



www.edicomnet.com (Usuario Multi-buzón)
Manual de Usuario



Índice de Contenido

EDICOMNet.com Visor de Buzones EDI

1.1 Introducción.....3

1.2 Buzones pertenecientes al Usuario.....3

1.3 Configuración del Buzón.....9

EDICOMNET.COM VISOR DE BUZONES EDI

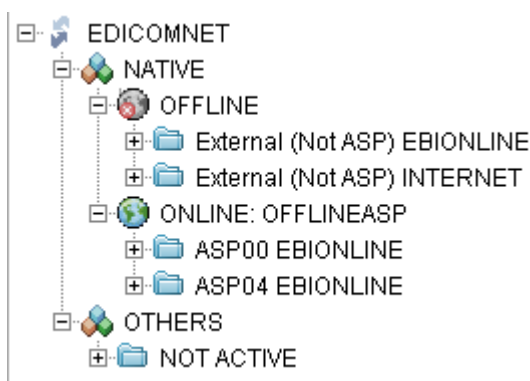
1.1 INTRODUCCIÓN

EDICOMNet es la red de valor añadido o V.A.N. (*Value Added Network*) de EDICOM. La red de comunicación privada para el intercambio de mensajes entre los usuarios de los servicios A.S.P. (*Application Service Provider*) de EDICOM.

Básicamente una red de valor añadido está formada por un centro servidor que hospeda los buzones de los interlocutores que contratan sus servicios. Cada buzón está identificado con un nombre o dirección y corresponde a un interlocutor concreto. Una vez el cliente ha conectado con el centro servidor para depositar sus mensajes, (por ejemplo a través de EDIWIN) es el centro servidor el que se encarga de enrutar los mensajes a los buzones correspondientes, según la información de destino incluida en la cabecera del mensaje. Del mismo modo, el cliente que se conecte a su propio buzón, encontrará allí todos los mensajes destinados a él y los podrá recuperar en una sola conexión.

www.edicomnet.com es el servicio web que permite supervisar el tráfico de los buzones pertenecientes al usuario, desde cualquier ordenador con conexión a Internet el usuario , puede consultar en cada momento el estado de los mensajes que ha enviado al centro servidor y el estado de los mensajes recibidos desde el centro servidor.









1.2 BUZONES PERTENECIENTES AL USUARIO.



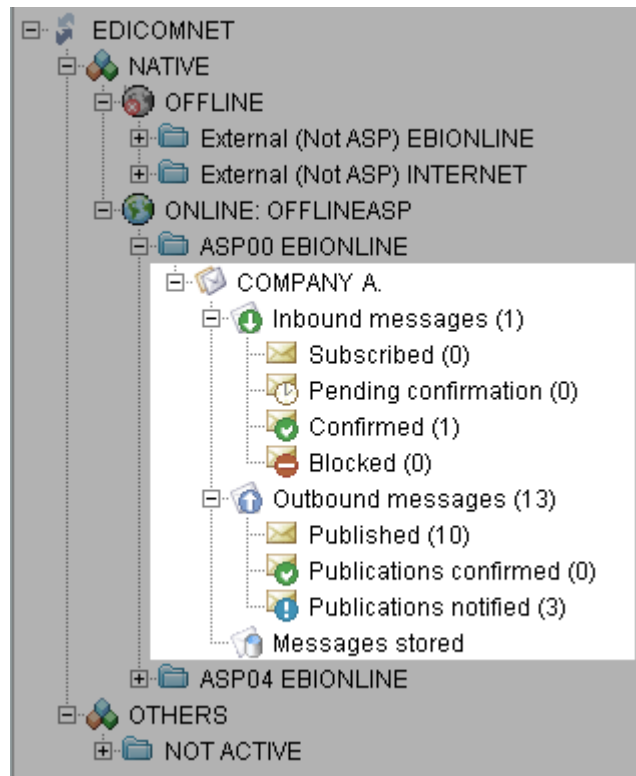
La red de Valor Añadido **EDICOMNet** mantiene un control del estado de los mensajes enviados y recibidos a través de notificaciones y acuses de recibo entre el buzón del usuario , El centro Servidor y los distintos buzones de los interlocutores del usuario.

En la interfaz de www.edicomnet.com el usuario puede ver por que estado atraviesan los mensajes enviados desde su estación EDI en sentido de salida (publicación) o aquellos mensajes que han sido depositados en su buzón en sentido de entrada. (suscripción).

Los usuarios que administren varios buzones tendrán cada uno de estos buzones agrupados en su correspondiente Grupo , Tipo de Buzón (*Off-line / Online*) y Tipo de Aplicación

	<p>Tipo de Aplicación: Pueden ser buzones nativos de EDICOMNet, pasarelas de acceso a otras redes u otro tipo de buzones.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Nativos: Son buzones directamente de EDICOMNet. •  Otros: Son buzones que están en situaciones excepcionales, como No Activos, Bloqueados, Cancelados, Etc. •  Pasarelas: Son buzones puente con otras redes externas.
	<p>Tipo de buzón: Los buzones nativos de EDICOMNet pueden ser de dos tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Buzones online: Tienen conexión 24 horas al día, lo que permite que los mensajes entrantes se depositen en el buzón inmediatamente después de haber sido enviados. •  Buzones offline: No tienen conexión continua, por lo que el propio usuario deberá conectar con el centro servidor para enviar o recibir sus mensajes.
	<p>Grupo: este nodo concentra varios buzones individuales identificados según algún tipo de criterio distinto. Por ejemplo, en el caso de buzones online, están diferenciados según el grupo ASP y el protocolo por el que se envían los mensajes.</p>
	<p>Buzón: este nodo recoge el propio buzón del cliente.</p>

Dentro de cada Buzón individual Los mensajes de entrada y salida se dividen en dos nodos dentro de la estructura del buzón y dentro de cada uno se dividen a su vez en los distintos “*estados de notificación*” que pueden atravesar.





Los mensajes de “*entrada*” y “*salida*” se dividen en dos nodos dentro de la estructura del buzón y dentro de cada uno se dividen en los distintos estados de notificación que pueden atravesar.

Al seleccionar uno de los nodos es posible acceder a los mensajes almacenados en el buzón que corresponden a dicha situación. Los mensajes se listan en la parte de la derecha de manera resumida, con la información de identificación más importante. Cada línea de la tabla representa un mensaje.





		ID	Type	Destination	Date
+		0905071201311496967		8400000000001@SEDEB2B.COM	07/05/2009
+		0905071159296499407		STELA@SEDEB2B.COM	07/05/2009
+		0905071038369239035		8400000000001@SEDEB2B.COM	07/05/2009

También es posible desde **EDICOMNet** visualizar el contenido del mensaje. Haciendo doble clic sobre la fila correspondiente o sobre el icono “mensaje”. El contenido del mensaje se mostrará en una pantalla de texto.

Existen dos formas de ver el contenido de un mensaje. El mensaje por defecto está codificado en base 64, por lo que el mensaje codificado no permite ver el contenido real del mensaje. Para cambiar el tipo de visualización del mensaje, se puede usar la doble opción  “Codificar” –  “Decodificar” que permite ver el código fuente del mensaje enviado por la V.A.N. (en base 64) o el contenido del mensaje decodificado.




MENSAJES DE ENTRADA.

Los mensajes de entrada son aquellos que han sido recibidos en el buzón del usuario durante las últimas dos horas desde el buzón de cualquier interlocutor.

	<i>Suscrito</i> : este nodo concentra los mensajes recibidos en el buzón desde el centro servidor, en los que todavía no se ha realizado ninguna operación.
	<i>Pendiente de confirmación</i> : este nodo concentra los mensajes recibidos que están siendo entregados al buzón del usuario. Al iniciar el proceso de descarga del mensaje en el buzón del usuario, el mensaje se marca como “Pendiente de confirmación” hasta que el buzón del usuario responda al centro Servidor que el mensaje se ha depositado correctamente. Este estado es transitorio, y durará el tiempo que se tarde en lograr la entrega del mensaje.
	<i>Confirmadas</i> : este nodo concentra los mensajes cuya recepción ha sido confirmada desde el buzón del Usuario al centro Servidor. Esta es la situación final para los mensajes de Entrada y de aquí pasan automáticamente al nodo mensajes almacenados en dos horas.
	<i>Bloqueadas</i> : este nodo concentra los mensajes cuya recepción ha sido bloqueada y no se ha podido descargar a su buzón.

MENSAJES DE SALIDA.

Los mensajes de salida son aquellos que se desea enviar desde el buzón del usuario hacía el buzón o buzones de sus interlocutores durante las dos últimas horas.

	<i>Publicaciones</i> : este nodo concentra los mensajes que se han enviado desde el buzón del usuario hacia el centro Servidor.
	<i>Publicaciones confirmadas</i> : este nodo concentra los mensajes publicados para los cuales el centro servidor ha confirmado su recepción. Una vez en el centro servidor se intentarán depositar en el Buzón del Destinatario. Se trata de una situación Intermedia.
	<i>Publicaciones notificadas</i> : este nodo concentra los mensajes publicados para los cuales el centro servidor ha confirmado su notificación desde el centro servidor hasta el buzón del destinatario. Esta es la situación final para los mensajes de Salida y de aquí pasan automáticamente al nodo mensajes almacenados en dos horas.

MENSAJES ALMACENADOS.

Los mensajes, una vez superadas las dos horas en situación final, es decir que hayan sido notificados en caso de mensajes salientes, o confirmados en caso de mensajes entrantes, pasan al sistema de almacenamiento.

Al hacer clic sobre el nodo ☐ “**Mensajes Almacenados**” aparece un diálogo donde indicar parámetros de búsqueda para que solo aparezcan aquellos mensajes que se desea ver. Un buzón puede tener miles de mensajes almacenados y una correcta parametrización de la búsqueda es muy importante para localizar los mensajes adecuados.

The screenshot shows a window titled "Documents" with a search form. The form includes the following fields:

- From:** 02/06/2009 00:00
- Until:** 02/06/2009 23:59
- File:** (empty)
- Security:** (dropdown menu)
- Int. Origin:** (empty)
- Int. Destination:** (empty)
- Reference:** (empty)
- Prot. Origin:** (empty)
- Prot. Destination:** (empty)
- Interface:** (dropdown menu)
- Format:** (dropdown menu)
- Message ID:** (empty)

A "Find" button is located at the bottom center of the form.

- **Desde:** permite indicar el inicio de un intervalo de fechas. En el resultado se incluirán todos los mensajes Suscritos o Publicados desde dicha fecha.
- **Hasta:** permite indicar una fecha final para el intervalo anterior. En el resultado de la búsqueda se incluirán todos los mensajes Suscritos o Publicados hasta dicha fecha. El intervalo de fechas ha de estar comprendido dentro del mismo mes.
- **Interlocutor de Origen:** permite indicar como parámetro de búsqueda el interlocutor de origen del mensaje. El Punto operacional que envió el mensaje.
- **Interlocutor de Destino:** permite indicar como parámetro de búsqueda el interlocutor de destino. El Punto operacional al cual se envió el mensaje
- **Protocolo de Origen:** permite indicar como parámetro de búsqueda el protocolo utilizado para enviar el mensaje. En el resultado de la búsqueda aparecerán los mensajes que correspondan con dicho Protocolo en el valor "Protocolo de Origen".
- **Protocolo de Destino:** permite indicar como parámetro de búsqueda el protocolo utilizado para recibir el mensaje. En el resultado de la búsqueda aparecerán los mensajes que correspondan con dicho Protocolo el valor "Protocolo de Destino".
- **Formato:** permite indicar el formato del mensaje (XML, Edifact, X12, IDOC, etc.). En el resultado de la búsqueda aparecerán los mensajes que correspondan con dicho formato.
- **ID Mensaje:** permite indicar, si se conoce, el ID del mensaje.
- **Archivo:** permite indicar nombre que se asocia a la parte adjunta al mensaje, es decir, el nombre que se asocia al contenido del mensaje.
- **Referencia:** permite indicar como parámetro de búsqueda la referencia del mensaje.

- **Interfaz:** permite indicar como parámetro de búsqueda un determinado Interfaz de mensaje EDI. En el resultado de la búsqueda aparecerán los mensajes que correspondan con dicho interfaz.
- **Seguridad:** permite indicar como parámetro de búsqueda el complemento de Seguridad utilizado. En el resultado de la búsqueda aparecerán los mensajes que se hayan asegurado con dicho complemento.

Una vez particularizada la búsqueda hay que apertar el botón **“Buscar”** para que aparezcan en el listado solo los mensajes coincidentes con los parámetros de la búsqueda.

ESTADOS DE LOS MENSAJES.




Dentro del *“sistema de almacenamiento”*, una vez que han pasado de la situación final a este sistema, los mensajes pueden sufrir una serie de tareas de mantenimiento que generan nuevos estados relacionados con procesos y errores en los mismos:

Los datos adicionales se pueden mostrar seleccionando el mensaje haciendo clic en el signo **“+”**. Con esto se despliega una subtabla dependiente del mensaje seleccionado que refleja los estados por los que ha pasado el mensaje hasta el estado actual.





		ID	Type	Destination
+		0905071201311496967		8400000000001@SEDEB2B.COM
-		0905071159296499407		STELA@SEDEB2B.COM
	Type	Date	Description	
		07/05/2009 11:59:30		
		07/05/2009 11:59:51		
		07/05/2009 12:00:01		
+		0905071038369239035		8400000000002@SEDEB2B.COM

Las entradas de esta sub-lista reflejan los cambios de estado del mensaje de forma cronológica. Y en algunos casos añaden información útil de los procesos realizados.






Los estados básicos de un **mensaje de salida** hacen referencia a los notificaciones de confirmación que se envían cuando el mensaje enviado al centro servidor atraviesa las distintas fases de confirmación.

	<i>Publicaciones:</i> indica la fecha de Publicación del mensaje. Es el primer estado cuando el mensaje se envía al centro servidor.
	<i>Publicaciones confirmadas:</i> indica la fecha de confirmación del mensaje. Cuando el centro servidor confirma que el mensaje se ha publicado correctamente.
	<i>Publicaciones notificadas:</i> indica la fecha de notificación del mensaje. Cuando el centro servidor confirma que el mensaje ha sido depositado correctamente en el buzón del destinatario.

Los estados básicos de un **mensaje de entrada** hacen referencia a los cambios de estado del mensaje dentro del buzón del usuario.

	<i>Suscrito</i> : indica la fecha de Suscripción del mensaje. La fecha en que el centro servidor deposita el mensaje en el buzón.
	<i>Pendiente de confirmación</i> : indica la fecha en que comienza el depositado del mensaje en el buzón destino. El mensaje pasa al estado Pendiente de confirmación.
	<i>Confirmadas</i> : indica la fecha en que el mensaje de entrada pasa al estado “confirmado” en el buzón del usuario.
	<i>Bloqueadas</i> : indica la fecha en que el mensaje paso al estado “Bloqueado” en el buzón del usuario.

Los datos adicionales que reflejan los procesos realizados durante el almacenamiento de los mensajes son

	<i>Proceso EBIMAP Format</i> : indica la fecha en que el mensaje fue formateado por EBIMAP y la descripción adicional sobre este proceso.
	<i>Mensaje Borrados</i> : indica la fecha en que el mensaje fue enviado al sistema de almacenamiento de mensajes, una vez superadas las 2 horas de vida, y hayan sido notificados en caso de mensajes salientes, o confirmados en caso de mensajes entrantes
	<i>Mensaje Borrado Documento</i> : indica la fecha en que el mensaje fue Borrado, igual que el anterior, pero sin embargo su entrada en la base de datos se mantiene. Este estado esta en desuso.
	<i>Mensaje Copiado</i> : indica la fecha en que el mensaje fue copiado a otra aplicación y la descripción adicional sobre este proceso.
	<i>Mensaje No Copiado</i> : indica la fecha en que el proceso de copia a otra aplicación sufrió un error y la descripción adicional sobre este proceso.

1.3 CONFIGURACIÓN DEL BUZÓN.

Nota: Todas estas opciones son configuradas por el departamento técnico de EDICOM. Y se presentan al usuario para su supervisión. Para reportar cualquier error o modificación de esta configuración se debe llamar al departamento técnico de EDICOM.

Mailbox configuration 8455555000001@SEDEB2B.COM

Close

Mailbox configuration

Mailbox data

Mailbox name: 8455555000001@SEDEB2B.COM

Description: COMPANY A

Service identifier: 73 ACTIVO

Creation date: 21/04/2005 09:52:21

Password: *****

Type/Subtype: NATIVO OFFLINEASP

Copy mailbox:

Send alarm also to mail:

Accepts backups from:

Max. time "Pend. Confirmation":

ASP/EDIMN properties

OFTP

SMTP/POP3 access protocol

FTP access protocol

Profiles

EDICOMNet permite acceder a la configuración del buzón de cada usuario haciendo doble clic sobre el nodo principal del buzón en la estructura principal.

La pantalla emergente esta dividida en distintos diálogos desplegables. La primera opción “*datos del buzón*” es la que se muestra en la siguiente pantalla. Y recoge los datos principales del buzón.

DATOS DEL BUZÓN

- **Nombre del Buzón:** Indica el nombre con que se identifica el buzón en la VAN de EDICOM, Generalmente el nombre esta formado por el código operacional del interlocutor o G.L.N. Seguido de “@sedeb2b.com”
- **Descripción:** nombre de la empresa o descripción asociada al G.L.N. Para facilitar su identificación.
- **Identificador de Servicio:** es el identificador del servicio al que responde el buzón

- **Fecha de Creación:** fecha de creación del buzón
- **Contraseña:** contraseña del usuario del buzón. Está encriptada, pero el usuario puede ver su contraseña situando el cursor encima del campo de la contraseña.
- **Tipo/subtipo:** indica el tipo y subtipo de buzón. Corresponde a la posición en la estructura de nodos.
- **Buzón para Copia:** indica un buzón alternativo donde se duplican los envíos.
- **Enviar alarmas también al email:** indica un buzón de recepción de alarmas generadas por este buzón.
- **Acepta Copias desde:** indica la aplicación desde la cual se están haciendo copias de mensajes.
- **Tiempo Máximo “Pendiente de confirmación”:** permite indicar el tiempo máximo que puede permanecer un mensaje de entrada en estado “*Pendiente de confirmación*” en el buzón.

PROPIEDADES ASP/EDIWIN.

Datos del dominio EDIWIN asociado al buzón y propiedades de conectividad

- **Grupo ASP:** Indica el grupo ASP al que pertenece el dominio EDIWIN asociado a este buzón.
- **Dominio EDIWIN:** indica el dominio de EDIWIN que tiene asociado a este buzón como propio.
- **Código Operacional en EDIWIN.** Código Operacional o G.L.N. (*Global Location Number*) del interlocutor asociado a este buzón en la libreta de interlocutores de EDIWIN.
- Protocolo usado en EDIWIN. Protocolo de comunicación definido en EDIWIN para este buzón.

PROPIEDADES OFTP.

- **Identificador OFTP:** indica el código que identifica al buzón para la utilización del protocolo O.F.T.P. (*Odette File Transfer Protocol*)

PROTOCOLO DE ACCESO SMTP/POP3

- **Denegar acceso:** indica si se ha denegado el acceso al buzón por el protocolo SMTP/POP3 (e-mail)
- **Permitir notificaciones sin autenticación:** indica si las notificaciones por este protocolo en el buzón requieren o no identificación. (usuario y Contraseña)

PROTOCOLO DE ACCESO FTP

- **Denegar acceso:** indica si se ha denegado el acceso al buzón por el protocolo F.T.P. (*File Transfer Protocol*)

PERFILES.

Esta opción permite definir reglas para la Publicación y Suscripción de mensajes entre el buzón del usuario y otros buzones indicados. Se divide en dos pestañas “Publicación” y “Suscripción” que a su vez se dividen en dos listados.

- Buzones hacia los cuales se permite o no se permite el envío de mensajes (Publicación).
- Buzones desde los cuales se permite o no se permite recibir mensajes (Suscripción).