



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

Fecha y Hora de Emisión: Nov 04/20 00:00
Fecha y Hora de Aprobación: Nov 04/20 18:14
Periodo de Facturación: Nov 03/20 - Dic 02/20
Fecha de Pago Oportuno: Nov 13/20
Fecha de Factura: Nov 04/20

Descargue aquí su factura electrónica

Cuenta Al Día

FELIX ALBE ESPITIA RUIZ

CONCEPCION 2 MZÑ-C34 CASA BARRIO CONCEPCION 2
SANTA MARTA MA

STM MAGDALENA
B1-C3

ESTRATO 2

RAT - STM - nCiv108742

Micro:

Cuenta o Ref. de Pago:

91446070

Factura Electrónica de Venta:

R 915266706

NUEVA SERIE

Holly Hobbie

VIERNES 7:30 PM

Disfrútalo con tu paquete de Claro tv, si aún no lo tienes

Disney Channel

CON APP MI CLARO
LA FACILIDAD ES PARA TI PRIMERO



Paga tu factura hogar
de manera fácil y segura.



Descárgala y regístrate



La descarga de la aplicación consume datos de navegación. Más información en claro.com.co



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7



(415)7709998002319(8020)0915266706000091446070(3900)00119646(96)20201113

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque

Cód. del Banco Cheque No.



FELIX ALBE ESPITIA.

Cuenta o Ref. de Pago:

91446070

No. de Identificación:

CC 1129519839

Factura Electrónica de Venta:

R 915266706

Fecha de Factura:

Nov 04/20

Periodo:

Nov 03/20 - Dic 02/20



Pague Antes de

Nov 13/20

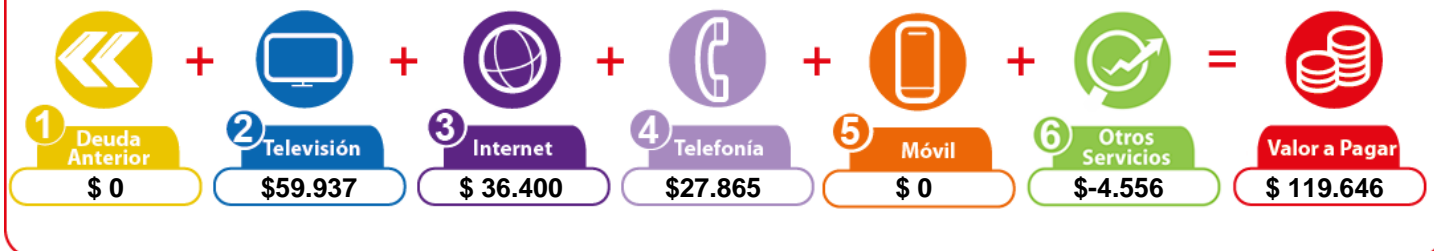


Total a Pagar

\$ 119.646

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

Estado de Cuenta



Con MiClaro App podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y Móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 128.878
PAGOS EFECTUADOS	\$ -128.878
1 Deuda Anterior	\$ 0

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
FALLA MASIVA DE TELEVISION	29-Oct-20	02-Nov-20	5	\$ -3.710
TV DIGITAL PLUS	03-Nov-20	02-Dic-20	30	\$ 39.832
HBO	03-Nov-20	02-Dic-20	30	\$ 14.244
IVA				\$9.571
2 Total Televisión				\$59.937

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
INT 30 MEGAS	03-Nov-20	02-Dic-20	30	\$ 36.400
IVA				\$ 0
3 Total Internet				\$ 36.400

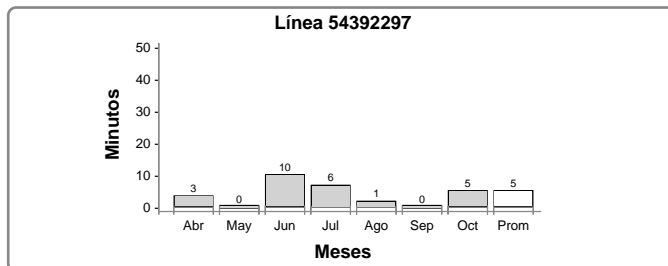
Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
TELEFONIA*	03-Nov-20	02-Dic-20	30	\$ 23.400
LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	03-Nov-20	02-Dic-20	30	\$ 2.155
IVA				\$2.310
4 Total Telefonía				\$27.865

5 Total Servicios Moviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

Descripción	Valor	Cuota Impuestos	Valor Total
INDISPONIBILIDAD MASIVA 7	\$ -2.581	\$ 0	\$ -2.581
FALLA MASIVA DE TELEFONIA*	\$ -1.659	\$ -316	\$ -1.975
6 Total Otros Servicios			\$-4.556

Total a Pagar
\$ 119.646

Histórico Consumo Local (Minutos)



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de \$38.100 más IVA.

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroCol
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
@ClaroTeAyuda
*611
Nacional 01800 3200 200
Santa Marta 4350000

OFICINAS DE ATENCIÓN MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
L a V: 8:30 a 5:30 S: 8:30 a 2:00	Cav Santa Marta Av Libertador Av Libertador 28-96	018003200200

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 012635 de Diciembre 14 de 2018. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. Nit: 800.153.993-7. Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: (57) 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El Cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$10000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del período facturado que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.