

**B E N C H M A R K**

**BY**

NICOLÁS GONZÁLEZ  
FELIPE MONROY  
VICENTE MORAGA  
PEDRO QUIROZ

H I P O  
— T E  
— S I S

- EL SITIO ENTREGA LA INFORMACIÓN SUFICIENTE SOBRE LOS PUNTOS DE RECARGA
  - PUEDES PONERTE EN CONTACTO CON EL SERVICIO AL CLIENTE RÁPIDAMENTE
  - EL LANDING PAGE ENTREGA LA INFORMACIÓN BÁSICA DEL SERVICIO( RECORRIDOS, PRECIO)
-

<https://www.argentina.gob.ar/sube>



<http://www.tarjetabip.cl>



<http://www.tarjetametrobus.com>



-EL SITIO ENTREGA LA INFORMACIÓN SUFICIENTE SOBRE LOS PUNTOS DE RECARGA



50 SEGUNDOS



3 SEGUNDOS



15 SEGUNDOS

**-PUEDES PONERTE EN CONTACTO CON EL SERVICIO AL CLIENTE RÁPIDAMENTE**



37 SEGUNDOS



4 SEGUNDOS



NO PUDO ENCONTRAR LA  
INFORMACIÓN

-EL LANDING PAGE ENTREGA LA INFORMACIÓN BÁSICA DEL SERVICIO( RECORRIDOS, PRECIO)

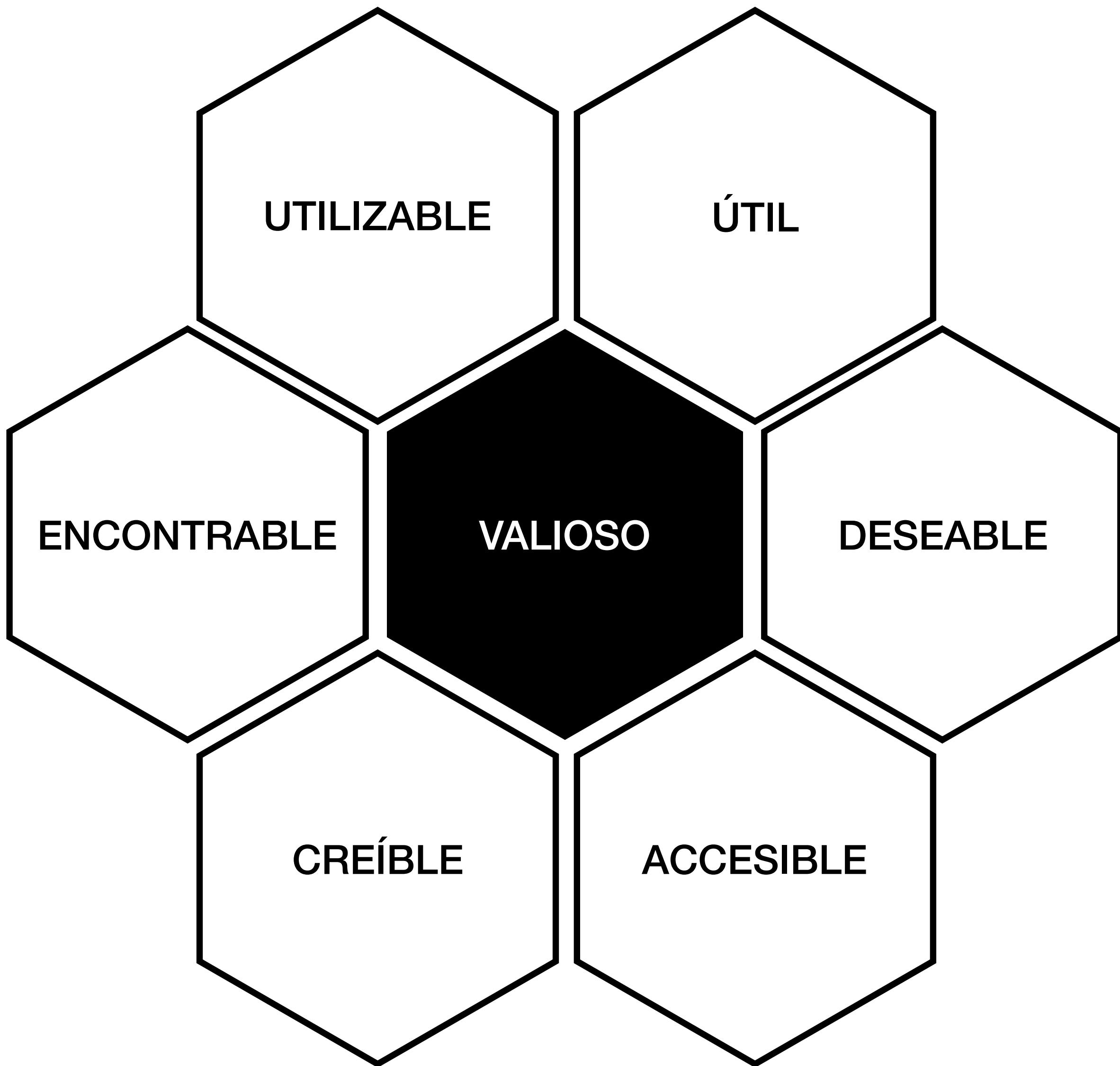


32 SEGUNDOS

25 SEGUNDOS

30 SEGUNDOS

M O R V I L L E





VALIOSO



CREEMOS QUE ES VALIOSO, DEBIDO A QUE EN SU PÁGINA  
PODEMOS ENCONTRAR OPCIONES QUE NOS AYUDAN CON PROBLEMAS  
HABITUALES DE SUS USUARIOS, TALES COMO FALTA DE INFORMACIÓN DE LOS CENTROS DE CARGA  
O DONDE BAJAR O RECUPARA EL SALDO DE SU ANTIGUA TARJETA.

**Pérdida, robo o rotura**



Dar de baja la tarjeta y recuperar el saldo.

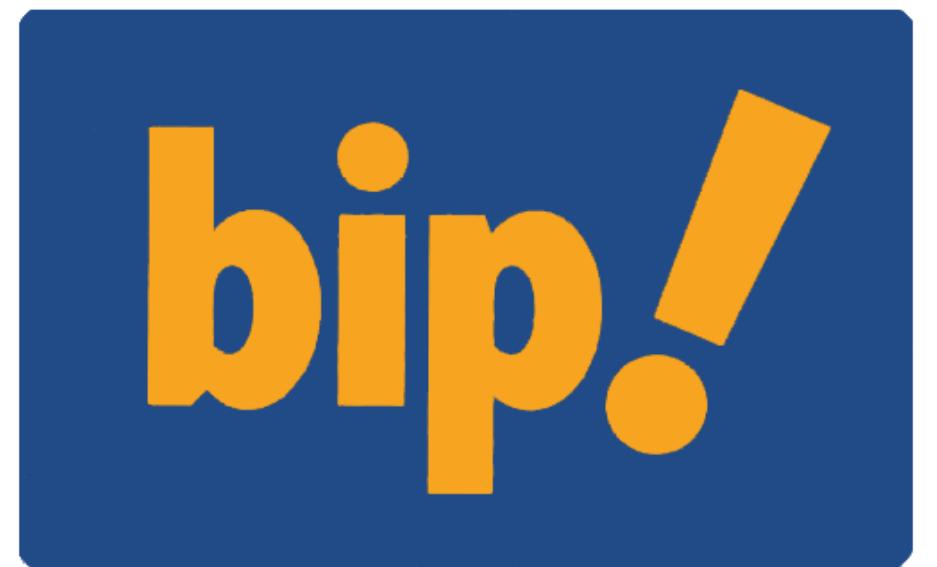
**En punto de obtención o carga**



Ayudanos a mejorar el servicio.



VALIOSO



ENCONTRAMOS QUE LA PÁGINA ASOCIADA AL SERVICIO DE TARJETA DE TRANSPORTE CHILENO, ES VALIOSA DEBIDO A QUE SU INFORMACIÓN LO ES. POR EJEMPLO CON SU CONSULTA VIA ONLINE DE SALDO Y LOS MOVIMIENTOS QUE SE HAN HECHOS O POR SUS NOTICIAS E INFORMACIÓN SOBRE LA TARJETA.

[Consulta Saldo y Movimientos](#)

[¿Quieres ser punto bip!?](#)

[Infórmate / Noticias](#)

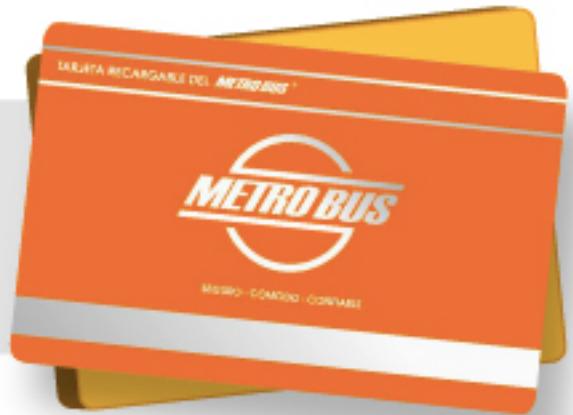
VALIOSO



ENCONTRAMOS QUE EN ESTA PÁGINA, LA INFORMACIÓN TAMBIÉN ENTRA COMO UN FACTOR DE VALOR, YA QUE INFORMA DE SUS TIPOS DE TARJETAS Y RESPECTIVOS COBROS.

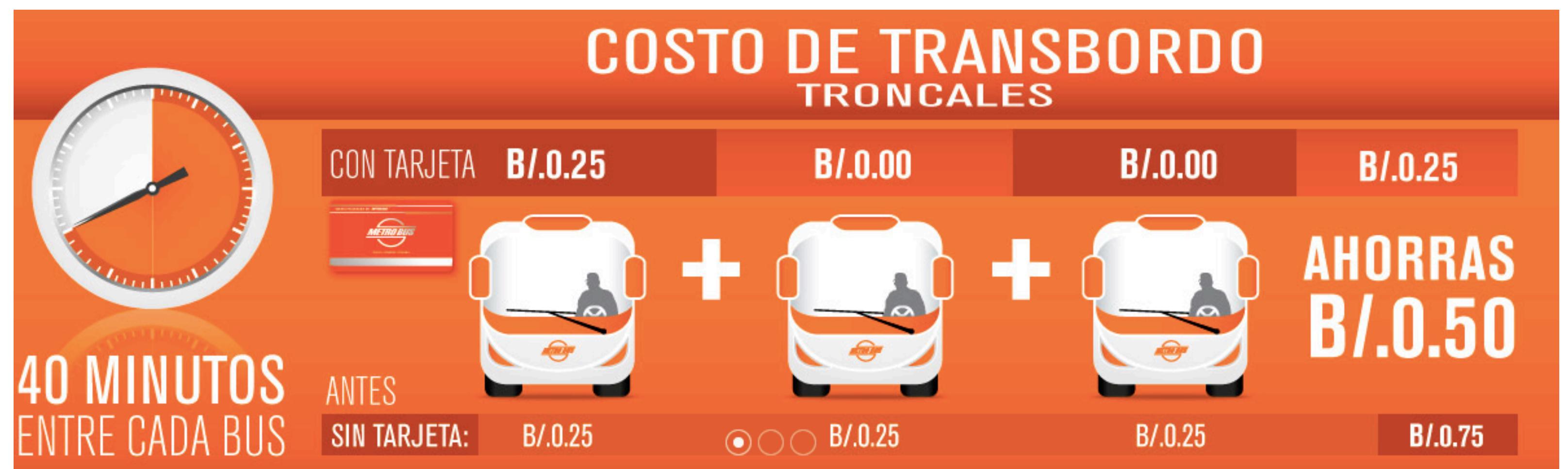
#### TARJETA METROBUS USUARIO REGULAR

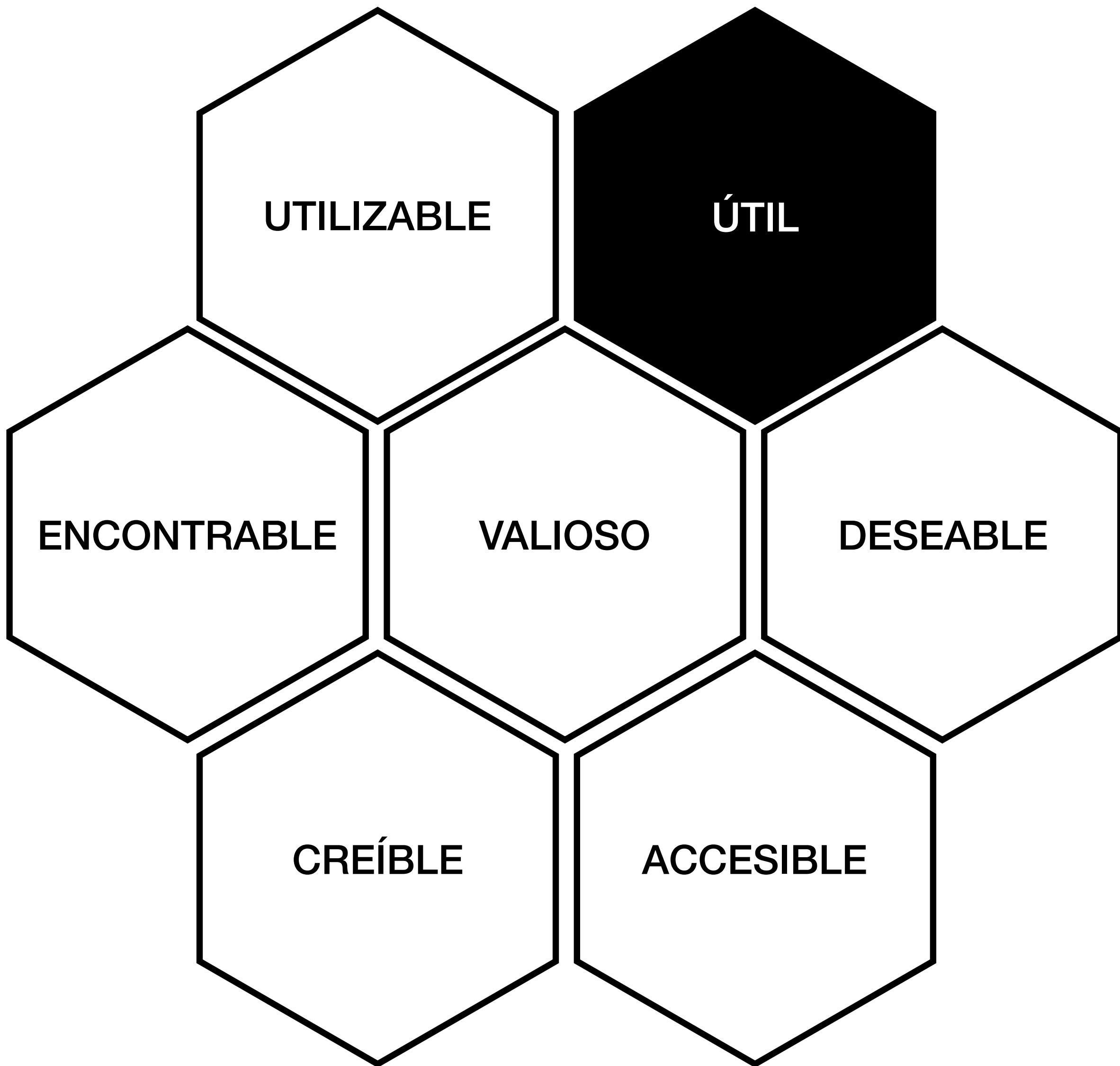
Puedes adquirir tu tarjeta Metro Bus en todos los puntos de la Red Comercial Único.



#### ESTUDIANTES

Esta tarjeta fue creada únicamente para estudiantes de educación primaria y secundaria. Será entregada de forma gratuita por el Ministerio de Educación.







ÚTIL



PODEMOS AFIRMAR QUE EL SITIO ES ÚTIL, DEBIDO A QUE TE ENTREGA LAS HERRAMIENTAS PARA SOLUCIONAR TUS DUDAS ASOCIADAS AL SERVICIO, TANTO MALOS COMO BUENOS Y EXTRAS(COMO EN ESTE CASO LA TARIFA SOCIAL FEDERAL)

## ¡Hola! Bienvenido a Mi SUBE

Ingresando podrás consultar tu saldo y tus viajes realizados, actualizar tus datos de contacto, denunciar un Punto SUBE, iniciar gestiones para recuperar tu saldo en caso de robo, pérdida o rotura y saber si te corresponde Tarifa Social Federal.

ÚTIL



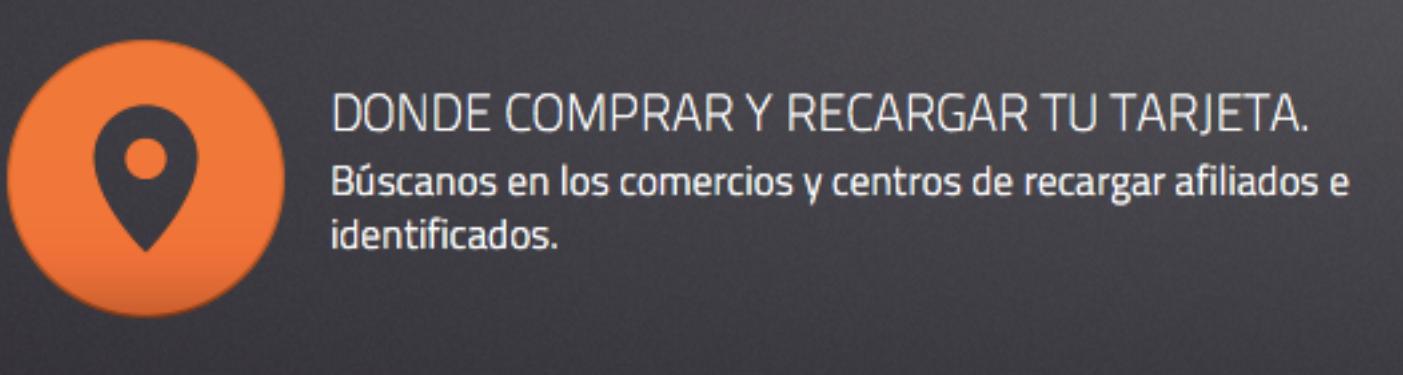
LA UTILIDAD QUE PODEMOS ENCONTRAR EN ESTE SITIO, LO PODEMOS DESTACAR CON SU RAPIDEZ DE ENTREGA DE INFORMACIÓN Y AYUDA AL CLIENTE, CON SU SERVICIO AL CLIENTE EN DESTAQUE POR SOBRE LA DEMÁS INFORMACIÓN

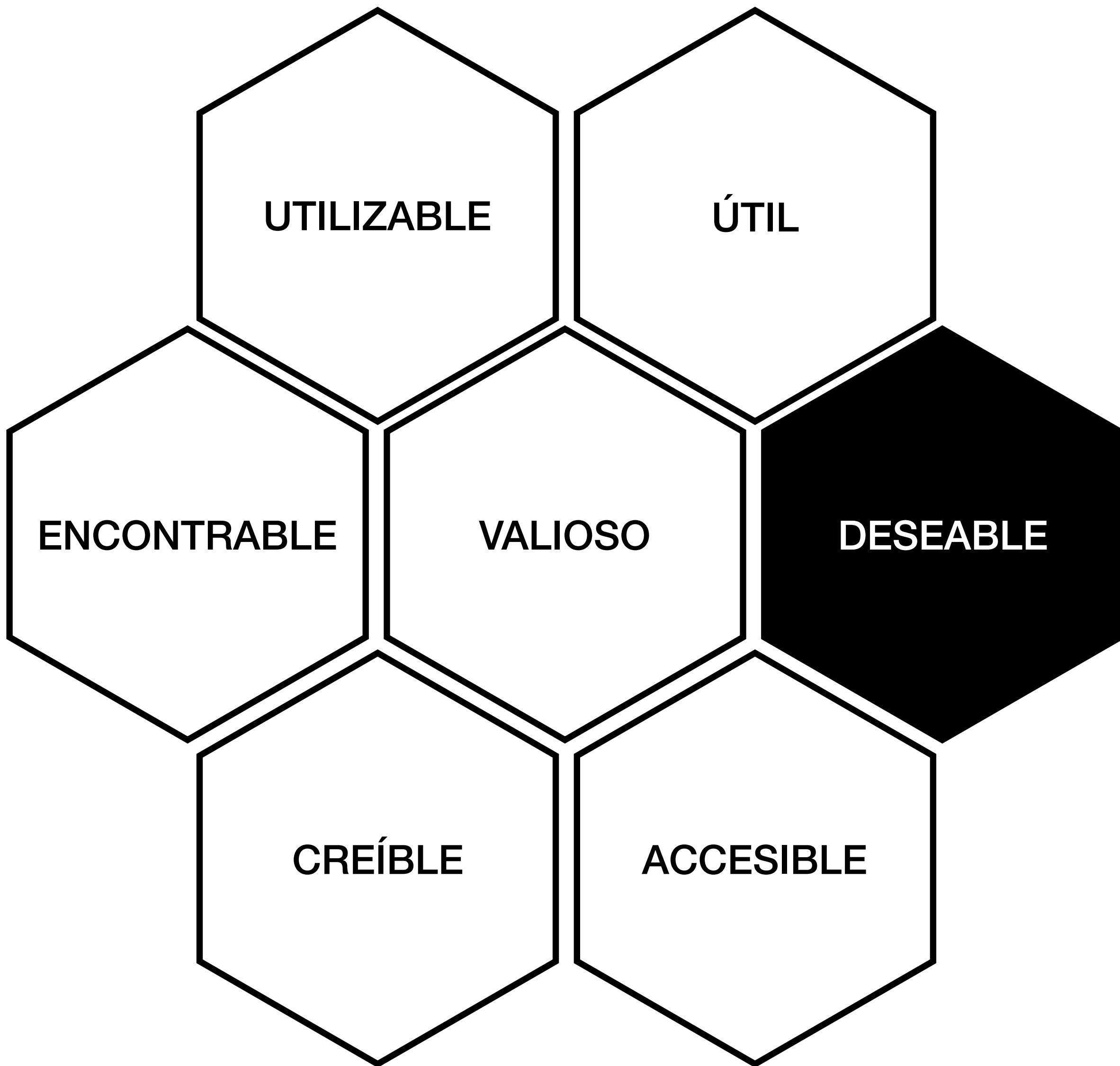


ÚTIL



UNA DE LAS PREGUNTAS MÁS FRECUENTES QUE SE HACEN, RESPECTO A ESTOS SERVICIOS, ES DONDE PUEDO COMPRAR O RECARGAR MI TARJETA. ESTE SITIO ENTREGA LA INFORMACIÓN NECESARIA DE DONDE HACERLO





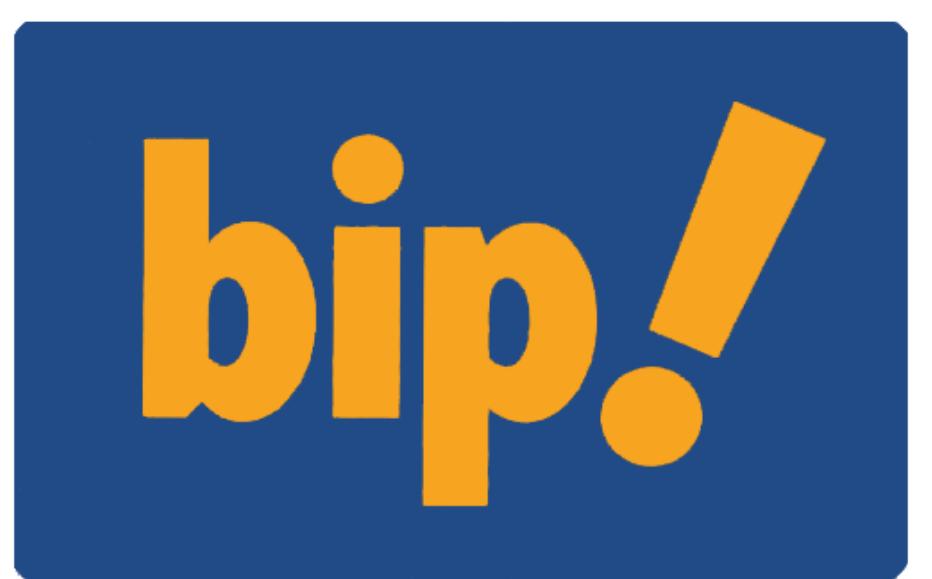
DESEABLE



EN LO QUE RESPECTA A SUBE, NOS ENCONTRAMOS CON UN ESTILO MÁS MINIMALISTA A LA HORA DE DISEÑO HACIENDOLO MÁS ATRACTIVO A LA VISTA DEL USUARIO.



DESEABLE



CON RESPECTO A QUE TAN DESEABLE PUEDE SER EL SITIO WEB, NOS ENCONTRAMOS CON UNA FALTA DE DIRECCIÓN DE ARTE DENTRO DE ESTE, LOS CUADROS DE SELECCIÓN CON FOTOGRAFÍAS NO SE UNEN AL RESTO DE LA PÁGINA.

A screenshot of the Club bip! website. The header features the "bip!" logo and the text "#quesuenetubip! Concursa y gana Y GANA CARGAS EN TU TARJETA!". Below the header, there's a call-to-action button "Inscríbete aquí, paga tu pasaje" and a link "Ver más". At the bottom, logos for various bus companies are displayed: SUBUS, METBUS, Redbus Urbano, BUSES VULES S.A., Alsacia EXPRESS, and STP Santiago S.R.



Carga Online



Buscador lugares de carga



Servicio al cliente

DESEABLE



EN ESTE SITIO WEB , PODEMOS NOTAR UNA UNIÓN EN SU DIRECCIÓN DE ARTE, TANTO EN SU ICONOGRAFIA, COMO EN SU PALETA DE COLORES Y TIPOGRAFÍAS.

An orange circular icon containing a magnifying glass focused on a dollar sign, representing balance inquiries.

CONSULTAS DE SALDO Y MOVIMIENTOS LAS 24HRS.  
Simplemente introduce el número de tu **Tarjeta Metro Bus** para conocer el saldo y movimiento de los últimos 90 días.

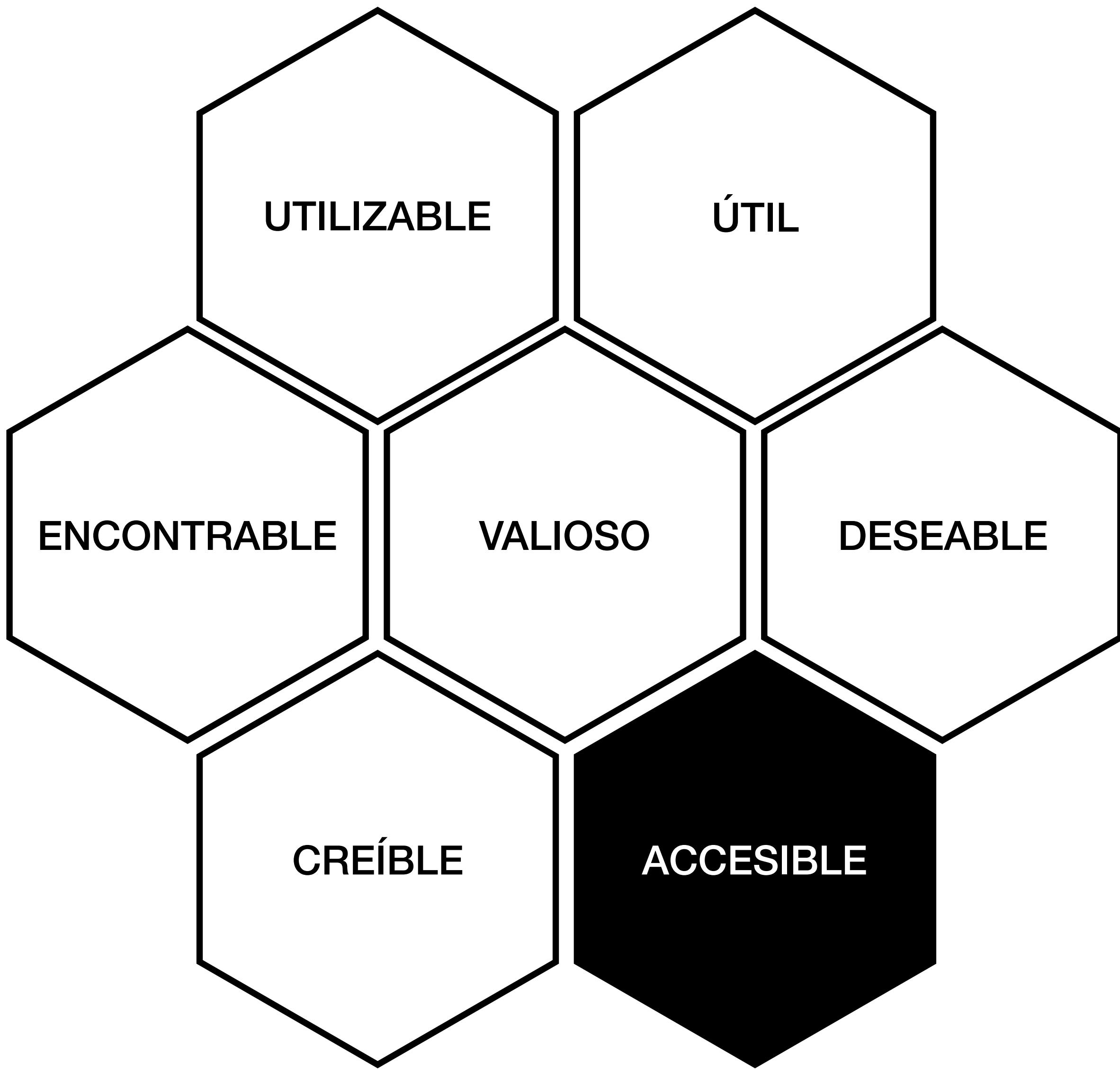
An orange circular icon showing a person standing behind a counter labeled "CENTROS DE ATENCIÓN", representing customer service centers.

CENTROS DE ATENCIÓN TARJETA METRO BUS.  
15 centros de atención para consultas y sugerencias. **Sólo para tarjetas Metro Bus.**

An orange circular icon showing a kiosk or terminal screen, representing electronic self-service kiosks.

DONDE COMPRAR Y RECARGAR TU TARJETA.  
Búscanos en los comercios y centros de recargar afiliados e identificados.

TÓTEMES, TERMINALES DE CONSULTA Y DESCARGA ELECTRÓNICA.  
En estos tótems puedes consultar saldo y descargar tus compras electrónicas. Hemos instalado estos equipos para tu comodidad.



ACCESIBLE



NO CUENTA CON ACCESIBILIDAD PARA GENTE CON UN GRADO DE DISCAPACIDAD

[Trámites y servicios](#)

[Turnos](#)

[Organismos del Estado](#)

[Mapa del Estado](#)

[Información Legislativa](#)

[Acerca de este sitio](#)

[Términos y condiciones](#)

[Ayuda](#)



ACCESIBLE



## NO CUENTA CON ACCESIBILIDAD PARA GENTE CON UN GRADO DE DISCAPACIDAD

### Tarjeta bip!

- ¿Qué es Tarjeta bip!?
- Tarifas
- Viaje de emergencia
- Tipos de carga
- Chaje Kat bip! ou
- Carga online Webpay
- Consulta saldo y movimientos
- Reglamento
- TNE pase escolar
- TAM Tarjeta Adulto Mayor
- Infórmate - Noticias

### Lugares de carga

- ¿Dónde puedes cargar?
- Buscador lugares de carga
- Buscador Totem/Infobip!
- ¿Quieres ser punto bip!?

### Servicio al cliente

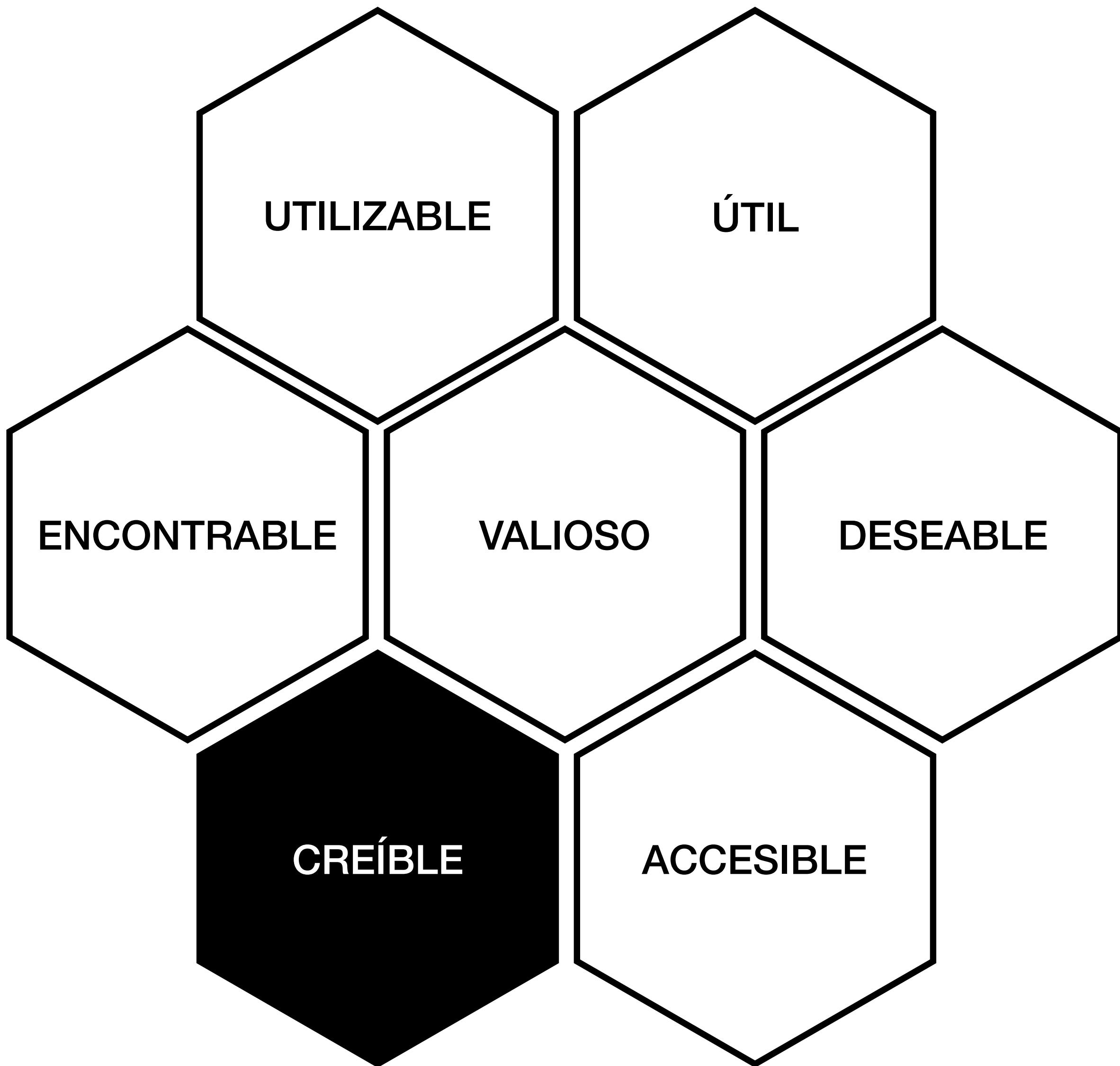
- Canales de atención
- Preguntas frecuentes
- Reclamos y/o sugerencias
- Planifica tu viaje  
Metro / TS

ACCESIBLE



NO CUENTA CON ACCESIBILIDAD PARA GENTE CON UN GRADO DE DISCAPACIDAD

[Consulta de Saldo](#) | [Preguntas Frecuentes](#) | [Reglamento de uso](#)  
©2013. Sonda. Todos los derechos reservados.



CREÍBLE



AUNQUE SUBE, CUENTA CON UN RESPALDO DE CREDIBILIDAD POR PARTE DEL GOBIERNO, NO APARECEN MÁS LOGOS QUE EL DEMOSTRADO ABAJO. POR OTRO LADO ENTREGA SU NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA HACIENDO UN ACERCAMIENTO AL USUARIO Y DE ESTA FORMA AUMENTANDO SU CREDIBILIDAD.



[Argentina.gob.ar](http://Argentina.gob.ar)

Los contenidos de Argentina.gob.ar están licenciados bajo [Creative Commons](#)  
[Reconocimiento 2.5 Argentina License](#)

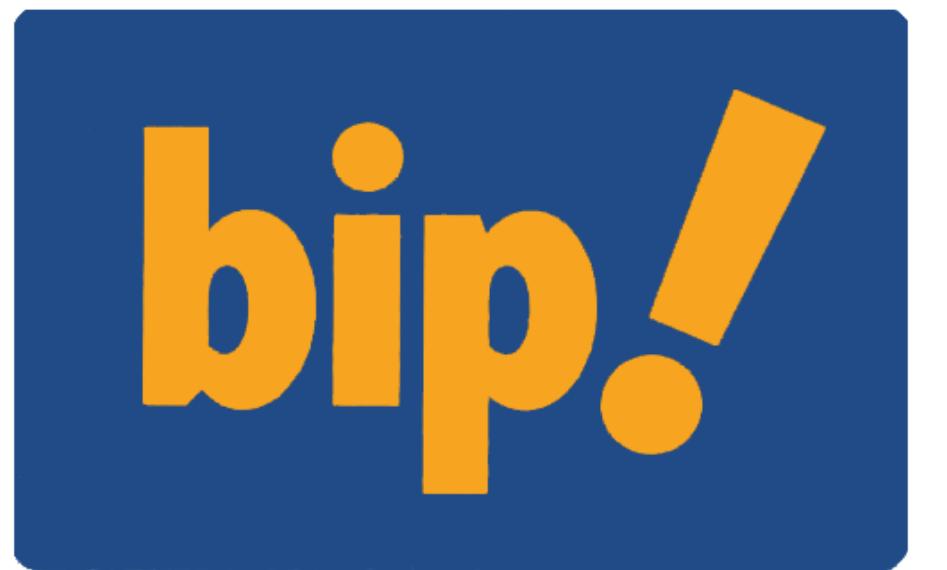


**0800-777-SUBE(7823)**

Línea gratuita de atención telefónica



CREÍBLE



EL SITIO CUENTA CON UN RESPALDO DE INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES, QUE HACEN TOTALMENTE  
CREÍBLE AL SITIO.

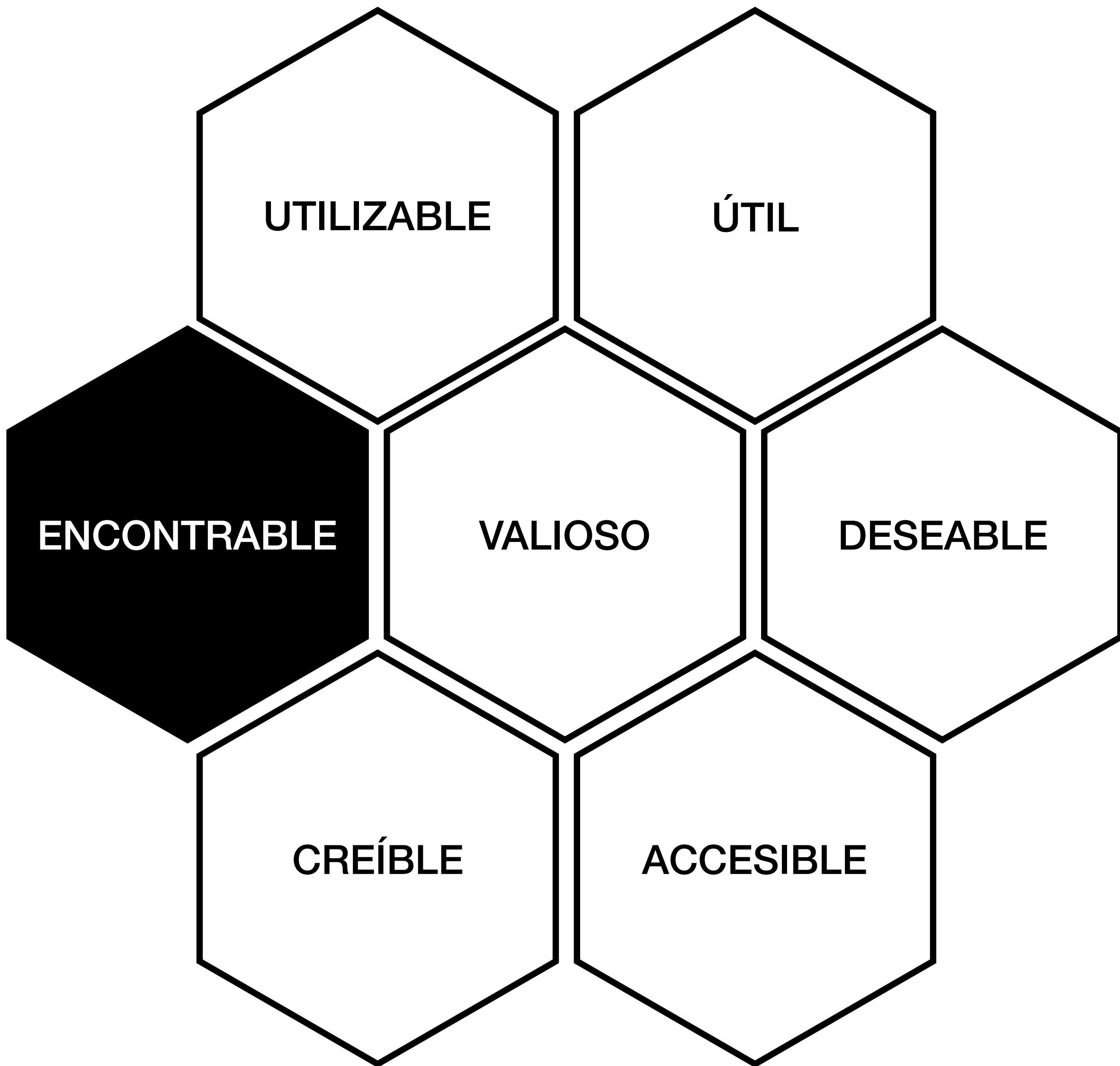


CREÍBLE



SI BIEN LA PÁGINA CUENTA CON UN RESPALDO DE TARJETAS INTERNACIONALES , PARA DEMOSTRAR SU FIABILIDAD,  
NO CUENTA CON UN RESPALDO(LOGO) DE ALGUNA INSTITUCIÓN GUBERNAMENTAL





# ENCONTRABLE



POR SU PARTE, EL SITIO DE SUBE ES UNO DE LOS MÁS “ENCONTRABLES” DE LOS 3 EN CUESTIÓN, POR SU ICONOGRAFIA SOBRE COSAS CLAVES QUE LA GENTE NORMALMENTE CONSULTA, COMO SU BUSCADOR INTERNO.

A screenshot of the SUBE website homepage. The header features the Argentina.gob.ar logo, a search bar, and a "MI ARGENTINA" button. The main banner shows a bus with "WILDE 17 RECOLETA" and the SUBE logo. Below the banner is a green button with the text "REGISTRÁ TU TARJETA". The footer contains four circular icons with the text "Conseguila", "\$", "RED SUBE", and "Ingresá a Mi SUBE".

Inicio / Ministerio de Transporte / SUBE

Argentina.gob.ar

Buscar trámites, servicios o áreas

MI ARGENTINA

REGISTRÁ TU TARJETA

Conseguila

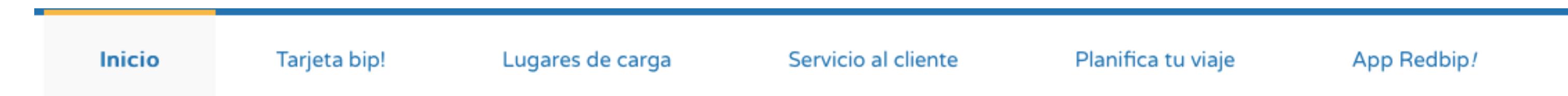
\$

RED SUBE

Ingresá a Mi SUBE



POR SU PARTE, BIP TIENE UNA BARRA EN SU INTERFAZ, QUE DESTACA LOS PUNTOS MÁS IMPORTANTES DENTRO DE SU SITIO. HACIENDO QUE LO IMPORTANTE ESTE EN PRIMERA POSICIÓN.



# ENCONTRABLE



CON SU ICONOGRAFÍA ES FÁCIL ENCONTRAR LAS COSAS MÁS IMPORTANTES.



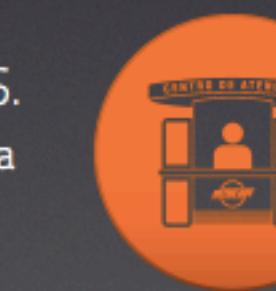
#### CONSULTAS DE SALDO Y MOVIMIENTOS LAS 24HRS.

Simplemente introduce el número de tu **Tarjeta Metro Bus** para conocer el saldo y movimiento de los últimos 90 días.



#### DONDE COMPRAR Y RECARGAR TU TARJETA.

Búscanos en los comercios y centros de recargar afiliados e identificados.



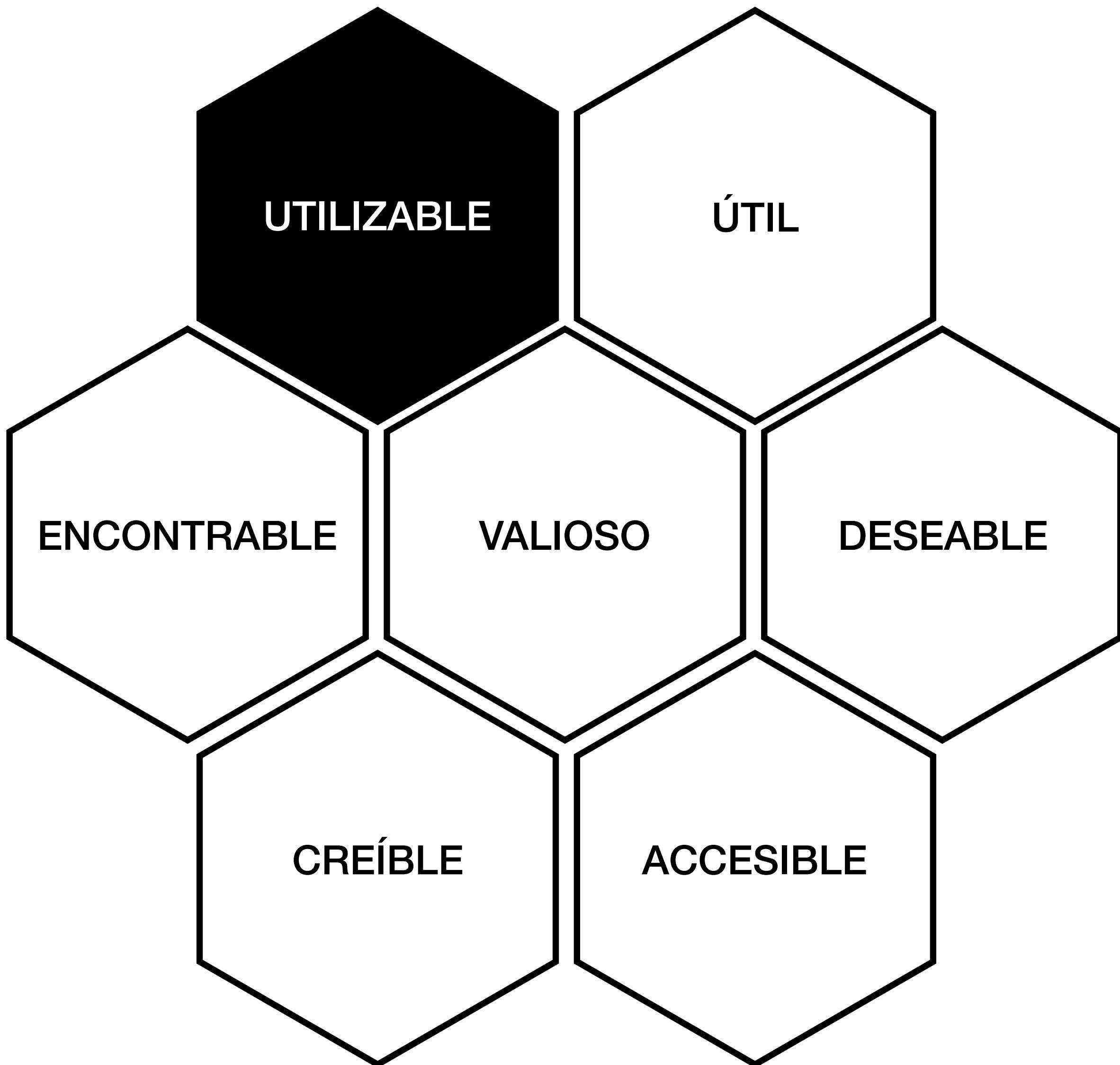
#### CENTROS DE ATENCIÓN TARJETA METRO BUS.

15 centros de atención para consultas y sugerencias. **Sólo para tarjetas Metro Bus.**



#### TÓTEMES, TERMINALES DE CONSULTA Y DESCARGA ELECTRÓNICA.

En estos tótems puedes consultar saldo y descargar tus compras electrónicas. Hemos instalado estos equipos para tu comodidad.



# UTILIZABLE



CON LO QUE RESPECTA A SUBE, ES UTILIZABLE A TAL PUNTO QUE LAS COSAS MÁS COMPLEJAS COMO EL REGISTRAR UNA TARJETA, APARECE EN PRIMERA PLANA Y CON SENCILLOS PASOS PARA HACERLO.

A screenshot of the Argentina.gob.ar website. The header includes the Argentina.gob.ar logo, a search bar, and a "MI ARGENTINA" button. The main content features a large image of a teal bus with "WILDE 17 RECOLETA" and "SUBE" branding. Below the image is a green button labeled "REGISTRÁ TU TARJETA". At the bottom, there are four circular icons with text: "Conseguila" (blue), "Cargala" (pink), "RED SUBE" (purple), and "Ingresá a Mi SUBE" (yellow).

### Paso 1

\* N° de Tarjeta

6061

\* DNI

\* Género

FEMENINO      MASCULINO

No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

CONTINUAR ➔

A form titled "Paso 1" for card registration. It requires the card number (6061) and the user's DNI. There are gender options (FEMENINO, MASCULINO). A reCAPTCHA checkbox is present at the bottom. A "CONTINUAR" button is at the bottom right.

UTILIZABLE



SIBIEN ES SENCILLO ENTRAR A LOS DIFERENTES PUNTOS DE ESTE SITIO, NOS ENCONTRAMOS CON ALGO A DESTACAR, LA RAPIDEZ A LA HORA DE LA RECARGA ONLINE.

**Carga en línea con tarjeta de Débito o Crédito de forma segura y rápida a través de WebPay.**

Ingrses el número que aparece a un costado de tu tarjeta. Confirma el N° y el monto de ésta.

Ingrses el número de tu tarjeta bip!

Nº tarjeta bip! ?

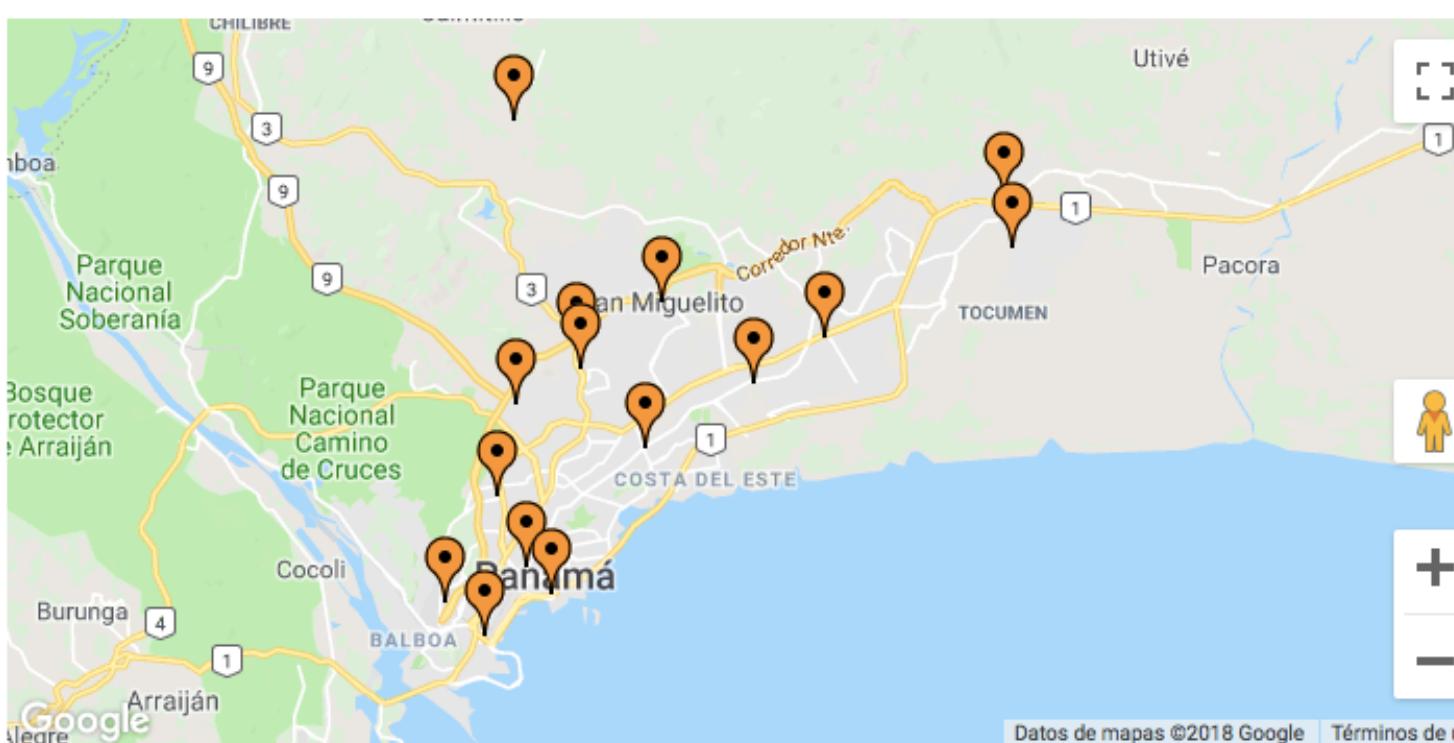
**CONSULTAR TARJETA**

UTILIZABLE



EN LO QUE RESPECTA A ESTE SITIO WEB, NOS ENCONTRAMOS QUE NO ES TAN UTILIZABLE COMO LOS DEMÁS YA QUE AL BUSCAR LA ATENCIÓN AL CLIENTE, NOS SALTA AUTOMÁTICAMENTE UN ERROR.

### CENTROS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO (CAE)



### Not Found

The requested URL /Reporteria/mapsTarjetasMetroBus.php was not found on this server.

**B E N C H M A R K**

**BY**

NICOLÁS GONZÁLEZ  
FELIPE MONROY  
VICENTE MORAGA  
PEDRO QUIROZ