

# CADENAS DE MARKOV

---

Juan Carlos Aldana Bernal

# Objetivo

- Entender los procesos estocásticos en donde los resultados de una etapa dependen solamente de los resultados de la etapa anterior

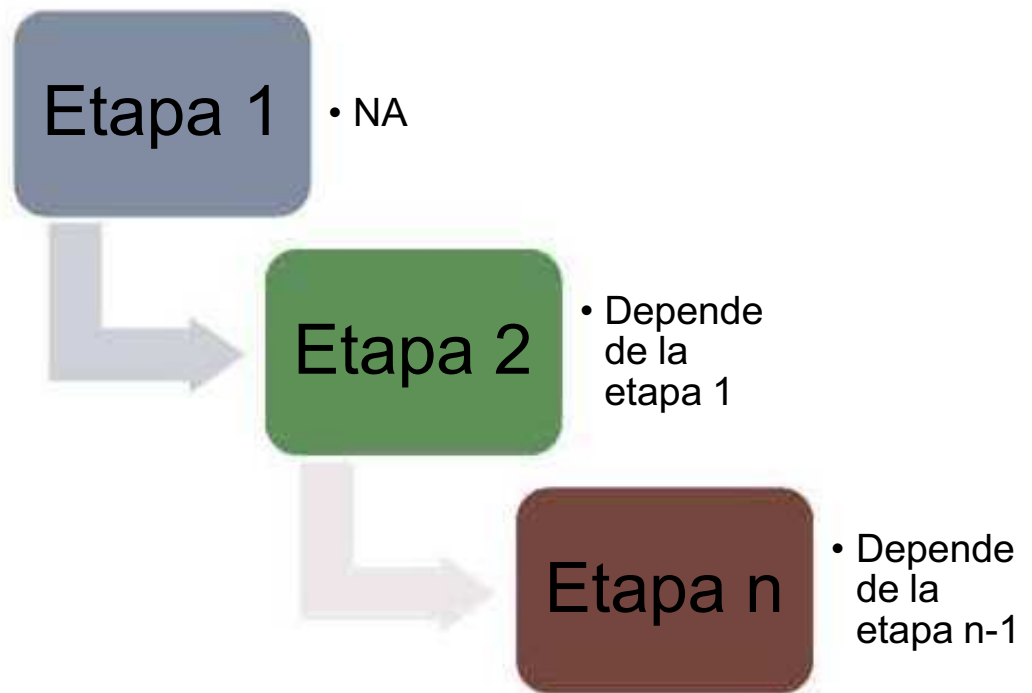
# Procesos estocásticos

- También llamado proceso aleatorio, sucede cuando los resultados de una etapa de un proceso o sucesión de eventos que se desarrollan en el tiempo, contienen algún elemento que depende del azar.



# Definición de Cadenas de Markov

Una cadena de Markov es una sucesión de ensayos similares u observaciones, en la cual cada ensayo tiene el mismo número finito de resultados posibles y en donde la probabilidad de cada resultado para un ensayo dado, depende sólo del resultado del ensayo inmediatamente precedente y no de cualquier resultado previo

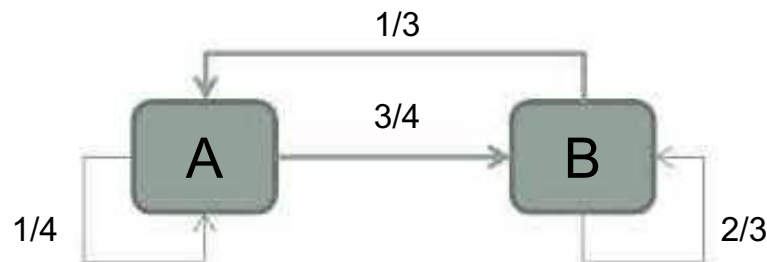


# Antecedentes

- Reciben su nombre del matemático ruso Andrei Andreevitch Markov (1856-1922), quien las desarrolló.
- Son cadenas que tienen memoria, recuerdan el último evento y eso condiciona las posibilidades de los eventos futuros.
- Las probabilidades de transición permanecen constantes.
- Este tipo de proceso presenta una forma de dependencia simple, pero muy útil en muchos modelos:
  - Una máquina que está funcionando bien en un período siga funcionando así en el siguiente período.
  - Describir la probabilidad que un cliente que compra la marca A en un período compre la marca B en el siguiente.
  - Si un grupo de personas están saludables en un año la probabilidad que sigan así en el siguiente año.

# Ejemplo Cadena de Markov

- La sucesión del poder en un país en el cual sólo existen dos partidos políticos, el A y B, se puede presentar como:
  - A-B-A-A-B-B
- Si el partido A esta en el poder y existe una probabilidad de  $\frac{1}{4}$  de que el partido A siga en el poder y  $\frac{3}{4}$  que lo haga B.
- Si el partido B está en el poder y existe una probabilidad de  $\frac{1}{3}$  de que el partido A gané la elección y  $\frac{2}{3}$  que lo haga B.
- La sucesión de elecciones forman una cadena de Markov, dado que las probabilidades de los dos resultados de cada elección están determinadas por el resultado de la elección precedente.
- Se puede representar como:



	A	B
A	$\frac{1}{4}$	$\frac{3}{4}$
B	$\frac{1}{3}$	$\frac{2}{3}$

# Análisis de Cuota de mercado

- Se utiliza para analizar el comportamiento de los clientes respecto a las diferentes opciones de compra en los supermercados.

## Ensayos del proceso

- Son los períodos semanales o eventos de compra del cliente

## Estado del Sistema

- La opción o tienda seleccionada en cada compra
- Estado 1: Compra en Éxito
- Estado 2: compra en Jumbo

## Probabilidades de transición

- Indican la probabilidad que un cliente realiza una transición de un estado en un período, a cada estado en el período siguiente

# Ejemplo Cuota de mercado (3)

- Si también se conoce que  $\Pi_1 + \Pi_2 = 1$  (3)
- Y reemplazando en (1) se obtiene:
- $\Pi_1 = 0,9 \Pi_1 + 0,2(1 - \Pi_1)$
- Entonces  $\Pi_1 = 2/3$  y reemplazando en (3)  $\Pi_2 = 1/3$
- Si se tiene un mercado de 1000 clientes, identifica que a la larga con probabilidades de estado estacionario de  $\Pi_1 = 2/3$  y  $\Pi_2 = 1/3$ , 667 clientes ( $1000 \cdot 2/3$ ) serán del Éxito y el resto (333) serán de Jumbo.



# Ejercicio Cuota de mercado

- Los patrones de compra de dos marcas de pasta dental pueden expresarse como un proceso de Markov con las probabilidades de transición presentadas en la tabla.
- Qué marca parece tener mayor lealtad de los clientes, explique?
- Cuáles son las cuotas de mercado proyectadas de cada marca, si se inicia con Special B (1,0)?
- Se plantea una campaña de publicidad para MDA, a fin de atraer clientes de SpecialD. La gerencia cree que la nueva campaña incrementará la probabilidad a 0,2 de que un cliente cambie de SpecialD a MDA. Cuál es el efecto proyectado de la campaña publicitaria en las cuotas de mercado?

	A	
	Special D	MDA
DE		
Special B	0,9	0,1
MDA	0,05	0,95

# Análisis de cuentas por cobrar

- Las cadenas de Markov tienen también aplicación en las provisiones de cuotas de dudoso recaudo de las empresas.
- Se establecen los períodos de cobro de acuerdo a las políticas de las empresas, ej:
  - CXC de 0-30 días de edad
  - CxC de 30-90 días de edad
- Se identifican los estados, ej:
  - Estado 1: Categoría de CXC pagadas
  - Estado 2: Categoría de CXC incobrable
  - Estado 3: Categoría de CXC de 0-30 días de edad
  - Estado 4: Categoría de CxC de 30-90 días de edad

# Probabilidades en CXC

- $P_{ij}$ : probabilidad que un peso que esta en el estado  $i$  en una semana cambie al estado  $j$  en la siguiente
- Con esto y en base a datos históricos se construye la matriz de probabilidades de transición:

$$\bullet P = \begin{vmatrix} P_{11} & P_{12} & P_{13} & P_{14} \\ P_{21} & P_{22} & P_{23} & P_{24} \\ P_{31} & P_{32} & P_{33} & P_{34} \\ P_{41} & P_{42} & P_{43} & P_{44} \end{vmatrix}$$

- Estado absorbente: cuando un peso hace transición al estado 1 o al estado 2, la probabilidad de hacer transición a cualquier otro estado es cero.
- Cada unidad siempre termina en un estado absorbente

# Ejercicio: Probabilidades en CXC

- Tome la información del ejemplo presentado de Probabilidades en CxC, pero con las siguientes probabilidades de transición:

$$P = \begin{bmatrix} P_{11} & P_{12} & P_{13} & P_{14} \\ P_{21} & P_{22} & P_{23} & P_{24} \\ P_{31} & P_{32} & P_{33} & P_{34} \\ P_{41} & P_{42} & P_{43} & P_{44} \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} 1 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 & 0 \\ 0,5 & 0 & 0,25 & 0,25 \\ 0,5 & 0,2 & 0,05 & 0,25 \end{bmatrix}$$

- Si la empresa tiene \$400 en la categoría de 0-30 días y \$5000 en la categoría de 31-90 días, cuál es la estimación de deudas incobrables que la empresa experimentará?

## Ejercicio 2: Probabilidades en CXC

- Dada la siguiente matriz de transición con los estados 1 y 2 como estados absorbentes, cuál es la probabilidad que las unidades que están en los estados 3 y 4 terminen en los estados absorbentes:

$$P = \begin{bmatrix} P_{11} & P_{12} & P_{13} & P_{14} \\ P_{21} & P_{22} & P_{23} & P_{24} \\ P_{31} & P_{32} & P_{33} & P_{34} \\ P_{41} & P_{42} & P_{43} & P_{44} \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} 1 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 1 & 0 & 0 \\ 0,2 & 0,1 & 0,4 & 0,3 \\ 0,2 & 0,2 & 0,1 & 0,5 \end{bmatrix}$$

# Lecturas

- Agent-Based and Individual-Based Modeling, A practical introduction. Steven Railsback and Volker Grimm. Se encuentran en la fotocopidora de Edificio de Aulas de Ingeniería, como documentos del profesor Astaiza.
- Conforme una pareja con la cual realizará la presentación de un capítulo de este libro.