



Elabora el manual de usuario de acuerdo con las funcionalidades del software GA10-220501097-AA11-EV01

INTEGRANTES:

Luis Angel Gómez
José Angel Peña
Kevin Duvan Mariño

Análisis y Desarrollo de Software
2834922

1. Introducción.....
2. Objetivo principal
3. Inicio de sesión
4. Home
5. Módulo gestión persona
6. Módulo gestión usuario.....
7. Módulo de reportes.....
8. Módulo gestión de hoteles.....
9. Módulo gestión de restaurantes.....
10. Módulo de gestión de transporte.....
11. Módulo atracción turística.....
12. Módulo paquete turístico.....
13. Módulo de reservas.....
14. Inicio de sesión con usuario turista.....
15. Confirmación de reserva.....
16. Conclusión.....

1. INTRODUCCIÓN.

Bienvenido al manual de usuario de deltatur luna, una solución integral diseñada para optimizar y facilitar la gestión de servicios turísticos. Este software ha sido desarrollado para cubrir las necesidades específicas de agencias de viajes, operadores turísticos, alojamientos, y otros actores del sector, ofreciendo herramientas intuitivas para la administración de reservas, clientes, itinerarios, facturación y reportes.

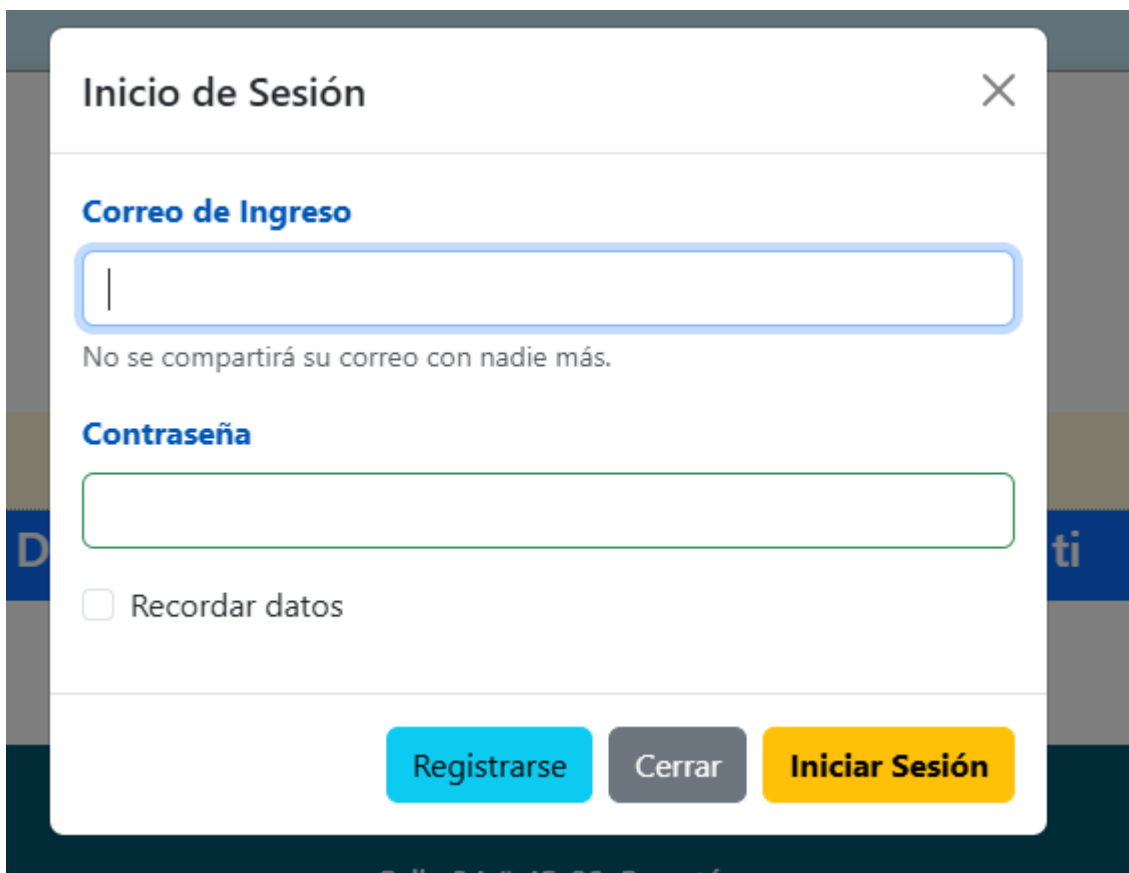
Este manual tiene como objetivo guiar al usuario en el uso eficiente del sistema, explicando paso a paso las funciones principales y proporcionando instrucciones claras sobre cada módulo. Ya sea que esté comenzando a utilizar el software por primera vez o desee profundizar en sus funcionalidades, aquí encontrará toda la información necesaria para aprovechar al máximo sus capacidades.

2. OBEJTIVO PRINCIPAL.

El objetivo principal de este manual de usuario es proporcionar una guía clara, detallada y accesible para facilitar el uso eficiente del **software de gestión turística**, permitiendo a los usuarios comprender y aplicar correctamente cada una de sus funciones. A través de este documento, se busca garantizar que los usuarios puedan operar el sistema de forma autónoma, optimizando la gestión de reservas, clientes, servicios, pagos y reportes, con el fin de mejorar la productividad, la organización interna y la calidad del servicio ofrecido al cliente.

3. INICIO DE SESIÓN.

El acceso a las funcionalidades del Sistema se realiza por medio del correcto ingreso de las credenciales solicitadas, nombre de usuario y clave, en los campos correspondientes.



Inicio de Sesión [X]

Correo de Ingreso

[Input Field]

No se compartirá su correo con nadie más.

Contraseña

[Input Field]

☐ Recordar datos

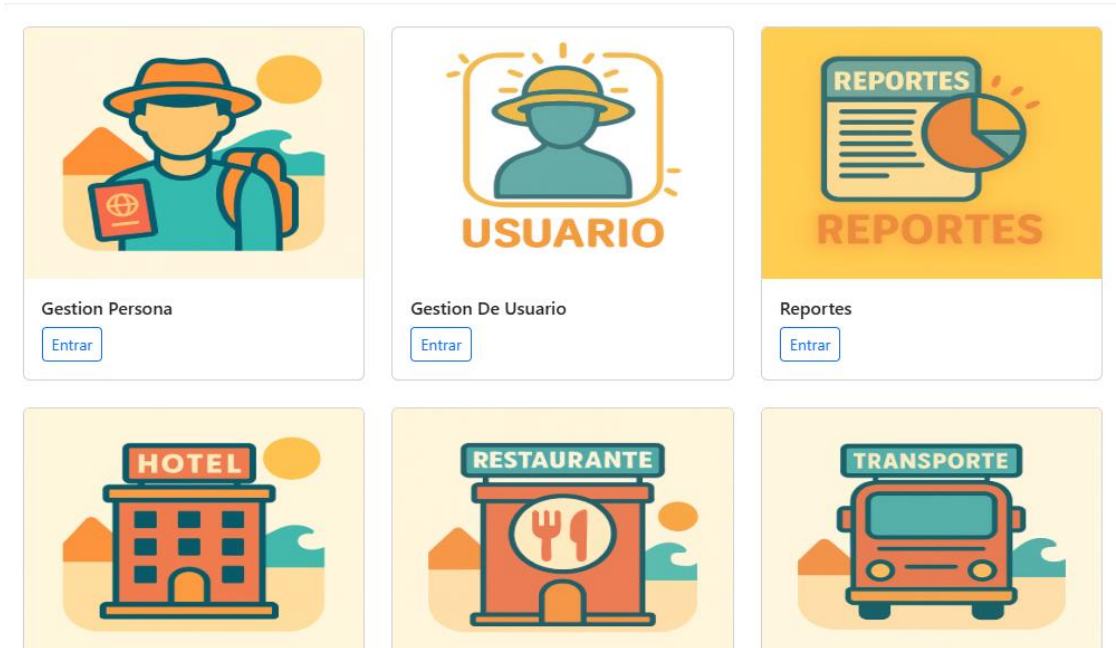
Registrarse **Cerrar** **Iniciar Sesión**

Login Usuario

Un correcto ingreso de nombre de usuario y Contraseña dará acceso al usuario al Sistema. El acceso a los distintos módulos del Sistema dependerá de los permisos que tenga el usuario.

4. HOME.

Una vez iniciada la sesión correctamente por parte del usuario, éste visualizará el Home del sistema y sus distintas funcionalidades, dependiendo de los permisos que tenga.



Home.

5. MODULO GESTION PERSONA.























El primer módulo, es el módulo de Gestión de persona y permite al usuario con rol de administrador gestionar toda persona que haga parte del aplicativo.

Ingresar Nuevo Registro de Persona

Primer Nombre <input type="text" value="Ingrese Primer Nombre De Usuari"/>	Segundo Nombre(opcional) <input type="text" value="Opcional"/>	Primer Apellido <input type="text" value="Ingrese Apellido De Usuario"/>	Segundo Apellido(opcional) <input type="text" value="Opcional"/>
Tipo de identificacion <input type="text" value="Seleccione Un Tipo"/>	Identificacion <input type="text" value="Ingrese numero identificacion de"/>	Fecha nacimiento <input type="text" value="Dd/Mm/Aaaa"/>	N° de Celular <input type="text" value="Ingrese celular de la persona"/>
Departamento residencia <input type="text" value="Seleccione Departamento"/>	Municipio de residencia <input type="text"/>	Direccion <input type="text" value="Ingrese Direccion De La Persona"/>	Genero <input type="text" value="Seleccione Genero"/>
Correo <input type="text" value="Ingrese correo de usuario"/>			
<input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>			

Registro de persona.

Adentro Permite visualizar los usuarios registrados, cambiar algún parámetro y eliminar .

Lista de personas Registradas					Atrás
#	Nombre	Apellido	Celular	Opciones	
1	JUAN	hernandez	43234433	 	
2	julio	calio	43234433	 	
3	jose	cogollo	3126617876	 	
4	dina	Arteaga	3127890987	 	
5	angel	pena	312456443	 	
6	jose	peña	3126617989	 	
7	jose	Peña	3228790990	 	
8	delvi	perez	3116789098	 	
9	DAVID	LOPEZ	3126617898	 	
10	camilo	manjarrez	312666777	 	
11	juanb	peña	3128900090	 	

Tablas.

6. MODULO GESTION DE USUARIO

Permite asignar algún rol a los usuarios registrados.

Administrar Modulo Usuario

Ingresar Nuevo Registro de Usuario

Persona

Jose Cogollo

Rol de usuario

Seleccione Rol

Correo

joseantonio@hotmail.es

Password

.....

Repita Password

.....

Enviar

Limpiar

Atras

GESTIÓN TURÍSTICA

Calle 34 # 45-98, Bogotá

Tel: 234 8900

Gestión de persona.

Adentro del módulo Permite visualizar los usuarios registrados, cambiar algún parámetro y eliminar.

Lista de Usuarios Registrados					Atrás
#	Nombre	Correo	Password	Rol	Opciones
1	julilo calio	julicaloa@hotmail.com	joseddidid	repcionista	 
2	JUAN hernandez	juan@gmail.com	josessdidid	repcionista	 
3	julilo calio	jose@jose.com	jose1234	administrador	 
4	jose cogollo	jose@gmail.com	jose1234	administrador	 
5	jose peña	jose.angel.p@gmail.com	jose1234	administrador	 
6	francisco berrocal	francisco@gmail.com.co	francisco	turista	 
7	JUAN hernandez	JUAN@HOTMAILES	123	administrador	 

Tablas

7. MODULO DE REPORTE.

El siguiente modulo permite visualizar el total de reservas que se han hecho en el municipio y departamento.

Reportes



Lugares Más Reservados

#	Municipio	Departamento	Total Reservas
1	Fortúl	ARAUCA	1

Atrás

Reportes.

8. MODULO GESTION DE HOTELES.

El siguiente modulo permite registrar nuevos hoteles con su nombre, departamento, municipio, numero de celular, dirección, precio por día y foto.





















Administrar Modulo Hotel

Actualizar Registro

Nombre de Hotel	Departamento	Municipio	N° de Celular
<input type="text" value="Hotel Casa Blanca"/>	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="RISARALDA"/>	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text" value="Pueblo Rico"/>	<input type="text" value="32123231"/>
Direccion	precio por dia	Foto	
<input type="text" value="Calle 3 N 4-39"/>	<input type="text" value="239000"/>	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> <input type="button" value="Nin...nado"/>	

Gestión de hoteles.

El módulo también permite visualizar los hoteles registrados, cambiar algún parámetro y eliminar.

Lista de Hoteles Registrados						<input type="button" value="Atras"/>
#	Nombre	municipio	Celular	Direccion	Precio	Opciones
1	Hotel casa blanca	Pueblo Rico	32123231	calle 3 n 4-39	239000	 
2	hotel san antonio	San Antero	31123211	valle 2 d 4-3	40000	 
3	hotel san roque	Cartagena	321232323	25 de diciembre -30	35000	 
4	hotel el palmar	Arboletes	32123212	cra 3 n4-31	45000	 
5	hotel los robles	Santa Marta	321232323	hab 34-54	50000	 
6	hotel san roque	Cravo Norte	323783498	call 3 n 43 56	60000	 
7	hotel san juan	San Juan de Urabá	3145675456	call3 4 n 2-43	120000	 
8	san miguel	Santa Marta	3218908789	cal 2 n 5- 44	130000	 
9	hotel san luis	Moñitos	3236789098	calle principal # 34-89	100000	 
10	hotel isis	Quibdó	3125678765	calle 343 23-32	120000	 

Tablas.

9. MODULO GESTION DE RESTAURANTE.

El módulo permite registrar nuevos restaurantes con su respectivo nombre, departamento, municipio, numero de celular, dirección.

Administrar Modulo Restaurante

Actualizar Registro

Nombre

Departamento

SUCRE ▼

Municipio

Coveñas ▼

N° de Celular

Direccion

Precio por día

Actualizar

Limpiar

Atras





















Gestión de hoteles.

El módulo también permite visualizar los restaurantes registrados, cambiar algún parámetro y eliminar.

Administrar Modulo Restaurante

Lista de Restaurantes Registrados

Atras

#	Nombre	municipio	Celular	Direccion	precio	Opciones
1	restaurante la zazon	Coveñas	32121232	calle 3 rde34	70000	 
2	restaurante el caribe	Cartagena	32121232	cra 3 rde34	80000	 
3	restaurante la olla	Arboletes	321232122	calle 3 rde3423	120000	 
4	restaurante grandolo	Arboletes	2323231	cl 34 cr 34-22	90000	 
5	restaurante el fogon	San Antero	32122122	calle 3 rd423	130000	 
6	restaurante grande	San Antero	232323231	cl 34 cr 3-2	130000	 
7	restaurante la fogata	Santa Marta	32122122	calle 3 d423	102000	 
8	restaurante holan	Santa Marta	23232221	cl 34 cr 33-2	98000	 
9	la zasonn	Fortúl	3212314354	calle 24 n 4356	132000	 
10	la trasnosonn	Fortúl	314354	calle n 4356	98000	 

Tablas.

10. MODULO GESTION DE TRANSPORTE.

El siguiente modulo permite registrar nuevos transportes con su respectivo nombre, departamento, municipio, numero de celular y precio.

Administrar Modulo Transportes

Ingresar Nuevo Registro de Transportes

Nombre

Departamento

Seleccione Departamento ▼

Municipio

▼

N° de Celular

Precio por día























Enviar

Limpiar

Atras

Gestión transporte

El módulo también permite visualizar los transportes registrados, cambiar algún parámetro y eliminar.

Lista de Transportes Registrados					Atras
#	Nombre	municipio	Celular	precio	Opciones
1	transvala	Coveñas	43233332	60000	 
2	trasvala	Coveñas	32123222	80000	 
3	taxiexpres	Cartagena	43233332	79000	 
4	transfort	Cartagena	32123222	98000	 
5	taxiterco	Arboletes	45433332	45000	 
6	transvalor	Arboletes	32144222	98000	 
7	transjose	San Antero	4543332	678999	 
8	transdavidr	San Antero	32143222	89000	 
9	taxi san jose	Santa Marta	45454332	67000	 
10	transhtv	Santa Marta	32143222	56000	 
11	taxi feliz	Moñitos	3216789098	78000	 

Tablas.

11. MODULO ATRACCION TURISTICA.

El siguiente modulo permite registrar nuevas atracciones con su respectivo nombre, departamento, municipio, numero de celular y precio por día.

Administrar Modulo Atraccion Turistica

Actualizar Registro

Nombre

Departamento residencia

CÓRDOBA ▼

Municipio

Sampués ▼

N° de Celular

Precio por Día

Actualizar

Limpiar

Atras

Atracción turística.

El módulo también permite visualizar las atracciones registradas, cambiar algún parámetro y eliminar.

Lista de Atracciones Turisticas Registrados					Atras
#	Nombre	municipio	Celular	precio	Opciones
1	paseo en ciudad	171	323432239	89000	 
2	paseo en ciudad	57	32343333	90000	 
3	paseo en ciudad	791	32342233	145000	 
4	paseo caminata en ciudad	57	32344443	123000	 
5	paseo a la cciudad amurallada	171	2138790	110000	 
6	paseo a los manglares	785	3219809098	89000	 
7	atraccion medellin	547	21239876	87000	 

Tablas,

12. MODULO PAQUETE TURISTICO.

El siguiente modulo permite registrar paquetes turísticos todo en uno con su respectivo nombre, clase de paquete, descripción, fecha de inicio, fecha final, departamento, municipio, hotel restaurante, atracción turística, transporte, precio por día, descuento y foto.

Administrar Modulo Paquete Turistico

Ingresa Nuevo Registro de Paquetes

Nombre	Clase de Paquete	Descripcion	Fecha de Inicio
<input type="text" value="Ingresa Nombre De Paquete"/>	<div>Seleccione un tipo</div>	<input type="text"/>	<div>Dd/Mm/Aaaa</div>
		>	>
Fecha final	Departamento	Municipio	Hotel
<div>Dd/Mm/Aaaa</div>	<div>Seleccione Departamento</div>	<div></div>	<div></div>
>			
Restaurante	Atraccion Turistica	Transporte	precio por dia
<div></div>	<div></div>	<div></div>	<input type="text"/>
Descuento	Foto		
<div>0</div>	<div>Seleccionar archivo</div> Ningún archivo seleccionado		

Enviar

Limpiar

Atras

Paquete turístico.

13. MODULO DE RESERVAS.

El siguiente modulo permite reservar a algún usuario registrado paquetes todo en uno, Asignarle el estado de la reserva y el motivo de registro.

Administrar Modulo Reservas

Ingresa Nuevo Registro de Reservas

Nombre de Usuario	N° de Identificacion	Paquete
<div>Seleccione Usuario</div>	<input type="text"/>	<div>Seleccione Paquete</div>
Estado	Motivo de Registro	
<div>Activo</div>	<div>Ingresa El Motivo De Este Registro</div>	

Enviar

Limpiar

Atras

Reservas.

14. INICIO DE SESION CON USUARIO TURISTA

Después de haber iniciado con sus respectivas credenciales tendrá la posibilidad de escoger paquetes todo en uno, personalizar paquetes al gusto y también ver los paquetes que se tengan guardados.

Disfruta de nuestros paquetes disponibles para ti

Crear Paquete Personalizado

Ver Mis Paquetes

lorica clasico



Descripción: este paquete cuenta con todo un completo disfrute en cartagena, paseo otel y restaurante.

Precio: \$164800

Paquete basico cartagena.



Descripción: este paquete cuenta con todo un completo disfrute en cartagena, paseo otel y restaurante.

Precio: \$29750

Descuento: 15%

gran paquete



Descripción: este pq es para muestra

Precio: \$259200

Descuento: 10%

san antero paquete



Descripción: este pa eys

Precio: \$404000

Descuento: 0%

Sesión con usuario turista

15. CONFIMARCION DE RESERVA.

Después de elegir el paquete todo en uno o personalizado se tendrá que llenar un formulario para confirmar la reserva.

Reserva de Paquete Turístico

Nombre de la Persona

mario lima

Fecha de Inicio

10/06/2025

Fecha Final

30/07/2025

Nombre del Paquete

gran paquete

Descripción

este pq es para muestra

Hotel

san miguel

Restaurante

restaurante la fogata

Transporte

transhtv

Atracción Turística

No Requiere

Precio por Dia

259200

Cantidad de Dias

50

Total a Pagar

12960000

Confirmar Reserva

Atras

16. CONCLUSION.

El software de gestión turística ha sido diseñado como una herramienta integral para simplificar y optimizar los procesos operativos del sector turístico. Este manual de usuario proporciona las instrucciones necesarias para aprovechar al máximo sus funcionalidades, permitiendo a los usuarios desenvolverse con seguridad y eficacia en cada uno de los módulos del sistema.