

# José Alberto Trejo Serrano

---

PM, PO, Fullstack Developer, y Arquitecto de BD

📍 Sonora, México 📞 +52 1 55 5962 5213 ✉ [joseatrejos@gmail.com](mailto:joseatrejos@gmail.com)

🌐 [github.com/joseatrejos](https://github.com/joseatrejos) 🔗 [linkedin.com/in/joseatrejos](https://linkedin.com/in/joseatrejos) 🌐 [ludensproductions.com](https://ludensproductions.com)

## Habilidades

---

### Soft Skills

- Trabajo en equipo, autodidacta, rápido aprendizaje, mentalidad abierta, ágil/lean/kanban, receptivo a retroalimentación constructiva, actitud positiva incluso bajo presión y capaz de tratar directamente con clientes y directivos.

### Hard Skills

- Gestión de proyectos, Python, Javascript (Vanilla), Git, HTML/CSS, Bootstrap, Linux, Docker, Bash, MySQL/PostgreSQL, PHP, Adobe Suite.

## Experiencia relevante

---

PM, PO, Fullstack, Arquitecto de BD

**Feb 2017 – presente**

***Empresa:** Ludens Productions | Remoto | Hermosillo, SON*

- Actualmente gestiono 38 proyectos de sector público; lidero a 65 empleados de diferentes departamentos, al mismo tiempo que trato con el cliente y las partes interesadas. También soy parte del equipo de recolección de requisitos y constantemente creo estrategias empresariales que permitirán al equipo entregar el software a tiempo y con altos estándares de calidad.
- Investigué cómo implementar un servicio de monitoreo (Grafana + Loki + Promtail) para alertar a los desarrolladores y SysAdmins en Discord sobre los nuevos errores y excepciones activados en el entorno de producción. Esto permitió que el equipo detectara más de **12,000 errores al momento del lanzamiento** y, por lo tanto, los resolviera lo antes posible.
- Fungí como mentor de los miembros del equipo puesto que en su mayoría eran desarrolladores junior, brindando soporte y retroalimentación respecto a Python, Docker, Git, Kanban, Communication, JavaScript, Bootstrap y QA/testing.
- Satisfacer las necesidades de las aduanas de todo el país ha sido mi desafío más difícil hasta ahora, ya que he tenido que llenar 58 posiciones en 38 proyectos de software en el último año. Todo esto mientras estaba subcontratado y bajo presión con plazos de entrega muy cortos en los 38 proyectos de software que entregamos en un año.

- Durante la duración de estos contratos, he tenido que actuar como desarrollador de backend en 8 proyectos, como desarrollador de frontend en 12 proyectos, como QA manual en 4 proyectos, como Product Owner en 4 proyectos, como Project Manager en 12 proyectos y como Supervisor en 20 proyectos.
- La contratación de desarrolladores comenzó en 2020, por lo que asumí un papel más enfocado en la gestión a partir de ese año. Comencé a apoyar en el desarrollo como arquitecto de BD, Project Manager, Product Owner y ocasionalmente como desarrollador fullstack. Actualmente soy el mentor de los desarrolladores, así como su guía en la gestión de prioridades y el flujo de trabajo que implementará el equipo.
- Durante los primeros 2 años de mi startup, no contábamos con personal (excepto mis 2 asociados), por lo que adquirí experiencia en las siguientes áreas del desarrollo web: negocié con los clientes y actué como Product Owner, planifiqué sprints/tareas como Project Manager, diseñé la arquitectura de la base de datos y generalmente implementaba el frontend y el backend en Laravel según fuera necesario.

## PM, Fullstack Dev, QA and DB Architect

**Ene 2021 – Mar 2023**

*Empresa: Electrical Grid Intelligence | Remoto | Ciudad Obregón, SON*

- Dirección de un equipo de 5 desarrolladores para construir el MVP de EGI Systems en un mes. El sistema mapea estructuras eléctricas y detecta cualquier reparación que sea necesaria. Este software creó un negocio rentable para Media Aérea que aún ofrece este servicio a empresas eléctricas en la actualidad, por lo que el mantenimiento y actualización del proyecto duró 2 años más. Mis principales responsabilidades fueron diseñar el diagrama de relaciones de entidades de la base de datos en una semana, desarrollar el frontend en la misma semana, así como gestionar, orientar y liderar a los desarrolladores backend durante el resto del mes.
- Cumplí las funciones de tester manual durante un par de meses, pues al principio del proyecto no había tiempo ni el personal necesario para capacitar a otros empleados. Una vez que los colaboradores aprendieron a asegurar la calidad del software, la responsabilidad del QA se repartió entre los miembros del equipo.
- Hasta marzo de 2023, ha recibido **más de 200,000 cargas de imágenes** de clientes privados y anotado más de **17,000 anomalías**.

## Fullstack Developer

**Ene 2020 – Sept 2020**

*Empresa: Pixelbot | Remoto | Toronto, Canadá*

- Se programó la versión inicial del website de Stockwick, conectando los servicios del cliente utilizando WebSockets para obtener información de acciones financieras en tiempo real. Este desarrollo se realizó en Angular 12 aprovechando el patrón observer.

- Se desarrolló un ecommerce con *Liquid* en *Shopify* y se optimizó un *bridge* desarrollado con PHP. Esto permitió que el cliente PackageEverything pueda sincronizar el inventario de los productos de su sistema interno con su nueva tienda online. Esto redujo su carga de trabajo operativo y al mismo tiempo expandió su alcance de mercado en la web, lo que representó el 25% de sus ventas. El tiempo de ejecución del puente se optimizó en un 83% ya que se redujo de 5 minutos a 50 segundos.

## Intern Frontend Developer

**Nov 2018 – Oct 2019**

*Empresa: Novutek | Remoto | Ciudad Obregón, SON*

- El proceso de inducción de la empresa se automatizó como un sitio web. Esto redujo el 40% de las tareas del departamento de Recursos Humanos durante el proceso de capacitación de los nuevos empleados.

## Educación

---

### Universidad La Salle Noroeste

**Ago 2016 – May 2021**

*Licenciatura en Ingeniería en Producción Multimedia | Ciudad Obregón, SON*

- **Promedio: 98.7** | Título esperado: Q4 2023
- Esta carrera implicó un enfoque multidisciplinario que me permitió llevar a cabo producciones digitales con equipos interdisciplinarios. Principalmente fui capacitado en: diseño UI/UX, diseño y animación 2D, desarrollo web, desarrollo de aplicaciones móviles, gestión de proyectos, desarrollo de videojuegos, metodologías ágiles en ingeniería de software, así como el proceso de producción 3D.
- Participé en *Iluminare* durante 4 años, el cual es un programa que consiste en un grupo de estudiantes que enseña educación básica a niños que viven en áreas urbanas de alto riesgo.
- Obtuve varias certificaciones en temas éticos, trabajo en equipo y en idioma francés (nivel B1).