

Manual del Usuario Sistema de Monitoreo de Kioscos

© 2018 José Luis Olivares, GBM El Salvador



Tabla de Contenidos

Part I	Introducción	3
Part II	Prerrequisitos	4
1	Servidor Sistema de Monitoreo.....	4
2	Cliente Sistema de Monitoreo.....	4
Part III	Configuración del Cliente de Monitoreo	5
1	Instalación.....	5
2	Configuraciones en Internet Explorer.....	7
Part IV	Manual del Usuario	13
1	¿Cómo ingresar a la aplicación de monitoreo?.....	13
2	Inicio de Sesión.....	13
3	Tablero de Control.....	14
4	Ver detalle de un equipo.....	15
5	Ver listado de equipo sin alertas.....	16
6	Ver listado de equipo con alertas.....	17
7	Consultar Heartbeat.....	18
8	Regresar a pantalla de inicio.....	18
Part V	Derechos de Autor	20

1 Introducción

El software de monitoreo de Kioscos, version 1.0 es una aplicación web desarrollada con el objetivo de monitorear en tiempo real el estado de los impresores de tickets marca Zebra, instalados en los kioscos IBM/Toshiba, distribuidos en distintas ubicaciones geográficas e interconectados por medio de una red de datos interna.

Con esta aplicación usted podrá constatar si un equipo se encuentra encendido, el estado de los discos duros instalados, memorias y errores de sistema operativo registrados en la WMI (Windows Management Instrumentation) de cada uno de los dispositivos en los cuales se encuentre operando el agente de monitoreo.

El software de monitoreo de Kioscos, version 1.0, le facilitará a sus operadores el poder contar con la información necesaria (datos del kiosco, personal de contacto, ubicación geográfica, etc.) y así poder gestionar con su proveedor de soporte técnico la atención de sus equipos en caso de falla.

2 Prerrequisitos

A continuación se presentan los prerrequisitos mínimos para el óptimo funcionamiento del Servidor del Sistema de Monitoreo de Kioscos y su aplicación cliente.

2.1 Servidor Sistema de Monitoreo

El Servidor del Sistema de Monitoreo de Kioscos v.1.0 debe contar con las siguientes características mínimas generales:

Software:

- Sistema Operativo Linux Ubuntu 14.01 o superior
- Node Package Manager (NPM)
- Entorno de Ejecución Node.js

Hardware:

- Procesador Intel Core I3 o superior.
- 4 GB de memoria RAM (mínimo)
- Disco duro con un espacio disponible superior a 40 GB.

Network:

- IP estática conectada a la red interna, accesible a través del puerto 3000.

Nota: El servidor físico instalado y configurado en ScotiaBank El Salvador, es propiedad de GBM El Salvador.

2.2 Cliente Sistema de Monitoreo

El cliente del Sistema de Monitoreo de Kioscos v.1.0 debe contar con las siguientes características mínimas generales:

Software:

- Sistema Operativo Microsoft Windows 7 o superior.
- Navegador Microsoft Internet Explorer 8 o superior.

Hardware:

- No aplica.

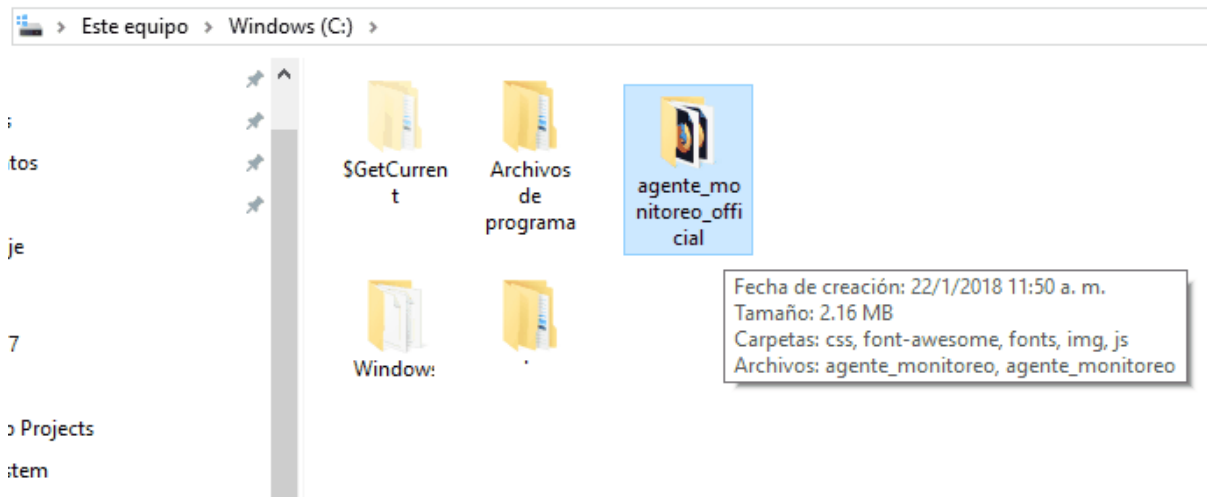
Network:

- IP estática, accesible por el Servidor de Monitoreo desde la red interna.

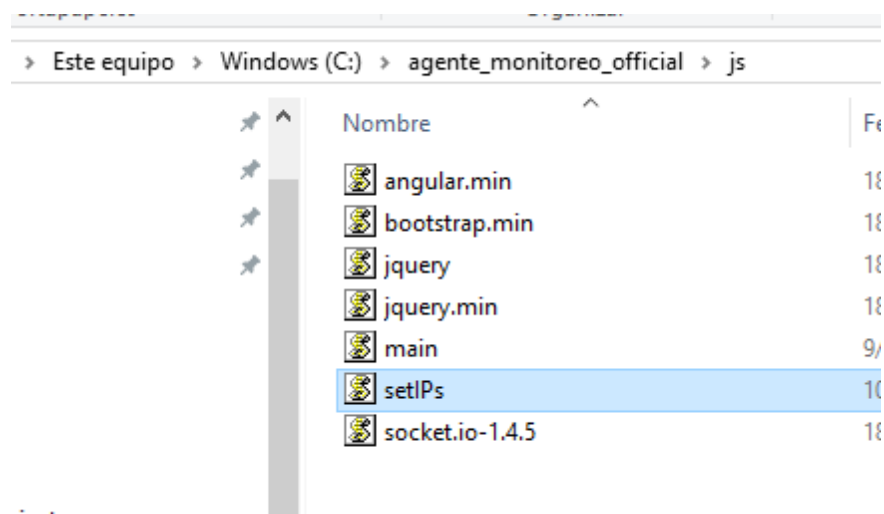
3 Configuración del Cliente de Monitoreo

3.1 Instalación

- En cada uno de los equipos a monitorear, deberá copiar la carpeta llamada **agente_monitoreo_oficial**, en la ruta: **C:/**



- Editar el archivo `setIPs.js`, que se encuentra en la ruta: **C:/agente_monitoreo_oficial/js/setIPs.js**



- Buscar la siguiente línea de código y editar la IP del equipo a monitorear.

```

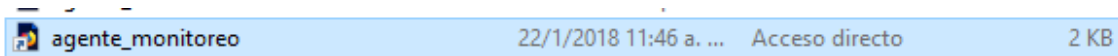
setIPs: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
/*
    Libreria para definir la IP Estatica del equipo cliente a monitorear y la IP y puerto del servidor de monitoreo
    Codificado e implementado por Jose Luis Olivares, email: joseluiss_503@hotmail.com
    Version 1.0, Junio 2017
*/

var cliente={
  IP:'10.3.5.148' //Escribir la IP estatica del equipo a monitorear 192.168.8.100
};

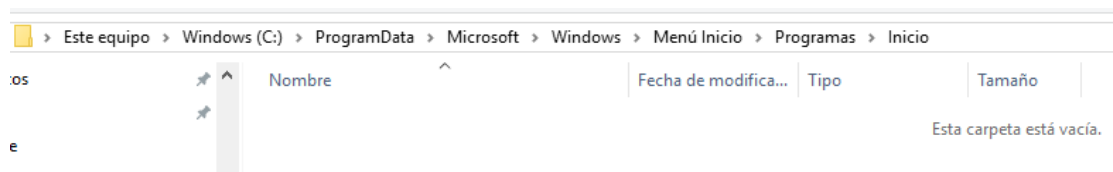
var servidor={
  IP:'http://192.168.159.134:3000' //IP y puerto del servidor de monitoreo, ex 'http://192.168.79.128:3000'
};

```

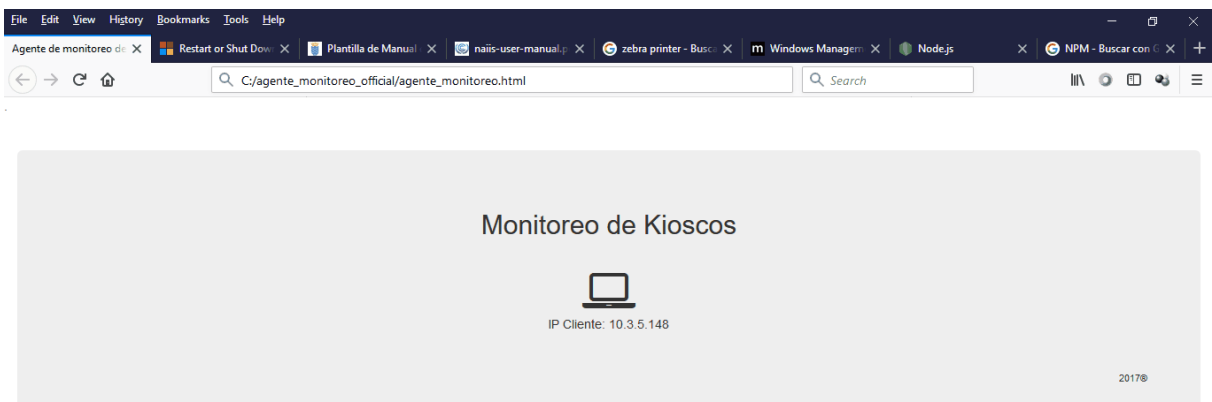
- Para finalizar, copiar el acceso directo que se encuentra en la ruta **C:/agente_monitoreo_oficial/agente_monitoreo.lnk**



- Pegar el acceso directo en el menú Inicio de Windows, para que se cargue automáticamente al iniciar el equipo.

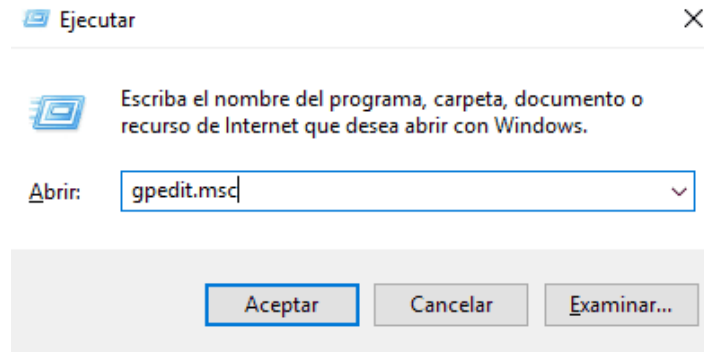


- Reiniciar el equipo y validar que el agente de monitero se cargue en el navegador Internet Explorer, tal como se muestra en la siguiente imagen:

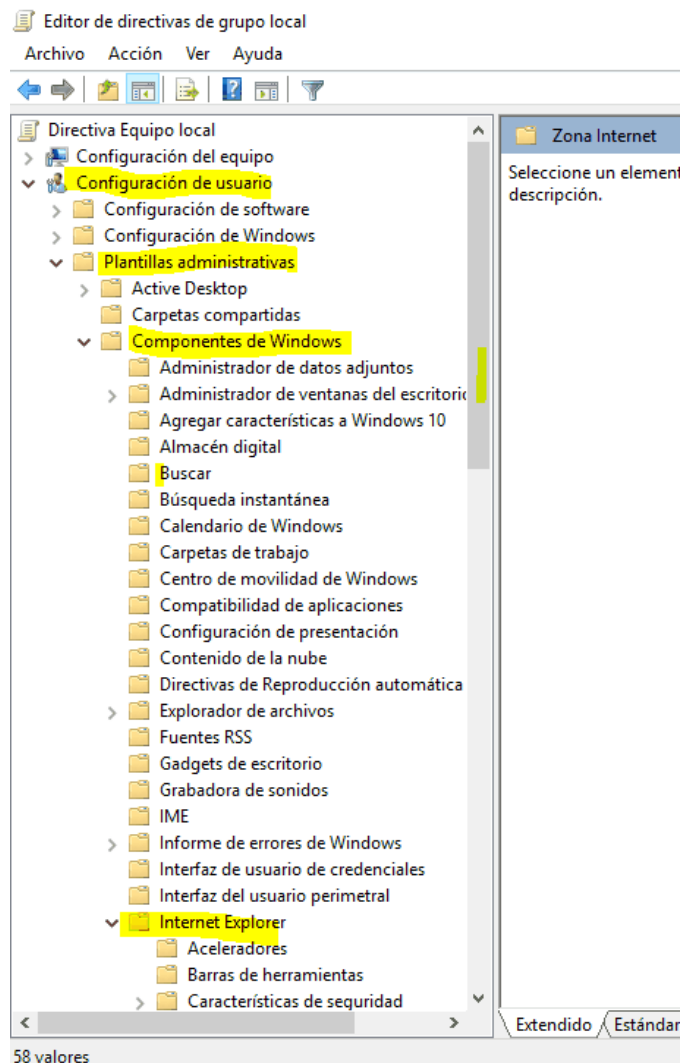


3.2 Configuraciones en Internet Explorer

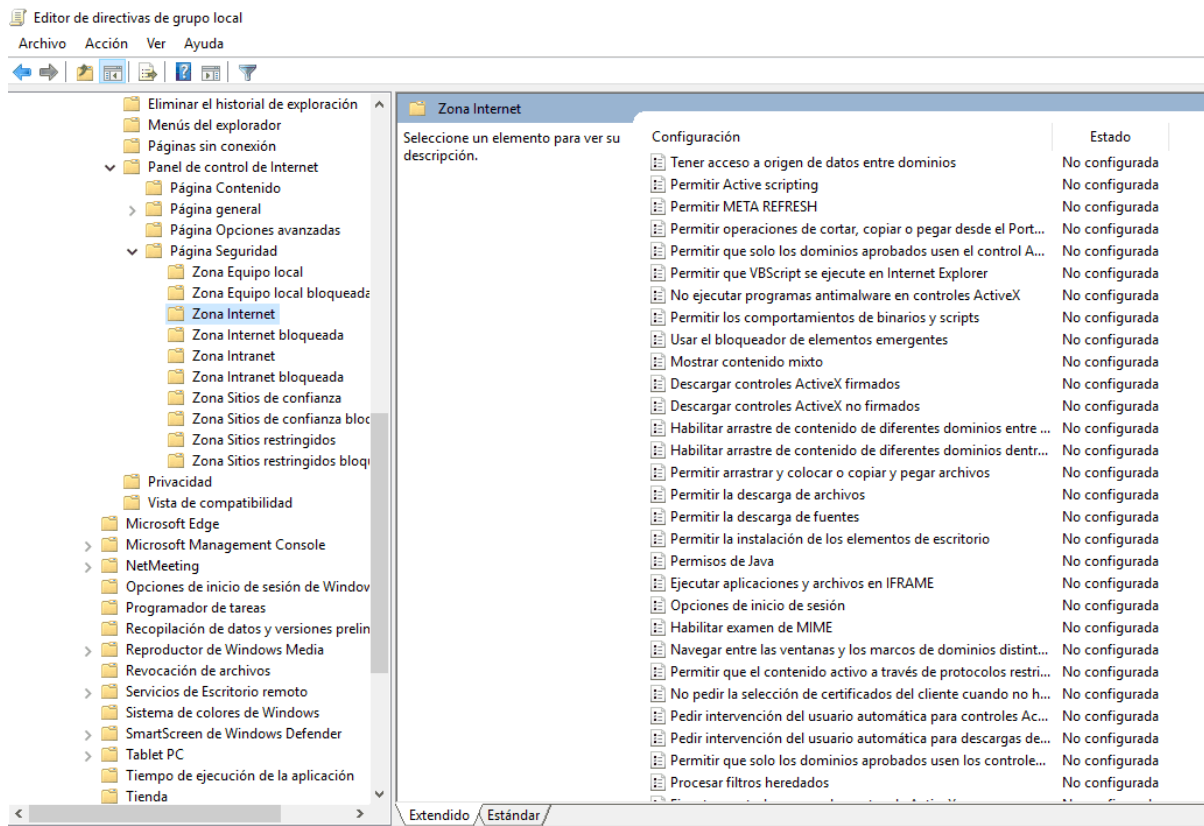
- En la ventana Ejecutar, escribir **gpedit.msc** y presionar Aceptar.



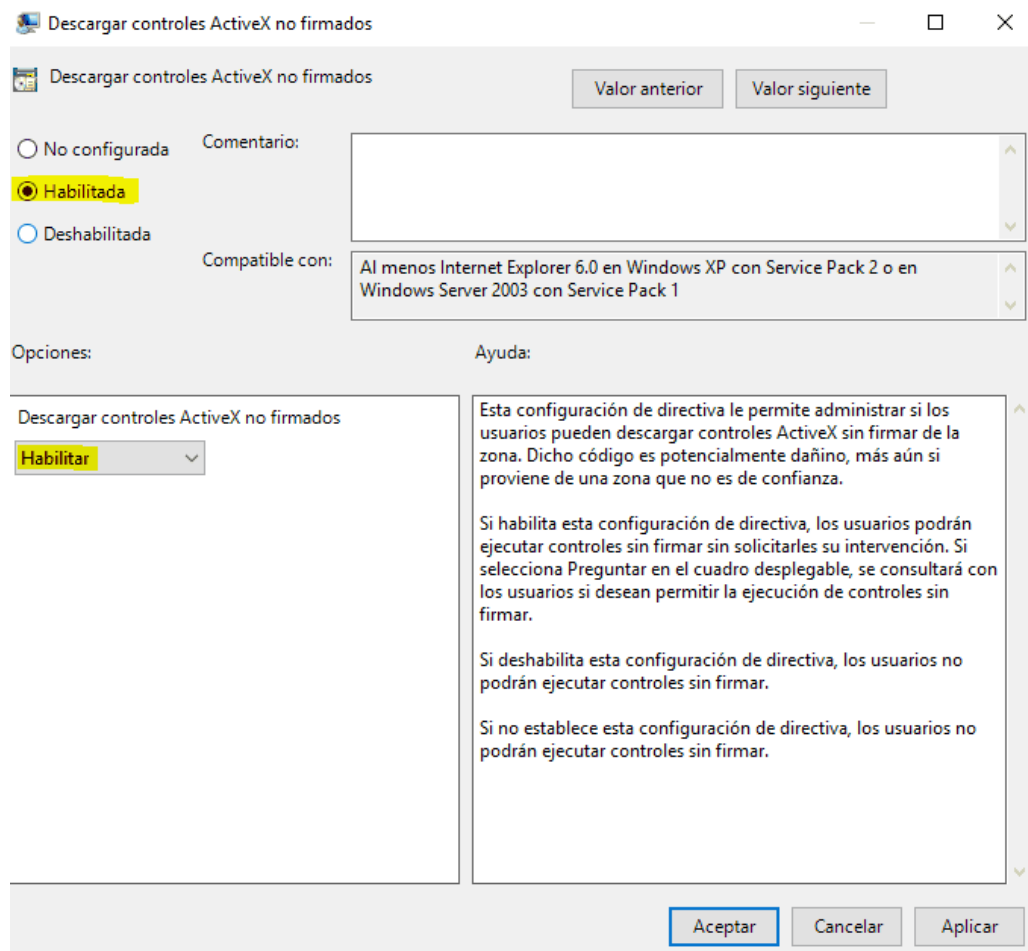
- Se abrirá la siguiente ventana de configuración de políticas:



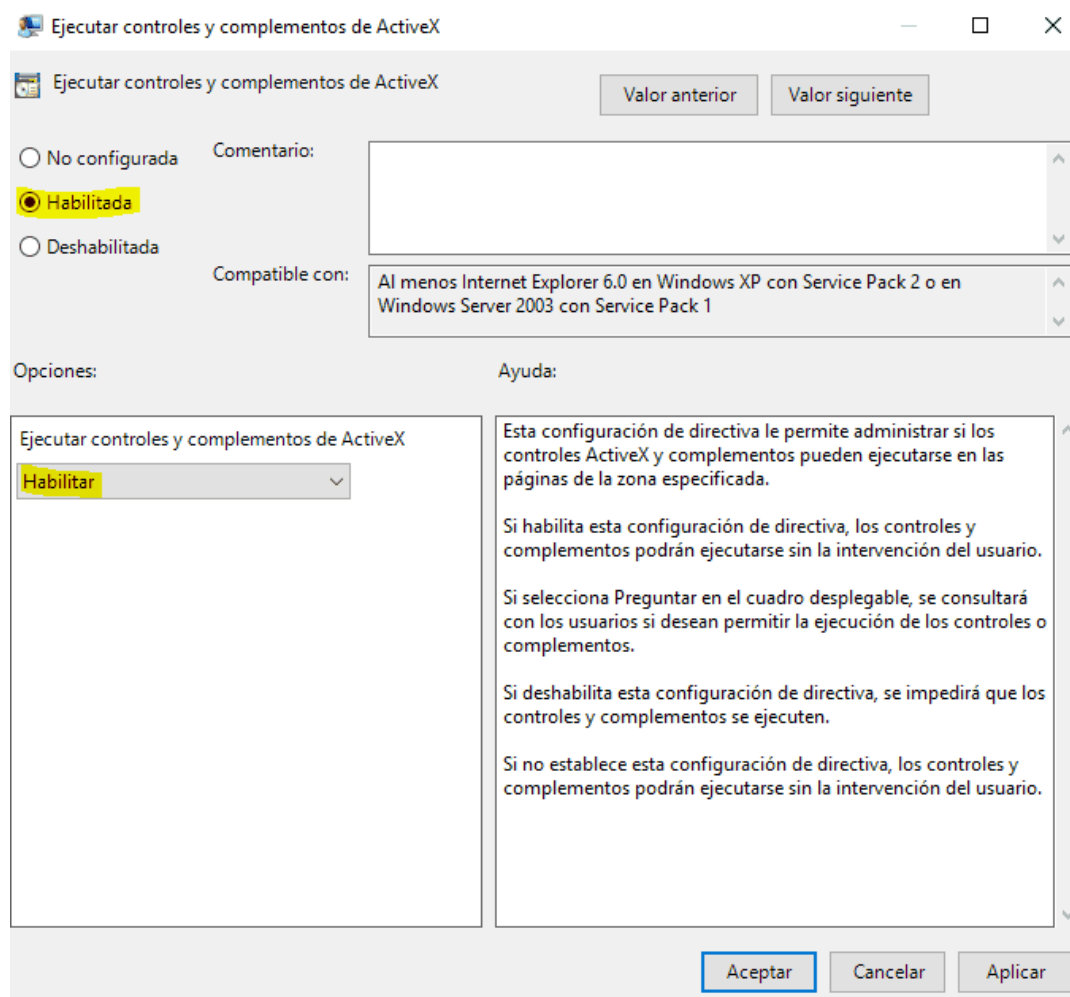
- Navegar hasta **Configuraciones de Usuario -> Plantillas Administrativas -> Componentes de Windows -> Internet Explorer -> Panel de Control de Internet -> Página de Seguridad -> Zona de Internet**



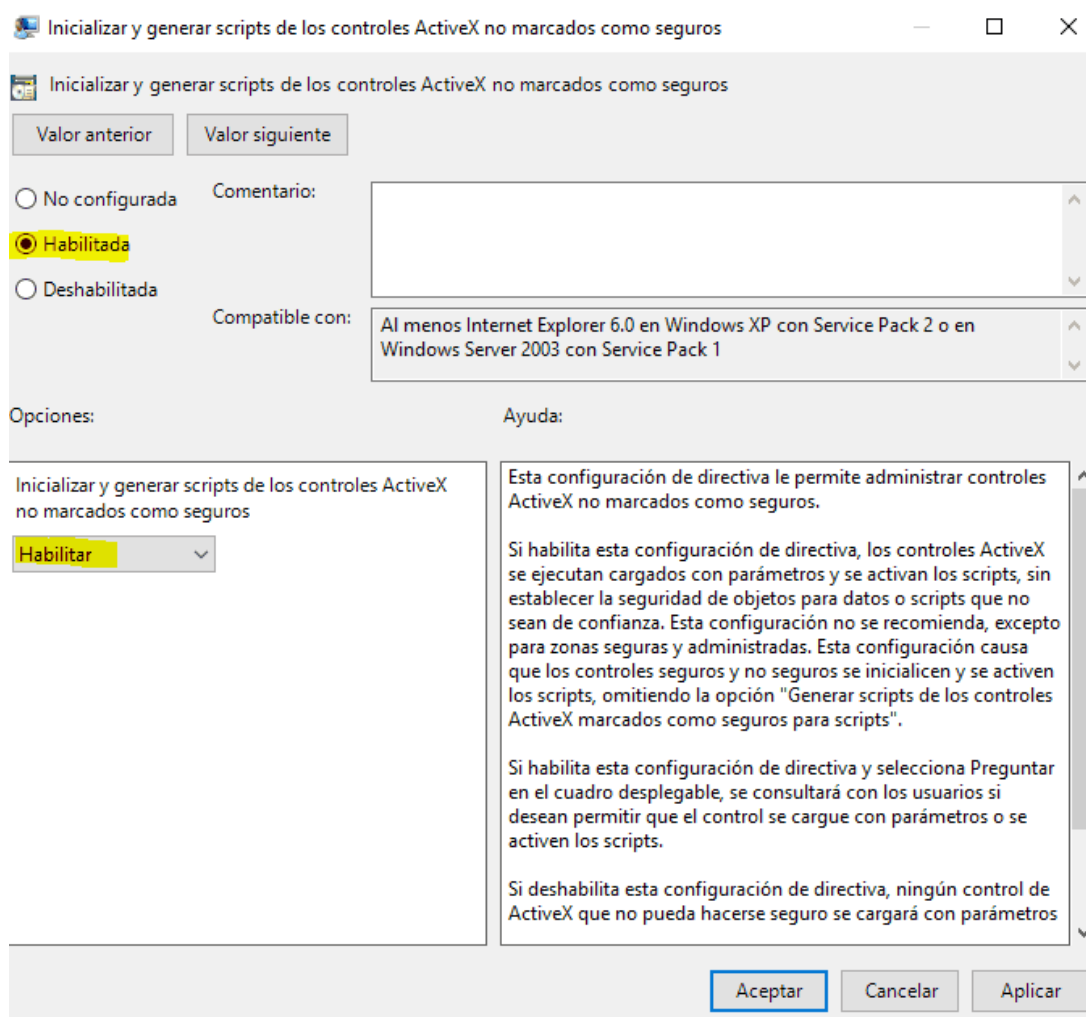
- Modificar las siguientes políticas y habilitarlas (colocarlas Enabled)
 - Descargar Controles ActiveX No firmados: Habilitada (Enabled) , Habilitar (Enable).



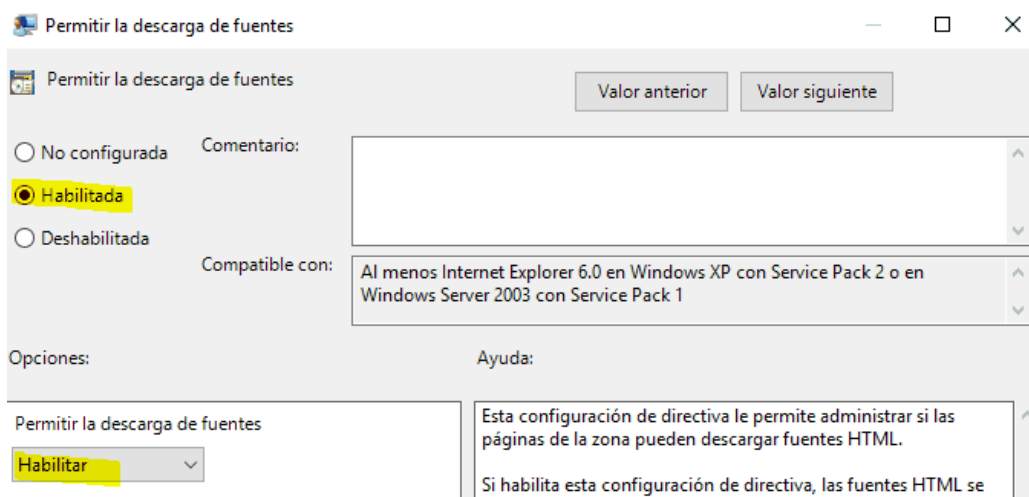
- Ejecutar controles y complementos de ActiveX, opciones: Habilitada, Habilitar



- Inicializar y generar scripts de los controles ActiveX no marcados como seguros, opciones: Habilitada, Habilitar.



- Permitir la descarga de fuentes, opciones: Habilitada, Habilitar.



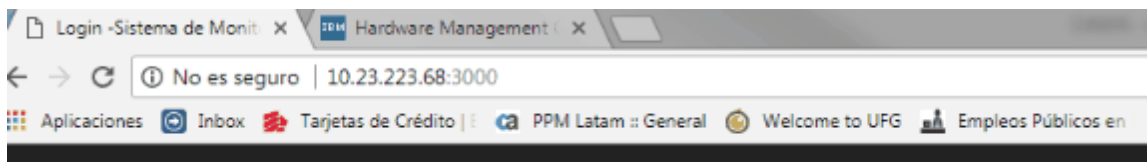
- Enviar los datos no cifrados del formulario, opciones: Habilitada, Habilitar.

- Navegar hasta **Configuraciones de Usuario -> Plantillas Administrativas -> Componentes de Windows -> Internet Explorer -> Panel de Control de Internet -> Página de Seguridad -> Zona Intranet.** (Modificar los mismos parámetros que se definieron en Zona de internet).
 - Descargar Controles ActiveX No firmados: Habilitada (Enabled) , Habilitar (Enable).
 - Ejecutar controles y complementos de ActiveX, opciones: Habilitada, Habilitar
 - Inicializar y generar scripts de los controles ActiveX no marcados como seguros, opciones: Habilitada, Habilitar.
 - Permitir la descarga de fuentes, opciones: Habilitada, Habilitar
 - Enviar los datos no cifrados del formulario, opciones: Habilitada, Habilitar.
- Al finalizar las configuraciones, reiniciar el navegador y validar que ya se envíen datos desde el cliente hasta el servidor de monitoreo (el navegador no deberá mostrar ningún error ni solicitar confirmación de ventanas).

4 Manual del Usuario

4.1 ¿Cómo ingresar a la aplicación de monitoreo?

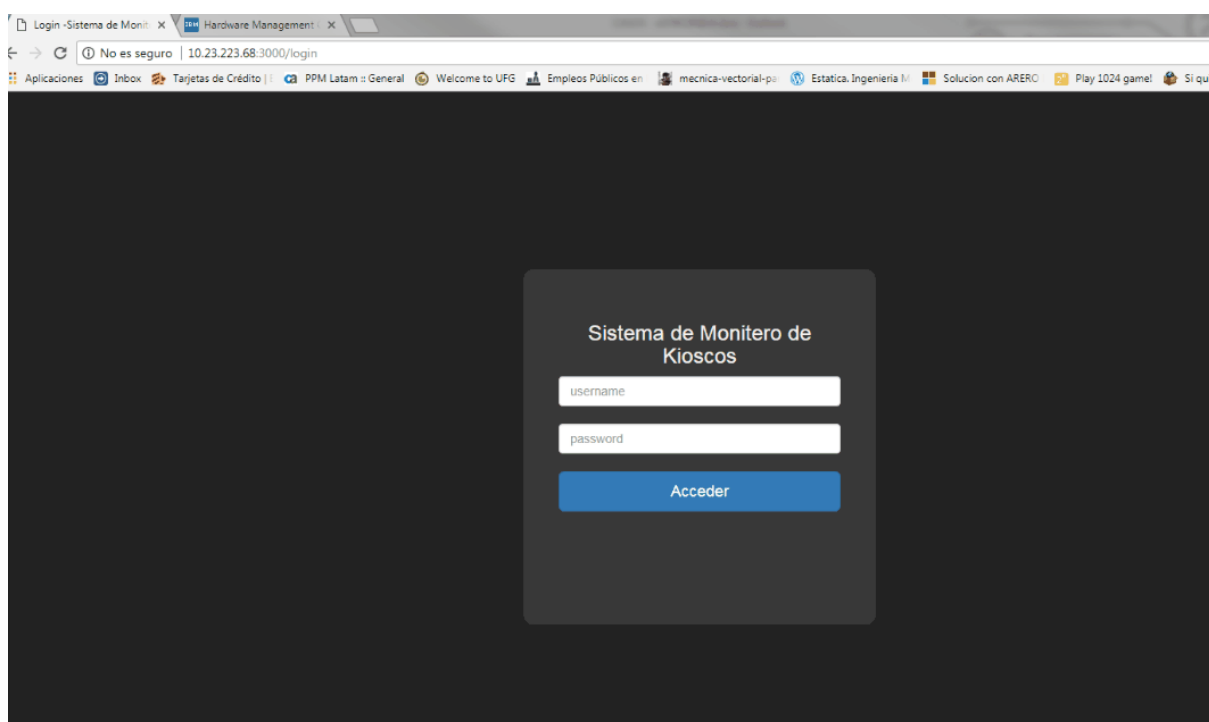
Para ingresar a la aplicación de monitoreo deberá acceder a un navegador (de preferencia Mozilla Firefox o Google Chrome) escribiendo la dirección IP del servidor de monitoreo utilizando el puerto 3000.



La IP del servidor configurada en ScotiaBank es: **10.23.223.68:3000**

4.2 Inicio de Sesión

Luego de haber digitado la IP del servidor y el puerto 3000 (**10.23.223.68:3000**) se mostrará la siguiente interfaz, en la cual deberá escribir un usuario y contraseña válido.



Las credenciales configuradas son:

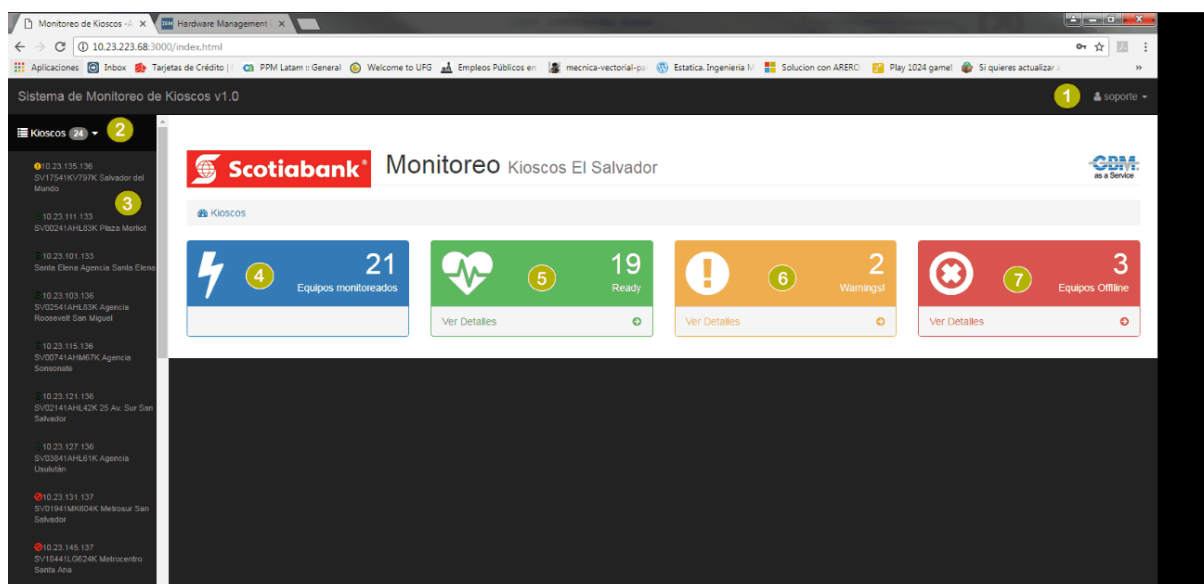
Username: soporte (en minúsculas)

Password: soporte (en minúsculas)

Tomar en cuenta que la autenticación de usuario y password es sensible de mayúsculas/minúsculas.

4.3 Tablero de Control

A continuación se describe cada una de las secciones que encontrará en el tablero de control o pantalla de inicio de la aplicación de monitoreo.



1. Datos de sesión de usuario. Desde aquí podrá visualizar los datos de la sesión activa y finalizarla cuando dese salir de la aplicación de monitoreo.
2. Total de equipos que se encuentran agregados en la base de datos.
3. Barra de navegación lateral. Despliega el listado de equipos con sus estatus. Al dar click podrá ver el detalle del equipo seleccionado.

10.23.101.133

Equipo se encuentra monitoreado, sin alertas activas en el impresor.

10.23.135.136

Equipo se encuentra monitoreado, con alertas activas en el impresor

10.23.131.137

Equipo no se encuentra monitoreado. No se reciben datos desde el agente de monitoreo. Deberá revisar que el agente se encuentre operando correctamente en el equipo cliente.

4. Tablero que muestra el total general de equipos que están emitiendo datos desde el agente de monitoreo.
5. Tablero que muestra el número de equipos que están emitiendo datos desde el agente de monitoreo y que no poseen alarmas activas en el impresor. Al dar click se mostrará el listado de equipos monitoreados sin alertas activas.
6. Tablero que muestra el número de equipos que están emitiendo datos desde el agente de monitoreo y poseen una alarma activa relacionada al impresor. Al dar click se mostrará el listado de equipos monitoreados que presentan alertas activas.
7. Tablero que muestra el número de equipos que no están emitiendo datos desde el agente de monitoreo. Al dar click la aplicación de monitoreo realizará un ping a cada una de las IP's de los equipos agregados en la base de datos, con esta opción podrá determinar si el equipo se encuentra encendido o si está desconectado de la red de datos.

4.4 Ver detalle de un equipo

Para ver el detalle de un equipo en particular, dirijase a la barra de navegación lateral y de click en la IP del equipo que desea consultar.

Podrá consultar: Datos del equipo, Detalle del impresor, Sistema Operativo, Almacenamiento y Memoria.

Sistema de Monitoreo de Kioscos v1.0

soporte

Kioscos

10.23.135.136 SV17541KV797K Salvador del Mundo

10.23.111.133 SV0241AHL83K Plaza Merlot

10.23.101.133 Santa Elena Agencia Santa Elena

10.23.103.136 SV02541AHL83K Agencia Roosevelt San Miguel

10.23.115.136 SV02741AHL87K Agencia Sonsonate

10.23.121.136 SV02141AHL42K 25 Av. Sur San Salvador

10.23.127.136 SV02641AHL81K Agencia Univas

10.23.131.137 SV01941M0034K Metrosur San Salvador

10.23.145.137 SV16441L0024K Metrocentro Santa Ana

10.23.157.136 Santa Ana Agencia Santa Ana

10.23.179.133 Metro San Salvador Metrocentro

Scotiabank Monitoreo Kioscos El Salvador

Kioscos

Detalle del equipo: 10.23.135.136

Nombre: SV17541KV797K
IP: 10.23.135.136 Cliente Monitoreo
S/N: 41AHM13
Ubicación: Salvador del Mundo
Contacto: Dinora Delao
Teléfono: 2261-9083
Email: dinora.delao@scotiabank.com.sv

Detalle del Impresor: Default

Nombre: Zebra TTP 2030
Estado: Otro
Error detectado: Papel Bajo
Información del Error: Papel Bajo
Descripción:

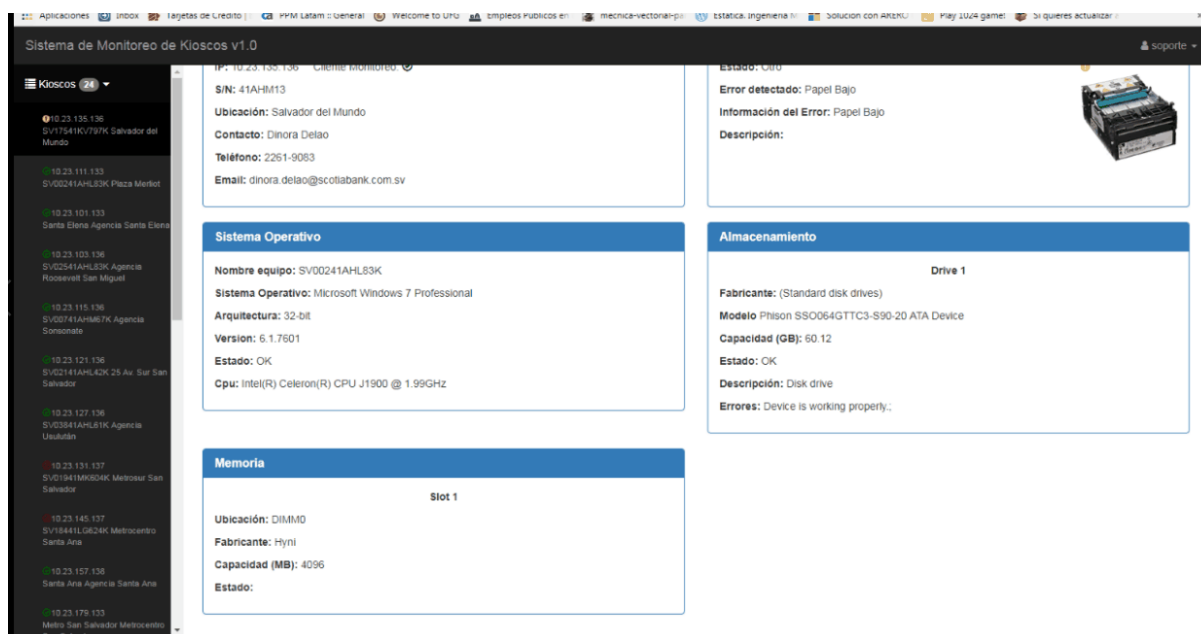
Sistema Operativo

Nombre equipo: SV0241AHL83K
Sistema Operativo: Microsoft Windows 7 Professional
Arquitectura: 32-bit
Version: 6.1.7601
Estado: OK
Cpu: Intel(R) Celeron(R) CPU J1900 @ 1.99GHz

Almacenamiento

Drive 1

Fabricante: (Standard disk drives)
Modelo: Pislon SSO064GTTTC3-S90-20 ATA Device
Capacidad (GB): 60.12
Estado: OK
Descripción: Disk drive
Errores: Device is working properly.



4.5 Ver listado de equipo sin alertas

Para desplegar el listado de equipos que se encuentran monitoreados y que no presentan alertas en el impresor, de click en el panel:



Se mostrará un listado similar al siguiente:

Sistema de Monitoreo de Kioscos v1.0 soporte

Kioscos 24

- 10.23.135.136 SV17541K/797K Salvador del Mundo
- 10.23.111.133 SV00241AHL83K Plaza Merlot
- 10.23.101.133 Santa Elena Agencia Santa Elena
- 10.23.103.136 SV02541AHL83K Agencia Roosevelt San Miguel
- 10.23.115.136 SV00741AHL83K Agencia Sonsonate
- 10.23.121.136 SV02141AHL42K 25 Av. Sur San Salvador
- 10.23.127.136 SV03841AHL83K Agencia Usulután
- 10.23.131.137 SV01941M0004K Metrocar San Salvador
- 10.23.145.137 SV15441L0624K Metrocentro Santa Ana
- 10.23.157.138 Santa Ana Agencia Santa Ana

Monitoreo Kioscos El Salvador

Kioscos

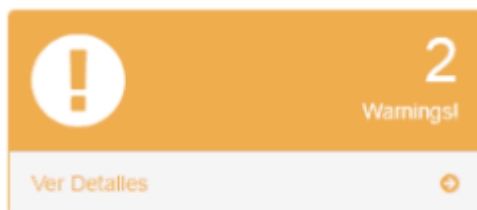
as a Service

Listado de Equipos sin alertas 16/1/2018 10:59:24

#	IP	Nombre	Ubicación	Status
1	10.23.197.137	Kiosco Azaleas	Agencia Azaleas San Salvador	Listo
2	10.23.183.136	San Miguelito	San Miguelito San Salvador	Listo
3	10.23.93.136	Kiosco San Luis	Agencia San Luis	Listo
4	10.23.185.133	Kiosco Torre	Torre Scotiabank San Salvador	Listo
5	10.23.73.137	Kiosco Masferrer	Agencia Masferrer	Listo
6	10.23.101.133	Santa Elena	Agencia Santa Elena	Listo
7	10.23.157.138	Santa Ana	Agencia Santa Ana	Listo
8	10.23.181.136	Kiosco Cojutepeque	Agencia Cojutepeque	Listo
9	10.23.69.136	Kiosco Los Próceres	Agencia Los Próceres San Salvador	Listo
10	10.23.179.133	Metro San Salvador	Metrocentro San Salvador	Listo
11	10.23.103.136	SV02541AHL83K	Agencia Roosevelt San Miguel	Listo
12	10.23.121.136	SV02141AHL42K	25 Av. Sur San Salvador	Listo

4.6 Ver listado de equipo con alertas

Para desplegar el listado de equipos que se encuentran monitoreados y que presentan alertas activas en el impresor, de click en el panel:



Se mostrará un listado similar al siguiente:

Sistema de Monitoreo de Kioscos v1.0 soporte

Kioscos 24

- 10.23.135.136 SV17541K/797K Salvador del Mundo
- 10.23.111.133 SV00241AHL83K Plaza Merlot
- 10.23.101.133 Santa Elena Agencia Santa Elena
- 10.23.103.136 SV02541AHL83K Agencia Roosevelt San Miguel
- 10.23.115.136 SV00741AHL83K Agencia Sonsonate
- 10.23.121.136 SV02141AHL42K 25 Av. Sur San Salvador
- 10.23.127.136 SV03841AHL83K Agencia Usulután
- 10.23.131.137 SV01941M0004K Metrocar San Salvador

Monitoreo Kioscos El Salvador

Kioscos

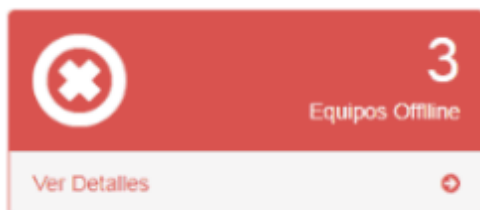
as a Service

Listado de Equipos alarmados 16/1/2018 11:01:47

#	IP	Ubicación	Alerta impresor
1	10.23.227.254	Centro Financiero San Salvador	Papel Bajo
2	10.23.135.136	Salvador del Mundo	Papel Bajo

4.7 Consultar Heartbeat

Para consultar el heartbeat (latido o ping) de cada uno de los equipos que se encuentran registrados en la base de datos del sistema de monitoreo, de click en el panel:



Se mostrará un listado con los resultados de realizar un PING a cada una de las IPs de los equipos. Ésta herramienta le permitirá determinar si un equipo se encuentra encendido y conectado a a red de datos.

Sistema de Monitoreo de Kioscos v1.0

Scotiabank Monitoreo Kioscos El Salvador

Kioscos

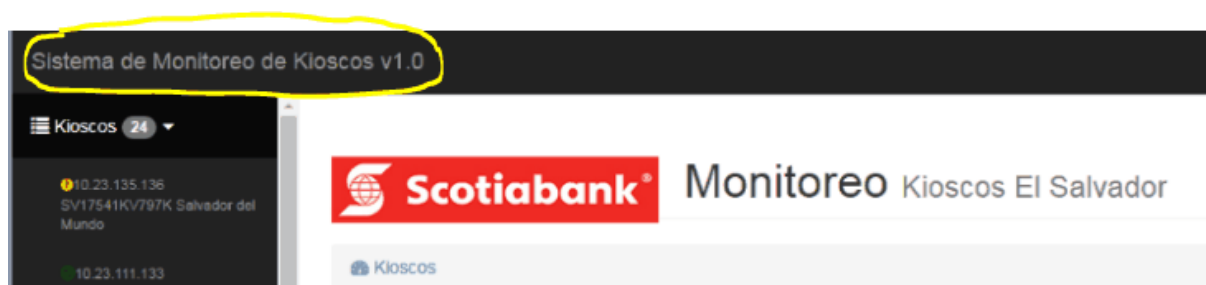
Listado de Equipos - Heartbeat

#	IP	Ubicación	Heartbeat
1	10.23.135.136	Salvador del Mundo	🟢
2	10.23.111.133	Plaza Merlot	🟢
3	10.23.101.133	Agencia Santa Elena	🟢
4	10.23.103.136	Agencia Roosevelt San Miguel	🟢
5	10.23.115.136	Agencia Sonsonate	🟢
6	10.23.121.136	25 Av. Sur San Salvador	🟢
7	10.23.127.136	Agencia Usulután	🟢
8	10.23.131.137	MetroSur San Salvador	🟢
9	10.23.145.137	Metrocentro Santa Ana	🔴
10	10.23.157.138	Agencia Santa Ana	🟢
11	10.23.179.133	Metrocentro San Salvador	🟢
12	10.23.181.136	Agencia Cojutepeque	🟢
13	10.23.183.136	San Miguelito San Salvador	🟢

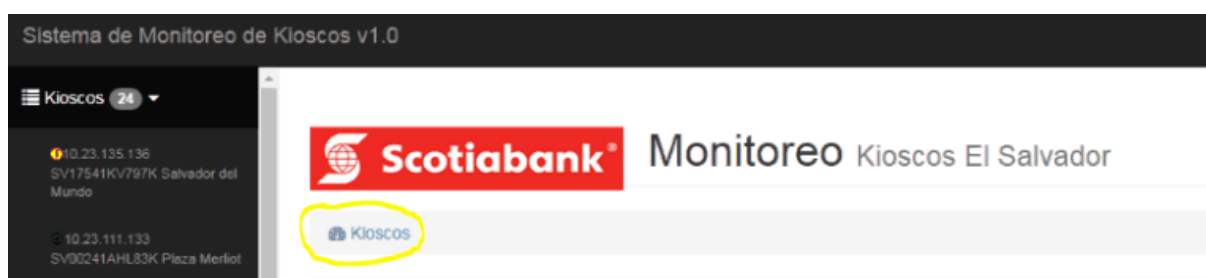
4.8 Regresar a pantalla de inicio

Cada vez que regrese a la pantalla inicial de la aplicación, se realizará un refresh de datos que durará aproximadamente 10 segundos.

Para regresar a la pantalla de inicio puede dar click en el texto superior izquierdo **"Sistema de Monitoreo de Kioscos v1.0"**



En la barra de navegación, sobre el texto que dice "**Kioscos**"



5 Derechos de Autor



Software desarrollado para GBM El Salvador
Por: José Luis Olivares

© 2018