

Política de privacidad

Esta Política explica cómo Furbo Genuine ("Furbo", "nosotros") recoge, usa y protege los datos personales de quienes utilizan nuestra plataforma de gestión de equipos y partidos de fútbol amateur. Cumplimos con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la normativa española aplicable

1. ¿Qué datos recopilamos?

Recogemos únicamente la información necesaria para prestar y mejorar el servicio:

- Identificación y contacto: nombre, apodo, correo electrónico, teléfono y fotografía opcional.
- Datos deportivos: equipos a los que perteneces, posición, estadísticas, disponibilidad e histórico de partidos.
- Datos transaccionales: registros de pagos de pista, recordatorios y confirmaciones asociados a cada partido.
- Información técnica: identificadores de dispositivo, tokens de notificaciones push, logs de acceso y uso básico de la app.
- Ubicación aproximada: solo cuando facilitas direcciones o enlazas ubicaciones en Google Maps para organizar partidos.

2. ¿Para qué usamos los datos?

Tratamos los datos personales con finalidades legítimas y proporcionadas:

- Gestionar tu cuenta, tus equipos y los diferentes roles dentro del club.
- Organizar partidos, convocatorias, listas de espera, recordatorios de pago y votaciones internas.
- Enviar comunicaciones operativas (notificaciones push, correos y avisos dentro de la app).
- Mejorar la plataforma, elaborar métricas agregadas y detectar usos fraudulentos.

- Cumplir obligaciones legales, por ejemplo en materia contable o de seguridad de la información.

3. Base legal del tratamiento

Según el RGPD, las principales bases jurídicas que utilizamos son:

- Ejecución de un contrato: para darte acceso a Furbo y permitirte gestionar tus equipos.
- Interés legítimo: para mantener la seguridad de la plataforma, prevenir abusos y ofrecer soporte.
- Consentimiento: para enviar notificaciones push, newsletters o mostrar determinados datos en listados públicos.
- Obligación legal: cuando debemos conservar información a efectos fiscales o atender requerimientos de autoridades.

4. ¿Compartimos tus datos?

No vendemos tus datos. Solo los compartimos con proveedores que nos ayudan a prestar el servicio y siempre bajo contratos de encargo de tratamiento:

- Infraestructura cloud, alojamiento y bases de datos ubicados en la Unión Europea.
- Servicios de envío de correos y notificaciones push (por ejemplo, Firebase Cloud Messaging).
- Herramientas de soporte y analítica necesarias para detectar incidencias o medir el rendimiento.

Si una transferencia exige sacar datos fuera del Espacio Económico Europeo, aplicamos cláusulas contractuales tipo u otras garantías reconocidas por la Comisión Europea.

5. Conservación de los datos

Guardamos la información mientras mantengas tu cuenta activa. Tras solicitar la baja, bloqueamos los datos y los eliminamos una vez transcurridos los plazos legales (normalmente 5 años para documentación contractual o fiscal). Los registros técnicos y métricas anonimizadas pueden conservarse más tiempo para fines estadísticos.

6. Tus derechos

Como titular de los datos puedes ejercer en cualquier momento:

- Acceso, rectificación o supresión de tus datos personales.
- Limitación u oposición al tratamiento en determinadas circunstancias.
- Portabilidad de los datos que nos facilitaste de forma estructurada.
- Retirada del consentimiento sin que ello afecte a la licitud previa del tratamiento.

Escríbenos a info@laferiadepepe.es indicando el derecho que quieres ejercer y adjuntando un documento que acredite tu identidad. Si consideras que no hemos atendido correctamente tu solicitud, puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

7. Seguridad

Aplicamos controles técnicos y organizativos para proteger tu información: conexiones cifradas (HTTPS), gestión segmentada de accesos, copias de seguridad y monitorización de incidentes. Revisamos periódicamente estas medidas para adaptarlas a nuevas amenazas.

8. Cambios en la Política

Podemos actualizar esta política para reflejar mejoras del servicio, exigencias legales o nuevas funcionalidades. Cuando ocurra, lo indicaremos en la parte superior y podremos avisarte por correo o dentro de la app. Te recomendamos revisarla de forma periódica.

9. Contacto

Si tienes dudas relacionadas con la protección de datos, ponte en contacto con nuestro equipo a través de info@laferiadepepe.es. También puedes escribirnos a través del centro de soporte disponible en la app.