





[Inicio de la solución](#) [Ticketing](#) [Canales](#) [Configuración del widget de ayuda](#)

Configura tu widget de ayuda

Modificado el: mar., 8 oct., 2024 a las 10:19




Freshdesk

 Crecimiento libre Pro Enterprise   

Planes omnicanal

 Crecimiento Omnicanal Pro Omnicanal Empresarial Omnicanal  

Freshdesk Omni (anteriormente CSS)

 Crecimiento Pro Enterprise  

Visualización de planos

Planes actuales

Planes previos



El widget de ayuda de Freshdesk es un pequeño icono que se encuentra en sus sitios web y portal de soporte. Puede personalizarlo para mostrar artículos de soluciones y formularios de tickets, ofreciendo así un soporte al cliente completo.

Este es el artículo 1 de 3 sobre el widget de ayuda de Freshdesk:

1. Configura tu widget de ayuda
2. **Configuraciones avanzadas con la API del widget de ayuda** (<https://support.freshdesk.com/en/support/solutions/articles/50000000032>)
3. **Admite varios idiomas en tu widget de ayuda** (<https://support.freshdesk.com/en/support/solutions/articles/50000000074>)

Este artículo contiene:

- **Crear un widget de ayuda**
- **Personaliza tu widget de ayuda**
 - **Configura el formulario de contacto en tu widget de ayuda**
 - **Mostrar artículos de solución en su widget de ayuda**
 - **La pestaña Apariencia en su widget de ayuda**
 - **La pestaña de seguimiento de frustración en su widget de ayuda**
- **Incruste y use su widget de ayuda**
 - **Incorpore su widget en su portal de soporte de Freshdesk**
 - **Incruste su widget en un sitio web de Shopify**
 - **Incruste su widget en un sitio web de WordPress**
 - **Incruste su widget en un sitio web de Wix**

Capacidades del widget de ayuda:

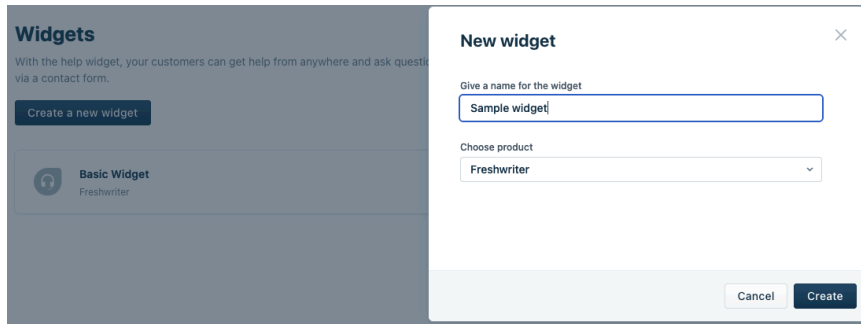
- Incorpore artículos de soluciones y un formulario de contacto en su sitio web o producto
- Utilice la API para controlar cuándo aparece el widget, rellenar previamente el formulario, deshabilitar campos de tickets específicos, abrir automáticamente el widget según el comportamiento del usuario y más.
- (Plan de crecimiento en adelante) Personaliza la apariencia para que se adapte a tu marca
- (Plan Pro en adelante) Personalice para mostrar artículos de soluciones contextuales según la página de su sitio web
- (Plan Pro en adelante) Realice un seguimiento de los clientes frustrados y brinde ayuda proactiva

Ayuda

Crear un widget de ayuda

Para crear tu primer widget:

1. Como administrador, vaya a **Administrador > Canales > Widgets** y haga clic en **Crear un nuevo widget**.
2. En el cuadro de diálogo, asigne un nombre al widget, agréguelo a uno de sus portales de soporte y haga clic en **Crear**.

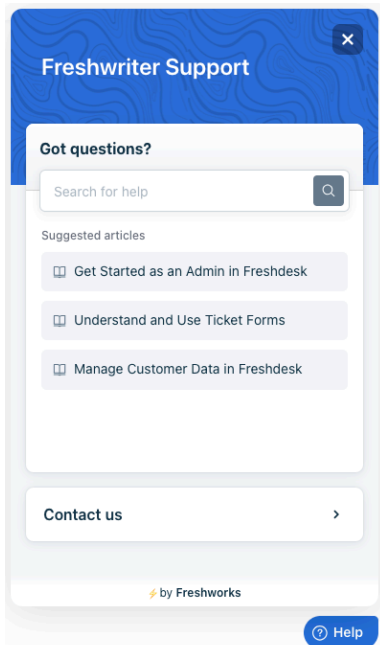


3. Se creará tu widget y serás llevado a la configuración del widget, que contiene las siguientes pestañas:
 - a. **General** : personalice el texto del widget y los formularios y artículos que se muestran en el widget.
 - b. **Apariencia (plan de crecimiento en adelante)**: personalice los colores, patrones y la posición del widget y su botón.
 - c. **Seguimiento de frustración (plan Pro en adelante)**: configure el seguimiento de frustración de Freshmarketer para ofrecer ayuda automática a través de su widget.
 - d. **Código para incrustar** : obtenga el código del widget para incrustarlo en su sitio web o producto.

[Widgets](#) > [Sample widget](#) 



En cada pestaña, verá una vista previa en vivo de las opciones que configure. Por ejemplo, la siguiente vista previa incluye una apariencia personalizada y texto de banner, una vista de artículos de soluciones, la opción de buscar más y un formulario de contacto.



Personaliza tu widget de ayuda

Gestionarás la mayor parte del contenido de tu widget de ayuda en la pestaña **General**. Esta pestaña contiene:

1. El mensaje del banner y el texto del botón de inicio

2. Configuración para mostrar un formulario de contacto
3. Configuración para mostrar artículos de solución



Banner message *

Freshwriter Support

Widget launcher text *

Help

Contact form



Solution articles



- Configura el formulario de contacto en tu widget de ayuda
- Mostrar artículos de solución en su widget de ayuda
- La pestaña Apariencia en su widget de ayuda
- La pestaña de seguimiento de frustración en su widget de ayuda



Después de configurar su widget de ayuda, puede implementarlo utilizando la pestaña **Código para insertar**.

Incruste y use su widget de ayuda

La pestaña **Código para insertar** muestra el script para cargar el widget en un sitio web. Copia el código aquí e introdúcelo en el código de tu sitio web.

General Appearance Frustration tracking **Embed code**

```
</> Embed widget code Copy

<script> window.fwSettings={ 'widget_id':1070000001987 }; !function(){if("function"!
=typeof window.FreshworksWidget){var n=function(){n.q.push(arguments);n.q=[],win
dow.FreshworksWidget=n}}() </script> <script type='text/javascript' src='https://ind-
widget.freshworks.com/widgets/1070000001987.js' async defer></script>
```

You can embed the widget in your website or product using the code above.

📘 Check out the [widget API documentation](#) to explore advanced configurations like prefilling and hiding ticket fields, translating content, etc.

Si cambia la configuración de su widget después de incrustarlo, este reflejará los cambios automáticamente al instante. No es necesario volver a incrustarlo.

- Incorpore su widget en su portal de soporte de Freshdesk
- Incruste su widget en un sitio web de Shopify
- Incruste su widget en un sitio web de WordPress
- Incruste su widget en un sitio web de Wix





Para obtener ayuda adicional, comuníquese con support@freshdesk.com.

Si se registró antes del 9 de agosto de 2021, haga clic en **Planes anteriores** para ver sus planes aplicables.

Regístrate en Freshdesk hoy

Comienza tu prueba gratuita de 14 días. Sin tarjeta de crédito. Sin compromiso.

Comience una prueba gratuita (https://www.freshworks.com/freshdesk/signup/?article_id=239273)

- Nuestros productos
- Freshdesk** (<https://www.freshworks.com/freshdesk/>)
- Servicio fresco** (<https://www.freshworks.com/freshservice/>)
- Ventas frescas** (<https://www.freshworks.com/crm/sales/>)
- Centro de contacto de Freshdesk** (<https://www.freshworks.com/freshcaller-cloud-pbx/>)
- Equipo fresco** (<https://www.freshworks.com/hrms/>)
- Freshchat** (<https://www.freshworks.com/live-chat-software/>)
- Freshmarketer** (<https://www.freshworks.com/crm/marketing/>)
- Encuesta fresca** (<https://www.freshworks.com/survey/>)
- Compañía
- Sobre nosotros** (<https://www.freshworks.com/company/about/>)
- Liderazgo** (<https://www.freshworks.com/company/leadership/>)
- Inversores** (<https://www.freshworks.com/company/investors/>)
- Carreras** (<https://www.freshworks.com/company/careers/>)
- Freshdesk
- Características** (<https://www.freshworks.com/freshdesk/helpdesk-features/>)
- Precios** (<https://www.freshworks.com/freshdesk/pricing/>)
- Aplicaciones** (<https://www.freshworks.com/apps/freshdesk/>)
- Clientes** (<https://www.freshworks.com/freshdesk/customers/>)
- Capacitación** (<https://www.freshworks.com/academy/>)
- API y desarrolladores** (<https://developers.freshdesk.com/v2/docs/your-first-app/>)
- Recursos** (<https://www.freshworks.com/freshdesk/resources/>)
- Blog** (<https://www.freshworks.com/freshdesk/blog/articles/>)
- revendedores** (<https://www.freshworks.com/company/partners/>)
- Características principales
- Venta de entradas** (<https://www.freshworks.com/freshdesk/ticketing/>)
- Multicanal** (<https://www.freshworks.com/freshdesk/multichannel-support/>)
- Productividad** (<https://www.freshworks.com/freshdesk/productivity/>)
- Autoservicio** (<https://www.freshworks.com/freshdesk/self-service/>)
- Soporte global** (<https://www.freshworks.com/freshdesk/global-helpdesk/>)
- Mesa de ayuda segura** (<https://www.freshworks.com/freshdesk/secure-helpdesk/>)
- Informes y análisis** (<https://www.freshworks.com/freshdesk/reporting-analytics/>)
- Software de soporte técnico** (<https://www.freshworks.com/freshdesk/help-desk-software/>)
- Aplicaciones móviles
-  (<https://apps.apple.com/ca/app/freshdesk/id849713306>)  (http://ad.apps.fm/ozXtEc5ZI9HQ_g2ra73VL15KLoEiTszcQMJsV6-2VnHFDLXitVHB6BIL95nuoNYffAIOoczW-YGflaoZYt7xO4LNOZ4hHcXIOAoj_MgX7b8gZe2OOlvCAxOQtZGmw1KoF6ewiom4sKC4xZyurG0g7Q)
- Conéctate con nosotros
- in** (<http://www.linkedin.com/company/1377014>) **f** (<https://www.facebook.com/freshdesk/>) **t** (<https://twitter.com/freshdesk/>) **y** (<https://www.youtube.com/freshdesk/>) **g** (<https://plus.google.com/104314544092549602183/posts>)
- Ventas y soporte
- +1 (866) 832-3090
- soporte@freshdesk.com**
- Condiciones de servicio** (<https://www.freshworks.com/terms/>)
- Política de privacidad** (<https://www.freshworks.com/privacy/>)

Copyright © Freshworks Inc. Todos los derechos reservados.

