
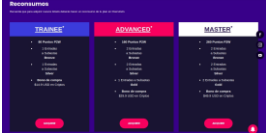





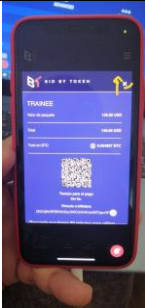



	<b>HALLAZGO EN REVISIÓN DE APLICACIONES Y PÁGINAS WEB</b>			
	Código: EBG - ISF - FR - 01	Versión: 01	Fecha de aprobación: 01/12/0000	Página 1 de 10

Aplicación revisada: BBT	Fecha: 14/05/2020
Persona que Revisa: Mario Palma/ Felix Espitia	Firma:
Persona que Corrige: Richard Garrido	Firma:

Hallazgos en revisión de aplicación:

#	Descripción	Corregida	Fecha
20	 <p>Desarrollar las respuestas</p>	no	
998	 <p>Cuando seleccione la q quiero debería cerrarse o tener un botón de ok o aceptar</p>	No se pudo	
1048	 <p>cambiar esto a como está en P2W</p>	si	30/09/20
1049		si	30/09/20

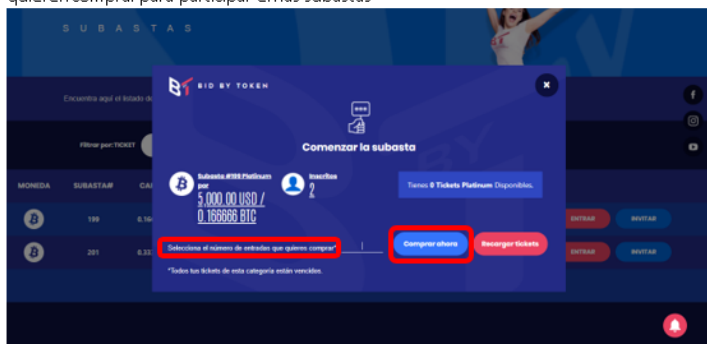
	HALLAZGO EN REVISIÓN DE APLICACIONES Y PÁGINAS WEB			
	Código: EBG - ISF - FR - 01	Versión: 01	Fecha de aprobación: 01/12/0000	Página 2 de 10

405 0	 <p>Además cambiamos los textos por los q aparecen en p2w en la parte de BONO y la descripción de arriba</p>	si	30/09/20
405 1	 <p>Si coloco cantidad y luego pongo el tipo de ticket se me borra la cantidad</p>	si	30/09/20
405 2	 <p>Darle más separación</p>	si	30/09/20
405 3		si	30/09/20
405 4	 <p>se ven diferentes</p>	si	30/09/20
405 5	 <p>podriamos recogerlo un poco lo mismo el banner de abajo pero sin q se afecte lo q ya tenemos en app</p>	si	30/09/20
405 6	<p>el costo de los tickets q estas manejando en BBT, no coincide con los de p2w.</p>	si	30/09/20
405 7		si	30/09/20

405  
8

## AJUSTES BBT

- Ajuste 1:** Cuando se ingresa a subastas se deben seleccionar el número de entradas que se quieren comprar para participar en las subastas



Sin embargo, se sugiere cambiar los nombres de los mensajes resaltados anteriormente para evitar confusiones del usuario de la manera que se muestra a continuación:

- Selecciona el número de entradas que quieres comprar\* por:  
Selecciona el número de **tickets** que quieres **utilizar**\*
- "Comprar ahora" por "Ingresar ahora"


Realizar ajuste en APP y versión WEB



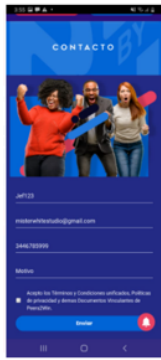
405  
9


- Ajuste 2:** Campo de compra de entradas



En el campo de número de entradas cuando se desea incluir el número de entradas a comprar se debe borrar el 0, número que aparece por defecto, por lo cual se solicita que se pueda incluir el número de entradas deseadas sin necesidad de borrar el 0 o en su defecto que no aparezca el 0.

	HALLAZGO EN REVISIÓN DE APLICACIONES Y PÁGINAS WEB			
	Código: EBG - ISF - FR - 01	Versión: 01	Fecha de aprobación: 01/12/0000	Página 4 de 10

406 0	<p>3. <b>Ajuste 3:</b> En la versión APP de Bid By Token en el apartado <b>“Nosotros”</b> figuran los pasos de registro y descarga de APP, sin embargo, no deben mostrarse dado que ya estamos conectados desde la APP, por lo cual se solicita retirarlos.</p> 		
406 1	<p>4. <b>Ajuste 4:</b> Quitar la opción <b>“Contacto”</b> y realizar los cambios que se detallan a continuación en la opción preguntas frecuentes:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p>Ubicar las preguntas frecuentes en la parte superior de la ventana donde se encuentra el formulario de contacto.</p>  </div> <div style="width: 45%;"> <p>Ubicar formulario de contacto en la parte inferior de la ventana.</p>  </div> </div>		

	HALLAZGO EN REVISIÓN DE APLICACIONES Y PÁGINAS WEB			
	Código: EBG - ISF - FR - 01	Versión: 01	Fecha de aprobación: 01/12/0000	Página 5 de 10

406 2	<p>5. <b>Ajuste5:</b> En la opción eventos cambiar nombre de “TICKET” por “CATEGORÍA SUBASTA”</p> 		
406 3	<p>6. <b>Ajuste6:</b> Con la finalidad de incentivar la participación de usuarios en las subastas se debe indicar el porcentaje de descuento de la subasta, por lo cual se envía en archivo adjunto editable para publicar en la página. A continuación, se incluye la referencia de cómo se debe mostrar el descuento en las subastas del Home:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div>		
406 4	<p>7. <b>Ajuste 7:</b> Verificar el correcto funcionamiento en diferentes tipos de dispositivos móviles, dado que la aplicación está presentando fallas con el funcionamiento de algunos botones y la visualización de mensajes en el dispositivo Samsung A80, mientras que en un Huawei Mate 20 lite no presenta problemas</p>		

406  
5

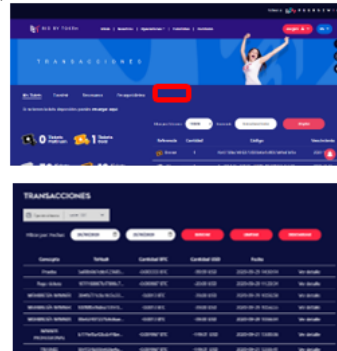
**8. Ajuste 8:** En la opción subastas cambiar nombre de "TICKET" por "CATEGORÍA SUBASTA"



406  
6

**9. Ajuste 9:** En el menú transacciones se debe incluir reporte de transacciones, el cual debe incluir filtros que permitan realizar búsquedas por:

- a. Tipo de transacción:
  - i. Recarga (BTC y Tickets)
  - ii. Reconsumo
  - iii. Transferencias (BTC)
- b. Estado de la transacción:
  - i. Exitosa
  - ii. Pendiente
  - iii. Cancelada



**\*Nota:** Las transacciones pendientes en la opción de ver detalle, deben tener la posibilidad de cancelarse.

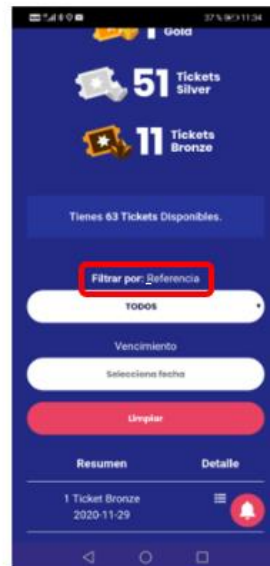
406  
7

**10. Ajuste 10:** Modificar texto de las columnas de Bono de compra, agregar una "T" en cada texto que dice "EBG" de tal manera que figure como "EBGT".



406  
8

**11. Ajuste 11:** Ajustar texto del filtro de la opción "Mis Tickets" y la opción "Transferir" se debe cambiar el texto "Filtrar por: Referencia" por "Filtrar por: Categoría"



406  
9

**12. Ajuste 12:** En la parte inferior de la página se debe modificar el nombre de “PREGUNTAS FRECUENTES” por “AYUDA”



Si el usuario da clic en ayuda debe ser redirigido a un menú de subcategorías de preguntas frecuentes, ver archivo adjunto: Preguntas frecuentes APP BBT – APP P2W.

407  
0

**13. Ajuste 13:** En la opción de “Reconsumo” se muestra el apartado “Pago para activar”, cambiar nombre por “Pago pendiente: Reconsumo”





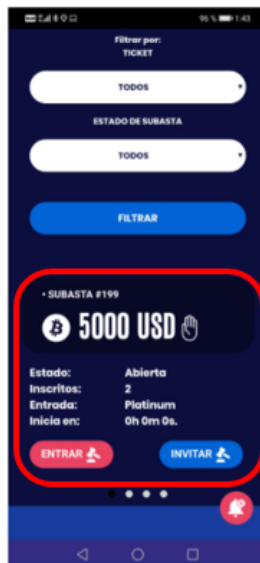
407  
1

**14. Ajuste14:** En la opción historial cambiar nombre de "TICKET" por "CATEGORÍA SUBASTA"



407  
2

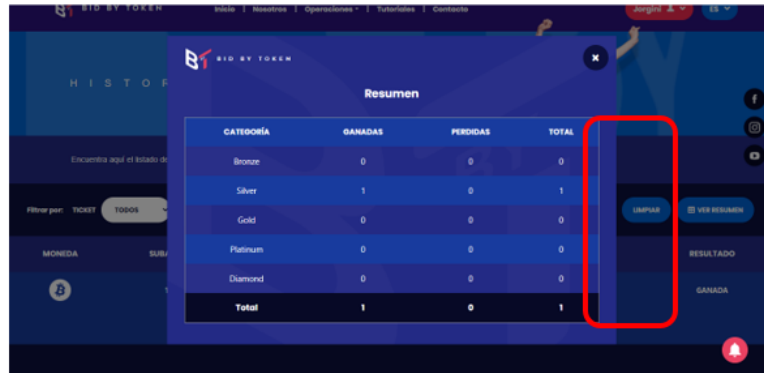
**15. Ajuste15:** Con la finalidad de incentivar la participación de usuarios en las subastas se debe indicar el porcentaje de descuento de la subasta, por lo cual se envía en archivo adjunto editable para publicar en la página. A continuación, se incluye la referencia de cómo se debe mostrar el descuento en el menú de "Subastas" y "Eventos":



407  
3

**16. Ajuste 16:** en las columnas del resumen solo se deben mostrar las columnas que se especifican a continuación:

- **Participadas:** Número total de subastas en las cuales participó el usuario.
- **Ganadas:** Número de subastas ganadas por el usuario.
- **Total de BTC:** Acumulado total de BTC ganadas dentro del periodo de rango filtrado.



CATEGORÍA	GANADAS	PERDIDAS	TOTAL
Bronze	0	0	0
Silver	1	0	1
Gold	0	0	0
Platinum	0	0	0
Diamond	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

407  
4

**Modificar y agregar las preguntas frecuentes**

