|  |
| --- |
| INTELIGENCIA DE NEGOCIOS |
| Tutorial: INTERCORDOBA S.A. |
| Primera Carpeta |
|  |
| **Grupo Nro. 5**  **Boretto, José Leg. 65558**  **Diaz, Efrain Leg. 65414**  **Neil, Gabriel Leg. 62731** |
|  |

|  |
| --- |
| **AÑO 2016** |

**Índice**

[Introducción](#_gjdgxs)

[Contenido](#_30j0zll)

[Datos Generales](#_1fob9te)

[Nombre](#_3znysh7)

[Actividad](#_2et92p0)

[Ubicación geográfica](#_tyjcwt)

[Organigrama](#_3dy6vkm)

[Descripción de Áreas y Departamentos](#_1t3h5sf)

[Áreas de Sistemas](#_4d34og8)

[Composición](#_2s8eyo1)

[Funciones](#_17dp8vu)

[Personal](#_3rdcrjn)

[Tecnología y Equipos](#_26in1rg)

[Sistemas Informáticos](#_lnxbz9)

[Enumeración, objetivos, límites, alcances, funcionalidades y usuarios a quienes está destinado](#_35nkun2)

[Tecnología que utilizan](#_1ksv4uv)

[DER](#_44sinio)

# Introducción

En esta primera entrega, se describirá la empresa de servicio de transporte Intercórdoba.

La intención es brindar un pantallazo general, dejando plasmada información relevante en cuanto a la organización: estructura, organigrama, personal y descripción del área informática.

Finalmente se dispondrá de un diagrama de la Base de Datos que utiliza dicha empresa, el cual será base de estudio a lo largo del cursado de la materia. Partiremos de ella para en entregas subsiguientes, poder analizar introspectivamente y lograr así generar un sistema que soporte la toma de decisiones, a partir del cual se obtendrá información clarificadora y enriquecedora para la cúpula gerencial.

## Datos Generales

### Nombre: Intercórdoba Sociedad Anónima

### Actividad: Empresa prestataria de servicios de Transporte Automotor de Pasajeros y de encomiendas.

### Ubicación geográfica: La empresa cuenta con dos plantas, ambas en la provincia de Córdoba. Una se ubica en Unquillo, desde donde se brinda el servicio a Sierras Chicas, y la otra, en Rio Tercero para dicha zona.

### Descripción de Áreas y Departamentos: Intercórdoba SA cuenta con 220 empleados, 80 unidades, y transportan alrededor de 700.000 pasajeros mensuales.

### organigrama.jpg

### 

## 

## Áreas de Sistemas

### Composición

La empresa no cuenta con un área interna de Sistemas, sino que está tercerizada.

### Funciones

Los encargados de sistemas ajenos a la organización, mantienen absolutamente todas las aplicaciones tanto de escritorio como mobile de Intercórdoba: Sistema de ventas web / de reserva de pasajes, recorridos y horarios de las líneas, Sistema de compras de insumos para el taller, etc.

### Personal

El equipo de trabajo que le presta servicios a Intercórdoba está compuesta de una sola persona, Ingeniero en Sistema, que trabaja con ellos y conoce el mercado de transporte de colectivos desde hace ya 15 años.

### Tecnología y Equipos

Un servidor con Windows 2003 Server, con control de dominio y 14 equipos clientes con Windows XP y Seven.  
Además cada boletería es un cliente que se encarga de la venta de pasajes.

## Sistemas Informáticos

### Enumeración, objetivos, límites, alcances, funcionalidades y usuarios a quienes está destinado

Los sistemas que actualmente tienen son:

Venta de Pasajes, Venta de Abonos, Venta de Encomiendas, Recaudación, Recursos Humanos, Siniestros, Contabilidad, Mantenimiento y Pañol, Compras.

**Sistema Integral de Transporte de Pasajeros. Descripción de módulos:**

**- Producción** (Emisión y recaudación de planillas de conductor y boleterías manuales, recaudación de boleterías online, recaudación de encomiendas, recaudación de abonos, etc.)

**- Abonos** (Personalización de abonos con foto y venta. Sistema preparado para vender abonos con tarjetas contact-less)

**- Encomiendas**

**- Venta Online de pasajes** (Venta, Reservas, Ventas a fecha, Taquillas, etc.)

**- Contabilidad** (IVA Ventas integrado, IVA Compras, Ctas. Ctes. de Clientes y Proveedores, emisión de Recibos y Ordenes de Pago, emisión de Cheques propios, Cheques de Tercero, Asientos automáticos, Asientos manuales, Libro Diario, Libro Mayor, Balance de Sumas y Saldos, etc.)

**- RR.HH.** (Legajo de empleados, llamadas de atención, apercibimientos, suspensiones, faltas, licencias, carpetas médicas, siniestros, vencimiento de libretas de trabajo, vencimiento de licencias de conducir, etc.). Módulo de sueldos y jornales.

**- Siniestros** (Carga del siniestro, envío a la aseguradora, seguimiento, generación de autorizaciones de pago, etc.)

**- Mantenimiento y Pañol** (Partes de novedades, Ordenes de trabajo, Ordenes de reparación Internas y Externas, Ordenes de Service, Lavado e Higiene, Neumáticos, Recapados, Redibujados, Órdenes de Compra, Carga de Facturas/Remitos de compra, Impresión de Stickers, Inventario, Stock bajo mínimo, Historial de reparaciones x interno, Novedades pendientes, Cta.Cte. x Interno, etc.)

**- Tráfico** (Parque Móvil –Ficha completa de los internos-, Novedades mecánicas en tránsito, Cargas de combustibles, etc.) En construcción: Generación de planilla de horarios y turnos, de forma mensual y diaria, vinculación con el sistema de RR.HH.

**- Stock Central de Boletos y Facturas** (Carga de boletos x Rollo y/o talonarios, carga de facturas de encomiendas y punto de ventas manuales, papel de abonos, etc. Generación de remitos de salida con carga automática en la recaudación o boletería correspondiente)

**- Cuadros Tarifarios** (Generación de cuadros tarifarios según coeficientes vigentes, pudiendo versionar y exportar a los distintos sistemas)

**- Correspondencia Interna** (aplicación para el envío de documentación interna de la empresa)

### Tecnología que utilizan

Están desarrollados en Visual Basic 6.0, con bases de datos MySQL.

### DER

Se anexa el D.E.R.:

