

MANUAL DE USUARIO

ÍNDICE:

Introducción:

- > Bienvenida y objetivo del manual.

Inicio de Sesión:

- > Cómo iniciar sesión en la página web.

Exploración de la Página Web:

- > Navegación por los diferentes apartados (destinos, paquetes, servicios, etc.).

Reserva de Viajes:

- > Solicitud de reserva.

Uso del Programa de Gestión:

- > Acceso al programa de gestión desde la página web.

- > Funciones disponibles en el programa (actualización de reservas, generación de facturas, etc.).

OBJETIVO DEL MANUAL

Este manual tiene como objetivo guiarte a través del uso de la página web y del programa de gestión asociado. Aquí encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo navegar por la plataforma, realizar reservas, utilizar el programa de gestión y solucionar problemas comunes.

INICIO DE SESIÓN

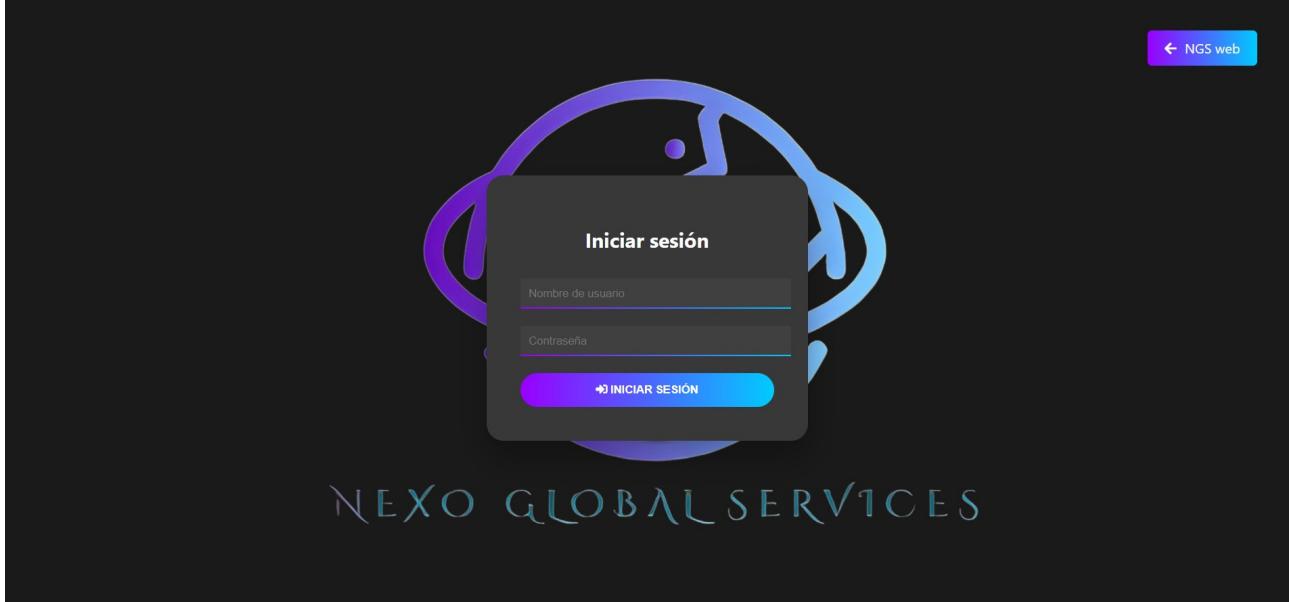
> Abre tu navegador web y dirígete a la página de inicio de la plataforma.

① localhost

> Haz clic en el icono "Iniciar Sesión" ubicado en la esquina superior derecha.



> Introduce tu nombre de usuario y contraseña en los campos correspondientes.



> Haz clic en "Iniciar Sesión" para acceder a tu cuenta.



EXPLORACIÓN DE LA PÁGINA WEB

Navegación por los Diferentes Apartados:

> Pagina principal





TE ACOMPAÑAMOS EN TU VIAJE

Queremos serte de ayuda en todo momento. En Nexo Global Services estaremos a tu disposición antes, durante y después de tu viaje.



VIAJES EXCLUSIVOS PARA TI

Diseñamos viajes únicos en los que disfrutarás de la mayor comodidad, además nos tendrás a tu completa disposición.



ATENCIÓN PERSONALIZADA

Disfrutarás de un trato personal, directo y cercano. Nuestro objetivo es crear un viaje hecho totalmente a medida para ti.



APRENDIZAJE CONTINUO

Cada día nos seguimos formando con cursos, ferias y viajes para después ser capaces de diseñar los mejores viajes para ti.



EXPERIENCIA ESPECIAL

Cada viaje tiene que ser único y especial, por lo que cada programa que veas en nuestra web se adaptará completamente a ti.



Africa

Descubre
África

Descubre
Europa

Descubre
América

Descubre
Asia

Descubre
Oceanía

Islas
Exóticas



[Inicio](#) [Sobre Nosotros](#) [Contacto](#) [Aviso Legal](#) [Política de Privacidad](#)

© 2024 MenWorldTravel | Todos los derechos reservados.

~Design: Jose Miguel Ruiz~



➤ Contacto



[Inicio](#)

Formulario de Contacto

Nuestros agentes de viajes están a tu disposición para atender tus dudas y escuchar tus sugerencias, así como para ayudarte a elegir tu viaje perfecto.

Llama al número +34 661 669 381 para reservar.
De lunes a viernes, de las 10:30h a 13:30 y 17:00 a 20:00, sabados solo por la mañana.
Para consultas rellene el siguiente formulario:

Contacto

Nombre:

Apellidos:

Email:

Ciudad:

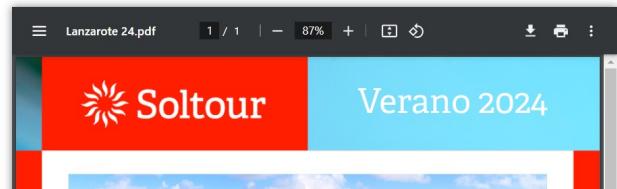
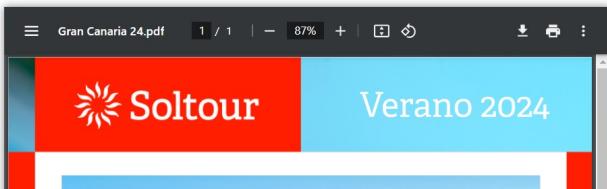
Teléfono:

Mensaje:

➤ Ofertas

The image shows a vibrant city skyline at night, likely Singapore, with many modern buildings featuring illuminated facades. A prominent text overlay 'OFERTAS DE TEMPORADA' is centered in large, bold, white letters. Below it, the NGS logo is displayed in its signature blue and purple colors.

Islas Canarias



Página para consultar las ofertas disponibles y poder descargarlas en formato pdf

> Experiencias



[Inicio](#)

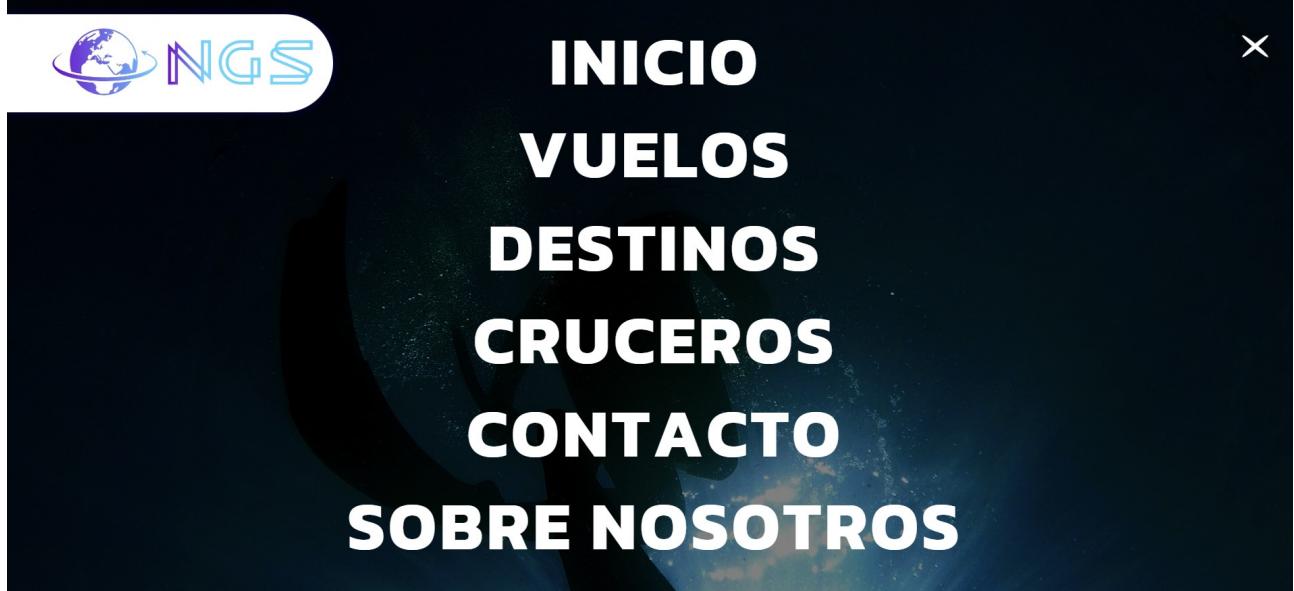
EXPERIENCIAS Y LUGARES RECOMENDADOS

[Proximamente...](#)



Pensada para subir experiencias de clientes y videos de viajes que hagan los mismo o incluso la empresa.

> Menú Desplegable



Contiene el resto de apartados a consultar de una manera mas accesible y estetica.

> Vuelos y Cruceros



[Inicio](#)



**¡OFRECEMOS VUELOS
POR TODO EL MUNDO!**

[Solicita información sobre tu próximo vuelo](#)



[Inicio](#)



MEDITERRANEO

[Solicita Información](#)

Ambas páginas dan algo de información sobre los destinos posibles de cruceros y vuelos con un botón para solicitar información vía formulario de contacto.

> Destinos



[Inicio](#)

[**Descubre África**](#)

Egipto



Sudáfrica



Kenia



Una parte de la web que proporciona una inmensidad de destinos interesantes a través de todos los continentes.

> Sobre Nosotros



[Inicio](#)

¿Donde Estamos?



Información sobre la creación de la empresa y una ubicación adjunta para los visitantes presenciales.

> Aviso Legal y Política de Privacidad



[Inicio](#)



TÉRMINOS GENERALES DE USO DEL SITIO WEB DE NGS

Nexo Global Services, S.L., con dirección en Plaza España, Cartagena, pone a disposición de los usuarios en su página web NGS.COM diversos contenidos informativos sobre sus actividades.

Estas condiciones generales regulan exclusivamente el uso del sitio web de NGS por parte de los usuarios que accedan al mismo. Estas condiciones se presentan al usuario en NGS.COM en todas y cada una de las páginas, así como cada vez que un usuario inicia sus



[Inicio](#)



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

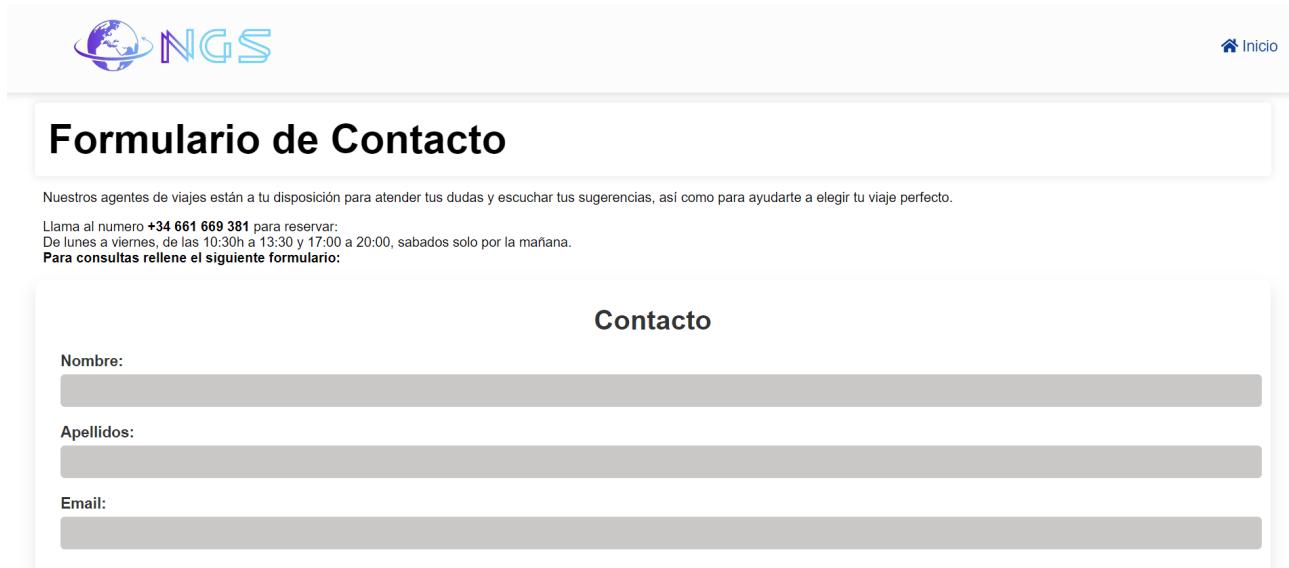
Fecha de entrada en vigencia: [2024]

En NGS, valoramos y respetamos tu privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que compartes con nosotros cuando visitas nuestro sitio web en ngs.com (en adelante, el "Sitio"). Al utilizar nuestro Sitio, aceptas los términos descritos en esta política.

Estos dos apartados proporcionan toda la información legal y sobre privacidad necesarias para el cliente.

RESERVA DE VIAJES

Las reservas a través de la web se gestionaran todas a través de nuestro formulario de contacto que automáticamente manda un correo con los datos del formulario a nuestro email de contacto.

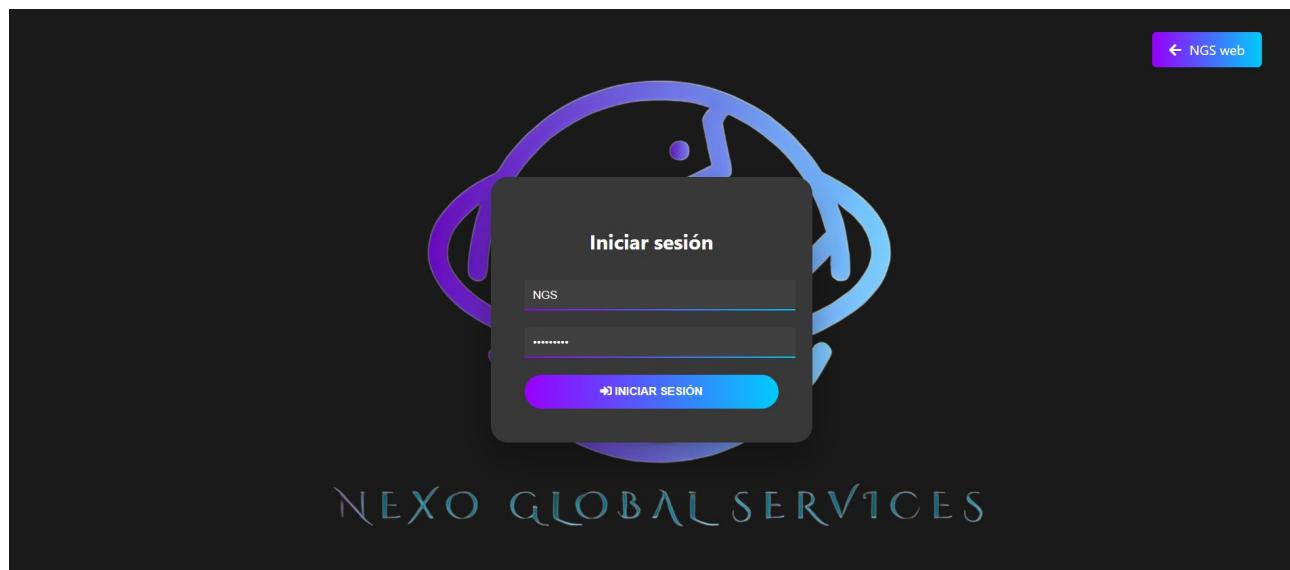


The screenshot shows a contact form on a website. At the top left is the NEXO GLOBAL SERVICES logo (a globe icon next to the letters 'NGS'). At the top right is a 'Inicio' button. Below the header is a section titled 'Formulario de Contacto'. It contains a message: 'Nuestros agentes de viajes están a tu disposición para atender tus dudas y escuchar tus sugerencias, así como para ayudarte a elegir tu viaje perfecto.' followed by 'Llama al numero +34 661 669 381 para reservar:
De lunes a viernes, de las 10:30h a 13:30 y 17:00 a 20:00, sabados solo por la mañana.
Para consultas rellene el siguiente formulario:'.

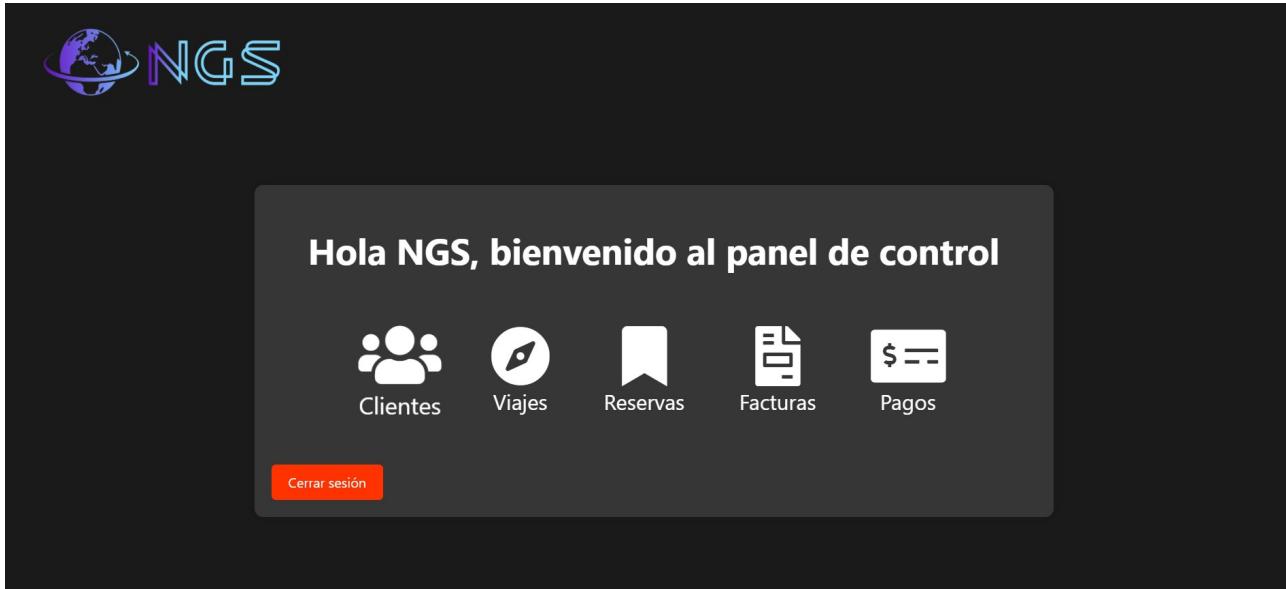
The main form area is titled 'Contacto'. It has three input fields: 'Nombre:' (with a gray placeholder bar), 'Apellidos:' (with a gray placeholder bar), and 'Email:' (with a gray placeholder bar). There is also a small '... más' link below the email field.

USO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN

Tras iniciar sesión como administrador en la web, esta nos redirecciona al programa de gestión automáticamente.



> Panel de Control



Aquí tenemos los 5 apartados disponibles de la base de datos para gestionar cada uno de ellos.

> Clientes

The screenshot shows the "Clientes" page. At the top right are search and navigation buttons: "Buscar cliente por nombre o apellido", "Buscar", and "Dashboard". The main area has a title "Clientes" and a table listing 11 clients with columns: ID, Nombre, Apellido, Correo Electrónico, and Teléfono. To the right is an "Insertar Cliente" form with fields for Nombre, Apellido, Correo Electrónico, and Teléfono, and a "Insertar Cliente" button.

ID	Nombre	Apellido	Correo Electrónico	Teléfono
1	Juan	Pérez	juan.perez@example.com	555-1234
2	Maria	Gómez	maria.gomez@example.com	555-5678
3	Carlos	López	carlos.lopez@example.com	555-8765
4	Ana	Martinez	ana.martinez@example.com	555-4321
5	Luis	Hernández	luis.hernandez@example.com	555-8765
6	Lucía	Rodríguez	lucia.rodriguez@example.com	555-2345
7	José	González	jose.gonzalez@example.com	555-6789
8	Laura	Fernández	laura.fernandez@example.com	555-3456
9	David	Sánchez	david.sanchez@example.com	555-7890
10	Marta	Torres	marta.torres@example.com	555-9012
11	Andrés	Ramírez	andres.ramirez@example.com	555-2124

Aquí es donde podremos insertar clientes desde el programa y ademas tambien podremos hacer uso del buscador para encontrar cualquier cliente por su nombre.

> Viajes



[← Dashboard](#)

Viajes

ID	Destino	Fecha de Salida	Fecha de Regreso	Precio	Descripción
1	París	2024-06-01	2024-06-10	1500.00	Viaje a la ciudad de París, incluye tours y hospedaje.
2	Roma	2024-07-15	2024-07-25	1800.00	Explora la historia y cultura de Roma con todo incluido.
3	Londres	2024-08-05	2024-08-15	2000.00	Visita los principales sitios turísticos de Londres.
4	Nueva York	2024-09-10	2024-09-20	2200.00	Descubre la Gran Manzana con paseos y entradas a museos.
5	Tokio	2024-10-01	2024-10-10	2500.00	Explora Tokio con guías expertos y alojamiento de lujo.
6	Sídney	2024-11-20	2024-12-01	2800.00	Disfruta de Sídney, sus playas y cultura.
7	Buenos Aires	2024-12-10	2024-12-20	1300.00	Conoce la vibrante ciudad de Buenos Aires.
8	Ciudad de México	2024-07-05	2024-07-15	1200.00	Explora la rica historia y gastronomía de Ciudad de México.

Insertar Viaje

Al igual que en la otra tabla tenemos la posibilidad de inserción de viajes y un buscador por destino de viaje.

> Reservas



[← Dashboard](#)

Reservas

ID	Cliente	Destino	Fecha de Reserva	Estado de Reserva
1	Juan Pérez	París	2024-05-01 12:00:00	Confirmada
2	María Gómez	Roma	2024-05-02 13:00:00	Confirmada
3	Carlos López	Londres	2024-05-03 14:00:00	Cancelada
4	Ana Martínez	Nueva York	2024-05-04 15:00:00	Pendiente
5	Luis Hernández	Tokio	2024-05-05 16:00:00	Confirmada
6	Lucía Rodríguez	Sídney	2024-05-06 17:00:00	Pendiente
7	José González	Buenos Aires	2024-05-07 18:00:00	Confirmada
8	Laura Fernández	Ciudad de México	2024-05-08 19:00:00	Confirmada
9	David Sánchez	Madrid	2024-05-09 20:00:00	Cancelada
10	Marta Torres	Barcelona	2024-05-10 21:00:00	Pendiente

Insertar Reserva

Gestión e inserción de reservas con búsqueda por cliente.

> Facturas

Facturas

ID	ID Reserva	Fecha de Emisión	Total a Pagar	Estado de Factura	Método de Pago
1	1	2024-05-16	1500.00	Pagada	Tarjeta de Crédito
2	2	2024-05-17	1800.00	Pagada	PayPal
3	3	2024-05-18	2000.00	Pendiente	Transferencia Bancaria
4	4	2024-05-19	2200.00	Pagada	Efectivo
5	5	2024-05-20	2500.00	Pagada	Tarjeta de Crédito
6	6	2024-05-21	2800.00	Pendiente	PayPal
7	7	2024-05-22	1300.00	Pagada	Transferencia Bancaria
8	8	2024-05-23	1200.00	Pendiente	Efectivo
9	9	2024-05-24	1600.00	Pagada	Tarjeta de Crédito
10	10	2024-05-25	1700.00	Pagada	PayPal
11	11	2024-05-26	1900.00	Pendiente	Transferencia Bancaria
12	12	2024-05-27	2100.00	Pagada	Efectivo
13	13	2024-05-28	1400.00	Pendiente	Tarjeta de Crédito
14	14	2024-05-29	1700.00	Pagada	PayPal
15	15	2024-05-30	1800.00	Pagada	Transferencia Bancaria

Insertar Factura

dd / mm / aaaa

Total a Pagar

Estado de Factura

Método de Pago

Seleccionar ID de Reserva

Insertar Factura

Generar Factura en PDF

Seleccionar ID de Factura

Generar Factura en PDF

La parte mas interesante, gestión de las facturas que ademas incluye un botón de generación de factura por ID de la misma.

Modelo de la factura generada:



Datos de la Empresa

Nexo Global Services

Plaza Espana, Cartagena

Telefono: 661669381

Email: ngs@gmail.com

Datos del Cliente

Patricia Castillo

Telefono: 555-7890

Email: patricia.castillo@example.com

Datos de la Factura

Factura ID:	14
ID Reserva:	14
Fecha de Emisión:	2024-05-29
Total a Pagar:	\$1700.00
Metodo de Pago:	PayPal
Estado de Factura:	Pagada

> Pagos

The screenshot shows a dark-themed web application for managing payments. At the top left is the NGS logo, which includes a globe icon and the letters 'NGS'. At the top right is a 'Dashboard' button with a back arrow. Below the header, the word 'Pagos' is displayed in a large, bold, purple font.

The main area contains a table listing 10 payment records. The columns are: ID, ID Factura, Método de Pago, Monto, Fecha de Pago, and Estado de Pago. The data is as follows:

ID	ID Factura	Método de Pago	Monto	Fecha de Pago	Estado de Pago
1	1	Tarjeta de Crédito	1500.00	2024-05-16 12:00:00	Completado
2	2	PayPal	1800.00	2024-05-17 13:00:00	Completado
3	3	Transferencia Bancaria	2000.00	2024-05-18 14:00:00	Pendiente
4	4	Efectivo	2200.00	2024-05-19 15:00:00	Completado
5	5	Tarjeta de Crédito	2500.00	2024-05-20 16:00:00	Completado
6	6	PayPal	2800.00	2024-05-21 17:00:00	Pendiente
7	7	Transferencia Bancaria	1300.00	2024-05-22 18:00:00	Completado
8	8	Efectivo	1200.00	2024-05-23 19:00:00	Pendiente
9	9	Tarjeta de Crédito	1600.00	2024-05-24 20:00:00	Completado
10	10	PayPal	1700.00	2024-05-25 21:00:00	Completado

To the right of the table is a modal window titled 'Insertar Pago' (Insert Payment). It contains four input fields: 'Seleccione ID de Factura' (Select Invoice ID), 'Método de Pago' (Payment Method), 'Monto' (Amount), and 'dd/mm/aaaa' (Date). Below these is a dropdown menu for 'Estado de Pago' (Payment Status) and a 'Insertar Pago' (Insert Payment) button.

Inserción de pagos y visualización de los mismos.