

JORGE A TOKUNAGA PEREZ
AV PZA SAN MARCOS C6 LT10 M34
PLAZAS DE ARAGON
NEZAHUALCOYOTL ESTADO DE MEXICO 57139
57139 C.R. 07501

Estado de Cuenta Mensual
Tarjeta de Crédito
- ORO



Del 17 de enero al 16 de febrero de 2024,
con fecha de corte al 16 de febrero de 2024.

Table with 2 columns: Field (NÚMERO DE TARJETA, Cuenta CLABE, RFC) and Value (5499 4905 1706 7302, 0029 7551 0517 0673 08, TOPJ861125444)

FECHA LÍMITE DE PAGO 7 marzo, 2024

PAGO MÍNIMO REQUERIDO \$1,000.00

Pago Mínimo + Meses sin intereses \$5,002.02

Pago para no generar intereses1 \$32,731.84

Programa tus pagos para que se realicen antes de tu fecha límite de pago y evita la comisión por ext plazo de pago/no pago ésta es de \$399 más I.V.A.

Tarjeta Premio Citibanamex: 5290 2899 5836 0791

Table with 2 columns: Category (Generados, Redimidos, Por vencer, Saldo Total) and Amount (2,801, 12,000, 0, 2,144). Total: \$ 214.40

El saldo corresponde a lo acumulado por todas tus tarjetas inscritas en Premio y con fecha de corte de tu Tarjeta de Crédito.

LÍMITE DE CRÉDITO 79,500.00

CRÉDITO DISPONIBLE 31,791.00

Table with 2 columns: Description (Tu límite de crédito asignado para retiro de efectivo es hasta:, Tienes disponible para retiro de efectivo:) and Amount (79,500.00, 31,791.00)

NIVEL DE USO Pesos M. N.

Table with 2 columns: Item (Saldo Anterior, Compras/Disposiciones, Comisiones Cobradas, Intereses Cargados, IVA, Pagos/Reembolsos/Devoluciones, Saldo Actual al Corte, Saldo Pagos Diferidos, Saldo Total) and Amount (30,941.82, 32,731.84, 0.00, 0.00, 0.00, 30,941.82-, 32,731.84, 14,977.40, 47,709.24)

Table with 3 columns: TASA DE INTERÉS, Mensual, Anual. Rows: Ordinaria (5.29%, 61.50%), Moratoria (6.35%, 73.80%), Promocional Fija (0.00%, 0.00%), CAT (Costo Anual Total) (1.5% Sin IVA)

"CAT Costo Anual Total Crédito a Tasa Variable, para fines informativos y de comparación exclusivamente. Fecha de cálculo 16 de febrero de 2024". El límite para disposición de efectivo no es una línea adicional. Consulta límites de montos por canal, condiciones y comisiones por cada producto en citibanamex.com/disposicion
1 Con excepción de los intereses que se generen por saldos existentes de disposiciones en efectivo. Más información en citibanamex.com/disposicion

Table with 5 columns: Fecha, Concepto/Giro de Negocio, Población / RFC, Otras Divisas, Pesos. Contains transaction details from Jan 16 to Feb 24.

## Detalle de Operaciones

| Fecha         | Concepto/Giro de Negocio<br>Mensualidad * / Tipos de Cambio | Población / RFC<br>Moneda Ext. | Otras<br>Divisas | Pesos             |
|---------------|---|--------------------------------|------------------|-------------------|
| Ene 24        | MERCADO PAGO 1 001 de 003                                   |                                |                  | 299.67            |
| Ene 24        | MERPAGO*MER PAGO 2 MAG 2105031W3                            |                                |                  | 298.00            |
| Ene 24        | MERPAGO*MER PAGO 2 MAG 2105031W3                            |                                |                  | 130.38            |
| Ene 24        | REVOLUCION Y NONOALCO PET 040903DH1                         |                                |                  | 922.12            |
| Ene 24        | CLIPMX*AGREGADOR BLI 120726UF6                              |                                |                  | 425.00            |
| Ene 25        | MERCADO PAGO 1 001 de 003                                   |                                |                  | 94.80             |
| Ene 25        | MERCADO PAGO 1 001 de 003                                   |                                |                  | 184.05            |
| Ene 25        | OXXO HEROES DEL 47 CCO 8605231N4                            |                                |                  | 166.00            |
| Ene 25        | MERCADO PAGO 1 MAG 2105031W3                                |                                |                  | 162.00            |
| Ene 26        | REST HOGAZA COMID HOG AACJ800401G81                         |                                |                  | 87.00             |
| Ene 27        | PAN LECAROZ BOSQ ARAG2 PBA 890313MKA                        |                                |                  | 143.00            |
| Ene 27        | MC DONALD S PZA SN JUA EQC000504AW2                         |                                |                  | 75.00             |
| Ene 27        | MC DONALD S PZA SN JUA EQC000504AW2                         |                                |                  | 652.00            |
| Ene 28        | MERPAGO*MER PAGO 2 MAG 2105031W3                            |                                |                  | 652.95            |
| Ene 28        | 7 ELEVEN ALLENDE SEM 980701STA                              |                                |                  | 146.00            |
| Ene 28        | REST LOMO DE COYOACAN PEUE940926K22                         |                                |                  | 540.10            |
| Ene 28        | CLIPMX*AGREGADOR BLI 120726UF6                              |                                |                  | 475.00            |
| Ene 29        | PANADERIA HOGAZA GOURM AACJ800401G81                        |                                |                  | 242.00            |
| Ene 29        | SUPERCENTER BARRANCA NWM 9709244W4                          |                                |                  | 137.25            |
| Ene 30        | 7 ELEVEN T 2515 S ANT SEM 980701STA                         |                                |                  | 108.50            |
| Ene 30        | 7 ELEVEN MIGUEL NORENA SEM 980701STA                        |                                |                  | 160.00            |
| Ene 31        | ZTL*ELREYDELTACO OPM 150323DI1                              |                                |                  | 255.00            |
| Ene 31        | OXXO COSTILLA MEX CCO 8605231N4                             |                                |                  | 257.00            |
| Ene 31        | LA TRADICION DE COYOAC ROPH6203011D2                        |                                |                  | 109.50            |
| <b>Ene 31</b> | <b>SU ABONO...GRACIAS</b>                                   |                                |                  | <b>30,684.13-</b> |
| Feb 1         | FARM SAN PABLO PPL 961114GZ1                                |                                |                  | 281.00            |
| Feb 2         | SAMS BARRANCA MUERTO NWM 9709244W4                          |                                |                  | 300.77            |
| Feb 2         | REVOLUCION Y NONOALCO PET 040903DH1                         |                                |                  | 899.67            |
| Feb 2         | 7 ELEVEN MIGUEL NORENA SEM 980701STA                        |                                |                  | 250.00            |
| Feb 2         | PAN DIVISION DEL NORTE ETV 080215RRO                        |                                |                  | 110.00            |
| Feb 2         | PRESSTO PORTAL SAN ANG BUR000706A52                         |                                |                  | 291.00            |
| Feb 3         | CASHI ECOMMERCE NWM 9709244W4                               |                                |                  | 1,619.70          |
| Feb 3         | PRESSTO PORTAL SAN ANG BUR000706A52                         |                                |                  | 291.00            |
| Feb 5         | 7 ELEVEN T 2515 S ANT SEM 980701STA                         |                                |                  | 433.00            |
| Feb 5         | REST EL NARANJITO 1 NAGM580205US4                           |                                |                  | 346.50            |
| Feb 6         | SN PABLO REVOLUCION PPL 961114GZ1                           |                                |                  | 1,064.50          |
| Feb 7         | 7 ELEVEN ALLENDE SEM 980701STA                              |                                |                  | 240.00            |
| Feb 7         | REST LOMO DE COYOACAN PEUE940926K22                         |                                |                  | 790.00            |
| Feb 7         | CIDD CID 1604056C4  |                                |                  | 1,133.00          |
| Feb 8         | DEDEREST HOGAZA COM HO AACJ800401G81                        |                                |                  | 242.00            |
| Feb 9         | CASHI ECOMMERCE NWM 9709244W4                               |                                |                  | 1,639.43          |
| Feb 10        | OXXO PLAZAS II MEX CCO 8605231N4                            |                                |                  | 473.00            |
| Feb 10        | OXXO PROGRESO CCO 8605231N4                                 |                                |                  | 211.90            |
| Feb 10        | D LOCAL*DIDI FOOD DMM 171208LT4                             |                                |                  | 988.30            |
| Feb 11        | CASHI ECOMMERCE NWM 9709244W4                               |                                |                  | 599.56            |
| Feb 12        | REVOLUCION Y NONOALCO PET 040903DH1                         |                                |                  | 870.00            |
| Feb 12        | 7 ELEVEN REVOLUCION SEM 980701STA                           |                                |                  | 160.00            |
| Feb 13        | CASHI ECOMMERCE NWM 9709244W4                               |                                |                  | 1,776.35          |
| Feb 13        | CASHI ECOMMERCE NWM 9709244W4                               |                                |                  | 115.00            |
| Feb 13        | CASHI ECOMMERCE NWM 9709244W4                               |                                |                  | 314.50            |
| Feb 14        | COM RAP CAFE EM SN J I OTE 130703U26                        |                                |                  | 133.00            |
| Feb 14        | 7 ELEVEN MIGUEL NORENA SEM 980701STA                        |                                |                  | 160.00            |
| Feb 14        | CLIPMX*AGREGADOR BLI 120726UF6                              |                                |                  | 286.00            |
| Feb 15        | REST HOOTERS OASIS I HME 970425QN1                          |                                |                  | 830.50            |
| Feb 15        | STARBUCKS DIV NTE II CSI 020226MV4                          |                                |                  | 253.00            |
| Feb 15        | CINEPOLIS WEB TCI121023F10                                  |                                |                  | 396.00            |
| Feb 15        | CINEPOLIS DULCERIA TCI121023F10                             |                                |                  | 67.00             |

Mensualidad\* Aplica para compras a plazos.

| MENSUALIDADES SIN INTERESES - EN PESOS MONEDA NACIONAL              |                       |                 |                |                         |                 |
|---|-----------------------|-----------------|----------------|-------------------------|-----------------|
| Fecha   | Concepto              |                 | Monto Original | Mensualidades Restantes | Saldo Pendiente |
| POR SU TARJETA TITULAR JORGE A TOKUNAGA PEREZ # 5499 4905 1706 7302 |                       |                 |                |                         |                 |
| Nov 10  | WALMART VENTA EN LIN3 | NWM 9709244W4   | 7,512.00       | 14 de 18                | 5,842.68        |
| POR SU TARJETA TITULAR JORGE A TOKUNAGA PEREZ # 5499 4905 1706 7302 |                       |                 |                |                         |                 |
| Nov 28  | WALMART VENTA EN LIN3 | NWM 9709244W4   | 2,199.00       | 6 de 9                  | 1,466.01        |
| POR SU TARJETA TITULAR JORGE A TOKUNAGA PEREZ # 5499 4905 1706 7302 |                       |                 |                |                         |                 |
| Dic 22  | MERCADO PAGO 1        | MAG 2105031W3MX | 628.50         | 1 de 3                  | 209.50          |
| POR SU TARJETA TITULAR JORGE A TOKUNAGA PEREZ # 5499 4905 1706 7302 |                       |                 |                |                         |                 |
| Ene 03  | MERCADO PAGO 4        | MAG 2105031W3MX | 2,431.05       | 1 de 3                  | 810.35          |
| POR SU TARJETA TITULAR JORGE A TOKUNAGA PEREZ # 5499 4905 1706 7302 |                       |                 |                |                         |                 |
| Ene 15  | MERCADO PAGO 1        | MAG 2105031W3MX | 208.60         | 1 de 3                  | 69.54           |
| POR SU TARJETA TITULAR JORGE A TOKUNAGA PEREZ # 5499 4905 1706 7302 |                       |                 |                |                         |                 |
| Ene 15  | MERCADO PAGO 1        | MAG 2105031W3MX | 6,239.55       | 10 de 12                | 5,199.63        |
| POR SU TARJETA TITULAR JORGE A TOKUNAGA PEREZ # 5499 4905 1706 7302 |                       |                 |                |                         |                 |
| Ene 24  | MERCADO PAGO 1        | MAG 2105031W3MX | 334.00         | 2 de 3                  | 222.67          |
| POR SU TARJETA TITULAR JORGE A TOKUNAGA PEREZ # 5499 4905 1706 7302 |                       |                 |                |                         |                 |
| Ene 24  | MERCADO PAGO 1        | MAG 2105031W3MX | 899.00         | 2 de 3                  | 599.33          |
| POR SU TARJETA TITULAR JORGE A TOKUNAGA PEREZ # 5499 4905 1706 7302 |                       |                 |                |                         |                 |
| Ene 25  | MERCADO PAGO 1        | MAG 2105031W3MX | 284.40         | 2 de 3                  | 189.60          |
| POR SU TARJETA TITULAR JORGE A TOKUNAGA PEREZ # 5499 4905 1706 7302 |                       |                 |                |                         |                 |
| Ene 25  | MERCADO PAGO 1        | MAG 2105031W3MX | 552.14         | 2 de 3                  | 368.09          |
| Saldo pendiente   |                       |                 |                |                         | 14,977.40       |

**Tarjeta de Crédito Oro Citibanamex.**

**CAT PROMEDIO 87.0% Sin IVA.**

Calculado el 27 de noviembre del 2023 y vigente al 27 de mayo del 2024. Tasa de interés promedio ponderada anual **61.19%**. Comisión por Administración (antes Comisión anual) **\$1,230** Sin IVA. Tasa de interés anual fija **0.0%** para meses sin intereses.

Pieza ID: TCG-004984-0008

**SALDOS.-** En Pesos Moneda Nacional

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| Promedio Diario (Monto base) |           |
| Compras                      | 31,294.34 |
| Disposiciones                | 0.00      |
| Vencido (Monto base)         | 0.00      |

**DESGLOSE PAGO MÍNIMO**

|         |            |           |        |     |        |
|---------|------------|-----------|--------|-----|--------|
| Capital | \$1,000.00 | Intereses | \$0.00 | IVA | \$0.00 |
|---------|------------|-----------|--------|-----|--------|

**DESGLOSE PAGO PARA NO GENERAR INTERESES**

|         |             |           |        |     |        |
|---------|-------------|-----------|--------|-----|--------|
| Capital | \$32,731.84 | Intereses | \$0.00 | IVA | \$0.00 |
|---------|-------------|-----------|--------|-----|--------|

**PROMEDIO DIARIO**

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| COMPRAS ORDINARIAS     | 31,294.34 |
| Tasa Ordinaria Anual   | 61.50%    |
| Tasa Ordinaria Mensual | 5.29%     |
| Tasa Moratoria Anual   | 73.80%    |
| Tasa Moratoria Mensual | 6.35%     |

**SALDO VENCIDO 0.00**

Si sólo realizas el pago mínimo, tardas 33 meses aproximadamente para cubrir el saldo de tu crédito\*. Para cubrir el saldo de tu crédito en 12 meses, deberás realizar pagos mensuales por \$ 2,727.65 aproximadamente\*. Este cálculo es informativo y no deberá considerarse como pago mínimo.

\* Considerando que no realizas compras, disposiciones u otros cargos.

Datos calculados con base al saldo al corte, no incluye Mensualidades sin Intereses.

El monto base para el cálculo del interés ordinario corresponde al Saldo Promedio Diario, y para el interés moratorio, el monto base para su cálculo corresponde al Saldo Vencido.

En caso de no cubrir tu saldo actual total antes de la fecha límite de pago, la mensualidad del pago diferido se integra al saldo revolvente.

Se considerará para el cálculo de intereses del siguiente ciclo.  
**El presente Estado de Cuenta comprende un período de 31 días.**

Cuando la fecha límite de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse sin cargo adicional el siguiente día hábil bancario.

La leyenda de "Disposición de efectivo BANCANET/IVR/MOBILE" en el detalle de movimientos de tu estado de cuenta, comprende el monto de disposiciones realizadas con tu tarjeta de crédito a través de alguno de los siguientes canales: BancaNet, la aplicación móvil Citibanamex o Banca por Teléfono.

En disposiciones de efectivo en Cajeros Automáticos en el extranjero, el importe mostrado en Pesos incluye la comisión correspondiente al uso del mismo. El importe mostrado en otras divisas no la incluye.

**Este documento es una representación impresa de un CFDI**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Versión                        | 4.0                                    |
| Folio                          | 5499490517067302                       |
| Forma de Pago                  | 03-Transferencia electrónica de fondos |
| No. de Serie de CSD del Emisor | 00001000000507586708                   |
| Tipo de Cambio                 | 1                                      |
| Moneda                         | MXN-Peso Mexicano                      |
| Tipo de Comprobante            | I-Ingreso                              |
| Exportación                    | 01-No Aplica                           |
| Método de Pago                 | PUE-Pago en una sola exhibición        |
| Lugar de Expedición            | 03240-Ciudad de México                 |
| Fecha de Expedición            | 2024-02-17                             |
| Fecha y Hora de Emisión        | 2024-02-17T13:08:05                    |
| Fecha y Hora de Certificación  | 2024-02-17T16:41:21                    |
| RFC del Emisor                 | CFA950628CAA                           |
| Nombre del Emisor              | TARJETAS BANAMEX                       |
| Régimen fiscal del Emisor      | 601-General de Ley Personas Morales    |
| RFC del Receptor               | XAXX010101000                          |
| Nombre del Receptor            | JORGE A TOKUNAGA PEREZ                 |
| Domicilio Fiscal Receptor      | 03240                                  |
| Regimen Fiscal Receptor        | 616-Sin obligaciones fiscales          |
| UsoCFDI                        | S01-Sin Efectos Fiscales               |
| UUID                           | D24ADC03-B0B3-4D5E-A64D-FE88DAF23C41   |
| RFC Proveedor Certificado      | CEC961028A98                           |
| No de serie de CSD del SAT     | 00001000000508164369                   |

| Conceptos   |   |          |   |                       |                               |                    |      |                   |         |                       |      |                      |      |
|---|---|----------|---|-----------------------|-------------------------------|--------------------|------|-------------------|---------|-----------------------|------|----------------------|------|
| Subtotales  |   |          |   |                       |                               |                    |      |                   |         |                       |      |                      |      |
|   |   |          |   |                       |                               |                    |      |                   |         |                       |      | Subtotal             | 0.00 |
| Descripción Otros conceptos no afectados para ISR e IVA |   |          |   |                       |                               |                    |      |                   |         |                       |      |                      |      |
| Clave<br>Prod<br>Serv                                   | 84121500-<br>Instituciones<br>bancarias | Cantidad | 1 | Clave<br>de<br>Unidad | E48-<br>Unidad de<br>servicio | Objeto<br>Impuesto | 01   | Valor<br>Unitario | 0.01    | Descuento             | 0.01 | Importe              | 0.01 |
| Impuestos   |   |          |   |                       |                               |                    |      |                   |         |                       |      |                      |      |
|   |   |          |   |                       |                               | Base               | 0.00 | Impuesto          | 002-IVA | Tasa                  | 16%  | Total IVA<br>Importe | 0.00 |
|   |   |          |   |                       |                               |                    |      |                   |         |                       |      |                      | 0.00 |
| Total   |   |          |   |                       |                               |                    |      |                   |         |                       |      |                      |      |
| Base Tasa 16%   |   |          |   |                       |                               |                    |      |                   |         | Total del comprobante |      | 0.00                 |      |
| Base Tasa Exento  |   |          |   |                       |                               |                    |      |                   |         |                       |      |                      |      |

## CFDI DE INGRESO

## CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL DEL SAT

```
||1.1|D24ADC03-B0B3-4D5E-A64D-FE88DAF23C41|2024-02-17T16:41:21|CEC961028A98|5499490517067302|E8j3Xdd2TuNEsXaLP4mOiEoF7Up4BK/e7Fhfp/oXp8BPrcOu+E1fZsZLQSBhSjcCskBwiS7LXGfQtMZC3m8NRv7mgizZAIQtsd/OYsejUxVgMNdOeJRIFV8sluw1dtVNgLGJtX1JmrW1dfqao5lmdAoA0sNP7j66lr12RJ/S91mx9ReLe0JMXlqebKa6w/Qu3BzblrDmALOPelhrVPrbvKQ9duJfBhCfTB48WKnJVkVeEPFMatKjo3owHVv/dJY0wdCLKhorfThch9AyHtHdorLjdEpQ1tOakbZajP4W+/Z1teHj+xE+TX/U82jS2mxx2R9qaVldWlpCpubtv9hw==|00001000000508164369|UDNhHD7uD2OGWlfgOHKhPnw+WXGSUJ65ihkvVZzMijhHwLqmDhGOZ9Jaw5jjThZ2gbnxEETuUuSsjEj9SwGC0I2WjBsVsnogsJaGYW0clwwCvpfYTKdiAGeSmBJT94ZU1ZD65+B3K3tJjW3a1qDPiYPHtIvyOQ5ZNii+yNW3WOa23m8sN4haRN5SmEa86McXn/tcyzJlq1WQw8Nd+jyTpfBwwz1R8bWjkbjmlQzvvBv6e+2in6nY1R2AgiulOUHaxbM6BbyflaZywG69PkyIQPxESqJ8fDO3m5nvsxsV+BGJnk/JsTteQ1xD5jcmL5H/hXJ/BVzIMulzhzWDVaae+g==||
```

## Sello Digital del Emisor



E8j3Xdd2TuNEsXaLP4m0iEOfC7Up4BK/e7Fhfp/oXp8BPrcOu+E1fZsZLQSBhSjcCsk  
BwiS7LXGfQtMZC3m8NRv7mgizZAIQtsd/OYsejUxVgMNdOeJRIFV8sluw1dtVNgLGJ  
tX1JmrW1dfqao5lmdAoA0sNP7j66lr12RJ/S91mx9ReLe0JMXlqebKa6w/Qu3BzbIrD  
mALOPelHrVPrbvKQ9duJfBhCfTB48WKnJVkVeEPFMatKjo3owHVv/dJY0wdCLKh  
orfThc9AyHtHdorLjdEpQitOakbZajP4W+/Z1teHj+xZe+TX/U82jS2mxx2R9qaVldWl  
pCubtv9hw==

## Sello Digital SAT

UDNhHD7uD2OGWIfgOHKhPnw+WXGSUJ65ihkvVZzMijhHwLqmDhGOZ9Jaw5jjThZ  
2gbnxEETuUuSsjEj9SwGC0l2WjBsVsnogsJaGYW0clwwCvpfYTKdiAGeSmBJT94ZU1  
ZD65+B3K3tJjW3a1qDPiYPHtlvy0Q5ZNii+yNW3WOa23m8sN4haRN5SmEa86McX  
n/tcylzJlq1WQw8Nd+jyTpfbWwz1R8bWjkbjmlQzvqBv6e+2in6nY1R2Agiu1OUHaxbM6  
BbfcylZywG69PkyIqPxEsqJ8fDO3m5nvsxsV+BGJnk/JsTteQ1xD5jcmL5H/hXJ/BVz  
lMulzhzWDVaae+g==

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI

RFC CFA950628CAA Tarjetas Banamex S.A. de C.V. SOFOM., E.R. Integrante del Grupo Financiero Banamex.  
Con Domicilio Fiscal en Moras 850, colonia Acacias, C.P. 03240, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

## RESUMEN DE SU LÍNEA DE CRÉDITO

(Línea de Crédito \$ 79,500.00)

|                    |    |      |           |
|--------------------|----|------|-----------|
| Crédito Disponible | \$ |      | 31,791.00 |
| Saldo a Favor      | \$ | 0.00 |           |
| Comisiones         | \$ | 0.00 |           |
| Intereses          | \$ | 0.00 |           |
| Cargos             | \$ |      | 32,731.84 |
| Saldo Anterior     | \$ |      | 30,941.82 |



## ESTAMOS PARA SERVIRTE

En el Centro de Atención Telefónica te damos servicio las 24 horas de los 365 días del año para cualquier asunto relacionado con tu tarjeta: reporte de robo o extravío, cambio de domicilio o actualización de datos, consulta de saldos, pago mensual, aclaraciones: contáctanos a los siguientes números de teléfono: en la Ciudad de México y para el resto del país: 55 1226 2639, larga distancia sin costo desde Estados Unidos de América y Canadá 1 800 226 2639 o escríbenos al correo electrónico: [aclaraciones@citibanamex.com](mailto:aclaraciones@citibanamex.com)

Cuentas con 90 días naturales a partir de tu fecha de corte para reportar un cargo que no reconozcas en tu estado de cuenta.

Tarjetas Banamex S.A. de C.V. SOFOM., E.R., integrante del Grupo Financiero Banamex, recibe las consultas reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, 03100, Ciudad de México y por correo electrónico: [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com) o teléfono: 55 1226 4583, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener respuesta satisfactoria, podrás acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros con página electrónica: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y teléfonos: 800 999 8080 y 55 5340 0999.

## IMPORTANTE

- En caso de que la fecha límite de tu pago corresponda a un día inhábil bancario, podrás realizar dicho pago, sin cargo adicional, el siguiente día hábil bancario.
- Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
- Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

Tu estado de cuenta puede contener alguna de las siguientes abreviaturas:

| ABREVIACIÓN | DESCRIPCIÓN                | ABREVIACIÓN                              | DESCRIPCIÓN                        |
|-------------|----------------------------|--|------------------------------------|
| CGO AUT     | Cargo Automático           | USD DLLS/USD                             | Dólar Americano                    |
| CR          | Crédito                    | €  | Euro                               |
| CTA         | Cuenta                     | £  | Libra Esterlina                    |
| NUM         | Número                     | C\$                                      | Dólar Canadiense                   |
| REF         | Referencia                 | COM.POR DISP. CAJ.                       | Comisión por disposición en cajero |
| REV         | Revisión                   | EXTRN.                                   | Extranjera                         |
| IVA         | Impuesto al valor agregado | CITIBMX                                  | CITIBANAMEX                        |
| INT.        | Intereses                  | IVR                                      | Banca Telefónica                   |
| MN          | Moneda Nacional            | Mobile                                   | Citibanamex Móvil                  |
| EXT         | Extensión                  | A + 3 últimos dígitos<br>Tarjeta Digital | Compra con Apple Pay               |
| CLABE       | Clave Básica Estandarizada |  |                                    |

TC1\*: Tipo de cambio USD/MN para toda las transacciones originadas en dólar americano. (Tipo de cambio FIX BANXICO").

TC2\*: Tipo de cambio Moneda Origen /USD para transacciones originadas en moneda extranjera diferente a USD.

El TC1 no considera el factor autorizado por Banco de México a la Institución conforme a la Circular 9/2018 referente a cargos en moneda extranjera y estipulado en la cláusula 6. CARGO DE LAS DISPOSICIONES EFECTUADAS EN EL EXTRANJERO Y TIPO DE CAMBIO del contrato de adhesión.

Tarjetas Banamex S.A. de C.V. SOFOM., E.R., integrante del Grupo Financiero Banamex, con Domicilio Fiscal en Moras 850, colonia Acacias, C.P. 03240, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

**citibanamex**  
El Banco Nacional de México