

CASO DE ESTUDIO: CAJA AREQUIPA

Análisis del CAME

DEBILIDADES - AMENAZAS

DEBILIDADES		AMENAZAS		COD		ESTRATEGIAS	
D1	Falta de renovación periódica de políticas internas	A1	Regulaciones de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) que exigen mayores estándares de solvencia y transparencia.	EDA1	D1+A1	Implementar un proceso continuo de revisión y actualización de políticas internas, incluyendo la participación de personal joven y experimentado, para asegurar cumplimiento normativo y adaptación a las nuevas exigencias de la SBS.	
D2	Burocracia interna en procesos administrativos	A2	Baja educación financiera en zonas rurales.	EDA2	D2+A4	Digitalizar procesos administrativos y crediticios, eliminando trámites innecesarios, para agilizar los servicios y competir eficazmente frente a fintechs y banca digital.	
D3	Escasa investigación de mercado en zonas rurales	A3	Control de operaciones internacionales por parte del BCR.	EDA3	D6+A8	Desarrollar un plan integral de modernización tecnológica, que incluya capacitación en ciberseguridad, herramientas TI y actualización de sistemas, reduciendo riesgos de ataques informáticos y obsolescencia.	
D4	Dependencia de procesos manuales en agencias rurales	A4	Fintechs y bancos digitales	EDA4	D3+A2	Implementar un programa de diagnóstico territorial que combine investigación de mercado con educación financiera comunitaria, identificando las verdaderas necesidades del cliente rural y adaptando los productos financieros.	
D5	Dependencia de terceros para transporte interprovincial	A5	CMAC Huancayo, Cusco y otras cajas	EDA5	D5+A5	Reducir la dependencia de terceros mediante alianzas logísticas propias o compartidas con instituciones financieras regionales, fortaleciendo la autonomía operativa y competitiva frente a otras cajas.	
D6	Escasa capacitación en nuevas herramientas TI	A6	Billeteras digitales (Yape, Plin)	EDA6	D9+A7	Diseñar un sistema de incentivos y reconocimiento basado en productividad e innovación, motivando a los equipos internos para retener talento y contrarrestar la fuga de empleados hacia bancos digitales.	
D7	Vulnerabilidad frente a ataques informáticos externos	A7	Competencia de bancos 100% digitales.	EDA7	D1+A6	Reformular las políticas internas para integrar pagos y cobros a través de billeteras digitales, apoyando la capacitación del personal en el uso de estas plataformas para adaptarse al nuevo entorno financiero.	
D8	Brecha generacional entre personal antiguo y nuevo	A8	Necesidad de actualizar infraestructura tecnológica en agencias.	EDA8	D4+A8	Ejecutar un plan de automatización progresiva en agencias rurales, sustituyendo procesos manuales por soluciones tecnológicas básicas (tablets, terminales móviles, sistemas en la nube) que mejoren la eficiencia operativa.	
D9	Falta de incentivos económicos diferenciados	A9	Dependencia económica de sectores como agricultura y comercio informal.	EDA9	D7+A4	Implementar un sistema avanzado de ciberseguridad y monitoreo 24/7, garantizando confianza frente a la competencia digital y protegiendo los datos de los usuarios.	
				EDA10	D9+A9	Rediseñar la estructura de incentivos para premiar la captación de clientes en sectores emergentes o no tradicionales, promoviendo una diversificación que reduzca la exposición a sectores vulnerables.	

