

# REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL PARA LAS TELECOMUNICACIONES E INFORMÁTICA VICERRECTORADO ACADÉMICO PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN EN INGENIERÍA EN **INFORMÁTICA**

# Ingeniería de Requisitos (Liceo José Ángel Álamo)

Autores: Leandro Mulato C.I: 31.394.067

Giovanny Rendón C.I: 31528032

Profesora: Yuly Delgado Daniel Romero CI: 31307643

Jaime Patiño C.I: 31.604.037

Nestor Girón CI: 30314018

Caracas, Agosto de 2025

# Índice

	Pág.
ÍNDICE GENERAL	i
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS DEL PROYECTO	2
REQUISITOS FUNCIONALES	3-5
REQUISITOS NO FUNCIONALES	6-9
RIESGOS Y SU MITIGACION	10-12
CASOS DE USO	13-14
CONCLUSION	15
LINK AL PROVECTO GITHLIB	16



## Introducción

Este proyecto se centra en el desarrollo de una plataforma web para la Unidad Educativa Nacional (U.E.N.) "José Ángel Álamo", ubicada en la parroquia La Candelaria, en Caracas, Venezuela. La iniciativa surge como una respuesta a los desafíos y limitaciones que ha enfrentado la institución debido a su dependencia de métodos administrativos manuales y tradicionales, como el uso de lápiz y papel. Estas prácticas obsoletas han provocado una sobrecarga de trabajo para el personal, demoras operativas para estudiantes y representantes, y la posibilidad de errores o pérdida de documentación.

El diagnóstico participativo realizado en el liceo ha evidenciado una clara demanda por parte de la comunidad educativa de herramientas tecnológicas que permitan optimizar los procesos internos y mejorar el acceso a la información. La plataforma web propuesta es una solución integral que busca centralizar y automatizar los servicios administrativos más críticos del plantel. A través de un sistema digital con un

backend robusto, una interfaz amigable y una base de datos segura, el proyecto pretende agilizar trámites como inscripciones, control de asistencia, solicitudes de documentos y emisión de planillas. Se espera que esta modernización no solo reduzca los tiempos de espera y los errores humanos, sino que también fomente una cultura institucional basada en la innovación, la transparencia y el uso ético de las tecnologías.



## **Objetivos**

El modelo jerárquico de objetivos del proyecto se fundamenta en tres líneas de acción estratégicas, diseñadas para transformar los procesos administrativos a través de herramientas digitales eficientes, seguras y accesibles.

- 1. **Digitalizar los procesos administrativos**: Este objetivo busca automatizar las tareas que tradicionalmente se realizaban de forma manual. Al hacerlo, se logra una notable reducción en los tiempos de espera para los trámites, se minimiza el uso excesivo de papel y se disminuyen significativamente los errores asociados a los formularios físicos.
- 2. Facilitar los procesos de solicitudes: La plataforma ofrecerá un canal digital para que estudiantes y representantes puedan gestionar de forma autónoma solicitudes de constancias, inscripciones y otros documentos. Una funcionalidad clave es la posibilidad de descargar estos documentos en formato PDF, lo que agiliza y simplifica la entrega de información.
- 3. Centralizar la información institucional: Todos los procesos administrativos y académicos se integrarán en una única base de datos. Esto permitirá mantener un historial completo de las solicitudes, optimizar el acceso a la información y asegurar la trazabilidad de todas las gestiones escolares.

El cumplimiento de estos objetivos no solo guiará el desarrollo técnico del sistema, sino que también reflejará el compromiso del proyecto con la eficiencia operativa, la mejora de la experiencia del usuario y la transparencia institucional.



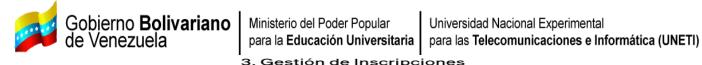
# Requisitos Funcionales

## 1. Autenticación y Control de Acceso

Identificador del	Tipo de Requisito:	Caso de Uso/Evento:		
Requisito: RF-001	Funcionales	Registro de Usuarios		
	onal Administrativo,	nuevos usuarios asignándoles un rol Profesor o Estudiante), asegurando que s que le corresponden.		
privacidad de la información.	trol de acceso difere	enciado según rol, garantizando seguridad y		
Fuente (que interesado lo propone): G34R+3W7, Avenida Oeste, Caracas Distrito Capital y Coordinador Acadé		Unidad en la que se origina: Departamento de TI / Secretaría		
Criterios de validación:				
Cada usuario registrado tiene un rol asignado.				
Los permisos se aplican correcta	amente según el rol.			
Grado de satisfacción del intere	esado: Alto.	Grado de insatisfacción del interesado: Medio.		
Dependencias : Ninguna		Conflictos: Ninguno identificado en esta etapa.		
Documentos de soporte: Diagrar Manual de Usuario	na de Roles,	Histórico de cambios: Creación inicial 15/08/2025		
Proyecto: Plataforma Web de G Escolar – Liceo José Angel Álar		Analista: Nestor Mambel		

## 2. Gestión de Estudiantes y Representantes

	Tipo de Requisito:		Caso de Uso/Evento:	
Requisito: RF-004	Funcionales		Registro de Estudiantes	
Descripción: do lo propone): Per académicos, incluyendo cédula, correo electrónico, grado y secci	nombres, apellidos			
Justificación del requisito: Cent gestión eficiente.	raliza la informació	n académica y person	al de los estudiantes para una	
Fuente (que interesado lo propone): Coordinador Académico		Unidad en la que se d	origina: Secretaría / Admisión	
Criterios de validación:				
Todos los campos obligatorios completados correctamente.				
Datos almacenados en base de datos sin errores.				
Grado de satisfacción del interes	sado: Alto.	Grado de insatisfaco	ión del interesado: Medio.	
Dependencias : RF-01		Conflictos: Ninguno esta etapa.	identificado en	
Documentos de soporte: Formula Modelo ER	rio de Inscripción,	Histórico de cambios	:: Creación inicial 17/08/2025	
Proyecto: Plataforma Web de Ge Escolar – Liceo José Angel Álam		Analista: Nestor Man	nbel	



## ı ı 3. Gestión de Inscripciones

Identificador del	Tipo de Requisito:		Caso de Uso/Evento:	
Requisito: RF-006	Funcionales		Generación de planilla de	
			inscripción	
			·	
Descripción: do lo propone): Ge				
información del estudiante, repr	esentante, grado, s	ección y período esco	lar.	
Justificación del requisito: Auto	matiza el proceso v	reduce errores admin	istrativos	
o aoimeación aoire quienter riare				
Fuente (que interesado lo propone):	Secretaría	Unidad en la que se d	origina: Secretaría / Admisión	
			0	
		<u> </u>		
Criterios de validación:				
Planilla PDF generada correctan	nente.			
Datos reflejan fielmente la inforn	nación registrada.			
Grado de satisfacción del intere	sado: Alto.	Grado de insatisfaco	ión del interesado: Medio.	
Dependencias : RF-04, RF-05				
Dependencias . KF-04, KF-05		Conflictos: Ninguno i	dentificado en	
		esta etapa.		
D	ED 0 d-11	11:-4::		
Documentos de soporte: Modelo	ER, Casos de Uso	Historico de cambios	: Creación inicial 18/08/2025	
		1		
		1		
		-		
Proyecto: Plataforma Web de Ge		Analista: Nestor Man	nbel	
Escolar – Liceo José Angel Álan	no.	1		
		1		
		I		

### 4. Gestión de Asistencia

Identificador del	Tipo de Requisito:		Caso de Uso/Evento:	
Requisito: RF-008	Funcionales		Registro de asistencia diaria	
			registro de asistericia diaria	
Descripción: do lo propone): Pe				
estudiantes por grado y sección	i, marcando su esta	do como Presente, Au	sente o Justificado.	
Justificación del requisito: Con	trola la asistencia a	cadémica y facilita la :	generación de reportes para	
la toma de decisiones.				
Fuente (que interesado lo propone): / Coordinador Académico	Docentes	Unidad en la que se d	origina: Aula / Secretaría	
/ Coordinador Academico		l		
Criterios de validación:				
Citterios de Validación.				
Registro diario reflejado correcta	amente en la base d	e datos.		
Estado de asistencia actualizad	o según selección d	el docente.		
Grado de satisfacción del intere	sado: Alto	Grado de insetisface	ción del interesado: Medio.	
arado de sansidosion de initero	3445.7415.	Grado de insatistaco	dei interesado. Medio.	
Dependencias : RF-04.		Conflictos: Ninguno	identificado en	
		esta etapa.		
Documentos de soporte: Diagrar		Histórico de cambios	s: Creación inicial 19/08/2025	
Uso de Asistencia, Manual de Us	uario	1		
		ı		
		1		
Proyecto: Plataforma Web de G		Analista: Nestor Mar	nbel	
Escolar – Liceo José Angel Álar	no.	1		
		1		
I		1		



## 5. Gestión de Constancias y Documentos

Identificador del	Tipo de Requisito:		Caso de	
Requisito: RF-010	Funcionales		Uso/Evento:Solicitud de	
			constanciasa	
	L			
Descripción: do lo propone): Pe constancias (estudio, inscripció				
automáticamente en formato PE		os oficiales) y genere	ios documentos	
automaticamente en lormato i l				
Justificación del requisito: Auto	matiza la emision d	e accumentos, reduce	tiempos y evita errores	
manuales.				
Fuente (que interesado lo propone):	Secretaria	Unidad en la que se o	origina: Secretaría / Admisión	
/ Estudiantes		ormada orma que se v	original occirculara / rambion	
		•		
Criterios de validación:				
Constancias generadas correcta	imente en PDF con	membrete y firma digi	tal.	
L				
Solicitudes registradas en el hist	orial del estudiante	-		
Grado de satisfacción del intere	sado: Alto.	Grado de insatisfaco	ión del interesado: Medio.	
Dependencias : RF-04, RF-05.		Conflictos: Ninguno		
[		esta etapa.	identificado en	
		esta etapa.		
Documentos de soporte: Casos o	le Uso. Modelo ER	Histórico de cambios	: Creación inicial 20/08/20255.	
		Gestión de Constand		
		l .		
		1		
Proyecto: Plataforma Web de Ge	estión	Analista: Nestor Man	nbel	
Escolar – Liceo José Angel Álan				
		I		
		I		

## 7. Generación de Informes

Identificador del	Tipo de Requisito:	Caso de		
Requisito: RF-013	Funcionales	Uso/Evento:Generación de		
		reportes de inscripción y		
		asistencia		
		allados de inscripción y asistencia,		
incluyendo estadísticas, por	centajes y gráficos, exp	ortables en PDF y Excel.		
1				
1				
		siones académicas y administrativas mediante		
información clara y confiable				
Fuente (que interesado lo propon		Unidad en la que se origina: Secretaría / Dirección		
Coordinador Academico / Direcci	on			
Criterios de validación:				
B				
Reportes exportables correct	amente en PDF y Exce	ı.		
Gráficos y estadísticas refleja		-4		
		atos.		
·Grado de satisfacción del int	eresado: Alto.	Grado de insatisfacción del interesado: Medio.		
Dependencias : RF-04, RF-08				
Dependencias . Kr -04, Kr -08		Conflictos: Ninguno identificado en		
		esta etapa.		
Documentos de soporte: Caso	os de Uso, Modelo ER,	Histórico de cambios: Creación inicial 22/08/2025		
Manual de Usuario				
1				
Proyecto: Plataforma Web de		Analista: Nestor Mambel		
Escolar – Liceo José Angel Á	lamo.			

# Requisitos No Funcionales

Identificador del	Tipo de Requisito:	No	Caso de Uso/Evento:	
Requisito: RNF-01	Funcional			
Descripción: El sistema debe pe completar el formulario de const			nal del liceo)	
completar el formulario de consi	ancias en menos u	e 3 minutos.		
Justificación del requisito: Un s	istema fácil de usa	r garantiza una alta tas	sa de adopción, reduce la	
frustración y minimiza la carga d				
ofrecer soporte técnico.				
Fuente (que interesado lo propone):   / Secretaría	Dirección	Unidad en la que se origina: Secretaría / Dirección		
Criterios de validación:				
90% de los usuarios testeado		mulario en ≤3 minutos	s (medido con herramientas	
como Hotjar o sesiones de us	sabilidad).			
Grado de satisfacción del intere	sado: Alto.	Grado de insatisfacc	ión del interesado: Medio.	
Dependencias : N/A		Conflictos: Ninguno i	dentificado en	
		esta etapa.		
Decumentes de concete N/A		Histórica da sambias	: Creación inicial 14/08/2025	
Documentos de soporte: N/A		Thistorico de Cambios. Greacion finicial 14/06/2025		
Proyecto: Plataforma Web de Gestión		Analista: Jaime Patiř	io	
Escolar – Liceo José Angel Álamo.				
Identificador del	Tipo do Boguicito:	No	Caso de Uso/Evento:	
Requisito: RNF-02	Tipo de Requisito: Funcional	No	Caso de Oso/Evento.	
Descripción: Toda la comunicac cifrada utilizando el protocolo T				
	(	,,		
Justificación del requisito: La ir		nformación sensible de	estudiantes y debe cumplir	
con regulaciones básicas de priv	/acidad.			
Fuente (que interesado lo propo	ne): N/A	Unidad en la que se origina: N/A		
Criterios de validación:  • La aplicación debe forzar tod	dos los conevienos	o través de UTTRS I e	a naticiones UTTP deben ser	
redirigidas permanentement			s peticiones HTTF deben ser	
El certificado TLS debe ser válido, no estar expirado y estar emitido por una Autoridad de Certificación (CA) de confianza.				
Grado de satisfacción del intere		Grado de insatisfacci	ón del interesado: Alto.	
Dependencias : N/A		Conflictos: Ninguno identificado en		
		esta etapa.		
Documentos de soporte: N/A		Histórico de cambios	Creación inicial 13/08/2025	
Provecto: Plataforms Woh de Co	etión	Analista: Jaime Patiñ		
Proyecto: Plataforma Web de Gestión Escolar – Liceo José Angel Álamo.		Anansia. Jaille Fatin	~	



Identificador del Requisito: RNF-03	Tipo de Requisito: No Funcional		Caso de Uso/Evento:	
Descripción: El sistema debe re: máximo de 2 segundos para acc carga normal de 50 usuarios cor	iones críticas (enví			
Justificación del requisito: Dem del proceso, especialmente en u				
Fuente (que interesado lo propo	one): N/A	Unidad en la que se origina: N/A		
Criterios de validación:  • Pruebas de carga (con JMet  • 95% de las peticiones re:  • Sin errores HTTP 5xx dur	sponden en ≤2s.	50 usuarios simultáne	eos:	
Grado de satisfacción del intere	sado: Alto.	Grado de insatisfaco	sión del interesado: Bajo.	
Dependencias : N/A		Conflictos: Ninguno esta etapa.	identificado en	
Documentos de soporte: N/A		Histórico de cambios	s: Creación inicial 13/08/2025	
Proyecto: Plataforma Web de Gestión Escolar – Liceo José Angel Álamo.		Analista: Jaime Patiño		
Identificador del Requisito: RNF-04	Tipo de Requisito: No Funcional  Caso de Uso/Evento:		Caso de Uso/Evento:	
Descripción: El sistema debe garantizar un tiempo de actividad (uptime) del 99% de al menos durante horario escolar crítico (7:00 a 19:00, lunes a viernes) y fines de semana, incluyendo tolerancia a fallos de infraestructura.				
Justificación del requisito: La a laboral afectarían procesos adm				
Fuente (que interesado lo propo	one): N/A	Unidad en la que se origina: N/A		
Criterios de validación:  • Monitoreo con herramientas como UptimeRobot:  ○ ≤ 3.6 horas de inactividad/mes en horario crítico.  ○ Recuperación ≤ 15 minutos tras fallos (SLA verificable).				
Grado de satisfacción del interesado: Alto.		Grado de insatisfacción del interesado: Medio.		
Dependencias : N/A		Conflictos: Ninguno identificado en esta etapa.		
Documentos de soporte: N/A		Histórico de cambios: Creación inicial 13/08/2025		
Proyecto: Plataforma Web de Gestión Escolar – Liceo José Angel Álamo.		Analista: Jaime Patiño		

Identificador del

# Gobierno Bolivariano de Venezuela Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria Universidad Nacional Experimental para las Telecomunicaciones e Informática (UNETI)

Identificador del Requisito: RNF-05	Tipo de Requisito: Funcional	: No	Caso de Uso/Evento:		
	Descripción: El código debe seguir estándares de modularidad que permitan implementar nuevas funcionalidades con facilidad.				
Justificación del requisito: El li Un código desorganizado eleva					
Fuente (que interesado lo propo	one): N/A	Unidad en la que se d	origina: N/A		
Criterios de validación:  Código legible.  Componentes desacoplados	\$				
Grado de satisfacción del intere	sado: Alto.	Grado de insatisfaco	ión del interesado: Medio.		
Dependencias : N/A		Conflictos: Ninguno i esta etapa.	dentificado en		
Documentos de soporte: N/A		Histórico de cambios	: Creación inicial 12/08/2025		
Proyecto: Plataforma Web de G Escolar – Liceo José Angel Álar		Analista: Jaime Patir	io		
Identificador del Requisito: RNF-06	Tipo de Requisito: No Funcional		Caso de Uso/Evento:		
Descripción: La aplicación debe funcionar en ≥ 98% de navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge, Safari) y dispositivos móviles (iOS 14+, Android 10+) sin degradación visual o funcional.					
Justificación del requisito: Inco comunes.	mpatibilidades exc	luirían usuarios con ec	quipos antiguos o menos		
Fuente (que interesado lo propone): N/A		Unidad en la que se origina: N/A			
Criterios de validación:  Pruebas con BrowserStack/DevTools:  Funcionalidad crítica (generar PDF) opera correctamente en todos los targets.					
Grado de satisfacción del interesado: Medio.		Grado de insatisfacción del interesado: Alto.			
Dependencias : RNF-01		Conflictos: Ninguno i esta etapa.	dentificado en		
Documentos de soporte: N/A		Histórico de cambios	: Creación inicial 12/08/2025		
Proyecto: Plataforma Web de Gestión Escolar – Liceo José Angel Álamo.		Analista: Jaime Patir	ño		

Identificador del Requisito: RNF-07	Tipo de Requisito: No Funcional		Caso de Uso/Evento:
Descripción: El sistema debe so usuarios concurrentes) durante degradación de rendimiento (>2	períodos de alta ca	rga (ej: inicio de inscri	pciones) sin
Justificación del requisito: La in (matrículas, fin de semestre), do			
Fuente (que interesado lo propo Secretaría	ine):	Unidad en la que se c	origina: Secretaría
<ul> <li>Pruebas de estrés:</li> <li>○ El sistema mantiene ≤2s de respuesta con 150 usuarios concurrentes.</li> <li>○ Autoscaling activado (en cloud) o balanceo de carga manual (on-premise).</li> </ul>			
Grado de satisfacción del interesado: Alto. Grado de		Grado de insatisfaco	ión del interesado: Alto.
Dependencias : N/A		Conflictos: Ninguno identificado en esta etapa.	
Documentos de soporte: N/A		Histórico de cambios	: Creación inicial 12/08/2025
Proyecto: Plataforma Web de Ge Escolar – Liceo José Angel Álan		Analista: Jaime Patir	io



## Riesgos y su Mitigación

En nuestro proyecto que es una plataforma web para mi liceo tiene con el objetivo de modernizar los procesos administrativos como inscripciones, asistencia, solicitudes y emisión de documentos de forma automatizada.

Pero con este proyecto que estamos haciendo para el liceo también tiene sus costos o sus riesgos y mitigaciones. Como entre las cuales son:

## Los Riesgo Tecnicos

- 1. Integración de Tecnologías. La combinación de React (frontend), Django (backend) y PostgreSQL (base de datos) puede generar incompatibilidades en la comunicación API, manejo de sesiones o rendimiento.
- Mitigación:
- o Realizar pruebas de integración continuas (CI/CD) con herramientas como GitHub Actions.
- o Usar Swagger para documentar APIs y garantizar consistencia entre frontend y backend.
- o Implementar controles de versión (semántico) para evitar conflictos en dependencias.
  - 2. Seguridad de Datos. La plataforma maneja datos sensibles (ej.: cédulas, calificaciones), expuestos a ataques (invección SQL, XSS).
- Mitigación:
- o Autenticación: JWT con refresh tokens y OAuth2 para roles (estudiante/docente/administrativo).
- o Encriptación: AES-256 para datos en tránsito (HTTPS) y en reposo (PostgreSQL).
- o Auditorías: Registro de logs (ELK Stack) para rastrear accesos no autorizados.



## Los Riesgos Operativos.

- 1. Resistencia al Cambio.
  - El personal administrativo/docente podría rechazar la plataforma por falta de familiaridad con herramientas digitales.
- Mitigación:
- o Capacitación: Talleres prácticos con manuales interactivos (ej.: videos en YouTube privado).
- o Diseño UX/UI: Prototipos en Figma validados por usuarios finales para garantizar intuitividad.
- o Soporte continuo: Chatbot integrado (ej.: Dialogflow) para resolver dudas frecuentes.
  - 2. Carga de Trabajo en Picos. Durante períodos de inscripción o emisión de boletines, la plataforma podría colapsar por alta demanda.
- Mitigación:
- o Escalabilidad: Usar contenedores (Docker) y orquestación (Kubernetes) en la nube (AWS/Gratuito: Render).
- o Caché: Redis para almacenar consultas frecuentes (ej.: horarios, calificaciones).
- o Colas de tareas: Celery (Django) para procesar solicitudes masivas (ej.: generación de PDFs).

## Los Riesgos de Recursos.

- 1. Presupuesto Limitado Los costos de hosting, dominios y mantenimiento podrían exceder los recursos disponibles.
- Mitigación:
- o Hosting gratuito: GitHub Pages (frontend) + Render (backend y DB) para el MVP.
- o Licencias: Usar alternativas open-source (ej.: LibreOffice para generación de PDFs en lugar de Adobe).
- o Sponsors: Buscar apoyo de la comunidad educativa o programas como Google for Education.
  - 2. Tiempo de Desarrollo. Plazos ajustados para coincidir con el ciclo escolar (ej.: inscripciones en julioagosto).

- Mitigación:
- o Metodología ágil: Sprints de 2 semanas con entregables priorizados (Scrum).
- o MVP (Mínimo Producto Viable): Lanzar primero módulos críticos (inscripción + asistencia).
- o Herramientas colaborativas: Tableros Kanban (GitHub Projects) para monitorear avances.

## Los Riesgos Externos.

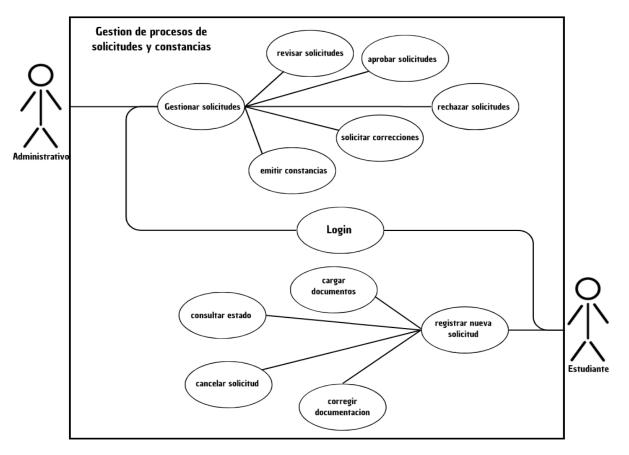
- 1. Conectividad en La Candelaria Fallas de internet en la zona afectarían el acceso a la plataforma.
- Mitigación:
- o Modo offline:
- \* Formularios guardados localmente (localStorage) y sincronización automática al recuperar conexión (Service Workers).
- App móvil complementaria (React Native) para acceso sin dependencia de navegadores.

## Sus Restricciones.

- 1. Presupuesto: Limitaciones para adquirir herramientas premium o servidores dedicados.
- 2. Tiempo: Plazos ajustados para el ciclo escolar (ej.: inscripciones anuales).
- 3. Recursos Humanos: Equipo pequeño (5 desarrolladores) con múltiples responsabilidades.
- 4. Infraestructura: Hardware limitado en la institución para despliegue local.



## Diagrama de Caso de Uso



Este diagrama de caso de uso ilustra las interacciones principales entre los actores del sistema —el Estudiante y el Administrativo— y las funcionalidades relacionadas con la gestión de solicitudes y la emisión de constancias dentro de la plataforma web. El propósito es mostrar de manera clara cómo se automatizan los procesos que, de forma manual, generaban retrasos y errores.

## **Actores**

- Administrativo: Este actor tiene la responsabilidad de gestionar las solicitudes y constancias que llegan al sistema.
- **Estudiante**: Este actor puede realizar diversas acciones para gestionar sus propias solicitudes de documentos.



## Casos de Uso Principales

- 1. Login: Este es el punto de entrada para ambos actores. Tanto el Estudiante como el **Administrativo** deben autenticarse en el sistema para acceder a sus respectivas funcionalidades.
- 2. **Gestionar Solicitudes**: Este caso de uso agrupa todas las acciones que puede realizar el **Administrativo** para procesar las solicitudes de los estudiantes.
  - **Revisar Solicitudes**: El administrativo puede revisar las solicitudes entrantes.
  - Aprobar Solicitudes: Si una solicitud cumple con los requisitos, el administrativo puede aprobarla.
  - **Rechazar Solicitudes**: Si una solicitud no cumple con los requisitos, el administrativo puede rechazarla.
  - **Solicitar Correcciones**: En caso de que la solicitud tenga errores o le falten documentos, el administrativo puede solicitar correcciones al estudiante.
  - Emitir Constancias: Una vez que la solicitud ha sido aprobada, el administrativo puede emitir las constancias correspondientes, las cuales, según los documentos, se generarían en formato PDF para descarga.
- 3. Registrar Nueva Solicitud: Este es el caso de uso central para el Estudiante. Es el proceso que inicia el trámite de cualquier documento, como una constancia, de manera digital.
  - Cargar Documentos: El estudiante puede cargar la documentación requerida directamente en la plataforma. Esto es fundamental para la validación de los trámites.
  - Consultar Estado: Una vez enviada la solicitud, el estudiante puede verificar en cualquier momento su estado (ej. Pendiente, Aprobada, Rechazada), lo cual brinda transparencia al proceso.
  - Cancelar Solicitud: El estudiante tiene la opción de cancelar una solicitud en caso de ser necesario.
  - Corregir Documentación: Si el administrativo ha solicitado correcciones, el estudiante puede subir los documentos corregidos para continuar con el proceso.



## Conclusión

El desarrollo de una nueva plataforma web para el Liceo José Ángel Álamo representa un paso transformador para la comunidad educativa. Este proyecto, lejos de ser solo un esfuerzo tecnológico, es un compromiso con la modernización y la mejora continua de la institución. En su esencia, el trabajo se centró en la "ingeniería de requisitos", un proceso que puede parecer técnico, pero que en realidad es una fase de escucha y planificación crucial.

Imaginen que el liceo es como un organismo que quiere adaptarse a un mundo más digital. El primer paso fue sentarse con todos los involucrados —personal administrativo, docentes y estudiantes— para entender sus frustraciones con los métodos antiguos y lo que realmente necesitaban. Es como hacer un plan arquitectónico muy detallado antes de construir un edificio: no se pone ni un ladrillo hasta que todos los planos están aprobados.

De este modo, se identificaron las necesidades clave: cómo agilizar la carga de notas, cómo hacer que las inscripciones sean más sencillas y cómo permitir que los estudiantes y sus familias accedan a documentos importantes sin tener que ir al liceo. Todo esto se tradujo en una lista clara de funciones y características que la plataforma debe tener.

El valor de este proceso es inmenso. Al haber planificado de forma tan minuciosa, se reduce el riesgo de errores en el futuro, se asegura que el sistema final será útil y amigable para todos, y se garantiza que cada función esté diseñada para solucionar un problema real. En pocas palabras, la ingeniería de requisitos ha establecido una base sólida y confiable para que la plataforma web sea un éxito, transformando al liceo en un espacio más eficiente, transparente y conectado, donde la tecnología sirve para fortalecer los lazos de su comunidad.



## Link al Proyecto de Github

https://github.com/jose-angel-alamo-web

https://github.com/orgs/jose-angel-alamo-web/projects?query=is%3Aopen https://github.com/orgs/jose-angel-alamo-web/projects/7