

Wesley Brito

Entusiasta de Tecnologia, Geek, Analista de Tecnologia da Informação, Aprendiz e Professor

Breve histórico sobre o que é GLPI

23 DE JANEIRO DE 2017 17 DE MARÇO DE 2017 / WESLEY BRITO



GLPI (Sigla em francês: ***Gestionnaire Libre de Parc Informatique***)

É um Asset Management, sistema de gerenciamento de incidentes e service desk solução. É um software de código aberto e escrito em PHP e distribuído sob GPL (<https://en.wikipedia.org/wiki/GPL>) licença.

Como uma tecnologia de código aberto, qualquer um pode executar, modificar ou desenvolver o código. Desta forma, os contribuintes podem participar na evolução do software, inserindo módulos

complementares no *GitHub* (<https://github.com/glpi-project/glpi/>).

GLPI é um aplicativo web-based para ajudar as empresas a gerir o seu sistema de informação. É solução capaz de construir um inventário de todos os ativos da organização e gerenciar tarefas administrativas e financeiras. As funcionalidades da solução ajudam os administradores de TI a criar um banco de dados de recursos técnicos, bem como, um gerenciamento e histórico de ações de manutenção. Os usuários podem declarar incidentes ou solicitações.

História

O projeto baseado na comunidade GLPi começou em 2003 e foi dirigido pela associação INDEPNET. Ao longo dos anos, tornou-se amplamente utilizado por ambas as comunidades e empresas, levando a uma necessidade de serviços profissionais em torno da solução.

O primeiro objetivo foi construir um ecossistema onde os parceiros pudessem participar do Projeto. Em segundo lugar, os parceiros apoiariam financeiramente a associação, a fim de assegurar as evoluções.

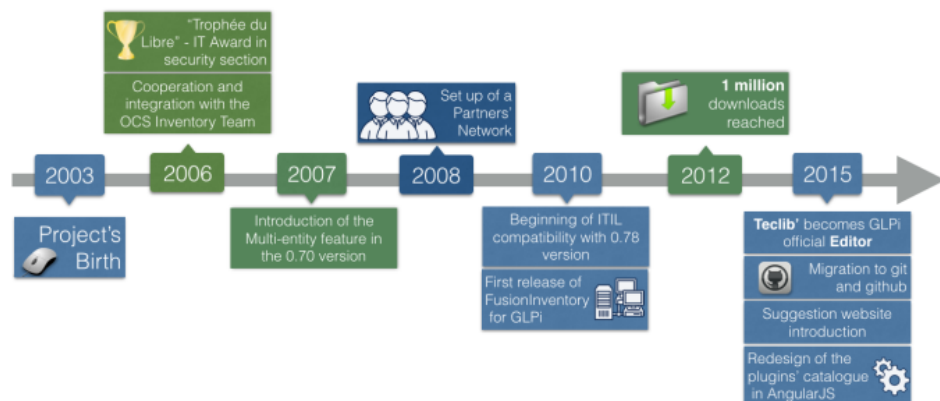
Em 2009, a **Teclib** começou a integrar o software, desenvolveu o código GLPi e implementou novos recursos. Em 2015, os líderes das comunidades do GLPI decidiram transferir o roteiro de gestão e desenvolvimento de liderança para **Teclib**.

Características principais

- Gerenciamento multi-entidade (multi-localização, multi-estrutura)
- Gestão multilingue (45 idiomas disponíveis)
- Suporte multiusuário
- Inventário de computadores, periféricos, software e quaisquer componentes associados
- Gestão administrativa e financeira
- Gerenciamento de licenças (compatível com ITIL)
- ITIL ServiceDesk (usuários finais, técnicos)
- Relatórios de estatísticas em PNG, SVG ou CSV
- Gestão de empresas e contatos associados
- Gestão de contratos e documentos
- Base de conhecimento integrada
- Acompanhamento de gerenciamento de solicitações e solicitação e recursos de monitoramento
- Gerador de relatórios: hardware, rede ou intervenções
- Integração com OCS Inventory NG

Dentre outras características como *plugins* (<http://plugins.glpi-project.org/#/>) e código no *site* (<http://glpi-project.org/>).

Timeline



Tecnologias utilizadas

- PHP 5.4 ou mais elevada
- MySQL / MariaDB em relação ao banco de dados
- HTML para as páginas da Web
- Javascript para algumas funcionalidades centrais
- CSS folhas de estilo respeitando
- XML para geração de relatórios

Plataforma

Pode ser executado em:

- Microsoft Windows
- Linux
- MacOS
- PowerPC

Referências:

- <http://www.teclib-edition.com/en/teclib-products/glpi-network-itsm/> (<http://www.teclib-edition.com/en/teclib-products/glpi-network-itsm/>)
- <https://en.wikipedia.org/wiki/GLPi#History>. (<https://en.wikipedia.org/wiki/GLPi#History>)
- <http://glpi-project.org/> (<http://glpi-project.org/>)
- <http://plugins.glpi-project.org/#/> (<http://plugins.glpi-project.org/#/>)
- <https://github.com/glpi-project/glpi> (<https://github.com/glpi-project/glpi>)

Anúncios

Earn money from
your WordPress site

WordAds

REPORT THIS AD

Earn money
from your
WordPress site

WordAds

REPORT THIS AD

GLPI

SITE NO WORDPRESS.COM.