

EL RATERO SIEMPRE LLAMA DOS VECES: EL TIMO DE LA DOBLE LLAMADA



Proyecto P-
45 "Audaz"



Buenas a todos ciber-navegantes. En esta entrega quería hablaros de **una estafa que afecta sobre todo a particulares** y, que como muchas otras, vuelve por “oleadas” periódicamente: **el timo de la doble llamada**.

¿En qué consiste?

Los casos más frecuentes que yo conozco en mi región, Asturias, se hicieron con la empresa Telecable, pero **se conocen ejemplos con cualquier otra compañía**. Además, la última incidencia se notó que estaba preparada, ya que los delincuentes llamaron justo tras una avería significativa que hubo que dejó sin servicio durante varias horas a muchos usuarios y, por tanto, cuando el descontento de los usuarios era probablemente mayor. Como veis, con tal de que piques ponen en juego hasta el estado sicológico medio supuesto de las víctimas, y demuestra que están **muy al tanto de la actualidad en la región donde actúan en ese momento** ☺

En realidad hay variantes de este timo con cualquier compañía telefónica, gas, luz... o de lo que sea. Todo se puede usar como excusa para usar el mismo modus operandi.

¿Por qué se llama el timo de la doble llamada? bueno pues porque realmente esto funciona con **dos o más delincuentes que trabajan en equipo**. El primer delincuente te llama para decirte que tu compañía, por ejemplo de teléfonos, te va a subir la tarifa de una manera exagerada (pongamos que unos 15€ o 20€ al mes). Y no se trata de negociarlo, no **¡te la van a subir y punto!**.

Claro, una llamada así, si te la crees, te deja descolocado (y probablemente sin nada bueno que decir sobre la compañía). Pero luego entra el **segundo delincuente**, que te llama en nombre de otra compañía de la competencia (suplantada, claro), **ofreciéndote una oferta mucho mejor**.

Aparte de la **tremenda casualidad** de que justo te llame una compañía de X servicio para ofrecerte algo interesante, cuando tu supuesta compañía actual del **mismo servicio** te ha llamado para darte el disgusto de que te suben la tarifa porque sí, este segundo delincuente usa cualquier técnica con tal de convencerte, por ejemplo diciendo que son una empresa recomendada de la OCU o lo que sea.



💡 **No te olvides nunca de que detrás de estas estafas hay gente profesional del timo, que tiene experiencia y técnicas estudiadas para convencer a las víctimas y respuestas preparadas para cualquier tipo de alegación común que se haga.**

¿Y eso por qué ocurre?

Y ahora te preguntarás *¿y esto para qué lo hacen?* Bueno, pues en la mayoría de las ocasiones lo hacen para **robarte datos bancarios**, porque al fin y al cabo te están ofreciendo hacer un contrato nuevo y así es mucho más fácil que te puedan pedir datos con los que pueden hacer pagos fraudulentos sin que llegues a sospechar nada.

Además, si recordáis programas pasados **los números de teléfono que te llaman se pueden falsificar**, por tanto un timo de este tipo más sofisticado podría incluso usar números de teléfono que realmente pertenecen a las compañías implicadas.



💡 **Pero recuerda...;SON FALSOS!**

Y en esto consiste, el timo en sí no tiene mucha más ciencia: te dan un disgusto y, mientras estás cabreado/a, te llaman y se aprovechan ese disgusto para que bajes la guardia y des los datos que luego se usan para robarte dinero, la identidad o similar.

¿Cómo puedo actuar si me llaman con algo así?

Para saber cómo actuar antes estas incidencias voy a darte varios consejos

- **El primero, jamás tomes decisiones en una misma llamada** (esto te lo puedes aplicar siempre, no solo en caso de timo 😊). **Siempre di que te lo tienes que pensar.** Luego pídeles el nombre de la empresa (que a veces no te lo dan) y solo te dicen que están recomendadas, etc.
- **El segundo**, cuando cuelgues, llama tú al teléfono que la empresa tenga en Internet para atención al cliente y comprueba si la oferta es real en el caso de que te interese claro.
- El tercero, la llamada desde el principio es falsa: **las operadoras nunca llaman para subirte el precio.** Se te comunica en la factura, por escrito y con 30 días de margen. Y en ese caso, según la OCU, **tienes derecho a cambiarte de tarifa o de compañía sin coste, aunque tengas permanencia.**



💡 **Sí, prometido, se lo puedes decir al delincuente directamente y sabrá que le has pillado 😊**

- **El cuarto, jamás les des tus datos personales a nadie por teléfono.** Si de verdad quieras contratar tú la tarifa, llama y contrata. Si de verdad quieres mejorar tus condiciones, **llama**

al departamento de fidelización que seguramente la empresa tenga y pregunta qué cosas puedes optar.

- Y finalmente, si el que te llama te dice que entres en cualquier web **no le hagas caso** porque es muy típico que un delincuente **tenga webs falsas preparadas** para apoyar el engaño.

Y esto es todo, como os decía si os estoy hablando de este timo es porque vuelve periódicamente a estar “de moda” y, porque debido al procedimiento que usan, es muy fácil caer si te pillan en un día malo. Así que ya sabéis lo que os digo siempre: si queréis que todos estemos más ciberseguros hacedme de embajadores, y decirle a vuestros amigos o familiares que este problema existe. **¡Que corra la voz!**

¡Y esto es todo! Muchas gracias y... ¡nos vemos en la próxima entrega!

Y recuerda amigo/a, ninguna compañía te va a llamar para subirte el precio de la tarifa de nada. ¡Es ilegal! ¡Y si te pasa, te están intentando timar!



¿Quieres escuchar como hablo de esta estafa en menos de 5 minutos?



- [Escúchalo en IVOOX](#)
- [Escúchalo en Amazon Podcast](#)
- [Escúchalo en mi canal de YouTube](#)

¿Quieres leer alguna noticia/artículo relacionado?



- [Timo de la doble llamada o vishing: qué es, cómo funciona y cómo identificarlo y evitarlo \(29/09/2022\)](#)
- [Qué es el timo de la doble llamada y cómo puedes detectarlo \(29/09/2022\)](#)
- [El "timo" de la doble llamada sigue vigente](#)

Este documento usa material generado con IA²

¹ Audio emitido en “Más de Uno”. 95.2 Onda Cero Oviedo (<https://www.ondacero.es/emisoras/asturias/oviedo/directo/>) el 28/11/2022

² Las imágenes del texto del documento han sido generadas con la IA Bing Chat