



CASO DE ESTUDIO: CAJA AREQUIPA
Análisis Interno

RESULTADO DEL ANALISIS AMOFHIT

Factores externos clave		Ponderación	Calificación	Puntuación ponderada
Fortalezas				
1	Descentralización progresiva de decisiones en regiones	0.05	3	0.15
2	Cultura institucional orientada al servicio público	0.06	4	0.24
3	Reconocimiento nacional como caja líder en microfinanzas	0.06	4	0.24
4	Posicionamiento sólido en el sur peruano	0.05	4	0.20
5	Capacidad logística consolidada para atención regional	0.04	4	0.16
6	Estandarización en evaluación crediticia MYPE	0.04	4	0.16
7	Solidez financiera reconocida por SBS	0.05	3	0.15
8	Capacidad crediticia sólida frente al mercado	0.05	4	0.20
9	Gestión eficiente de gastos operativos	0.03	4	0.12
10	Compromiso del personal con la misión institucional	0.04	4	0.16
11	Reconocimiento a logros del personal	0.03	4	0.12
12	Programas de capacitación permanente	0.03	4	0.12
13	Inversiones constantes en ciberseguridad	0.05	4	0.20
14	Evaluaciones piloto de nuevos servicios digitales	0.03	4	0.12
15	Implementación de innovación abierta con socios fintech	0.04	3	0.12
Debilidades				
1	Falta de renovación periódica de políticas internas	0.04	2	0.08
2	Burocracia interna en procesos administrativos	0.04	2	0.08
3	Escasa investigación de mercado en zonas rurales	0.05	1	0.05
4	Dependencia de procesos manuales en agencias rurales	0.04	2	0.14
5	Dependencia de terceros para transporte interprovincial	0.05	2	0.10
6	Escasa capacitación en nuevas herramientas TI	0.04	1	0.04
7	Vulnerabilidad frente a ataques informáticos externos	0.02	2	0.04
8	Brecha generacional entre personal antiguo y nuevo	0.04	1	0.04
9	Falta de incentivos económicos diferenciados	0.03	1	0.03
TOTAL		1.00		3.06

La organización aprovecha bien sus fortalezas (estructurales, financieras, tecnológicas) y sus debilidades no afectan gravemente el desempeño global.

