Especificación de	requisitos de software	
Proyecto:	requisitos de software rmación para la gestión de citas.	
Proyecto:		
Proyecto:		
Proyecto:		

De la plantilla de formato del documento © & Coloriuris http://www.qualitatis.org

.

# **Historial de Revisiones**

Fecha	Revisión	Descripción	Autor
19/03/2023	1.0	funcionales solución detalles y	JOSE MANUEL RAMOS SIERRA
			JUAN SEBASTIAN HURTADO ROMERO
			JUAN JOSE ROJAS MORALES
			DANIEL ALEJANDRO FERNANDEZ

### Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. D./ Dña	Fdo. D./Dña







# Contenido FICHA DEL DOCUMENTO

CONTEN	NIDO
1	INTRODUCCIÓN

- 1.1 Propósito
- 1.2 Alcance
- 1.3 Personal involucrado
- 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas
- 1.5 Referencias
- 1.6 Resumen
- 2 DESCRIPCIÓN GENERAL
- 2.1 Perspectiva del producto
- 2.2 Funcionalidad del producto
- 2.3 Características de los usuarios
- 2.4 Restricciones
- 2.5 Suposiciones y dependencias
- 2.6 Evolución previsible del sistema
- 3 REQUISITOS ESPECÍFICOS
- 3.1 Requisitos comunes de los interfaces
- 3.1.1 Interfaces de usuario
- 3.1.2 Interfaces de hardware
- 3.1.3 Interfaces de software
- 3.1.4 Interfaces de comunicación
- 3.2 Requisitos funcionales
- 3.2.1 Requisito funcional 1
- 3.2.2 Requisito funcional 2
- 3.2.3 Requisito funcional 3
- 3.2.4 Requisito funcional 4
- 3.2.5 Requisito funcional 53.3 Requisitos no funcionales
- 3.3 Requisitos no funcionales3.3.1 Requisitos de rendimiento
- 3.3.2 Rendimiento
- 3.3.3 Seguridad
- 3.3.4 Usabilidad
- 3.3.5 Disponibilidad
- 3.3.6 Escalabilidad



## 2 Introducción

Es un documento fundamental que proporciona una descripción detallada de los requisitos del sistema de información que se va a desarrollar.

## 2.1 Propósito

Definir los requisitos del sistema de información para el agendamiento de citas de la barbería "blessing". Esto incluye la gestión de datos de agendamiento, la toma de decisiones, y otras funcionalidades clave que contribuirán al éxito del negocio.

### 2.2 Alcance

- Sistema de Información Gerencial para el agendamiento de la Barbería 'blessing'
- consistente con la descripción del sistema y otros documentos de nivel superior que puedan existir, como la Descripción del Sistema o la Visión del Proyecto.
- El entorno afectado por esta Especificación de Requerimientos de Software incluye el agendamiento de la Barbería "blessing".

### 2.3 Personal involucrado

Nombre	Jose Ramos
Rol	Administrador
Categoría profesional	Tecnólogo en análisis y desarrollo de software
Responsabilidades	actualizar y mantener el funcionamiento del sistema de
	información
Información de contacto	Josemanuelramos921@gmail.com

Nombre	Juan Hurtado
Rol	Administrador
Categoría profesional	Tecnólogo en análisis y desarrollo de software
	actualizar y mantener el funcionamiento del sistema de información
Información de contacto	hurajua@gmail.com

Nombre	Juan Rojas
Rol	Administrador
Categoría profesional	Tecnólogo en análisis y desarrollo de software
Responsabilidades	actualizar y mantener el funcionamiento del sistema de información



Información de contacto	juanjoserojasmorales702@gmail.com
-------------------------	-----------------------------------

Nombre	Alejandro Fernández
Rol	Administrador
Categoría profesional	Tecnólogo en análisis y desarrollo de software
	actualizar y mantener el funcionamiento del sistema de información
Información de contacto	dafacchury@gmail.com

## 2.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Especificación de Requisitos de Software. Sistema de información general Requisitos funcionales Requisitos no funcionales Interfaz de usuario Rendimiento Usabilidad Mantenibilidad

### 2.5 Referencias

Título	Ruta	Autor

### 2.6 Resumen

• este documento contiene todo el contenido de los requisitos funcionales y no funcionales del aplicativo que se desarrollara

## 3 Descripción general

El sistema de información permite la gestión de citas de forma virtual mejorando a la barbería "Blessing" con el manejo de sus horarios.



## 3.1 Perspectiva del producto

El sistema de información mejorará la gestión de citas, siendo un sistema independiente podrá tener miles de usos para diferentes negocios o emprendimientos.

### 3.2 Funcionalidad del producto

- Gestión de citas en línea, ya sea en la casa o en el establecimiento.
- Contribuye al mejor uso del tiempo del establecimiento.

.

### 3.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	
Formación	
Habilidades	
Actividades	

### 3.4 Restricciones

## 3.5 Suposiciones y dependencias

Suposiciones

Disponibilidad de datos Seguridad en la red

Dependencias

Integración a sistemas ya existentes en la empresa Capacitación de usuarios Cambio en los procesos de negocio

### 3.6 Evolución previsible del sistema

Apartados de barberias asociadas con sus respectivos barberos, muro de publicaciones de barberos.

## 4 Requisitos específicos

Número de requisito	RF1	
Nombre de requisito	Gestionar pagos	
Tipo	Requisito	□ Restricción





Equipo de finanza	S	
Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
•		
RF2		
Gestionar informa	ción de usuarios.	
Requisito	☐ Restricción	
Equipo de adminis	stración	
Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
RF3		
Gestionar citas		
Requisito	☐ Restricción	
Equipo de operaci	ones	
Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	☐ Baja/ Opcional
RF4		
Gestionar informe	s mensuales	
Requisito	☐ Restricción	
Equipo de adminis	strativo	
Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	□ Baja/ Opcional
·		
RF5		
Implementar calific	caciones de barberos	
Requisito	☐ Restricción	
Equipo de operaci	ones	
Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	□ Baja/ Opcional
RF6		
Gestionar informa	ción de la barbería y ba	arberos
Requisito	☐ Restricción	
Equipo de operaci	ones	
	RF2 Gestionar informa Requisito Equipo de adminis Alta/Esencial  RF3 Gestionar citas Requisito Equipo de operaci Alta/Esencial  RF4 Gestionar informe Requisito Equipo de adminis Alta/Esencial  RF5 Implementar calific Requisito Equipo de operaci Alta/Esencial  RF5 Implementar calific Requisito Equipo de operaci Alta/Esencial	RF2 Gestionar información de usuarios. Requisito Restricción Equipo de administración Alta/Esencial Media/Deseado  RF3 Gestionar citas Requisito Restricción Equipo de operaciones Alta/Esencial Media/Deseado  RF4 Gestionar informes mensuales Requisito Restricción Equipo de administrativo Alta/Esencial Media/Deseado  RF5 Implementar calificaciones de barberos Requisito Restricción Equipo de operaciones Alta/Esencial Media/Deseado  RF5 Implementar calificaciones de barberos Requisito Restricción Equipo de operaciones Alta/Esencial Media/Deseado



Prioridad del requisito	Alta/Esencial	☐ Media/Deseado	□ Baja/ Opcional

### 4.1 Requisitos comunes de los interfaces

#### Entradas

Datos de los usuarios Comandos y acciones del usuario Parámetros de configuración

#### Salidas

Resultados de procesamiento Resultados de consultas Interfaz de usuario actualizada Informe y análisis

#### 4.1.1 Interfaces de usuario

El usuario puede registrarse e iniciar sesión, para dar paso a ver la información de la barbería y de sus respectivos barberos, puede gestionar citas, cancelar citas y re programar citas para que después de su experiencia en la barbería calificar su experiencia.

#### 4.1.2 Interfaces de software

 Base de datos transaccional
 utilizado para guardar datos de agendamiento que se generan por cada transacción y realiza un registro en la base de datos, el cual ayuda a utilizar datos y generar más datos para próximos sistemas que necesitaran de estos para realizar sus respectivas funciones

#### 4.1.3 Interfaces de comunicación

Los requisitos de interfaz de comunicación y los protocolos utilizados dependen en gran medida de la naturaleza de los sistemas que están interactuando y de los objetivos de la comunicación. Aquí hay algunos aspectos generales que podrían considerarse al diseñar interfaces de comunicación con otros sistemas:

#### Compatibilidad de Plataformas:

Asegurarse de que los sistemas puedan comunicarse de manera efectiva, independientemente de la plataforma en la que se ejecuten. Esto podría incluir sistemas operativos, arquitecturas de hardware, y entornos de ejecución.

#### Formato de Datos Estandarizado:

Definir un formato de datos estándar para la comunicación, como JSON, XML o protocolos más específicos según los requisitos del sistema.



#### Métodos de Comunicación:

Especificar los métodos de comunicación, como la transmisión síncrona o asíncrona, y determinar si se utilizarán servicios web, mensajes directos, sockets, o algún otro mecanismo.

#### Seguridad:

Implementar medidas de seguridad, como encriptación de datos, autenticación y autorización, para proteger la integridad y la confidencialidad de la información transmitida.

#### Manejo de Errores:

Definir un manejo robusto de errores para garantizar la integridad de la comunicación incluso en situaciones de fallo.

#### Tiempos de Respuesta:

Establecer acuerdos sobre los tiempos de respuesta esperados para asegurar que la comunicación sea eficiente y cumpla con los requisitos de rendimiento.

#### Versionado:

Implementar un sistema de versionado para los protocolos de comunicación para facilitar actualizaciones sin interrupciones en la interoperabilidad.

#### Documentación:

Proporcionar documentación detallada sobre la interfaz de comunicación, los mensajes y los protocolos utilizados para facilitar la integración con otros sistemas.

En cuanto a los protocolos de comunicación, la elección dependerá de varios factores, como la naturaleza de los sistemas, los requisitos de rendimiento y seguridad. Algunos ejemplos de protocolos comunes incluyen:

#### HTTP/HTTPS:

Utilizado comúnmente para comunicaciones web, servicios RESTful y servicios basados en la arquitectura REST.

#### **SOAP (Simple Object Access Protocol):**

Un protocolo basado en XML utilizado para intercambiar información estructurada en la web.

### **MQTT (Message Queuing Telemetry Transport):**

Un protocolo de mensajería ligero y eficiente para situaciones donde se requiere una comunicación de bajo ancho de banda y baja latencia.

#### TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol):

Fundamento de la comunicación en Internet, ampliamente utilizado para la transmisión de datos a nivel de red.



### WebSocket:

Un protocolo de comunicación bidireccional que permite la comunicación interactiva en tiempo real a través de una única conexión.

La elección del protocolo dependerá de los requisitos específicos del sistema y del contexto de la aplicación. Es importante seleccionar protocolos que cumplan con los objetivos de rendimiento, seguridad y eficiencia de la comunicación.



# 4.2 Requisitos funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01	
Nombre del Requerimiento:	Registrar usuarios	
Características:	Registro, seguimiento, control, alertas, histórico.	
Descripción del requerimiento:	El sistema debe ser capaz de llevar un registro actualizado del inventario de productos, incluyendo la cantidad disponible, ubicación en la tienda y detalles de cada artículo.	
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>	
Prioridad del reque	rimiento:	



Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Agendar cita
Características:	agendar, reagendar y cancelar
Descripción del requerimiento:	Los usuarios pueden seleccionar el tipo de servicio que desean, elegir al barbero de su preferencia, y reservar una fecha y hora conveniente.
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>
Prioridad del reque	erimiento:



Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	Gestionar notificaciones Automatizadas
Características:	recordatorio automáticos y confirmaciones
Descripción del requerimiento:	Envía recordatorios automáticos de citas para reducir las ausencias, Notifica a los barberos sobre las citas programadas y Confirma citas automáticamente para mantener a todos informados.
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>
Prioridad del requ	erimiento:
Media	



Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Gestionar Citas
Características:	agendar, reagendar y cancelar
Descripción del requerimiento:	Permite solicitar, reagendar y cancelar servicios de domicilio y Envía confirmaciones automáticas de servicios de domicilio.
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>
Prioridad del reques	rimiento:



Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	Generar Factura Detallada:
Características:	claras, detalladas, precios individuales y el total a pagar.
Descripción del requerimiento:	Crea facturas detalladas con información sobre los servicios realizados Y Permite la personalización de las facturas con el logo y la información de la barbería.
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>
Prioridad del requ	erimiento:



Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	Gestionar procesamiento de Reembolsos Eficiente
Características:	reembolso para venta de productos, servicios cancelados, rápido y preciso
Descripción del requerimiento:	Simplifica el proceso de reembolso para citas o servicios cancelados y Calcula automáticamente los reembolsos según las políticas establecidas.
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>
Prioridad del requ	erimiento:
Alta	



Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del Requerimiento:	Registrar Transacciones
Características:	registro financieras que facilita la contabilidad y el análisis de datos
Descripción del requerimiento:	Mantiene un registro completo de todas las transacciones financieras y Facilita la generación de informes financieros personalizados.
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>
Prioridad del requ	erimiento:



Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del Requerimiento:	Integrar Mapas Interactivos
Características:	Encuentro de Barbería y la ubicación de barberos a domicilios.
Descripción del requerimiento:	Proporciona mapas interactivos para encontrar la ubicación de la barbería y Facilita la navegación con indicaciones claras para ayudar a los barberos a domicilio.
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>
Prioridad del reque	erimiento:



Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del Requerimiento:	Generar Informes de Barberos
Características:	características y evaluación de el barbero
Descripción del requerimiento:	Crea informes sobre el desempeño individual de cada barbero y Ayuda en la evaluación y asignación de recursos.
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>
Prioridad del requ Alta	erimiento:



Identificación del requerimiento:	RF10
Nombre del Requerimiento:	Modificar Perfiles
Características:	Agregar modificar y eliminar información
Descripción del requerimiento:	Permite a los administradores actualizar los perfiles de barberos y usuarios y facilita la gestión de información y preferencias.
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>

# Prioridad del requerimiento:

Identificación del requerimiento:	RF11
Nombre del Requerimiento:	Generar Informes de Usuarios
Características:	características y evaluación del usuario
Descripción del requerimiento:	Ofrece informes sobre el comportamiento de reserva de los usuarios y ayuda a mejorar la experiencia del usuario y retener clientes.
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>



## Alta

Identificación del requerimiento:	RF12
Nombre del Requerimiento:	Generar Informes de la Barbería
Características:	Documento y estadísticas del negocio
Descripción del requerimiento:	Proporciona informes sobre el desempeño general del negocio y facilita la toma de decisiones estratégicas y la identificación de áreas de mejora.
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>

## Prioridad del requerimiento:

Identificación del requerimiento:	RF13
Nombre del Requerimiento:	Calificar Atención del Barbero:
Características:	evalúa y reseña
Descripción del requerimiento:	Permite a los usuarios evaluar la calidad del servicio recibido y Contribuye a mantener altos estándares de calidad



Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>
Prioridad del req	erimiento:
Alta	
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>
Prioridad del req	erimiento:

Identificación del
requerimiento:

Alta

## **RF14**

Nombre del Requerimiento:

Agregar productos al carrito.

Características:

Agregar productos e la tienda

Descripción del requerimiento:

El sistema debe permitir que el usuario agregue productos al carrito.

Requerimiento NO funcional:

- RNF01
- RNF02
- RNF05
- RNF08

## Prioridad del requerimiento:



Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>	
Prioridad del requ Alta	Prioridad del requerimiento: Alta	
Identificación del requerimiento:	RF15	
Nombre del Requerimiento:	Visualización del sistema.	
Características:	Debe mostrar las características de cada producto (nombre, cantidad, precio)	
Descripción del requerimiento:	El sistema debe mostrar el contenido del carrito con detalles como nombre del producto, cantidad, precio individual y precio total.	
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>	
Prioridad del requerimiento: Alta		



Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>
Prioridad del requ	erimiento:
Identificación del requerimiento:	RF16
Nombre del Requerimiento:	Modificar la cantidad de productos.
Características:	Se puede cambiar desde el carrito la cantidad de productos
Descripción del requerimiento:	El usuario debe poder actualizar la cantidad de productos en el carrito.
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>
Prioridad del requ	erimiento:



Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>	
Prioridad del reque	Prioridad del requerimiento: Alta	
Identificación del requerimiento:	RF17	
Nombre del Requerimiento:	Eliminar productos del carrito	
Características:	Editar cantidad o productos elegidos	
Descripción del requerimiento:	El sistema debe permitir al usuario eliminar productos del carrito antes de confirmar la compra.	
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>	
Prioridad del requerimiento:		
Alta		



Dogganisaionto	• RNF01
Requerimiento	• RNF02
NO funcional:	• RNF05
	• RNF08
Prioridad del req	uerimiento:
Alta	
Identificación del	RF18
requerimiento:	
Nombre del	Ver resúmenes de las compras.
Requerimiento:	, or resuments at ins comprus.
Características:	Mostrar el total de los productos seleccionados
Descripción del	El usuario debe poder ver un resumen con el total de
requerimiento:	la compra, incluyendo impuestos y costos de envío si aplican.
D	• RNF01

RNF02

RNF05 RNF08

# Prioridad del requerimiento:

Alta

Requerimiento

**NO funcional:** 



Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>
Prioridad del requerimiento: Alta	
Identificación del requerimiento:	RF19
Nombre del Requerimiento:	Manejo de inventario
Características:	El sistema debe verificar la disponibilidad de productos al agregar al carrito.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe verificar la disponibilidad de los productos en el inventario al intentar agregar productos al carrito.
Requerimiento NO funcional:	<ul> <li>RNF01</li> <li>RNF02</li> <li>RNF05</li> <li>RNF08</li> </ul>
Prioridad del requerimiento:	



# 4.3 Requisitos no funcionales

# 4.3.1 Requisitos de rendimiento

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del Requerimiento:	Rendimiento
Características:	Velocidad, eficiencia, tiempos, respuesta, escalabilidad.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe ser rápido y eficiente, con tiempos de respuesta rápidos tanto para los empleados como para los clientes.
Prioridad del requerimiento:	
Alta	

## 4.3.2 Seguridad

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Seguridad de datos
Características:	Cifrado, copias, seguridad, protección, prevención.
Descripción del requerimiento:	Debe garantizar la seguridad de los datos almacenados, mediante el uso de técnicas de cifrado, copias de seguridad regulares y medidas para protegerse contra amenazas como piratería informática y pérdida de datos.
Prioridad del requerimiento:	
Alta	

## 4.3.3 Usabilidad



Identificación del requerimiento:	RNF03	
Nombre del Requerimiento:	Usabilidad	
Características:	Intuitivo, amigable, fácil, accesible, interfaz	
Descripción del requerimiento:	Debe ser fácil de usar e intuitivo, con una interfaz de usuario amigable que permita a los empleados realizar tareas sin necesidad de una formación extensa.	
Prioridad del requerimiento:		
Alta		

# 4.3.4 Disponibilidad

Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del Requerimiento:	Disponibilidad
Características:	Continuidad, uptime, horario, infraestructura, confiabilidad.
Descripción del requerimiento:	Debe estar disponible en todo momento durante el horario comercial, con una infraestructura confiable que minimice el tiempo de inactividad y asegure que el sistema esté siempre operativo cuando sea necesario.
Prioridad del requerimiento:	
Media	

## 4.3.5 Mantenibilidad





Identificación del requerimiento:	RNF05	
Nombre del Requerimiento:	Escalabilidad	
Características:	Adaptabilidad, crecimiento, capacidad, expansión, recursos.	
Descripción del requerimiento:	Debe ser capaz de adaptarse al crecimiento del negocio, con la capacidad de manejar un aumento en el número de productos, transacciones y usuarios sin experimentar una degradación significativa del rendimiento.	
Prioridad del requerimiento:		
Alta		

## 4.3.6 Mantenibilidad

Identificación del requerimiento:	RNF06
Nombre del Requerimiento:	
Características:	Adaptabilidad, crecimiento, capacidad, expansión, recursos.
Descripción del requerimiento:	Debe ser capaz de adaptarse al crecimiento del negocio, con la capacidad de manejar un aumento en el número de productos, transacciones y usuarios sin experimentar una degradación significativa del rendimiento.
Prioridad del requerimiento:	
Alta	



}

# 4.3.7 Compatibilidad con dispositivos móviles

5 Identificación del requerimiento:	RNF07
Nombre del Requerimiento:	Compatibilidad con dispositivos con dispositivos móviles
Características:	El diseño debe ser responsivo, adaptándose a diferentes tamaños de pantalla (teléfonos, tabletas y computadoras).
Descripción del requerimiento:	El carrito debe ser accesible y funcional en dispositivos móviles (responsive design).
Prioridad del requerimiento:	
Alta	