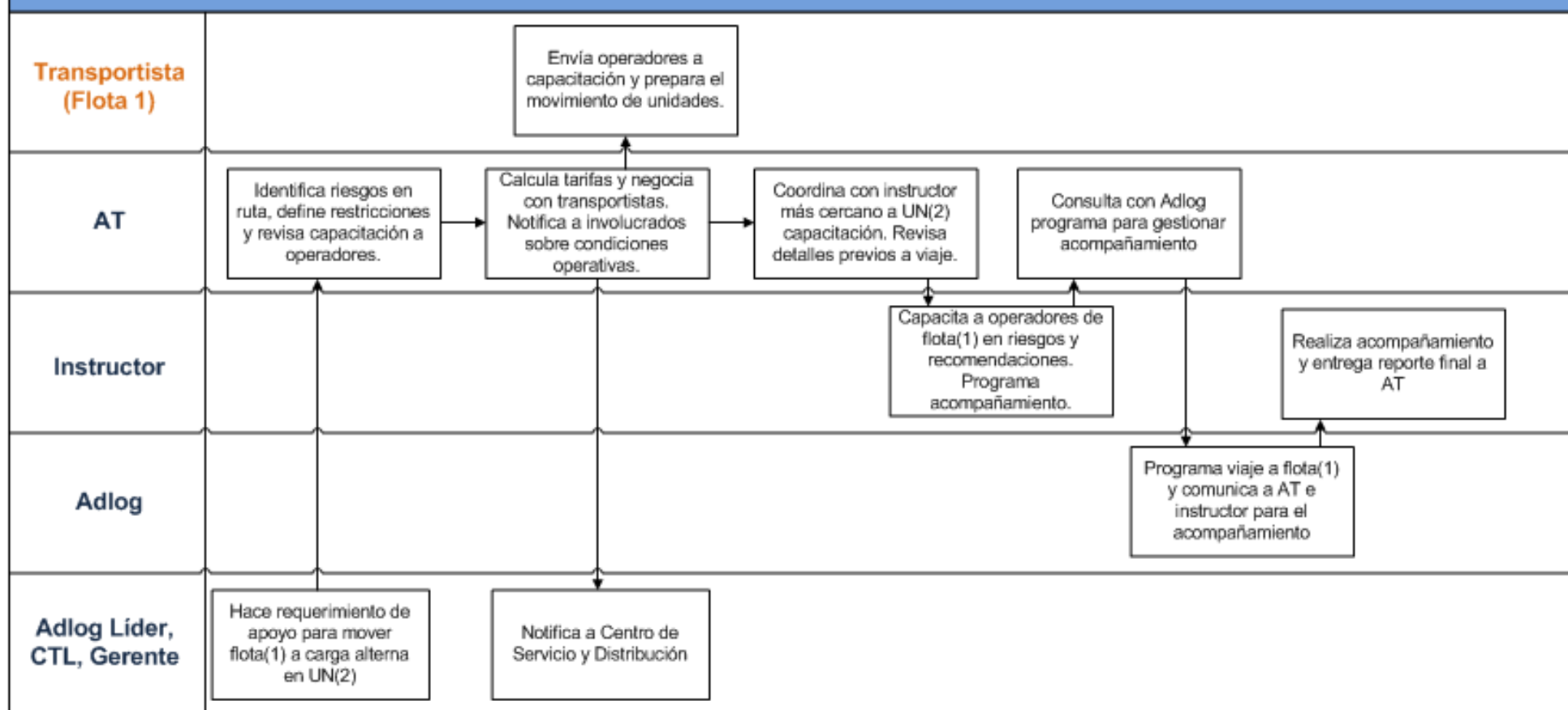


**CAMBIO POR CONTINGENCIA (CAMBIA ORIGEN CON MISMA FLOTA)**

CASO 1: CLIENTES 1-FLOTA1-ORIGEN 2	ENTREGAS A CLIENTES UN (1)
SE ATIENDEN PEDIDOS DE CLIENTES DE UN1, CARGANDOLOS EN UN2 CON FLOTA DE UN1.	LA BARCA
	FLOTA (1)
	LA BARCA
	ORIGEN DE CARGA UN (2)
	ZAPOTILTIC

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE
Hace requerimiento de apoyo a AT para mover flota(1) para cargar de UN(1) a UN(2).	ADLOG Líder / Coordinador logístico/ Gerente
Identifica los riesgos de las rutas para entregar a clientes de UN(1) desde origen UN(2) y define rutas intrasitables para flota (1). Calcula tarifas y determina condiciones de operación. Revisa si flota (1) se encuentra previamente capacitada y certificada para cambios de origen en las rutas a transitar	AT
Negocia con transportistas previamente clasificados como aptos para apoyo en contingencias. Comunica condiciones operativas del nuevo origen, tarifas y lote de carga, notificando a ADLOG, ASD, Jefe UN y Gerente.	AT
Notifica a Centro de Servicio y al área comercial de los cambios de condiciones de entrega generados.	Coordinador logístico / Gerente
Si determina que flota(1) está certificada para cambios de origen en esa ruta envía directamente a cargar. En caso de no contar con certificación se coordina con instructor de UN(2) o de UN más cercana al nuevo origen para explicarle la situación y que reciba a flota (1). Revisa previamente para ambos casos las bitácoras de viaje de los operadores y las verificaciones vigentes de las unidades para proceder a envío de flota (1).	AT
De conocer las rutas de contingencia procede a recibir y capacitar a flota(1) en los riesgos de ruta de los trayectos que se asignarán, así como recomendaciones generales para el manejo seguro en la zona. De no conocer la ruta deberá previamente hacer un recorrido de validación. Comunica al AT de la finalización de la capacitación teórica.	Instructor
Comunica a Adlog que ya se pueden programar envíos de flota(1) con previa coordinación del programa de acompañamientos del instructor.	AT
Programa viaje a flota(1) para comenzar con las entregas de apoyo y acompañamientos.	ADLOG
Realiza acompañamiento a rutas definidas como críticas, donde evalúa al operador así como a las condiciones del camino para determinar si se continua enviando a flota(1).	Instructor

# CASO 1: CLIENTES 1 – FLOTA 1 – ORIGEN CARGA 2

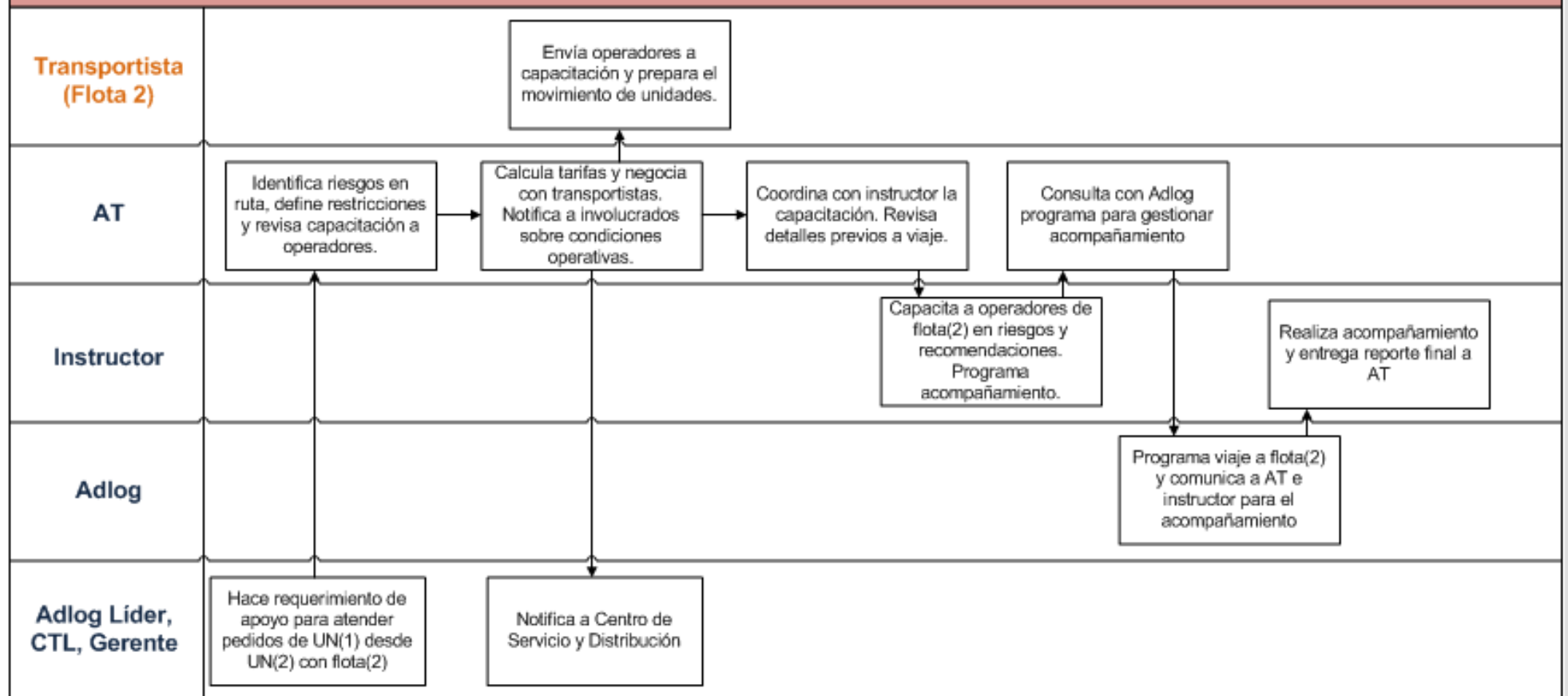


CAMBIOS DE ASIGNACIÓN (CAMBIA FLOTA Y ORIGEN)

CASO 2: CLIENTES 1-FLOTA 2-ORIGEN 2	ENTREGAS CLIENTES UN (1)
SE ATIENDEN PEDIDOS DE CLIENTES DE UN1, CARGANDOLOS EN UN2 CON FLOTA DE UN2.	LA BARCA
	FLOTA (2)
	ZAPOTILTIC
	ORIGEN DE CARGA UN (2)
	ZAPOTILTIC

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE
Se hace requerimiento de apoyo para que se atiendan pedidos de UN(1) desde UN(2) con su flota(2).	ADLOG Líder / Coordinador logístico/ Gerente
Realiza identificación de los riesgos de las rutas para entregar a clientes de UN(1) desde origen UN(2) y define rutas intransitables para flota(2). Calcula tarifas y determina condiciones de operación. Revisa si flota (2) se encuentra previamente capacitada y certificada para cambios de origen en las rutas a transitar	AT
Negocia con transportistas para realizar entregas en destinos no habituales (UN1), cargando en su mismo origen. Se detallan condiciones operativas de las ZT a atender, tarifas y lote de carga, notificando a ADLOG, ASD, Jefe UN y Gerente.	AT
Notifica a Centro de Servicio y al área comercial de los cambios de condiciones de entrega generados.	Coordinador logístico / Gerente
Si determina que flota (2) está certificada para cambios de origen en esa ruta envía directamente a cargar. En caso de no contar con certificación se coordina con instructor de UN(2) o de UN más cercana al nuevo origen para capacitar a flota (2). Revisa previamente para ambos casos las bitácoras de viaje de los operadores y las verificaciones vigentes de las unidades para proceder a envío de flota (2).	AT
De conocer las rutas de contingencia procede a recibir y capacitar a flota(2) en los riesgos de ruta de los trayectos que se asignarán, así como recomendaciones generales para el manejo seguro en la zona. De no conocer la ruta deberá previamente hacer un recorrido de validación. Comunica al AT de la finalización de la capacitación teórica.	Instructor
Comunica a Adlog que ya se pueden programar envíos de flota(2) con previa coordinación del programa de acompañamientos del instructor.	AT
Programa viaje a flota(2) para comenzar con las entregas de apoyo y acompañamientos.	ADLOG
Realiza acompañamiento a rutas definidas como críticas, donde evalúa al operador así como a las condiciones del camino para determinar si se continua enviando a flota(2).	Instructor

## CASO 2: CLIENTES 1 – FLOTA 2 – ORIGEN CARGA 2



## PICOS DE DEMANDA (FLOTA ADICIONAL APOYA A OTRO ORIGEN A CUBRIR DEMANDA)

CASO 3: CLIENTES 2-FLOTA 1-ORIGEN 2	ENTREGAS CLIENTES UN (2)
SE ATIENDEN PEDIDOS DE CLIENTES DE UN2, CARGANDOLOS EN UN2 CON FLOTA DE UN1.	ZAPOTILTIC
	FLOTA (1)
	LA BARCA
	ORIGEN DE CARGA UN (2)
	ZAPOTILTIC

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE
Hace requerimiento de apoyo para que se atiendan pedidos de UN(2) cargando en UN(2) con flota distinta(1).	ADLOG Líder / Coordinador logístico/ Gerente
Revisa si flota (1) se encuentra previamente capacitada y certificada para cambios de origen en las rutas a transitar.	AT
Negocia con transportistas (UN1) para trasladarse y realizar entregas de (UN2), cargando en (UN2). Se detallan condiciones operativas de las ZT a atender, tarifas y lote de carga, notificando del movimiento de flota(1) a ADLOG, ASD, Jefe UN y Gerente.	AT
Realiza identificación de las rutas de mayor riesgo. Se le comunica a ADLOG, ASD, Jefe UN y Coordinador de la prohibición de envíos a este tipo de rutas para flota(1). Se comunica a Seguridad Vial Local para programación de instructor.	AT
Comunica al instructor de UN(2) del apoyo de flota(1). Se cerciora en base de datos que las unidades cuenten con sus verificaciones vigentes y revisa las bitácoras de viaje.	AT
Recibe y capacita a operadores de flota(1) en los riesgos de ruta de los trayectos que se les asignarán, así como recomendaciones generales para el manejo seguro en la zona. Notifica a AT cuando los operadores se encuentren listos.	Instructor
Comunica a ADLOG que ya se pueden realizar los envíos con la flota(1) de apoyo. Coordina acompañamiento(s) al trayecto (s) que presente riesgos críticos.	AT
Programa viaje a flota(1) para comenzar con las entregas de apoyo y acompañamientos.	ADLOG
Realiza acompañamiento a rutas definidas como críticas, donde evalúa al operador así como a las condiciones del camino para determinar si se continua enviando a flota(1).	Instructor

### CASO 3: CLIENTES 2 – FLOTA 1 – ORIGEN CARGA 2

