



Elabora documentos técnicos y de usuario del software  
GA10-220501097-AA10-EV01

INTEGRANTES:

Luis Angel Gómez  
José Angel Peña  
Kevin Duvan Mariño

Análisis y Desarrollo de Software  
2834922

<b>1. Introducción.....</b>	
<b>2.Objetivo principal.....</b>	
<b>3.Alcance.....</b>	
<b>4.Términos y Definiciones. ....</b>	
<b>5.¿Qué es el manual técnico y de operaciones del sistema?.....</b>	
<b>6.taxonomía y contenido del manual técnico y de operación del sistema.....</b>	
<b>6.1 Descripción del sistema de información desarrollado.....</b>	
<b>6.2 Diseño técnico del sistema de información .....</b>	
<b>6.3 Despliegue y configuración de componentes que conforman el sistema de información.....</b>	
<b>6.4 Resolución de problemas.....</b>	
<b>7.Conclusión.....</b>	
<b>8.Recomendaciones.....</b>	
<b>9.Referencias.....</b>	
<b>10.Anexos.....</b>	

# MANUAL TÉCNICO DE OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## 1. Introducción

Bienvenido al manual de usuario de Deltatur Luna, un sistema creado para ayudar a operadores turísticos a centralizar y automatizar sus procesos diarios. Este documento explica de forma clara y sencilla el funcionamiento de cada módulo del software.

## 2. Objetivo principal

Brindar al usuario las instrucciones necesarias para utilizar Deltatur Luna de manera eficiente, optimizando la gestión operativa y mejorando la experiencia del cliente final.

## 3. Alcance.

Este manual está destinado a **usuarios operativos, administrativos y técnicos** que trabajan con el software **Deltatur Luna** en el contexto de una **agencia de viajes**. Su propósito es guiar a los usuarios en la comprensión, navegación y utilización eficiente del sistema, desde las funciones más básicas hasta las herramientas avanzadas.

#### **4. Términos y Definiciones.**

- Deltatur Luna: Software de gestión turística.
- HTML: Lenguaje de marcado para la creación de páginas web.
- CSS: Hojas de estilo en cascada para el diseño de páginas web.
- Bootstrap: es un framework de código abierto para desarrollar sitios web y aplicaciones responsivas usando HTML, CSS y JavaScript.
- JavaScript: Lenguaje de programación utilizado en el lado del cliente.
- MySQL: Sistema de gestión de bases de datos relacional.
- TypeScript: es un lenguaje de programación que se basa en JavaScript, pero añade tipos estáticos.
- Java: es un lenguaje de programación orientado a objetos, ampliamente usado en aplicaciones empresariales, móviles (Android) y sistemas backend.
- Apache: Servidor web de código abierto.

#### **5. ¿Que es el manual técnico y de operaciones del sistema?**

El manual técnico y de operación del sistema es un documento que proporciona información detallada sobre la instalación, configuración y operación de un sistema de información.

## **6. taxonomía y contenido del manual técnico y de operación del sistema**

### **6.1 Descripción del sistema de información desarrollado**

El sistema de información Deltatur luna es una aplicación web desarrollada utilizando HTML, CSS, java, typescript y JavaScript. Utiliza una base de datos MySQL para almacenar la información de las órdenes y los usuarios.

### **6.2 Diseño técnico del sistema de información**

- **Esquema o modelo de requerimientos:** El sistema cumple con los requerimientos funcionales y no funcionales establecidos.
- **Software base del sistema operativo:** El sistema es compatible con los sistemas operativos Windows, Linux y MacOS.
- **Componentes y estándares:** El sistema utiliza los estándares HTML5, CSS3, Java, TypeScript y Bootstrap.
- **Modelos de datos:** El modelo entidad-relación de la base de datos está diseñado para almacenar información de usuarios y órdenes.
- **Funcionalidad y servicios ofrecidos:** El sistema ofrece funcionalidades para la creación de usuarios, generación de órdenes, seguimiento de órdenes, creación de paquetes, asignación de paquetes, asignación de roles.

### 6.3 Despliegue y configuración de componentes que conforman el sistema de información

- **Organización de componentes:** El sistema se despliega en un servidor Apache y utiliza una base de datos MySQL para almacenar la información.
- **Instalación:** La instalación del sistema requiere la configuración de un servidor Apache y una base de datos MySQL.
- **Configuración:** La configuración del sistema incluye la conexión a la base de datos y la configuración de permisos de usuario.
- **Despliegue:** El sistema se despliega en un servidor web y está disponible para su acceso a través de un navegador web.

### 6.4 Resolución de problemas

- **Errores técnicos más comunes y su solución:**
- **Error de conexión a la base de datos:** Verificar la configuración de conexión en el archivo de configuración.
- **Error de permisos de acceso:** Ajustar los permisos de usuario en la base de datos.
- **Error de sintaxis en el código:** Revisar el código en busca de errores de sintaxis.

## 7. Conclusión.

El presente manual técnico del software **Deltatur Luna** proporciona una guía detallada sobre la instalación, configuración, estructura y funcionamiento del sistema, orientada a facilitar su correcta implementación y mantenimiento dentro de una agencia de viajes o empresa del sector turístico.

Deltatur Luna ha sido diseñado para ofrecer una solución robusta, escalable y eficiente que responda a las necesidades operativas del turismo moderno, permitiendo automatizar procesos clave como la gestión de reservas, paquetes, clientes, itinerarios y facturación.

## 8. Recomendaciones.

Se recomienda realizar copias de seguridad periódicas de la base de datos y mantener el sistema actualizado con las últimas versiones de software.

## 9. Referencias.

### - Sitio web oficial de apache:

[<https://httpd.apache.org/>](<https://httpd.apache.org/>)

### - Sitio web oficial de mysql:

[<https://www.mysql.com/>](<https://www.mysql.com/>)

### - Sitio web oficial de java:

[<https://www.java.com/es/> /](<https://www.java.com/es/>)

### - Sitio web oficial de javascript:

[<https://developer.mozilla.org/es/docs/web/javascript>](<https://developer.mozilla.org/es/docs/web/javascript>)

**-Sitio web Oficial de Bootstrap:**

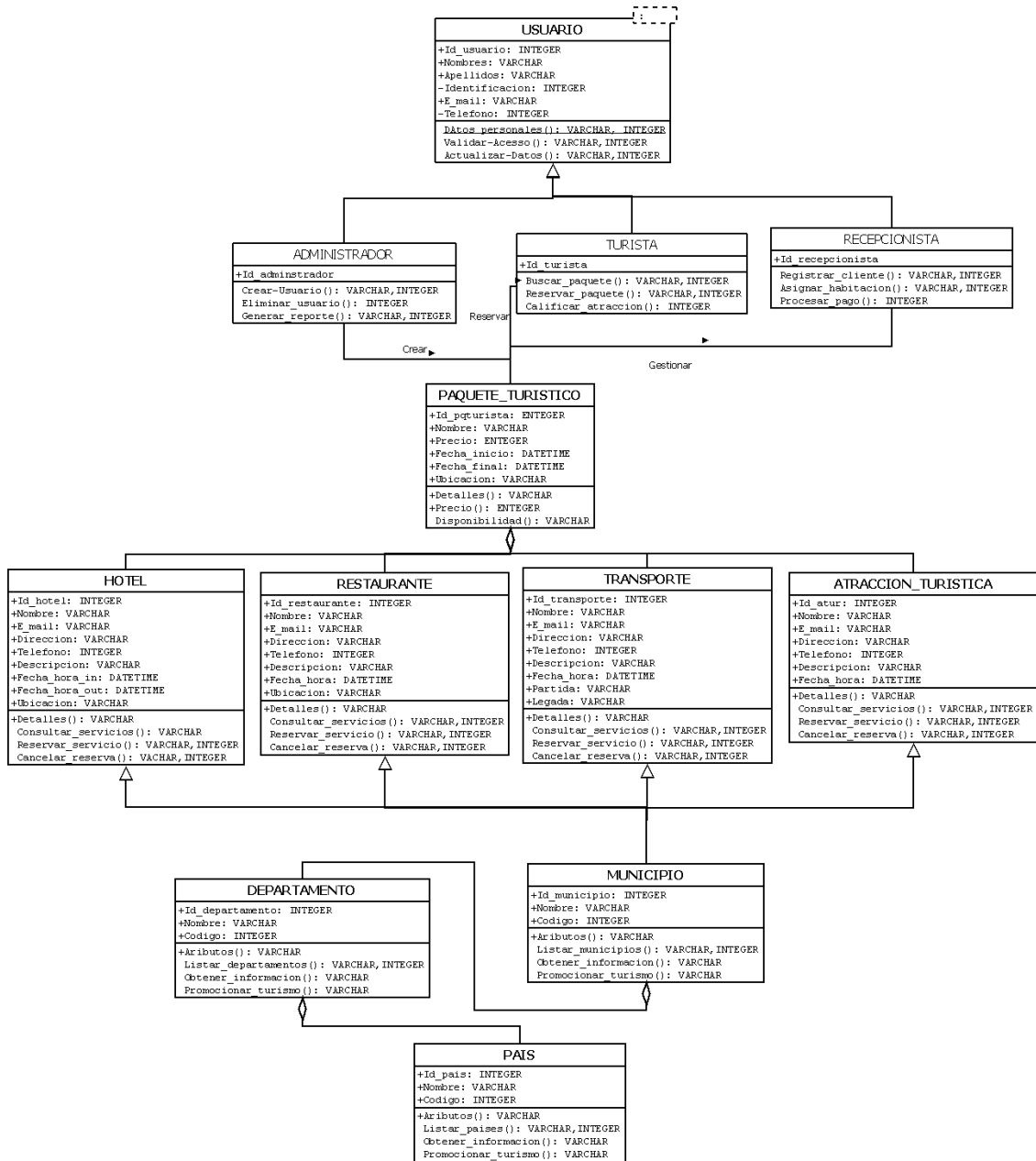
[<https://getbootstrap.com/docs/5.0/getting-started/introduction>]

(<https://getbootstrap.com/docs/5.0/getting-started/introduction>)



## 10. Anexos.

### -Modelo entidad relación de la base de datos:



## - Diagrama de despliegue para caso de estudio:

