"/> Estudiante	<input type="radio"/> Graduado															
[4] Nro. Años en la Institución?																	
Número <input style="width: 150px;" type="text"/>																	
[5] Escalafón																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td><input type="radio"/> Instructor</td> <td><input type="radio"/> Auxiliar</td> <td><input type="radio"/> Asistente</td> <td><input type="radio"/> Asociado</td> <td><input type="radio"/> Titular</td> </tr> <tr> <td colspan="5"><input type="radio"/> No Aplica <input style="width: 150px;" type="text"/></td> </tr> </table>						<input type="radio"/> Instructor	<input type="radio"/> Auxiliar	<input type="radio"/> Asistente	<input type="radio"/> Asociado	<input type="radio"/> Titular	<input type="radio"/> No Aplica <input style="width: 150px;" type="text"/>						
<input type="radio"/> Instructor	<input type="radio"/> Auxiliar	<input type="radio"/> Asistente	<input type="radio"/> Asociado	<input type="radio"/> Titular													
<input type="radio"/> No Aplica <input style="width: 150px;" type="text"/>																	
ASEGURAMIENTO Y LA GARANTÍA DE LA CALIDAD																	
[1] SOBRE LA FORMA COMO LLEGÓ EL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO/GARANTÍA DE LA CALIDAD																	
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo											
1.1.	El Estado Colombiano orienta la consolidación del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad a partir de estándares y directrices que favorecen la integración regional, la homologación de títulos, la internacionalización y la multiculturalidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>											
1.2.	El Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Colombia es un entramado de relaciones y valoraciones entre actores que posibilita la concreción de estándares y directrices para la garantía interna de la Calidad de las IES y de las agencias como el CNA.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>											
1.3.	La decisión de avanzar en la consolidación del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad fue tomada de manera colegiada a través de la consulta, la reflexión y las mesas de trabajo desarrolladas por la institución.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>											
1.4.	El Sistema de Aseguramiento de la Calidad promueve el mutuo confiar, mejora la transparencia y brinda información oportuna a los grupos de interés en relación con el desempeño y la efectividad en la gestión institucional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>											

[2] SOBRE EL PROCESO DE DISEÑO DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO/GARANTÍA DE LA CALIDAD						
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
2.1.	El proceso de diseño del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad responde a los cambios generados en el entorno y posibilita el aseguramiento de los resultados en la gestión de los procesos institucionales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2.	El diseño del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad contempló mecanismos para la aprobación de programas académicos que incluya procesos de admisión, progresión, reconocimiento y graduación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3.	El diseño del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad asegura la flexibilidad curricular, la interdisciplinariedad y el desarrollo de programas conjuntos con la región y el mundo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4.	El diseño del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad abordó los mecanismos necesarios para promover la toma de decisiones soportada en la evidencia, la flexibilización en la estructura académico administrativa, el desarrollo de actividades de seguimiento, medición y evaluación de los procesos, el incremento de la participación de los actores de la comunidad universitaria en la autoevaluación y autorregulación .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.5.	Los componentes del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad son diagnóstico institucional, plataforma estratégica de la institución, política de calidad, procesos de autoevaluación de programas e institucional, procesos de creación de programas, medición de resultados de aprendizaje, medición de la apreciación de la calidad, gestión de la información de graduación, deserción y desempeño académico en saber pro, procesos de acreditación, seguimiento, revisión y mejoramiento de programas académicos y garantía cíclica externa de la calidad a través de acreditaciones y certificaciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[3] SOBRE EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO/GARANTÍA DE LA CALIDAD						
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
3.1.	La implementación del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad ha favorecido la gobernanza y gestión estratégica sólida y progresiva de la Institución y de los programas académicos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2.	La implementación del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad ha estimulado la definición de altos estándares de rendimiento académico, de Docencia, de Investigación, de Extensión y Proyección Social y de efectividad administrativa en general.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3.	La implementación del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad permite evidenciar una sólida trayectoria en los procesos académicos, formativos y gerenciales de la institución.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4.	El sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad ha contribuido a mejorar la imagen y reputación institucional a través de procesos de acreditación y garantía pública de la calidad a partir de certificaciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.5.	La implementación del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad incide en la satisfacción positiva de los grupos de interés de la UCM.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	La implementación del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad promueve el compromiso con la apropiación social del conocimiento y la difusión pública de la ciencia a partir de la participación en redes y la interacción con comunidades científicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.7.	La implementación del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad permite evidenciar el apoyo al desarrollo social, económico y cultural de las regiones o áreas de influencia de la institución.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.8	La implementación del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad ha favorecido el reconocimiento del beneficio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	social de la Educación Superior y del perfil de la institución.					
3.9.	La implementación del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad permite a la UCM y a sus programas hacer explícitos los compromisos con la internacionalización, el relacionamiento con el sector externo y la visibilización de medios que posibiliten intervención efectiva en el medio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.10.	La implementación del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad ha favorecido la promoción de la equidad y la libertad académica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.11.	Mantenemos una actualizada y adecuada base de información y conocimiento sistematizado de los procesos de autoevaluación y de evaluación externa de pares en el contexto del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	El Aseguramiento de la Calidad, lejos de ser una utopía, es una herramienta necesaria que garantiza competitividad de la Institución, genera mayores rendimientos y mejora la imagen corporativa de la UCM.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.13.	Comprendo que el Sistema de Aseguramiento de la Calidad es un conjunto de concepciones dinámicas y relaciones que orienta a la institución y sus programas académicos hacia el desarrollo de procesos de autoevaluación y autorregulación que dan cuenta de la realidad tangible y del movimiento permanente en dirección al cumplimiento del horizonte institucional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.14.	Puedo afirmar con plenitud que la implementación del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad ha contribuido en la Institución a desarrollar una cultura de la calidad orientada al mejoramiento continuo y la autorregulación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	SOBRE EL PROCESO DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO/GARANTÍA DE CALIDAD					
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
	En la Institución encuentro los procesos y procedimientos documentados con sus respectivos registros y las herramientas y mecanismos necesarios para la autoevaluación, acreditación, creación de programas, renovación de registro calificado, monitoreo de los resultados de aprendizaje y el perfil de egreso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Con las actividades del Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad ha mejorado la satisfacción de los actores de la comunidad universitaria en relación con el servicio educativo que presta la UCM.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	La institución y las agencias de acreditación en Colombia, divulgan la información del sistema y las actividades de planificación para actualización de procesos y de la documentación en torno al Aseguramiento y la Garantía de la Calidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Con el sistema Sistema de Aseguramiento/Garantía de la Calidad participo de manera activa en el seguimiento y medición a los indicadores de proceso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Enviar