

**CASO DE ESTUDIO: CAJA AREQUIPA**

**Análisis del CAME**

**FORTALEZAS - OPORTUNIDADES**

FORTALEZAS		OPORTUNIDADES		COD	ESTRATEGIAS	
F1	Descentralización progresiva de decisiones en regiones	O1	Programas estatales de inclusión financiera (Fondo MYPE, Reactiva Perú).	EFO1	F1+O1	Utilizar la descentralización y la infraestructura logística regional para gestionar directamente convenios con programas estatales de inclusión financiera, facilitando créditos y servicios en zonas rurales y de bajo acceso bancario.
F2	Cultura institucional orientada al servicio público	O2	Programas de incentivo a la formalización empresarial.	EFO2	F2+O2	Crear un programa integral de apoyo a la formalización de microempresas, aprovechando la vocación de servicio y el compromiso del personal para brindar capacitación, asesoría y acompañamiento a nuevos emprendedores.
F3	Reconocimiento nacional como caja líder en microfinanzas	O3	Programas educativos de Caja Arequipa fortalecen su imagen social.	EFO3	F3+O8	Impulsar la transformación digital de los servicios financieros, aprovechando el prestigio y la solidez institucional para captar nuevos usuarios digitales y fortalecer el liderazgo nacional en microfinanzas tecnológicas.
F4	Posicionamiento sólido en el sur peruano	O4	Evaluación del impacto ambiental de proyectos crediticios.	EFO4	F4+O7	Consolidar el liderazgo regional mediante la replicación del modelo crediticio estandarizado en otras regiones del país, promoviendo la eficiencia y buenas prácticas institucionales como ejemplo nacional.
F5	Capacidad logística consolidada para atención regional	O5	Inclusión del enfoque ambiental en su plan estratégico.	EFO5	F5+O5	Desarrollar una línea de créditos sostenibles, usando la red logística para monitorear el impacto ambiental de proyectos y la eficiencia operativa para financiar iniciativas ecoamigables.
F6	Estandarización en evaluación crediticia MYPE	O6	Transparencia en publicación de tasas y comisiones	EFO6	F6+O6	Implementar un sistema digital de transparencia crediticia, mostrando tasas y condiciones estandarizadas a nivel nacional, respaldadas por la solidez y la supervisión de la SBS.
F7	Solidez financiera reconocida por SBS	O7	Liderazgo regional y nacional	EFO7	F8+O9	Implementar un sistema digital de transparencia crediticia, mostrando tasas y condiciones estandarizadas a nivel nacional, respaldadas por la solidez y la supervisión de la SBS.
F8	Capacidad crediticia sólida frente al mercado	O8	Expansión de la banca digital y móvil.	EFO8	F3+O3	Fortalecer los programas de educación financiera y formación social, utilizando el prestigio institucional y el compromiso social para mejorar la percepción pública y fidelizar clientes.
F9	Gestión eficiente de gastos operativos	O9	Adopción de firmas digitales en contratos financieros.	EFO9	F7+O7	Consolidar el liderazgo nacional mediante la creación de polos financieros regionales, que operen con autonomía supervisada y refuerzen la presencia institucional en todo el país.
F10	Compromiso del personal con la misión institucional	O10	Crecimiento de la economía digital y de servicios.	EFO10	F10+O10	Fomentar la innovación interna y la cultura digital, capacitando al personal para ofrecer nuevos productos y servicios financieros en línea, alineados con la expansión de la economía digital.
F11	Reconocimiento a logros del personal	O11	Mayor demanda de créditos pequeños con tasas accesibles.			
F12	Programas de capacitación permanente					
F13	Inversiones constantes en ciberseguridad					
F14	Evaluaciones piloto de nuevos servicios digitales					
F15	Implementación de innovación abierta con socios fintech					

