



¿SABE CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE
**UNA EMERGENCIA Y
UNA URGENCIA?**

APRENDA A DIFERENCIARLAS Y SIGA ESTOS PASOS
PARA UTILIZAR DE MEJOR MANERA NUESTRO SERVICIO.

LLÁMENOS AL
225738555

+56 22 5738 555 | contacto@rest911.cl



¿QUÉ HACER EN CASO DE NECESITAR REST911?

1. Lo primero es entregar de forma correcta y certera la información que nuestros asesores le pedirán.



- ☒ Teléfono, domicilio y referencia
- ☒ Qué le ocurre al paciente, qué síntomas tiene
- ☒ Nombre y RUT del paciente
- ☒ Nunca corte la comunicación hasta que el operador se lo indique

2. Esta información es relevante para nuestros operadores, ya que mientras el móvil va en camino, pueden determinar qué equipos y materiales, será los más indicado para proceder.



AHORA DEBE APRENDER LAS DIFERENCIAS ENTRE URGENCIAS Y EMERGENCIAS.

ASÍ NUESTRO TRABAJO SERÁ MÁS EFICIENTE PARA ATENDERLO MEJOR.

1. EMERGENCIAS (RIESGO VITAL) ● CLAVE ROJA

Es imprescindible la asistencia inmediata, éstas tienen un tiempo mínimo de espera ya que el despacho del móvil es inmediato. En estos casos nuestros móviles circulan con sirena y balizas, a la mayor velocidad posible.

- ☐ Convulsiones
- ☐ Politraumatismos graves
- ☐ Quemaduras extensas
- ☐ **Asfixia por inmersión - ahogamiento**
- ☐ Electrocución seguida de pérdida de conocimiento
- ☐ Hemorragias importantes acompañadas por pérdida de conocimiento o mareos y sudoración
- ☐ Pérdida de conciencia
- ☐ **Dificultad para respirar o hablar con hinchazón de labios y cara**
(reacciones alérgicas severas)
- ☐ Dolor en el centro del pecho que dure más de 2 o 3 minutos y que se corra al cuello, los brazos o la espalda, acompañado o no de náuseas, vómitos, sudoración y palidez, en personas mayores de 35 años.
- ☐ Paro cardiorespiratorio



2. URGENCIAS (NO HAY RIESGO VITAL INMINENTE) CLAVE AMARILLA

Son situaciones graves, pero sin riesgo vital, despachando el móvil más cercano al lugar del evento, para evitar complicaciones o calmar síntomas intensos. En esos casos, nuestros móviles circulan sólo con balizas, algunos de los síntomas más frecuentes:

- ☐ **Dificultad para respirar**
- ☐ Heridas importantes
- ☐ Cólico renal
- ☐ Descompensaciones diabéticas
- ☐ Pérdida de conciencia que se recupera en pocos minutos
- ☐ **Pérdida de fuerza o parálisis de algún miembro o dificultad para hablar**
- ☐ Fracturas o torceduras (esguinces), con hinchazón y dolor intenso, en las que sea necesario trasladar al paciente a un centro traumatológico asistencial



3. ATENCIÓN DOMICILIARIA

(NO HAY RIESGO VITAL NI URGENCIA)

CLAVE VERDE

Aún no existiendo riesgo de muerte ni necesidad urgente de evitar complicaciones y **con un tiempo máximo de espera, de 240 minutos. Los tipos de atenciones calificadas** en esta categoría son:

- ☐ Dolor de cabeza
- ☐ Dolor abdominal
- ☐ Hipertensión arterial
- ☐ Problemas urinarios
- ☐ Vómitos o diarrea con o sin cólicos intestinales
- ☐ Dolores articulares o musculares intensos
- ☐ Dolor de cintura (lumbalgia)
- ☐ Traumatismos o heridas menores
- ☐ Cuadros gripales
- ☐ Dolor de oído
- ☐ Fiebre



LLÁMENOS AL
225738555

+56 22 5738 555 | contacto@rest911.cl