

## Cuestionario: TIC, Teletrabajo y Competitividad Empresarial

---

1. ¿Cuál de los siguientes es un componente de las TIC?

- Automóviles
- **Hardware**
- Alimentos
- Ropa

2. ¿Qué función tiene el software dentro de las TIC?

- Crear ropa
- **Gestionar procesos digitales**
- Ensamblar dispositivos
- Reparar redes eléctricas

3. ¿Qué tecnología se usa para almacenar datos?

- **Bases de datos**
- Pantallas LED
- CPU
- Impresoras

4. ¿Dónde tienen impacto las TIC?

- **Sociedad, educación y empresa**
- Solo en empresas
- Solo en escuelas
- En la agricultura

5. ¿Qué aplicación educativa se basa en TIC?

- Lápices
- Pizarras tradicionales
- **Plataformas de aprendizaje virtual**
- Cuadernos físicos

6. ¿Qué permiten las TIC en una empresa?

- Disminuir la conectividad
- **Mejorar la productividad**
- Eliminar el internet
- Evitar la digitalización

7. ¿Qué acción permite la comunicación de datos?

- Leer libros
- Dibujar mapas
- **Enviar correos electrónicos**
- Jugar fútbol

8. ¿Qué tecnología se usa para transferir información?

- Refrigeradores
- Telescopios
- **Redes de comunicación**
- Bicicletas

9. ¿Cuál NO es un uso común de las TIC en la sociedad?

- Educación
- **Pesca artesanal**
- Gobierno electrónico
- Redes sociales

10. ¿Qué permite el proceso de datos?

- Destrucción de archivos
- **Toma de decisiones informada**
- Pérdida de información
- Almacenamiento físico

11. ¿Qué caracteriza al teletrabajo?

- Presencia en oficina
- **Uso de TIC fuera de la oficina**
- Jornadas más largas
- Trabajo manual

12. ¿Cuál es una ventaja del teletrabajo?

- Aislamiento social
- **Ahorro de tiempo**
- Aumento de estrés
- Desorganización

13. ¿Qué modalidad combina oficina y casa?

- Trabajo total presencial
- Freelance
- **Trabajo híbrido**
- Trabajo informal

14. ¿Qué plataforma facilita la colaboración?

- Paint
- **Microsoft Teams**
- Bloc de notas
- Calculadora

15. ¿Qué herramienta sirve para videoconferencias?

- Word
- **Zoom**
- Excel
- PowerPoint

16. ¿Qué permite el trabajo flexible?

- Mayor control directivo
- **Equilibrio vida-trabajo**
- Menor comunicación
- Reducción de sueldo

17. ¿Qué tipo de tecnología asegura la conexión remota segura?

- Cable coaxial
- Router doméstico
- **VPN**
- USB

18. ¿Cuál NO es una modalidad de teletrabajo?

- Freelance
- Híbrido
- Remoto total
- **Trabajo agrícola**

19. ¿Qué herramienta ayuda en la gestión de tareas?

- Photoshop
- YouTube
- **Trello**

20. ¿Qué impulsa el teletrabajo en las organizaciones?

- Aislamiento de empleados
- **Innovación y flexibilidad**
- Menor eficiencia
- Reducción de redes

21. ¿Qué aportan las TIC a la empresa?

- Caída de productividad
- **Ventaja competitiva**
- Pérdida de información
- Desorden organizacional

22. ¿Qué estrategia usa TIC para reducir costos?

- Disrupción
- Diferenciación
- **Liderazgo en costos**
- Ignorar tecnología

23. ¿Dónde influyen las TIC dentro de la empresa?

- Solo en producción
- **En toda la cadena de valor**
- Solo en ventas
- Solo en RH

24. ¿Qué permiten las TIC en la toma de decisiones?

- Demorar procesos
- **Acceso a datos en tiempo real**
- Duplicar el trabajo
- Eliminar controles

25. ¿Qué estrategia usa la personalización con TIC?

- Liderazgo en costos
- **Diferenciación**
- Monopolio
- Aumento de precios

26. ¿Cuál de las siguientes es una tecnología disruptiva?

- Teléfono fijo
- Fax
- **Blockchain**

27. ¿Qué aspecto mejora la automatización con TIC?

- Contaminación
- Desempleo
- **Productividad**
- Ruido

28. ¿Qué herramienta permite analizar grandes volúmenes de datos?

- Word
- **Big Data**
- Mouse
- Escáner

29. ¿Cuál es un objetivo estratégico del uso de TIC?

- Aumentar el papeleo
- Eliminar redes sociales
- **Mejorar competitividad**
- Duplicar tareas

30. ¿Qué parte de la empresa usa sistemas ERP?

- Solo marketing
- **Todas las áreas**
- Solo finanzas
- Solo RH