

Big Data y Cloud Computing

T1.6. SaaS

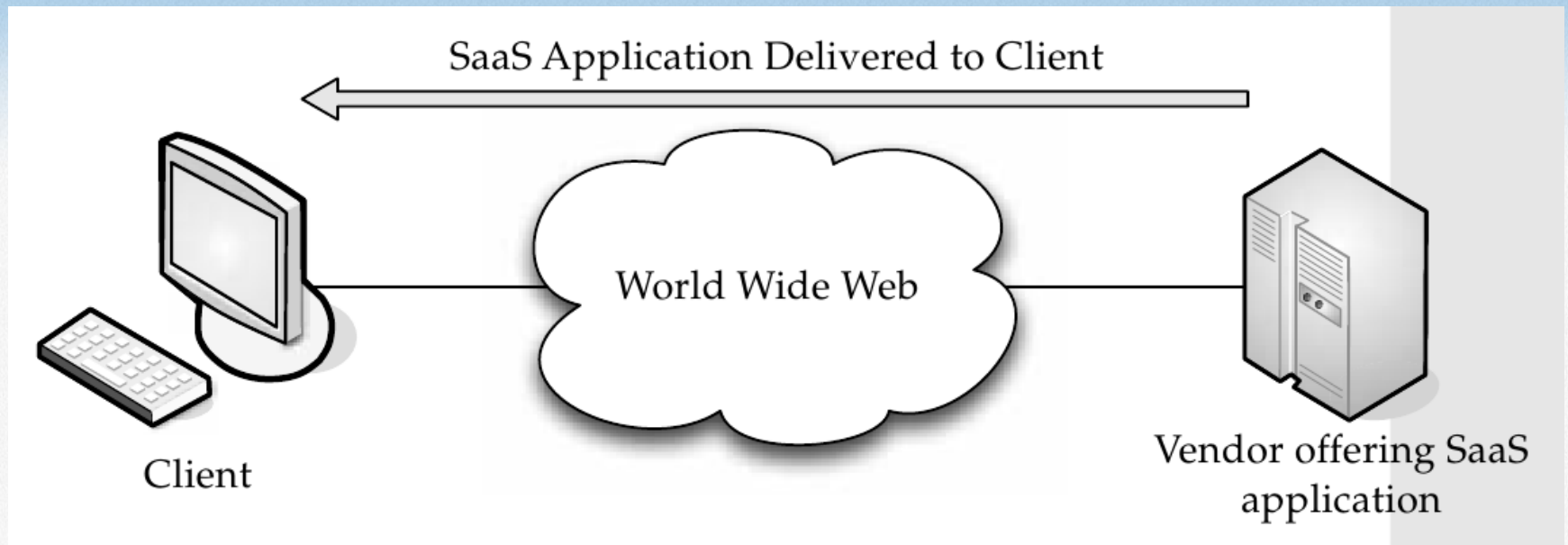
Modelo tradicional de distribución de software



Nuevo modelo de distribución



Software como Servicio



SaaS

- Software alojado y ejecutándose en equipos remotos. Acceso vía Internet
- *Pay per use*
- Escalable
- Los recursos hardware se adecúan a la demanda
- Infraestructura local mínima
- Siempre actualizado

¿Dónde es aplicable el modelo?

- Herramientas de comunicación: correo-e
- Herramientas para movilidad: p.ej. Ventas
- Software con demanda cambiante
- Uso esporádico o en cortos lapsos
- Necesidad de soporte

¿Dónde no es aplicable?

- Cuando el tiempo de respuesta sea crítico
- Cuando la legalidad vigente no lo permita: datos alojados en el extranjero
- Cuando las soluciones locales cumplan los requisitos

Ventajas

- Externalizar la adquisición y mantenimiento de la infraestructura
- Reducción de costes en sistemas informáticos
- Uniformidad: el software siempre es el mismo en todas las sedes y departamentos de la organización
- Aplicación accesible desde cualquier parte del mundo (Internet)
- Actualizaciones inmediatas del software

Ventajas (2)

- Los datos son consistentes en toda la organización
- Se facilita el uso compartido de datos, y su explotación
- Seguridad mejorada: copias de seguridad, privacidad

Inconvenientes

- El buen funcionamiento depende de un elemento externo: acceso a Internet
- El usuario no tiene acceso directo (ni control) de sus contenidos
- ¿Seguridad garantizada?
- Menor capacidad de control sobre la funcionalidad o aplicación
- Migración entre plataformas difícil o imposible

Riesgos (usuario)

- Expuesto al proveedor:
 - Uso ilícito puede suponer el bloqueo del servicio
- Si no se mantienen los pagos, se pierde acceso a los datos
- Cambios en la política del proveedor

Ventajas para el proveedor

- Flujo continuo de ingresos
- Mayor volumen de clientes
 - Más beneficio
 - Más realimentación sobre su servicio
- Combate el uso ilícito: piratería



X AS A SERVICE

Otros servicios (X as a Service)

- Data as a Service
- Desktop as a Service
- Backup as a Service
- Communication as a Service
- Network as a Service
- Monitoring as a Service

DaaS

- Servicio de almacenamiento de datos, particularmente, como un SGBD
- Especie de SGBD virtualizado con capacidades ilimitadas, y en particular, escalabilidad transparente
- SGBD NoSQL: No soportan JOIN, ni garantizan ACID
- Propiedades:
 - Rapidez
 - Coste efectivo
 - Calidad en los datos