

## ANVARA



Ingeniería Informática –Tecnología Informática

IISI - Grupo 2

**Tutor:** Octavio Martín Díaz.

- Francisco Jurado Garrido.
- José Ángel MartínezMaqueda
- Álvaro Diaz-Ligueri Ascaso

# ÍNDICE

➤ <b>Introducción .....</b>	<b>3</b>
➤ <b>Glosario de términos .....</b>	<b>3</b>
➤ <b>Modelos de negocios.....</b>	<b>4-6</b>
▪ <b>Cliente – Tienda.....</b>	<b>4</b>
▪ <b>Devolución .....</b>	<b>5</b>
▪ <b>Tienda – Proveedor .....</b>	<b>6</b>
➤ <b>Visión general del sistema .....</b>	<b>7</b>
➤ <b>Requisitos de información.....</b>	<b>8</b>
➤ <b>Requisitos de regla de negocio .....</b>	<b>8</b>
➤ <b>Requisitos funcionales.....</b>	<b>9</b>
➤ <b>Requisitos generales.....</b>	<b>10</b>
➤ <b>Pruebas de aceptación .....</b>	<b>11</b>
➤ <b>Mapa de historias.....</b>	<b>12-13</b>
➤ <b>Modelo conceptual .....</b>	<b>14-15</b>
▪ <b>UML .....</b>	<b>14</b>
▪ <b>Escenario.....</b>	<b>15</b>
➤ <b>Matriz de trazabilidad .....</b>	<b>16</b>
➤ <b>3FN .....</b>	<b>17</b>

## **INTRODUCCIÓN:**

La tienda Anvara situada en el centro de Sevilla, más concretamente en la calle Cardenal Ilundain, ofrece una amplia gama de ropa y complementos para niñas y niños.

Se encuentra en plena fase de desarrollo debido a que no se encuentra introducida en el mercado actual.

Su principal problema es la competencia por falta de un medio a través del cual darse a conocer e ir captando clientes y a su vez posee una escasez de beneficios.

Para ello, tiene como objetivo primordial elaborar una página web para satisfacer sus necesidades y adquirir más beneficios. Dicha página web dispondría de una sección para ver sus productos, el precio, los proveedores y dar la posibilidad al cliente de comprarlos online.

## **Glosario de términos:**

**Catálogo:** Lista de los productos y que suministra el usuario con los precios vigentes de los productos.

**Cliente:** Persona que compra en la tienda.

**Concierto:** Acuerdo entre usuario y estamento al que servirá la tienda.

**Hacienda:** Estamento público encargado de regularizar el mercado.

**Pedido:** Solicitud de productos de una determinada tienda a uno o más proveedores. Los proveedores responden a los pedidos con los precios correspondientes.

**Proveedor:** Entidad responsable de suministrar los productos al usuario y cliente.

**Temporada:** Épocas del año en las que se divide el sector de la moda (primavera-verano, otoño-invierno).

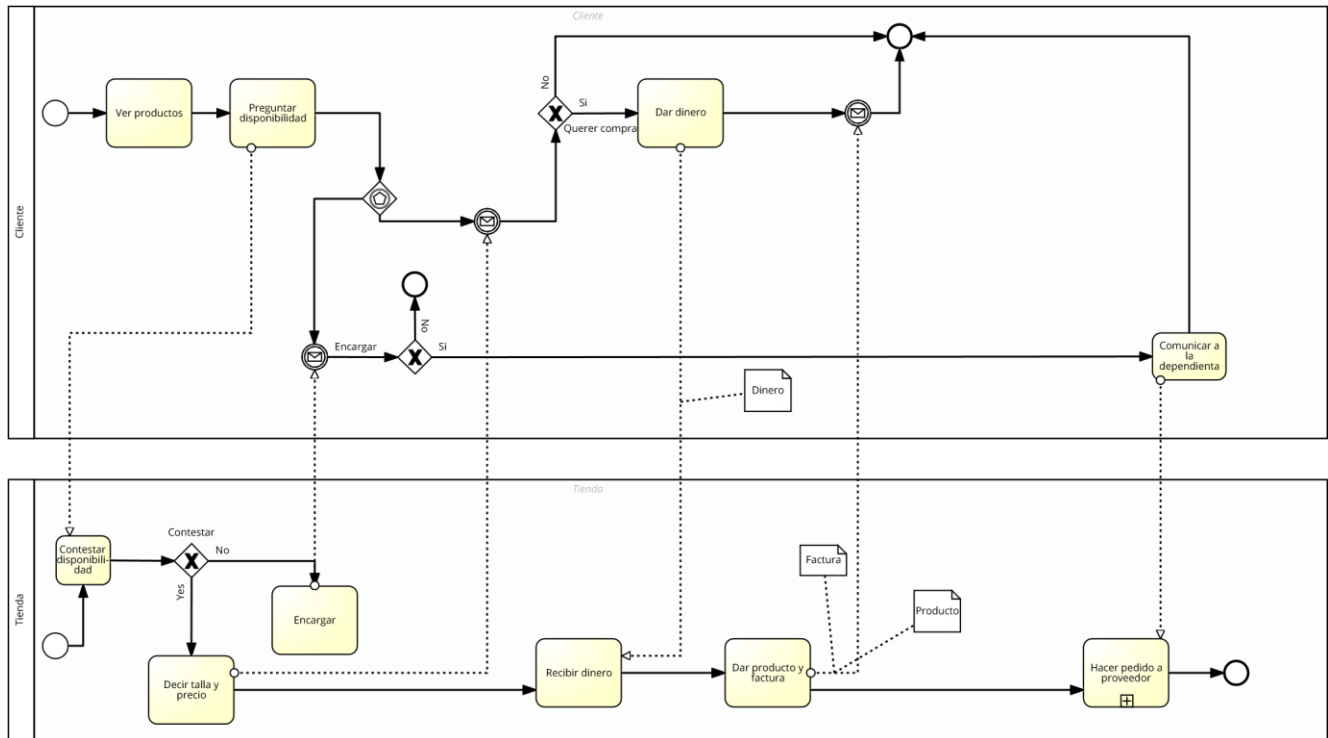
**Tienda:** Establecimiento perteneciente a la red donde se comercializan algunos productos de moda. Realizan pedidos a los proveedores y esperan su respuesta.

**Dependiente:** Persona encargada de dirigir el negocio.

**Uniforme:** Conjunto de ropa usada por los estudiantes en los colegios.

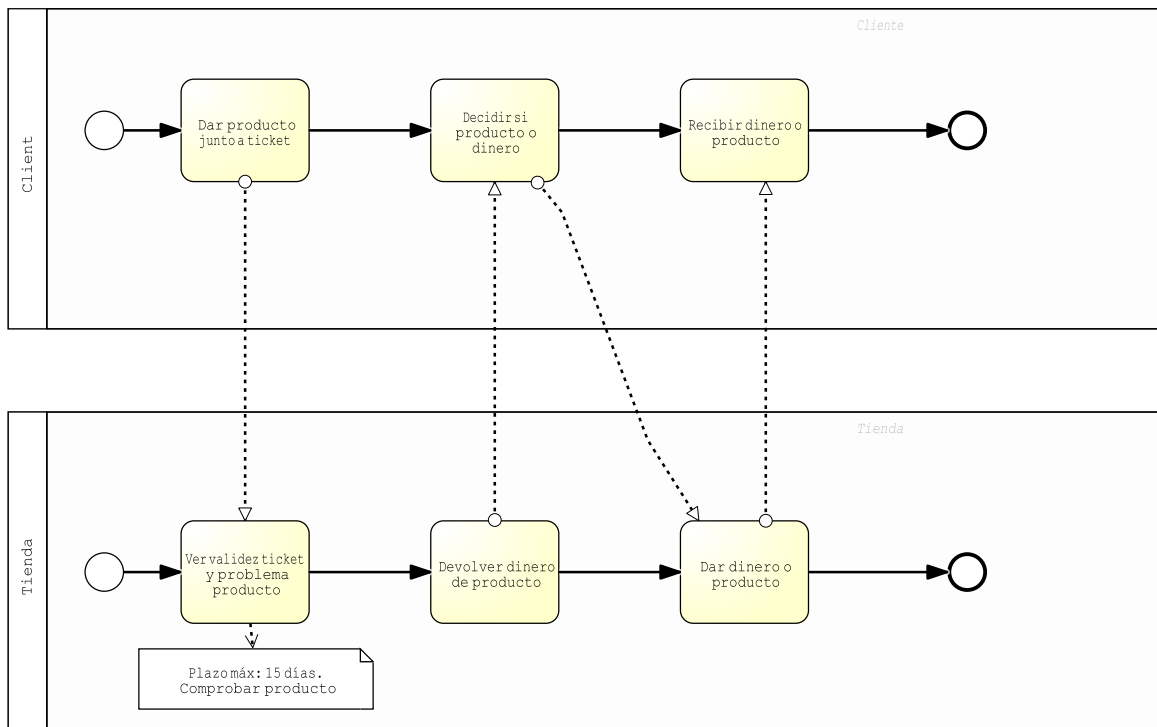
**Colegio:** Centro escolar, donde se imparten clases.

# Cliente-Tienda



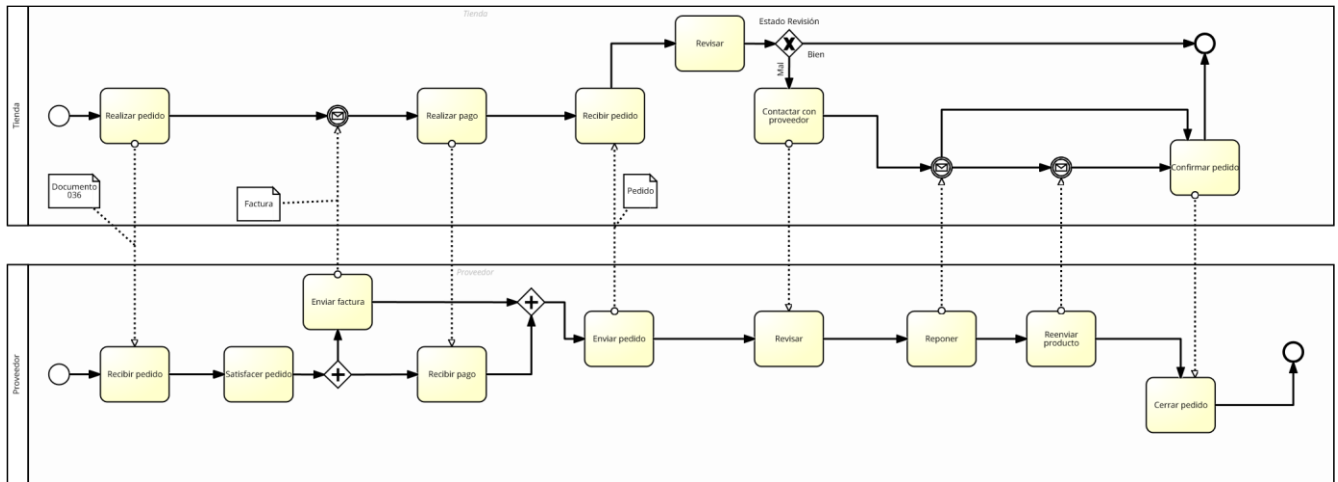
Este modelo de negocio representa la estructura de compra de un cliente en la tienda. El cliente entra en la tienda, si ve un producto que le gusta lo compra, si no, se va. Si desea comprar otro producto que no está a la vista pregunta a la dependienta por su disponibilidad. En caso de que esté disponible se efectúa el pago y la dependienta entrega el producto, en caso contrario deberá realizar un pedido al proveedor que se ajuste a las medidas que el cliente desea. Una vez recibido el pedido, la dependienta solicitará el dinero al cliente y este recibirá el producto.

## Devolución



Este modelo de negocio representa la estructura de devolución de un pedido en mal estado. El requisito indispensable para devolver un producto es que esté en garantía. El cliente decidirá si quiere una reposición o dinero. Una vez comunicado al proveedor/tienda se efectuará la devolución.

# Tienda-Proveedor



Este modelo de negocio representa la estructura de encargo de un pedido de la tienda al proveedor. La tienda efectuará un encargo en función de su demanda, el primer paso representa cómo se solicita el producto. Posteriormente el pedido debe ser verificado por el proveedor para su posterior entrega (junto a la factura) a la tienda. Una vez recibido el dinero, la tienda recibirá el pedido. Éste puede llegar defectuoso o no, en caso de estarlo la tienda deberá comunicarlo al proveedor para su reposición y posterior envío.

## **VISION GENERAL DEL SISTEMA:**

Con este software la tienda obtendrá sus objetivos y una agilidad en el proceso de ventas, facilitando la movilidad y seguridad del cliente. No obstante, servirá para aumentar la valoración de la tienda y su posicionamiento en el mercado.

## REQUISITOS DE INFORMACIÓN:

### RI-001 Información sobre pedidos:

**Como** cliente

**Quiero** disponer de la siguiente información el producto: precio, descripción, fecha, nombre y tiempo estimado

**Para** saber la fecha de recogida

### RI-002 Información sobre catálogos:

**Como** cliente

**Quiero** disponer de la siguiente información del producto: marca que publica el catálogo y para cada producto el nombre, la descripción y el precio

**Para** realizar una compra

### RI-003 Información sobre pedidos:

**Como** dependienta (dueña)

**Quiero** información sobre los proveedores a los que se le hace el pedido, la fecha en que se realiza el pedido y los productos que se piden, indicando para cada uno la cantidad solicitada, el precio al que se espera que se suministren y el albarán.

**Para** conocer qué marcas proveen a la tienda, qué cantidad de productos hay pendiente de recibir y sus precios

### RI-004 Información sobre proveedor:

**Como** dependienta (dueña)

**Quiero** disponer de la siguiente información sobre los proveedores: nombre, dirección e identificación

**Para** elaborar un registro

### RI-005 Información sobre proveedores:

**Como** dependienta (dueña)

**Quiero** el nombre, la dirección, empresa, el cif y tipo de venta

**Para** obtener el modelo 036



## REQUISITOS DE REGLA DE NEGOCIO:

### **RN-001 Modelo 036:**

**Como** dependienta (dueña)

**Quiero** tener recibir el modelo censal de mi negocio

**Para** poder dar de alta el negocio, como pide Hacienda.

### **RN-002 Informes sobre devolución de productos:**

**Como** cliente

**Quiero** tener un plazo de 15 días hábiles

**Para** poder realizar una devolución.

## REQUISITOS FUNCIONALES:

### **RF-001 Informes sobre página web:**

**Como** dependienta (dueña)

**Quiero** mostrar mis productos y sus respectivos proveedores al cliente mediante la página web

**Para** aumentar la clientela

### **RF-002 Informes de agrupación de pedidos**

**Como** dependienta (dueña)

**Quiero** imprimir un listado de pedidos realizados a un mismo proveedor en un intervalo de fechas determinado

**Para** obtener un control de los productos

#### **REQUISITOS GENERALES:**

##### **RO-001 Información sobre usuario:**

**Como** dependienta (dueña)

**Quiero** que me desarrollen una página web

**Para** poder aumentar el proceso de ventas

##### **RG-002 Información sobre cliente:**

**Como** cliente

**Quiero** tener la posibilidad de ver los productos

**Para** poder comprarlos.

##### **RG-003 Información sobre clientes:**

**Como** cliente

**Quiero** tener una fuente fiable de compra

**Para** satisfacer mí compra con seguridad



#### **Pruebas de aceptación requisitos de información:**

- Nuestro Sistema contará con poder hacer la visualización de todos los productos disponibles.
- Estos productos irán acompañados de la información propia como por ejemplo: precio, nombre, descripción, etc...
- En nuestro Sistema se podrá hacer pedidos, pero para ello se necesitará que los usuarios se registren, una vez registrados ya podrán hacer sus pedidos y además cuando ellos quieran podrán ver el tiempo estimado de llegada.
- En los productos también se podrá ver la marca y el proveedor del cual provienen.
- También se podrá ver la dirección y nombre de la tienda, además del modelo 036 de la misma.



#### **Pruebas de aceptación, reglas de negocio:**

- El negocio siempre tendrá que tener disponible el modelo 036 para poder realizar los pedidos, ya que sin este certificado o se podría.



#### **Pruebas de aceptación, requisitos funcionales:**

- El usuario podrá comprar cualquier producto y tiene el derecho a la devolución del mismo en un periodo de 15 días hábiles llevándolo a la tienda o bien enviándolo por correo.
- En nuestro sistema habrá la posibilidad dentro de cada cuenta de usuario de poder seleccionar los pedidos a un proveedor en un intervalo de fecha elegido.



#### **Pruebas de aceptación, requisitos generales:**

- El usuario del sistema tendrá la posibilidad de poder ver todos los productos del catálogo de los diferentes proveedores.
- Para poder realizar el pago de los pedidos se hará mediante una fuente segura, y eso se realizara mediante certificados que lo otorguen.

CLIENTE

### REQUISITOS DE INFORMACIÓN

Quiero Disponer de la siguiente  
información del producto:  
precio, descripción, fecha,  
nombre y tiempo estimado.  
Para Saber la fecha de  
recepción.

Quiero Disponer de la siguiente  
información del producto:  
precio que publica el  
catálogo y, para cada  
producto el nombre,  
descripción y precio.  
Para Realizar una compra.

### REGLAS DE NEGOCIO

Quiero Tener un plazo de  
15 días hábiles  
Para poder realizar una  
devolución.

### REQUISITOS FUNCIONALES

### REQUISITOS GENERALES

Quiero Tener la posibilidad  
de ver los productos.  
Para Poder comprarlos.

Quiero Tener una fuente  
fiable de compra.  
Para Satisfacer mi compra  
con seguridad.

CLIENTE

### REQUISITOS DE INFORMACIÓN

Quiero Informarme sobre los productos a los que se les hace el pedido, la fecha en que se realiza el pedido y los productos que se piden, indicando para cada uno la cantidad solicitada y el precio al que se entrega, que se suministra y al almacén.

Para Generar que se encargue personal a la tienda, que cantidad de productos hay pendiente de recibir y sus precios.

Quiero Disponer de la siguiente información sobre los proveedores: nombre, dirección e identificación.

Para Elaborar un registro.

Quiero Saber, dirección, empresa, c) y tipo de venta.

Para Obtener el modelo de...

### REGLAS DE NEGOCIO

Quiero Tener recibos al modelo censal de mi negocio.

Para Poder dar de alta al negocio, como pide Hacienda.

### REQUISITOS FUNCIONALES

Quiero Mostrar mis productos y sus respectivos proveedores al cliente mediante la página web.

Para Hacerle la clientela.

Quiero Imprimir un listado de pedidos realizados a un mismo proveedor en un intervalo de fechas determinado.

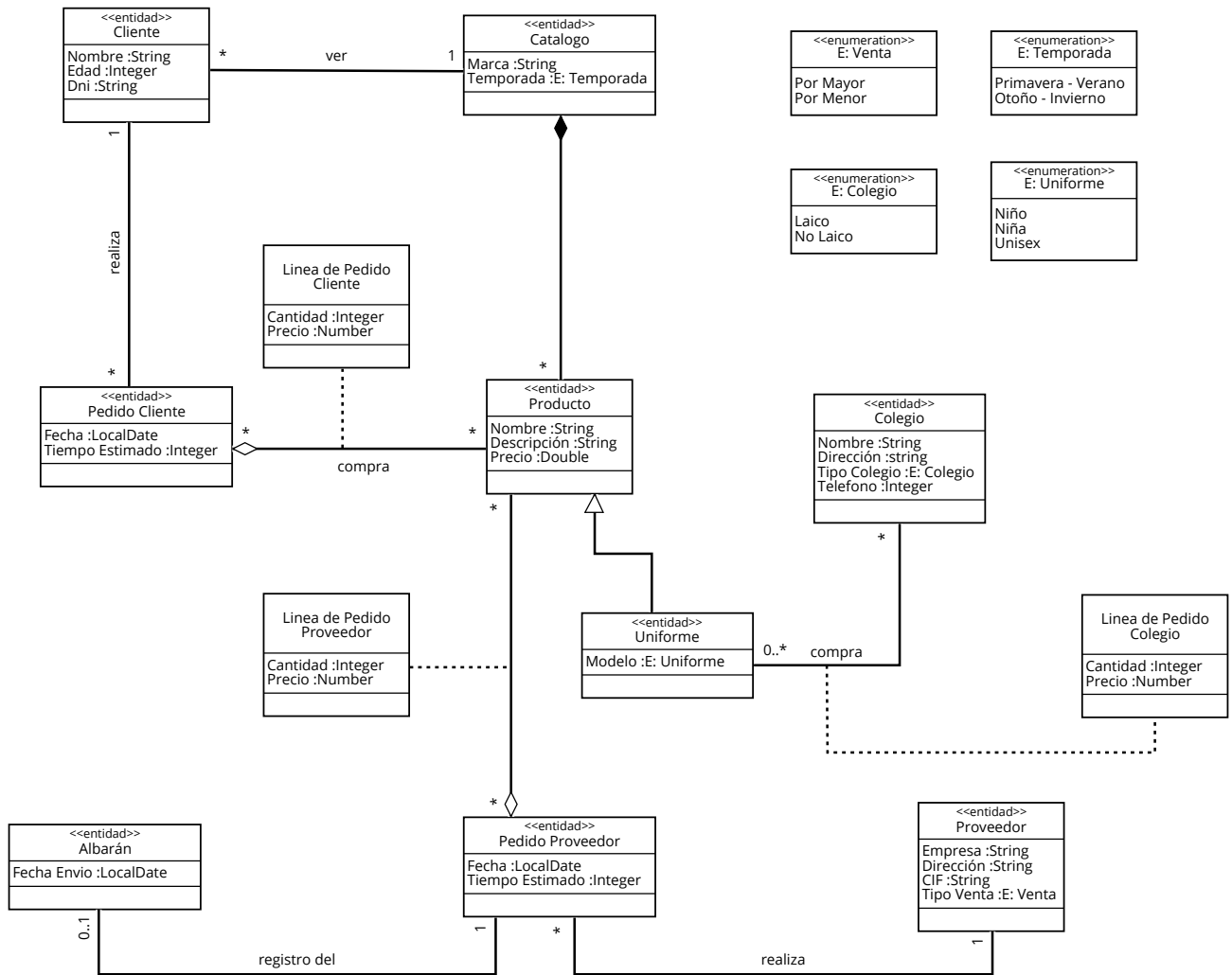
Para Obtener un control de los productos.

### REQUISITOS GENERALES

Quiero Que me desarrollen una página web.

Para Poder aumentar el proceso de ventas.

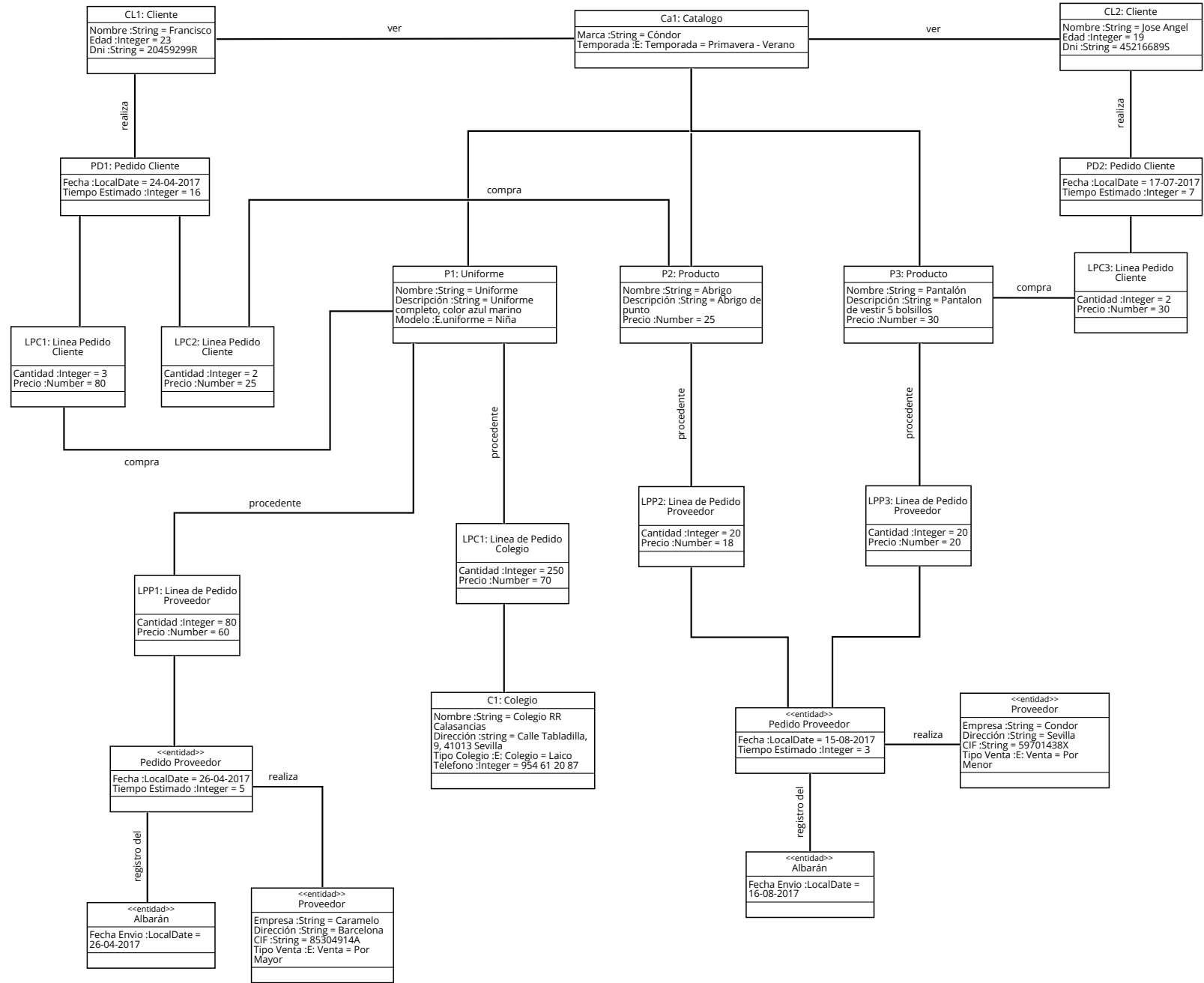
# UML







# Escenario



Artefacto del MC		Clases						Numeraciones		Restricciones
Requisitos		Cliente	Proveedor	Producto	Catálogo	Ped.Proveedor	Pedido Cliente	Albarán	E:Temporada	E:Venta
RI-001		X	X	X			X	X	X	
RI-002		X		X	X				X	
RI-003			X	X	X	X		X	X	X
RI-004			X							
RI-005			X						X	X
RN-002			X	X		X		X		X
RF-001		X		X						
RF-002		X		X			X	X	X	
RF-003			X	X		X	X	X		X
RO-001		X								X
RG-002		X	X							
RG-003		X								



Catalogo	
PK	<u>OID_CATALOGO</u>
	marca
	temporada

Cliente	
PK	<u>OID_CLIENTE</u>
	nombre
	edad
	edad
FK	OID_CATALOGO

Pedido_Cliente	
PK	<u>OID_PEDIDOCLIENTE</u>
	fecha
	tiempoestimado
FK	OID_CLIENTE

Proveedor	
PK	<u>OID_PROVEEDOR</u>
	cif
	cif
	empresa
	dirección
	tipoventa

Producto	
PK	<u>OID_PRODUCTO</u>
	precio
	descripción
	nombre
FK	OID_CATALOGO
FK	OID_PEDIDOCLIENTE
FK	OID_PEDIDOPROVEEDOR

Pedido_Proveedor	
PK	<u>OID_PEDIDOPROVEEDOR</u>
	fecha
	tiempo_estimado
FK	OID_PROVEEDOR

LineaPedido_Cliente	
PK	<u>OID_LINEAPEDIDO_CLIENTE</u>
	precio
	cantidad
FK	OID_PEDIDOCLIENTE
FK	OID_PRODUCTO

LineaPedido_Proveedor	
PK	<u>OID_LINEAPEDIDO PROVEEDOR</u>
	precio
	cantidad
FK	OID_PEDIDOPROVEEDOR
FK	OID_PRODUCTO

LineaPedido_Colegio	
PK	<u>OID_LINEAPEDIDO COLEGIO</u>
	cantidad
	precio
FK	OID_PRODUCTO

Albarán	
PK	<u>OID_ALBARAN</u>
	fecha_envio
FK	OID_PEDIDOPROVEEDOR

Colegio	
PK	<u>OID COLEGIO</u>
	nombre
	dirección
	tipo_colegio
	teléfono
FK	OID_LINEAPEDIDO_COLEGIO