

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

PARTE PRIMERA .....	4
1. DEFINICIONES .....	4
PARTE SEGUNDA .....	6
2. ¿QUÉ ES PEERS2WIN? .....	6
3. REGISTRO, VINCULACIÓN Y SERVICIOS DE P2W .....	7
4. SERVICIOS DE P2W .....	9
5. CLASIFICACIÓN DE RANGOS .....	11
6. RECONSUMO .....	12
7. UPGRADES .....	13
8. TICKETS .....	15
9. PLATAFORMAS ALIADAS .....	16
PARTE TERCERA .....	17
10. ALCANCE GEOGRÁFICO DE P2W Y PAÍSES RESTRINGIDOS PARA SERVICIOS P2W: .....	17
11. DEBERES DEL MANAGER .....	18
12. CONDUCTA DEL MANAGER EN EL SITIO WEB .....	19
13. CONTACTO CON LOS MEDIOS .....	20
14. REPRESENTACIÓN DE P2W .....	20
15. PROHIBICIÓN DEL USO DE LOS SERVICIOS DE P2W PARA RECAUDAR FONDOS .....	21
16. OBLIGACIÓN DE NO COMPETENCIA .....	21
17. PROHIBICIÓN DE RECLUTAMIENTO Y APROPIACIÓN DE CLIENTELA .....	22
18. DEBERES GENERALES DE P2W: .....	22
19. USO DE LA IMAGEN .....	23
20. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL .....	23
21. OTROS SITIOS WEB .....	24
22. POLÍTICA DE REEMBOLSO DE P2W .....	24
23. POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE SUSCRIPCIÓN DE P2W .....	26
24. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES .....	27
25. RIESGOS .....	28
26. INDEMNIDAD .....	28
27. RENUNCIA Y LIMITACIÓN A LA RESPONSABILIDAD DE P2W .....	28
28. RESTRICCIÓN O BLOQUEO DE ACCESO A P2W .....	30
29. RENUNCIA O FALTA DE EJERCICIO DE DERECHOS DE LAS PARTES .....	30

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

30.	NULIDAD PARCIAL O RELATIVA .....	30
31.	LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS .....	30
32.	FUERZA MAYOR .....	31
33.	ANEXOS DE LOS TÉRMINOS GENERALES.....	31
34.	NOTIFICACIONES.....	32
35.	PRIVACIDAD .....	32
36.	LENGUAJE PREVALENTE .....	32
37.	ASISTENCIA AL MANAGER.....	32

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

Los presente Términos Generales de Uso de Peers2Win establecen los términos y condiciones legales que rigen el uso de la Plataforma Peers2Win (en lo sucesivo P2W) disponible en <https://peers2win.com>, así como cada sitio web o Plataforma que hace parte de la comunidad P2W, ya sea en modo web o app, así como cualquier API de la Plataforma o aplicaciones de terceros involucradas para su adecuado funcionamiento.

PEERS2WIN LLC, sociedad constituida bajo las leyes de los Estados Unidos de Norteamérica, es propietaria de P2W, la cual comercializa a través de un esquema de mercadeo multinivel productos, servicios educativos y paquetes de acceso para la adquisición de bienes a través de subastas electrónicas a precios competitivos.

**El contenido de los presentes términos, junto con los Anexos y Términos Aplicables que en él se señalen y el contenido de dichos documentos, pueden ser modificados en cualquier momento y, cuando lo exijan las leyes aplicables y autoridades competentes, le notificaremos los cambios que se efectúen a los mismos. Los cambios sustanciales serán notificados a el correo electrónico registrado y a través de un aviso en La Plataforma antes de que el cambio entre en vigor.**

La aceptación de estos Términos Generales, sus anexos y Términos Aplicables, se entiende efectuada mediante la selección de la opción “Acepto los Términos Generales y demás Términos Aplicables de Peers2Win” a través de la página web, con la compra de la membresía, o con su uso continuado de los productos o servicios de P2W, comprometiéndose de esta manera al cumplimiento continuo y completo de su contenido.

Todos los valores, bonos y tarifas que están obligados a pagar y a los que tienen derecho de recibir los Managers o Winners de P2W por la utilización y/o comercialización de los servicios y/o productos de P2W se encuentran señalados en el *Plan de Compensación* y en el *Plan de Incentivos*, más no en el presente documento ni en ningún otro documento de los *Términos Aplicables* diferentes a los dos indicados al comienzo del presente párrafo.

El Manager o Winner de P2W reconoce que es su responsabilidad revisar constantemente el Sitio Web y demás canales de comunicación oficiales de la plataforma, con el fin de mantenerse informado y actualizado de cualquier situación que pueda afectar los Servicios que presta la misma.

**EL WINNER QUE SE HAGA MIEMBRO DE P2W, ACEPTA Y DECLARA QUE EL BENEFICIO ECONÓMICO QUE OBTENGA SERÁ RESULTADO DE ESFUERZO, TRABAJO DURO, DILIGENCIA Y ESTRATEGIAS DE VENTA QUE ADOpte DE MANERA INDEPENDIENTE, RAZÓN POR LA CUAL P2W NO SE OBLIGA A ENTREGAR UNA UTILIDAD O BENEFICIO ECONOMICO FIJO O DETERMINADO.**

P2W no es una entidad certificada, razón por la cual las certificaciones que emite a sus miembros que completan la totalidad de los módulos o los cursos que P2W ofrece no otorga ningún título académico o profesional más allá de servir como prueba de que el miembro en cuestión asistió y completo la totalidad de los módulos o de los cursos antes mencionados. Nada de lo dicho en estos términos tendrá el alcance de indicar, directa o indirectamente, que los cursos proporcionados por Peers2Win constituyen o reemplazan formación técnica o profesional o de cualquier naturaleza de carácter formal para el desarrollo de labores específicas previamente mencionadas.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

La información que brinda y proporciona P2W es solo para fines informativos de carácter general y en ningún caso debe interpretarse como recomendación profesional personalizada ni asesoramiento financiero, de inversión, tributario y/o legal. Tampoco constituye ni reemplaza servicio alguno de atención psicológica, servicio terapéutico o atención profesional de alcance distinto al estrictamente contenido de los presentes términos y de los Términos Aplicables de P2W.

Cualquier decisión de inversión es propia de cada persona, quien a su vez debe ser consciente de los riesgos que la misma conlleva. Peers2Win no es responsable de las decisiones y acciones tomadas por las personas que adquieran los Servicios que ofrece ni tampoco es responsable de las consecuencias que se deriven de las mencionadas decisiones y acciones.

## PARTE PRIMERA

### 1. DEFINICIONES

A los fines de estos Términos Generales de P2W, las siguientes palabras/frases tendrán únicamente el significado que se especifica a continuación:

**Aliados Comerciales:** Terceros, distintos a P2W, que otorgan beneficios a los Usuarios de P2W, sujeto a los términos aquí contenidos.

**Back Office:** Es la página o sitio web puesta a disposición de cada Winner, a través de la cual tiene acceso, entre otras funcionalidades, a la estructura de su red, historial de compra y recompensas o beneficios financieros.

**Binario:** Entiendase como la red de negocios de los Manager, la cual se encuentra distribuida en dos equipos, los cuales se pueden visualizar como un “lado” o “brazo” derecho y un “lado” o “brazo” izquierdo.

**Blockchain:** Sistema que permite almacenar información de manera descentralizada a través de tecnología criptográfica de tal forma que esta no se pueda perder, modificar o eliminar.

**Downliner:** Se refiere a los Managers que han sido agregados a la red de negocios de un Manager, teniendo en cuenta el sistema binario y el sistema unilevel.

**Ecosistema de negocios:** Se refiere al conjunto de plataformas de los Aliados Comerciales de P2W.

**Las Partes:** Se refiere, en conjunto, a el Winner y a P2W.

**Manager:** Son todas aquellas personas que realizaron el proceso de registro y vinculación, junto con el pago de la membresía y tarifas aplicables, con P2W de manera exitosa, independientemente de

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

si se encuentren activos o no en la plataforma P2W. También nos podemos referir a ellos como “Miembros”, “Usuarios” y “Winner” de P2W.

**Miembro:** Son todas aquellas personas que realizaron el proceso de registro y vinculación, junto con el pago de la membresía y tarifas aplicables, con P2W de manera exitosa, independientemente de si se encuentren activos o no en la plataforma P2W. También nos podemos referir a ellos como “Managers”, “Usuarios” y “Winner” de P2W.

**Paquete:** Conjunto de productos y servicios que ofrece P2W, los cuales pueden variar en su contenido y beneficios para el miembro que lo adquiere. Pueden existir varios tipos de paquetes.

**Países restringidos:** Son todos los países que están actualmente bajo sanciones impuestas por los EE. UU, organismos internacionales y por las respectivas leyes aplicables nacionales.

**PeerLeader:** Es el Winner que vincula a un nuevo Winner a Peers2Win y, dicho nuevo Winner, queda vinculado a su red de mercadeo.

**Red de mercadeo:** Conjunto de Winners que venden o distribuyen, de manera independiente, los Servicios de P2W generando ganancias según lo indicado en el presente documento y sus Anexos.

**Reconsumo:** Adquisición de los Servicios de P2W para su comercialización y/o para su uso personal.

**Servicios:** Se refiere a la gama de productos y servicios ofrecidos por P2W, además de los beneficios que nuestras plataformas aliadas ofrecen a nuestros miembros por pertenecer a P2W.

**Sitio web:** Se refiere a todos los sitios web y subdominios de propiedad actual o que P2W pueda adquirir en el futuro.

**Terceros:** Cualquier persona que no sea parte de estos Términos Generales o que no sea miembro de P2W.

**Términos Aplicables:** Son el grupo de documentos, contratos, políticas, términos y otros acuerdos de naturaleza similar que rigen las relaciones de P2W con sus miembros. Los presentes Términos Generales, junto con sus Anexos, hacen parte de los Términos Aplicables.

**Upgrade:** Mecanismo que tienen los Winner para mejorar su Paquete dentro de P2W, en cualquier momento, pagando la tarifa correspondiente.

**Usuario:** Son todas aquellas personas que realizaron el proceso de registro y vinculación, junto con el pago de la membresía y tarifas aplicables, con P2W de manera exitosa, independientemente de si se encuentren activos o no en la plataforma P2W. También nos podemos referir a ellos como “Managers”, “Miembros” y “Winner” de P2W.

**Winner:** Son todas aquellas personas que realizaron el proceso de registro y vinculación, junto con el pago de la membresía y tarifas aplicables, con P2W de manera exitosa, independientemente de si se encuentren activos o no en la plataforma P2W. También nos podemos referir a ellos como “Managers”, “Miembros” y “Usuarios” de P2W.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

## PARTE SEGUNDA

### 2. ¿QUÉ ES PEERS2WIN?

P2W es una plataforma que ofrece a sus Usuarios bienes y servicios para la venta a través de una red de mercadeo multinivel. Inicialmente, P2W permite a sus Usuarios adquirir cursos virtuales que les permitirán desarrollar su ámbito personal y profesional mientras obtiene conocimiento sobre trading, comercio electrónico y manejo de sus finanzas personales. Adicionalmente, ofrece la posibilidad de ganar bonificaciones dependiendo del desarrollo de la Red de Mercadeo de cada Winner en P2W y el acceso a paquetes de tickets para subastas de productos materiales y digitales. Dichos Servicios pueden ser brindados por P2W de manera directa o a través de sus aliados comerciales.

Los Servicios y su contenido pueden estar sujetos a modificaciones y disponibilidad de los mismos. P2W se reserva el derecho a realizar cambios en sus Servicios y los canales o medios a través de los cuales son prestados, sin que esto genere ningún tipo de responsabilidad frente a sus Miembros.

P2W se basa en el *Multi-Level Marketing* (Mercadeo Multinivel), el cual le permite a nuestros Winners adquirir y comercializar productos y servicios que fomenten su crecimiento profesional dentro de P2W. Además, este método se caracteriza por tener un bajo costo de comercialización gracias a su sistema de voz a voz, permitiéndole a nuestros Winners vincular nuevas personas, a la vez que obtienen comisiones por el movimiento de los Paquetes dentro de la Red de Mercadeo que ellos mismos crearon.

P2W se enfoca en tres (3) áreas o pilares al momento de crear los cursos que la plataforma ofrece. El número de cursos disponibles en cada área o pilar y el contenido de cada uno de los cursos pueden variar, incluso tratándose de cursos que se encuentran disponibles dentro de la misma área o pilar. Descritos de forma general, y sin que esto implique algún tipo de responsabilidad o limitación respecto de su alcance, las áreas o pilares en que P2W se enfoca al momento de crear los mencionados cursos son las siguientes:

**Educación para el emprendimiento digital:** Esta área o pilar tiene como objetivo colocar al alcance de los Managers guías creadas por profesionales especializados en el área del comercio electrónico, quienes brindarán su conocimiento e informarán sobre las herramientas que consideran necesarias para potenciar negocios a través de la comercialización de productos y/o servicios utilizando E-Commerce.

**Educación para el emprendimiento financiero:** Esta área o pilar tiene como objetivo colocar al alcance de los Managers guías creadas por Traders especializados, las cuales tienen como objetivo brindar herramientas que permitan crear y/o mejorar el desarrollo de habilidades para operar en el mercado de capitales o mercados no formales de inversión, por ejemplo, en activos digitales, de manera efectiva y segura. De esta forma, el Manager tendrá la posibilidad de realizar una actividad que puede convertirse en una fuente de ingresos, a la vez que obtiene información que le brinda la

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

posibilidad de desarrollar la capacidad de crear estrategias que le permitan operar a través de las diversas condiciones del mercado.

**Educación para el desarrollo personal y profesional** Esta área o pilar tiene como objetivo brindar información y mecanismos que ofrecen la posibilidad al Manager de lograr fortalecer habilidades de negociación, manejo de comunicación y de liderazgo, con el propósito de lograr la obtención de mejores resultados a nivel personal y profesional a través de la profundización del autoconocimiento.

Adicional al contenido de los cursos creados en cualquiera de las áreas o pilares descritos anteriormente, P2W pondrá a disposición de sus Miembros un material de *Microlearning* que le brindará a quien lo reciba diferentes razones para promover el autoaprendizaje.

P2W está estructurado bajo el sistema de economía colaborativa, lo cual le permitirá a los Winners desarrollar sus habilidades personales y ampliar sus posibilidades financieras, toda vez que promueve la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en los cursos mencionados.

**El contenido de los módulos que componen cada curso puede estar sujeto a cambios en cualquier momento y sin necesidad de un aviso previo determinado a los usuarios. Dicho contenido se encontrará disponible en la Back Office de cada Winner para su consulta y, en caso que P2W realice cambios o ajustes a los mismos, P2W le notificará de los cambios o ajustes a través del Back Office.**

## 3. REGISTRO, VINCULACIÓN Y SERVICIOS DE P2W

**Membresía:** Únicamente podrán registrarse en P2W las personas que tengan, al menos, dieciocho (18) años y sean residentes de países que no se encuentre incluidos en la definición de Países Restringidos contenida en el numeral primero, titulado *DEFINICIONES*, de la PARTE PRIMERA de los presentes términos.

No obstante lo anterior, el cumplimiento de los requisitos mencionados no garantiza que un individuo pueda convertirse en un Usuario o Winner ni pertenecer de cualquier forma a P2W o a La Compañía. P2W tendrá total discreción para rechazar cualquier solicitud o expresión de interés de cualquier posible Usuario.

El interesado deberá completar un proceso de registro, el cual solo podrá realizarse a través de un Usuario activo de P2W. Toda la información que se suministre debe ser correcta, completa y actualizada. Por lo tanto, en caso de suministrarse información incorrecta, incompleta o desactualizada, P2W podrá limitar, bloquear, cancelar y/o terminar el acceso a los Servicios propios de P2W y los beneficios otorgados al usar los servicios de las plataformas Afiliadas. Toda la información subministrada será recolectada, tratada, usada y eliminada de acuerdo con nuestra *Política de Privacidad y demás Términos Aplicables*, las cuales el Usuario aprueba mediante la aceptación de estos Términos de Uso o la adquisición de la membresía y productos de P2W o comercialización de los mismos.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

Terminado el proceso de registro de forma exitosa, se le enviará al Usuario al correo electrónico registrado la confirmación de la aprobación de su membresía anual indicándole la activación de la misma y la asignación de su código Manager.

Terminado el proceso de registro de forma exitosa, el Usuario recibirá en el correo electrónico registrado la confirmación de la aprobación de su membresía anual y el valor de la tarifa a pagar, junto con los medios de pagos aceptados por P2W y la moneda fiduciaria o criptoactivo en la que puede realizar el pago. Una vez se registre en el sistema de P2W el pago exitoso de la membresía, el Usuario recibirá en el correo electrónico registrado el código Manager que le fue asignado.

A partir de este momento el nuevo Usuario tendrá habilitada la posibilidad de adquirir y comenzar a comercializar los Servicios que ofrece P2W, además de poder crear su cuenta en el Sitio Web para acceder a su Back Office personal y tener acceso a las plataformas de nuestros Afiliados. Para continuar disfrutando de forma ininterrumpida de los beneficios que ofrece nuestra membresía anual, el Usuario deberá realizar el pago del valor de la tarifa vigente dentro de los 30 días previos al vencimiento de la misma. El costo de la membresía anual será el valor establecido en el *Plan de Compensación*.

El Usuario deberá crear una cuenta y contraseña para navegar el Sitio Web y disfrutar de todos los Servicios ofrecidos a través de este medio. El Usuario o Winner que adquirió su membresía, acepta la responsabilidad de mantener la reserva sobre la cuenta de usuario (Correo electrónico), la contraseña y código Manager asignados por la Plataforma, comprometiéndose a usarlos de manera personal y exclusiva. Peers2Win asumirá, y así lo acepta desde este momento el Usuario, que toda transacción al interior de la plataforma efectuada con las credenciales de un Usuario (correo electrónico, clave y código Manager) son válidas y efectivamente llevadas a cabo por este. El Usuario acepta expresamente absolver a P2W de cualquier responsabilidad en lo que a este asunto respecta.

El Usuario o Winner es el directo responsable de todas las actividades que se realicen con su cuenta y se compromete a no ceder, vender o prestar el uso de su membresía a ningún tercero. P2W tendrá total discreción para rechazar cualquier solicitud de membresía, evento en el cual se reembolsará el dinero o su equivalente en el criptoactivo recibido que se haya pagado o entregado para este efecto, deduciendo los costos de transacciones que apliquen.

**La membresía permanecerá vigente o activa siempre que se registre movimiento relacionado con la misma. Si se presenta inactividad superior a un (1) año, el Usuario perderá su código Manager y el derecho a uso del Back Office para el manejo de red de mercadeo, además de no contar con acceso a los Servicios ni los beneficios otorgados en las plataformas Afiliadas por su calidad de miembro en P2W.**

El Usuario podrá renunciar a su membresía en cualquier momento, para lo cual deberá notificar a la P2W al correo [info@peers2win.com](mailto:info@peers2win.com).

P2W podrá terminar unilateralmente la membresía si establece que el Usuario o Winner incumple las condiciones de estos *Términos Generales*, los *Términos Aplicables* y/o realiza o se encuentra vinculado con actividades dañinas, perjudiciales y/o ilegales en contra de otro(s) miembro(s) de P2W, en contra de P2W o sus Aliados Comerciales.



# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

Al adquirir la membresía el Usuario que opta por participar en el negocio P2W se compromete a promocionar la venta de los Servicios de la Plataforma de tal manera que no se vea afectada la reputación de P2W y se abstendrá de realizar actos que impliquen competencia desleal o prácticas restrictivas de la competencia.

## 4. SERVICIOS DE P2W

P2W comercializa cursos educativos, los cuales pueden ser adquiridos por nuestros Usuarios o Winners a través de la compra de Paquetes que, además de incluir los módulos del curso específico en el que se esté interesado, podrán incluir beneficios en plataformas de Aliados Comerciales, como tickets para el acceso a subastas de bienes o servicios, variedad de beneficios para nuestros miembros al momento de usar las plataformas Afiliadas y la obtención de puntos que le permitirán crecer dentro de P2W.

Al adquirir la membresía, automáticamente el Usuario se convierte un **WINNER MANAGER**. Lo anterior significa que tiene acceso al programa de microlearning y al ecosistema de negocios. Además, cuentan con la posibilidad de adquirir y comercializar los paquetes educativos, acceder a las subastas y servicios ofrecidos por nuestras plataformas aliadas, lo que significa que puede acceder a lo establecido en el *Plan de compensación*.

### Tipos de Paquetes y sus contenidos:

Para los Winners que deseen acceder a los diversos módulos de los cursos que ofrece P2W existen 4 tipos de Paquetes, los cuales se encuentran disponibles en nuestro sitio web para su libre consulta y proporcionarán acceso a la totalidad de los Servicios ofrecidos por P2W:

#### **4.1. Paquete Winner Agent:**

A través de este paquete, el Winner tendrá acceso a:

- 4.1.1. Programa de Microlearning.
- 4.1.2. Módulo 1 de transformación financiera.
- 4.1.3. El ecosistema de negocios.
- 4.1.4. 1 Ticket de compra subasta BRONZE.

Además, tendrá la posibilidad participar en subastas de activos digitales y productos con grandes descuentos y de adquirir y comercializar los paquetes educativos de P2W, lo que significa que puede acceder a lo establecido en el *Plan de compensación*.

Con el paquete WINNER AGENT el manager contará con 40 Puntos P2W, los cuales son utilizables en el rango de calificación dentro de la comunidad.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

## 4.2. Paquete Winner Promoter:

A través de este paquete, el Winner tendrá acceso a:

- 4.2.1. Programa de Microlearning.
- 4.2.2. Módulo 1 de los cursos ofrecidos por P2W.
- 4.2.3. Señales de trading en Telegram Grupo Promoter.
- 4.2.4. El ecosistema de negocios.
- 4.2.5. 2 Tickets de compra subasta BRONZE.
- 4.2.6. 1 Ticket de compra subasta SILVER.

Además, tendrá la posibilidad participar en subastas de activos digitales y productos con grandes descuentos y de adquirir y comercializar los paquetes educativos de P2W, lo que significa que puede acceder a lo establecido en el *Plan de compensación*.

Con el paquete WINNER PROMOTER el manager contará con 150 Puntos P2W, los cuales son utilizables en el rango de calificación dentro de la comunidad.

## 4.3. Paquete Winner Professional:

A través de este paquete, el Winner tendrá acceso a:

- 4.3.1. Programa de Microlearning.
- 4.3.2. Módulo 1 y 2 de los cursos ofrecidos por P2W.
- 4.3.3. Señales de trading en Telegram Grupo Professional.
- 4.3.4. El ecosistema de negocios
- 4.3.5. 3 Tickets de compra subasta BRONZE.
- 4.3.6. 2 Tickets de compra subasta SILVER.
- 4.3.7. 1 Ticket de compra subasta GOLD.

Además, tendrá la posibilidad participar en subastas de activos digitales y productos con grandes descuentos y de de adquirir y comercializar los paquetes educativos de P2W, lo que significa que puede acceder a lo establecido en el *Plan de compensación*.

Con el paquete WINNER PROFESSIONAL el manager contará con 300 Puntos P2W, los cuales son utilizables en el rango de calificación dentro de la comunidad.

## 4.4. Paquete Winner Superior:

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

A través de este paquete, el Winner tendrá acceso a:

- 4.4.1. Programa de Microlearning.
- 4.4.2. Módulo 1, 2 y 3 de los cursos ofrecidos por P2W.
- 4.4.3. Señales de trading en Telegram Grupo Superior.
- 4.4.4. El ecosistema de negocios.
- 4.4.5. 4 Tickets de compra subasta BRONZE.
- 4.4.6. 3 Tickets de compra subasta SILVER.
- 4.4.7. 2 Tickets de compra subasta GOLD.
- 4.4.8. 1 Ailewux.

Además, tendrá la posibilidad participar en subastas de activos digitales y productos con grandes descuentos y de adquirir y comercializar los paquetes educativos de P2W, lo que significa que puede acceder a lo establecido en el *Plan de compensación*.

Con el paquete WINNER SUPERIOR el manager contará con 600 Puntos P2W, los cuales son utilizables en el rango de calificación dentro de la comunidad.

## 5. CLASIFICACIÓN DE RANGOS

Con el fin de impulsar y motivar a los Winner, P2W cuenta con su propia organización o clasificación jerárquica a través de la cual el manager podrá mejorar su posición en la comunidad P2W siempre gracias a su propio crecimiento y desarrollo de su red de negocio. Dicha clasificación establece unos Rangos, los cuales le permiten al Manager crear sus metas personales y acceder a unos topes comisionales<sup>1</sup>.

#	RANGOS	¿CÓMO CLASIFICO?	LÍMITE COMISIONAL USD	
1	Beginner	Membresía + Paquete	-	-
2	Adviser	2 ventas directas	1	1.000
3	Supervisor	2 ventas directas 1.200 PTS en el lado menor	1.001	2.000
4	Chief	2 ventas directa 3.500 PTS	2.001	5.000
5	Director	3 ventas directas	5.001	10.000

---

<sup>1</sup> Los topes comisionales se muestran en USD

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

		12.000 PTS		
6	Director in Chief	4 directos 25.000 PTS	10.001	30.000
7	Vice president	Rango 2 4 directos 80.000 PTS	30.001	40.000
8	President	Rango 2 5 directos 170.000 PTS	40.001	50.000
9	Executive Director	Rango 3 6 directos 350.000 PTS	50.001	100.000
10	General Director	Rango 4 6 directos 1M PTS	100.001	400.000
11	Ambassador	Rango 5 6 directos 2.5M PTS	400.001	1.000.000
12	General Ambassador	Rango 5 6 directos 7M PTS	1.000.001	1.600.000

## 6. RECONSUMO

Los planes de reconsumo mensual o **potenciadores de negocio** permiten a los Managers mantenerse activos, generar mayores ingresos, alcanzar mejor posicionamiento dentro de la red de negocio y potencializar las compras que realicen en el Marketplace aliado mediante la obtención de grandes descuentos.

Cada Manager debe estar activo con mínimo 80 puntos mensuales de consumo personal o venta directa para tener derecho a los bonos otorgados en el plan de compensación. En caso que el Manager o Winner se mantiene inactivo durante un mes, se le descontarán los puntos que tenga acumulados de toda su red. En caso que el manager o el Winner se mantenga inactivo por más de un año, este perderá su código Manager y el derecho al uso del backoffice, junto con las plataformas del ecosistema de negocios (plataformas aliadas).

Con el fin de mantenerse activo y disfrutar de los beneficios ofrecidos por P2W, el Manager podrá:

6.1. Realizar un consumo personal basado en la tabla que se detalla a continuación:

Reconsumo	Puntos	Tipo de subasta	Número de Tickets compra
Trainee	80	Bronze	1

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

		Silver	1
Advanced	160	Bronze	2
		Silver	2
		Gold	1
Master	260	Bronze	2
		Silver	2
		Gold	2

6.2. Vender de manera directa el reconsumo a un usuario interesado en participar en las subastas.

## 7. UPGRADES

Con el propósito de permitir a los Winners o Managers avanzar dentro de P2W y ampliar sus conocimientos gracias a los módulos que desarrolla cada curso, P2W cuenta con un sistema de “Upgrade”<sup>2</sup> que les permitirá materializar esta meta.

### Tipos de Upgrade disponibles

#### 7.1. PRACTICAL UPGRADE:

Destinado para los Managers que adquirieron el paquete **WINNER AGENT** y desean mejorar al paquete **WINNER PROMOTER**, estos Managers o Winners recibirán:

- 7.1.1. Módulo 1 de los cursos de trading, comercio electrónico y transformación financiera.
- 7.1.2. 1 ticket para compra en subastas BRONZE.
- 7.1.3. 1 ticket para compra en subastas SILVER.
- 7.1.4. 90 puntos P2W.
- 7.1.5. Beneficios del *Plan de Compensación* del nuevo paquete activado.

Lo anterior son beneficios adicionales a los que el Manager o Winner adquirió con la compra del paquete **WINNER AGENT**.

#### 7.2. BUSINESS UPGRADE:

Si el Manager adquirió el paquete **WINNER AGENT** y desea mejorar al paquete **WINNER PROFESSIONAL**, este Manager o Winner recibirá:

- 7.2.1. Módulo 1 y 2 de los cursos de trading, comercio electrónico y transformación financiera.

---

<sup>2</sup> Todos los Winner que quieran avanzar al siguiente módulo de los cursos, deberán hacer un upgrade en su paquete adquirido.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

- 7.2.2. 2 tickets para compra en subastas BRONZE.
- 7.2.3. 1 ticket para compra en subastas SILVER.
- 7.2.4. 1 ticket para compra en subastas GOLD.
- 7.2.5. 200 puntos P2W.
- 7.2.6. Beneficios del *Plan de Compensación* del nuevo paquete activado.

Lo anterior son beneficios adicionales a los que el Manager o Winner adquirió con la compra del paquete **WINNER AGENT**.

Si el Manager adquirió el paquete **WINNER PROMOTER** y desea mejorar al paquete **WINNER PROFESSIONAL**, este Manager o Winner recibirá:

- 7.2.7. Módulo 1 y 2 de los cursos de trading, comercio electrónico y transformación financiera.
- 7.2.8. 1 ticket para compra en subastas BRONZE.
- 7.2.9. 1 ticket para compra en subastas SILVER.
- 7.2.10. 1 ticket para compra en subastas GOLD.
- 7.2.11. 80 puntos P2W.
- 7.2.12. Beneficios del *Plan de Compensación* del nuevo paquete activado.

Lo anterior son beneficios adicionales a los que el Manager o Winner adquirió con la compra del paquete **WINNER PROMOTER**.

## 7.3. CORPORATE UPGRADE

Si el Manager adquirió el paquete **WINNER AGENT** y desea mejorar al paquete **WINNER SUPERIOR**, este Manager o Winner recibirá:

- 7.3.1. Módulo 1, 2 y 3 de los cursos de trading, comercio electrónico y transformación financiera.
- 7.3.2. 3 tickets para compra en subastas BRONZE.
- 7.3.3. 2 tickets para compra en subastas SILVER.
- 7.3.4. 2 tickets para compra en subastas GOLD.
- 7.3.5. 480 puntos P2W.
- 7.3.6. Beneficios del *Plan de Compensación* del nuevo paquete activado.

Lo anterior son beneficios adicionales a los que el Manager o Winner adquirió con la compra del paquete **WINNER AGENT**.

Si el Manager adquirió el paquete **WINNER PROMOTER** y desea mejorar al paquete **WINNER SUPERIOR**, este Manager o Winner recibirá:

- 7.3.7. Módulo 1, 2 y 3 de los cursos de trading, comercio electrónico y transformación financiera.
- 7.3.8. 2 tickets para compra en subastas BRONZE.
- 7.3.9. 2 tickets para compra en subastas SILVER.
- 7.3.10. 1 ticket para compra en subastas GOLD.
- 7.3.11. 350 puntos P2W.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

7.3.12. Beneficios del *Plan de Compensación* del nuevo paquete activado.

Lo anterior son beneficios adicionales a los que el Manager o Winner adquirió con la compra del paquete **WINNER PROMOTER**.

Si el Manager adquirió el paquete **WINNER PROFESSIONAL** y desea mejorar al paquete **WINNER SUPERIOR**, este Manager o Winner recibirá:

7.3.13. Módulo 1, 2 y 3 de los cursos de trading, comercio electrónico y transformación financiera.

7.3.14. 1 ticket para compra en subastas BRONZE.

7.3.15. 1 ticket para compra en subastas SILVER.

7.3.16. 1 ticket para compra en subastas GOLD.

7.3.17. 300 puntos P2W.

7.3.18. Beneficios del *Plan de Compensación* del nuevo paquete activado.

Lo anterior son beneficios adicionales a los que el Manager o Winner adquirió con la compra del paquete **WINNER PROFESSIONAL**.

## 8. TICKETS

Todos los miembros activos de P2W podrán adquirir Tickets de compra subastas para utilizar en nuestras plataformas aliadas para su disfrute personal o su comercialización. Los precios de dichos tickets varían dependiendo del tipo de ticket que se quiera comprar y el descuento al cual tiene derecho el Manager que va a realizar la compra varía dependiendo del paquete activo que el mencionado tenga.

Existen dos (2) tipos de Tickets:

8.1. **Tickets Compra:** Este Ticket le permite a su propietario participar en subastas para la compra de:

8.1.1 Bitcoin en la Plataforma del Aliado Comercial Bid By token.

8.1.2 Productos en las diferentes categorías Marketplace Aliado Nasbi.

8.2. **Tickets Venta:** Este Ticket le permite a su propietario participar en subastas para la venta de productos en las diferentes categorías en el Marketplace Aliado Nasbi.

Para ingresar a las diferentes categorías de las subastas<sup>3</sup> ofrecidas a través de las plataformas de nuestros Aliados Comerciales, es necesario que el propietario del Ticket posea el correspondiente a la categoría de la subasta que desea ingresar.

---

<sup>3</sup> Los parámetros y las características de los productos ofertados en las diferentes categorías de las subastas ofrecidas en las plataformas de los Aliados Comerciales se encuentran establecidas en sus respectivos Términos y Condiciones, al ser servicios prestados por plataformas independientes a P2W.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

Las categorías de los Tickets que se pueden adquirir en P2W son las siguientes:

8.3. **Ticket BRONZE.**

8.4. **Ticket SILVER.**

8.5. **Ticket GOLD**

8.6. **Ticket PLATINUM.**

Para ingresar a las subastas Categoría Diamond ofrecidas en la plataformas de nuestro Aliados Comerciales, el interesado debe canjear dos (2) Tickets PLATINUM.

Para adquirir Tickets de Venta para ingresar a cualquiera de las diversas categorías antes mencionadas, es necesario convertir los Tickets de compra en la opción “Tickets” – “Venta en Subasta” en el menú desplegable que se encuentra disponible en el Back Office de cada Manager y seguir las instrucciones señaladas en la mencionada opción.

La compra de los Tickets a los que se hace referencia la presente cláusula no es reembolsable. La compraventa mencionada es un contrato de ejecución instantánea. Una vez el Manager paga la compra de sus Tickets, estos son acreditados para su uso inmediato en la Plataforma del Aliado Comercial de su escogencia. Por la razón antes indicada, la compraventa de Tickets es un contrato que no puede ser resuelto y no es procedente el derecho de retracto, ni otras figuras similares de acuerdo a la ley aplicable.

## 9. PLATAFORMAS ALIADAS

Con el propósito de crear un ambiente que le permita a el Usuario poner en práctica los conocimientos adquiridos en los cursos ofrecidos por P2W, además de promover el disfrute completo de la totalidad del contenido de los paquetes en los que encontrarán la totalidad los módulos de los cursos mencionados y lograr la obtención de mayores ingresos a través del crecimiento de sus negocios personales y del crecimiento de su red de mercadeo, P2W cuenta con aliados comerciales en áreas estratégicas del mercado. Estas plataformas, junto con P2W, proveerán al Usuario una experiencia enriquecedora, única y dinámica:

### **Ailewux**

Esta revolucionaria billetera en frío, te permitirá mantener seguras tus criptomonedas afuera del internet en todo momento, gracias a su avanzada tecnología que las mantendrá protegidas tanto de los peligros de la web como de factores de riesgo medioambientales. Con diversas versiones y funcionalidades inexistentes hoy en el mercado de dispositivos de almacenamiento en frío, Ailewux lleva la seguridad al límite de la innovación.

### **Bid By token**



# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

Es la plataforma, basada en tecnología blockchain, a través de la cual los Usuarios podrán participar en las Subastas de estilo inglés de cripto activos y disfrutar del 60% de descuento<sup>4</sup> que la plataforma ofrece, siempre y cuando este servicio se encuentre incluido en el tipo de Paquete adquirido o cuando el Usuario realice reconsumos.

## **Faswet**

En faswet lo tienes. Puedes intercambiar, comprar y vender criptomonedas. Además de servir como billetera para todos tus criptoactivos, puedes mantenerte actualizado con los precios del mercado de las principales criptomonedas. Así mismo, Faswet cuenta con un generador de contratos inteligentes únicos en su clase, un conversor que permite ver equivalencias entre criptomonedas y más de 150 monedas fiduciarias, y una API de negocios que garantice interoperabilidad con negocios existentes. No necesitas más, necesitas Faswet.

## **Nasbi**

Con esta plataforma el Usuario tendrá acceso al único Marketplace que le permitirá recibir comisiones por cada uno de las personas que refiera y comercialice sus productos en la plataforma. Solamente los Usuarios que compren paquetes y que tengan activo su reconsumo, podrán recibir el beneficio mencionado. Nuestra plataforma aliada funciona con tecnología blockchain, permitiéndole a nuestros Usuarios comprar, vender, subastar productos y continuar construyendo su red de clientes, aprovechando siempre las grandes promociones de la plataforma las 24 horas del día, los 365 días del año.

Peers2win se reserva el derecho de modificar sus plataformas aliadas en cualquier momento, incorporando nuevas o removiendo las presentes en cualquier momento.

## **PARTE TERCERA**

### **10. ALCANCE GEOGRÁFICO DE P2W Y PAÍSES RESTRINGIDOS PARA SERVICIOS P2W:**

El sitio web y los servicios de P2W están disponibles en todo el mundo, salvo en las restricciones territoriales mencionadas más adelante. Por lo tanto, el Manager puede acceder o utilizar el sitio web y los servicios de P2W desde cualquier jurisdicción del mundo, y lo hará bajo su propio riesgo. El Manager es el único responsable del cumplimiento de las leyes locales o de cualquier otra ley nacional e internacional aplicable, sanciones y reglamentos.

---

<sup>4</sup> Este descuento se realiza sobre el valor comercial del objeto de la subasta. El valor del descuento puede cambiar según el desarrollo de la subasta, y estará sujeto a los términos de Bid By Token.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

P2W no proporciona sus Servicios a los residentes y compañías registradas en países que están actualmente bajo sanciones impuestas por los EEUU, organismos internacionales como el GAFI y por las respectivas leyes aplicables nacionales. Si un Manager es o se convierte en residente de un País Restringido, según lo dispuesto en el primer párrafo de esta Cláusula, entonces P2W tiene la total discreción para cancelar dicha suscripción cuando sea necesario y P2W no tendrá ninguna obligación frente a tal Manager, por ende, dicho Manager no tendrá derecho a solicitar reembolsos a P2W.

## 11. DEBERES DEL MANAGER

El Manager comprende el carácter obligatorio y acepta cumplir con lo antes señalado durante y después de la terminación de la relación comercial que el Manager tenga con P2W;

- 11.1. El Manager acepta que, para mantener su Clasificación/Rango dentro de P2W, él/ella debe pagar las tarifas requeridas cuando sea necesario en el tiempo señalado por P2W. En el caso de que el Manager no realice dichos pagos a tiempo, entonces reconoce que P2W puede compensar dicha deuda de cualquier monto pendiente de pago al Manager en cuestión bajo el *Plan de Recompensas Financieras* y demás *Términos Aplicables*. El Manager renuncia a su derecho de tomar cualquier medida contra P2W en tales circunstancias.
- 11.2. El Manager no hará declaraciones falsas o engañosas con respecto a los productos o servicios ofrecidos por P2W y sus aliados comerciales,
- 11.3. El Manager siempre operará de manera legal y ética y cumplirá con los Términos Aplicables de P2W.
- 11.4. El Manager se abstendrá de desarrollar actos de mala fe, descredito, competencia desleal, y en general, todos aquellos que sean contrarios a las buenas prácticas mercantiles frente a clientes, terceros, aliados comerciales y otros empresarios.
- 11.5. El Manager mantendrá registros exactos de su negocio y lo compartirá con P2W cuando esta lo solicite, a más tardar, dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes a la solicitud.
- 11.6. El Manager deberá cumplir con todas las leyes nacionales, estatales y locales, los códigos y estándares de la industria u otras regulaciones que rigen la comercialización o la solicitud de los clientes, de los productos y servicios ofrecidos por P2W y sus aliados comerciales, incluidos, entre otros, las leyes de protección al consumidor del país de residencia.
- 11.7. El Manager se comportará en todo momento de manera considerada y no se involucrará en ninguna venta/promoción de alta presión, sino que solo hará

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

declaraciones veraces y precisas sobre la oportunidad comercial, los Servicios ofrecidos a través de o por P2W.

- 11.8. Los Managers no realizarán ningún reclamo sobre los servicios prestados a través de o por otra empresa que no sean los Servicios de P2W descritos en los *Términos Aplicables* y en el Sitio Web.
- 11.9. Abstenerse en su calidad de Manager de P2W de publicar, enviar por correo electrónico o transmitir información cuyo contenido sea ilegal, amenazante, abusivo, difamatorio, de carácter confidencial, obsceno, pornográfico, invasivo de la privacidad, que contenga virus, infrinja normas de propiedad intelectual o industrial, entre otros de similares características.
- 11.10. Consultar y repasar el material informativo que se encuentra disponible en la Plataforma, con el fin de estar debidamente informado de los precios, beneficios, condiciones, procedimientos riesgos, beneficios, productos y servicios que se distribuirán de manera independiente como miembro de la comunidad P2W.

Al describir los Servicios de P2W:

- 11.11. Las declaraciones de El Manager deben ser verdaderas, precisas y no engañosas,
- 11.12. Las clasificaciones o rangos del negocio (promoción, uso personal y vinculación) deben describirse con precisión; y
- 11.13. Todas las representaciones de ingresos deben limitarse a los ingresos de los *Términos Aplicables*, en base a la experiencia real o de materiales autorizados por P2W, y proporcionar un potencial de ingresos realista.

El incumplimiento de alguna de las obligaciones antes mencionadas se considerará como un incumplimiento inmediato de estos *Términos Generales* de P2W. La anterior lista de deberes no es taxativa, se debe entender incluido cualquier otro deber que se derive del contenido del presente documento, el uso de buena fe de los servicios de P2W y dentro de los *Términos Aplicables*.

## 12. CONDUCTA DEL MANAGER EN EL SITIO WEB

Todos los Managers deberán tener ocho (18) años de edad o más y deben ser capaces de celebrar un acuerdo legalmente exigible según las leyes y regulaciones de su jurisdicción local. En relación con el Sitio Web, Back Office y sobre su contenido, los Managers NO pueden:

- 12.1. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir de otro modo:
  - 12.1.1 Contenido que es ilegal, dañino, amenazante, abusivo, acosador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, pornográfico, calumnioso, invasivo de la privacidad de cualquier persona, odioso o racial, étnico, o ilegal u objetable.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

**12.1.2** Contenido sobre el cual el Winner no tenga derecho a transmitir según ley o relaciones contractuales o fiduciarias (como información privilegiada, Información confidencial y privada adquirida o divulgada como parte de relaciones laborales en virtud de acuerdos de confidencialidad y demás de similar naturaleza);

**12.1.3** Contenido que infrinja cualquier patente, marca registrada, secreto comercial o industrial, derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual de cualquier parte.

**12.1.4** Publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, "correo basura", "spam", "cartas en cadena", "esquemas piramidales", o cualquier otra forma o solicitud similar.

**12.1.5** Material que contenga virus de software o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones.

**12.2.** Usar el Sitio Web para cualquier propósito ilegal.

12.3. Interferir o interrumpir los servicios y el contenido del Sitio Web.

12.4. Intencionalmente o no, violar cualquier ley local, estatal, nacional o internacional aplicable.

12.5. Contenido encaminado a promocionar servicios o negocios propios o de terceros no vinculados por P2W y, en general, no relacionado con el objetivo de P2W.

## 13.CONTACTO CON LOS MEDIOS

El Manager no debe hablar, escribir o interactuar de ninguna forma con medios/plataformas de prensa, electrónicos, de redes sociales y/o de TV o radio, sin el permiso previo y por escrito de P2W, haciendo reclamos falsos o representando a P2W de mala fe, de manera que afecte la reputación, buena voluntad y confianza de los clientes actuales y potenciales y socios de P2W en sentido negativo. Si el Manager hace una declaración pública en cualquier forma, ya sea escrita u oral, para la cual P2W no proporcionó un permiso previo y por escrito, esto se considerará como un incumplimiento inmediato de lo establecido en los *Términos Aplicables* y P2W tendrá derecho a solicitar el resarcimiento de los perjuicios causados incluyendo, a modo enunciativo, los gastos de mercadeo necesarios para remediar los perjuicios ocasionados, los honorarios de profesionales requeridos para la atención y solución del incumplimiento, y demás gastos de similar naturaleza, derivados directa o indirectamente del incumplimiento del Manager a lo aquí pactado.

## 14.REPRESENTACIÓN DE P2W

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

El Manager entiende y acepta que representará a P2W en la medida limitada expresamente estipulada en los *Términos Aplicables* y no está autorizado ni facultado para vincular a P2W de ninguna otra manera. Expresamente se acuerda que el Manager **no cuenta con facultades para obligar legalmente a P2W** y que toda relación que se crea con un nuevo Manager o Usuario, como resultado de la gestión de un Manager, constituye una relación jurídica autónoma entre P2W y éste.

## 15. PROHIBICIÓN DEL USO DE LOS SERVICIOS DE P2W PARA RECAUDAR FONDOS

Ningún Manager utilizará los Servicios de P2W para realizar cualquier tipo de actividad destinada a recaudar fondos, a menos que P2W lo autorice expresamente y por escrito. La recaudación de fondos incluye la solicitud de donación de fondos o la compra de Servicios de P2W con base en la representación de que todas o algunas de las ganancias, donaciones, bonificaciones o ingresos generados por dicha venta beneficiarán a un grupo, organización en particular, o una causa específica.

## 16. OBLIGACIÓN DE NO COMPETENCIA

En consideración con los beneficios, compensación y bonificación proporcionados bajo el *Plan de Recompensas Financieras* y de los *Términos Aplicables*, el Manager ha acordado que, durante la vigencia de la relación comercial entre Las Partes y por la vigencia de las obligaciones contenidas en los *Términos Aplicables*, El Manager no establecerá relaciones comerciales o de cualquier naturaleza que tenga efectos similares a la establecida con P2W con los competidores de P2W en el país donde es residente.

El Manager también acordó que, durante la vigencia de la relación comercial entre Las Partes y por la vigencia de las obligaciones contenidas en los *Términos Aplicables*, El Manager tampoco establecerá negocios que compitan con P2W dentro del país en el que es residente.

Lo antes dispuesto continuará vigente hasta por un (1) años una vez terminada la relación comercial entre Las Partes y las obligaciones contenidas en los *Términos Aplicables*.

En el caso de que el Manager viole esta cláusula, o una parte de esta cláusula, se presumirá un daño irreparable. P2W tendrá derecho a recurrir a todas las sumas de dinero derivadas de indemnizaciones a su favor causadas por cualquier daño directo, indirecto, punitivo, honorarios de abogados u otros profesionales, gastos de arbitraje y/o judiciales y cualquier otro relacionado.

Los términos de esta cláusula pueden extenderse a seis (6) meses adicionales, a discreción de P2W.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

## 17. PROHIBICIÓN DE RECLUTAMIENTO Y APROPIACIÓN DE CLIENTELA

En consideración de los beneficios, compensación y bonificación proporcionados bajo el *Plan de Recompensas Financieras* y lo establecido en los *Términos Aplicables*, el Manager ha acordado que, durante la vigencia de las obligaciones contraídas y contenidas en los *Términos Aplicables*, y por un (1) año después de la terminación del mismo, no solicitará por correo, teléfono, comunicación electrónica, reunión personal o cualquier otro medio, ya sea directa o indirectamente, el contacto con negocios, clientes, proveedores, empleados u otros Managers o Empresarios Independientes que fueron atendidos por P2W o cuyo nombre se dio a conocer al Manager durante su relación comercial con P2W.

Lo anterior significa que el Manager no deberá de ninguna forma, durante la vigencia de las obligaciones contraídas y contenidas en los *Términos Aplicables*, y por un período de un (1) año a partir de la terminación del mismo, iniciar contacto o comunicación alguna, con el propósito o intención de invitar, alentar o solicitar a cualquier negocio, clientes, proveedores, empleados u otros Managers o Empresarios Independientes que se desvinculen de P2W para vincularse con usted o con su nueva empresa (la cual se desarrolle el mismo negocio en competencia con P2W), para abrir una nueva cuenta o acuerdo con el Manager o con el nuevo empleador de el Manager, o de otra manera discontinuar su vinculación y relación comercial con P2W.

En el caso de que el Manager viole esta Cláusula, o una parte de esta cláusula, se presumirá un daño irreparable. P2W tendrá derecho a recurrir a todas las sumas de dinero derivadas de indemnizaciones a su favor causadas por cualquier daño directo, indirecto, punitivo, honorarios de abogados u otros profesionales, gastos de arbitraje y/o judicial y cualquier otro relacionado.

Los términos de esta cláusula pueden extenderse a seis (6) meses adicionales, a discreción de P2W.

## 18. DEBERES GENERALES DE P2W:

- 18.1. P2W siempre se esforzará por brindar todos los Servicios a tiempo y de buena calidad,
- 18.2. P2W siempre intentará proporcionar servicios de atención al cliente de manera rápida y eficiente,
- 18.3. P2W proporcionará los Servicios acordados y pagados,
- 18.4. P2W dará el trámite correspondiente a las quejas presentadas por el Winner sobre las deficiencias de los Servicios según los *Términos Aplicables* y demás acuerdos realizados entre el Winner y P2W.
- 18.5. P2W brindará acompañamiento, entrenamiento y apoyo, de acuerdo con los *Términos Aplicables*, a los Winners en lo relativo a los Servicios de P2W.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

18.6. P2W verificará que sus Aliados Comerciales den a sus Usuarios un trato bueno y de calidad, procurando la disponibilidad y correcto funcionamiento de los servicios objeto de beneficio comercial acordado.

## 19. USO DE LA IMAGEN

El Manager cede de manera indefinida, irrevocable y sin contraprestación alguna los derechos sobre su imagen, en caso de que eventualmente P2W la solicite y utilice dentro de las actividades que desarrolle P2W, y autoriza a la misma para su captación, reproducción y difusión utilizando los medios tecnológicos sin limitación alguna en todos los países donde opere, con la finalidad de promocionar los productos y servicios de P2W, excepto cuando se pueda ver afectada de alguna manera el honor o reputación del Manager o su intimidad personal y familiar. El Manager acepta que, sujeto a los *Términos Aplicables*, P2W puede obtener, registrar, usar, retener, transferir, desechar y procesar de cualquier otra forma, tratar o compartir dicha información con sus aliados comerciales y terceros, siempre que sea necesario para permitir que P2W cumpla con sus obligaciones contenidas en los *Términos Aplicables*, o que P2W determine que es conveniente para respaldar sus operaciones comerciales y la administración de la correcta prestación de sus Servicios.

## 20. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todo el contenido que aparece en el Sitio Web, incluidos el texto, el diseño del sitio, logotipos, gráficos, iconos e imágenes, marcas comerciales y otros activos de propiedad intelectual, así como su selección, montaje y disposición, son propiedad exclusiva de P2W, los cuales son objeto de protección legal al ser derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de P2W. El Manager puede usar el contenido del Sitio Web solo para ejecutar las obligaciones contenidas en los *Términos aplicables*.

PW2 concede a los Managers, una licencia limitada, revocable y no exclusiva cuya duración corresponde al tiempo en el que permanezca activa su membresía. Dicha licencia permite al Manager utilizar el contenido de P2W para el desarrollo del negocio de distribución independiente P2W, siendo posible que éste descargue, comparta, divulgue, entre otras acciones similares, información o contenido de la Plataforma para el adecuado funcionamiento del negocio, absteniéndose de realizar conductas que impliquen una alteración o modificación del contenido mencionado sin autorización de P2W.

La terminación o finalización de la membresía por cualquier motivo genera de manera automática la revocación de la licencia mencionada al Manager para utilizar el contenido de P2W. En este evento el Manager, se compromete a devolver, eliminar y cesar el uso de todo el contenido que se encuentre en su poder de propiedad de P2W.

Ningún material del Sitio Web puede copiarse, reproducirse, modificarse, republicarse, cargarse, transmitirse o distribuirse de ninguna forma ni por ningún medio sin contar con el permiso previo y por escrito de P2W. Todos los derechos no otorgados expresamente en este documento están

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

reservados. Cualquier uso no autorizado de los materiales que aparecen en el Sitio Web puede violar los derechos de autor, las marcas comerciales y otras leyes aplicables y podría dar lugar a sanciones penales y/o civiles.

## 21. OTROS SITIOS WEB

El Sitio Web puede contener enlaces de otros sitios de Internet o acceso a plataformas que son propiedad y están operados por terceros. El Manager reconoce que P2W no es responsable de la operación o el contenido ubicado en dichos sitios web o plataformas. P2W puede no advertirle que está abandonando el Sitio Web cuando El Manager haga "clic" en algún enlace dentro del Sitio Web. El Manager es el único responsable de leer los términos de uso y demás documentos vinculantes de cualquier otro sitio web o plataforma antes de proporcionar información confidencial o participar en cualquier transacción. **No debe confiar en los *Términos Aplicables* para regir el uso de otro sitio web o plataforma que no sea de propiedad de P2W y por ende, P2W no es responsable ante usted por el contenido u otros materiales alojados en dichos sitios web o plataformas.**

La inserción de enlaces e hipervínculos en un sitio Web de terceros que direccionen a P2W requiere el consentimiento previo por escrito de P2W.

## 22. POLÍTICA DE REEMBOLSO DE P2W

Esta política operará bajo las condiciones que se señalan a continuación:

### 22.1. Reembolso por ejercer derecho de retracto:

#### 22.1.1. Para los servicios:

Si por cualquier razón un Manager no se encuentra satisfecho con algún servicio adquirido y que este no haya comenzado a ejecutarse, podrá solicitar el reembolso o cambio por otro servicio dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a su adquisición o activación, reconociendo los valores que se puedan generar por cambios en las tarifas vigentes al momento de la solicitud, siempre que no haya hecho uso del servicio referido o el mencionado no haya comenzado a ejecutarse.

#### 22.1.2. Para los productos:

El Manager que adquiera el producto podrá ejercer el derecho de retracto y solicitar el reembolso del precio pagado, siempre que sea ejercido dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes en que se reciba el producto. En caso de hacer uso de esta política no aplicará el reembolso de los gastos de envío, los cuales son asumidos por el Manager.

También tiene derecho a recibir un reembolso completo en caso de cancelar su pedido antes de que su artículo se confirme como enviado.



# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

Aplicará un reembolso total o parcial del precio pagado de acuerdo con las siguientes reglas:

**22.1.2.1. Reembolso completo del precio:** Para obtener un reembolso completo, debe informarse dentro del término antes indicado que se realizará la devolución del producto asumiendo los costos de envío a la dirección Cra 43 # 74 – 179, segundo piso, Oficina 203 en la ciudad de Barranquilla, Atlántico, Colombia. Para calificar para un reembolso completo, los productos deben devolverse sin usar y sellados en el paquete original con todos los materiales originales proporcionados en su estado completo.

**22.1.2.2. Reembolso parcial del precio:** Si no califica para un reembolso completo, es posible realizar un reembolso parcial por productos no sellados o usados asumiendo los costos de envío a la dirección Cra 43 # 74 – 179, segundo piso, Oficina 203 en la ciudad de Barranquilla, Atlántico, Colombia. Emitiremos un reembolso parcial teniendo en cuenta los costos de procesamiento para la inspección, renovación y reempaque.

En los casos anteriores, siempre deberá informar que realizará la solicitud de la devolución al correo electrónico [info@peers2win.com](mailto:info@peers2win.com).

**22.2. Solicitud de reembolso por producto defectuoso o derecho de reversión:** El propietario del producto, podrá solicitar la reversión del pago cuando el producto: i. Es defectuoso, ii. No corresponde al producto solicitado, iii. No fue recibido o la compra no fue realizada pero si cobrada. La reversión deberá ser solicitada dentro de los 5 días hábiles siguientes a: i. El recibo del bien defectuoso o no comprado, ii. El cumplimiento de la fecha límite de entrega que le haya sido informada, o iii. El conocimiento del cobro de la compra no realizada (en este último caso sólo aplica si la compra fue realizada de forma electrónica a través de sitio web [info@peers2win.com](mailto:info@peers2win.com). Este reembolso no aplica, si el pago fue realizado de manera personal o presencial y mediante transferencia bancaria).

Para solicitar el reembolso por un producto defectuoso o que no funcione, debe informar sobre la situación presentada al correo electrónico [info@peers2win.com](mailto:info@peers2win.com) dentro de los 5 días hábiles siguientes de haber recibido el producto, y enviarlo a la dirección física antes indicada, pagando los costos de envío.

Si el producto está defectuoso debido a un error del mismo (excluyendo defectos bajos las limitaciones de la garantía) después de 5 días hábiles de haber recibido el producto, puede devolverlo para una reparación o reemplazo dentro del período de garantía y bajo los términos de la garantía.

El producto será revisado y si se concluye dentro de la inspección, que el producto devuelto:

22.2.1. No es defectuoso o

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

22.2.2. Se dañó bajo las limitaciones de la Garantía, los costos de devolución del producto correrán a cargo del propietario del producto, así como los de reparación y reemplazo si no aplica la garantía.

En todo caso de solicitar el reembolso, P2W realizará el reembolso dentro de los treinta (30) días siguientes a su solicitud.

En caso de requerir algún tipo de asistencia o solicitar su reembolso o cambio, puede contactarnos en el correo electrónico [info@peers2win.com](mailto:info@peers2win.com).

## 23. POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE SUSCRIPCIÓN DE P2W

La relación que el Manager mantiene con P2W podrá ser resuelta en cualquier momento por parte de P2W sin necesidad de expresión de causa alguna.

En caso de que P2W decida terminar total o parcialmente la relación mantenida con el Manager o de cualquier otra forma cese en todo o algunos de los servicios accesibles, dicha terminación se hará efectiva dentro de los 30 (treinta) días calendario a partir de que dicha decisión sea informada a los Managers a través de correo electrónico, exceptuando aquellos eventos en que la cancelación proceda por el cambio de domicilio del Manager a una jurisdicción no permitida o por incumplimiento a lo pactado en estos términos, en cuyo caso la terminación podrá hacerse efectiva en un término inferior o, inclusive, de forma inmediata.

A partir de la fecha en que se adopte la decisión de bloqueo o cancelación de una Cuenta, podremos, a nuestra discreción, impedir que se realicen nuevas transacciones desde dicha Cuenta y/o se restrinja el acceso a la Cuenta.

P2W podrá cancelar la cuenta del Manager en cualquier momento, ante el incumplimiento de las obligaciones de éste sobre los *Términos Generales* de P2W, el *Contrato de vinculación* y demás *Términos Aplicables*, en especial, en las siguientes situaciones:

- 23.1. Intentos de obtener acceso no autorizado al sitio o a la cuenta de otro Manager o de proporcionar asistencia a otros tratando de hacerlo.
- 23.2. La superación de las características de seguridad del software que limitan el uso o la protección de cualquier contenido, el uso del servicio para realizar actividades ilegales como el blanqueo de capitales o financiación del terrorismo, las operaciones ilegales de juegos de azar, cualquier otra actividad delictiva, violaciones de estos términos de uso.
- 23.3. Por solicitud de las fuerzas del orden u otras agencias gubernamentales o judiciales.
- 23.4. Por utilizar documentos falsos o alterados para verificar su identidad, domicilio o relación comercial con empresas prestadoras de servicios públicos, telefonía y demás documentos que se lleguen a solicitar durante la relación comercial entre el Manager y P2W.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

La cancelación de la cuenta no afectará el pago de las tarifas, precios, comisiones, o cualquier otra cantidad que el Manager adeude a P2W y que se encuentren pendientes de pago. El Manager acepta que no estamos obligados a revelar los detalles de los procedimientos de gestión de riesgos y seguridad.

## 24. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

P2W no hace u otorga garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular u otras violaciones de los derechos con la máxima extensión permitida por la ley aplicable. No se asume ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión de los contenidos en el Sitio Web, cualquier defecto corregido, cualquier falla, demora, mal funcionamiento o interrupción en la entrega de cualquier contenido en el Sitio Web, cualquier pérdida o daño, cualquier conducta por parte de los Winners del Sitio Web, ya sea en línea o sin conexión. P2W no garantiza el uso o los resultados de los servicios o materiales en el Sitio Web en términos de exactitud, confiabilidad u otros, hasta el límite permitido por las leyes aplicables.

P2W, ni su matriz, controlante, filiales, subsidiarias o vinculados, son responsables de los daños directos, consecuenciales o indirectos, punitivos, tales como: Pérdidas económicas, oportunidad de negocio, de datos, relacionados con la utilización de los servicios de la Plataforma, entre otros, teniendo en cuenta que el uso de los contenidos y desarrollo de negocio independiente es gestionando directamente por el Usuario o Manager, razón por lo cual la ejecución de actividades y éxito de las mismas es de su exclusiva responsabilidad.

La información, entrenamientos, recomendaciones, entre otros, que se suministren por parte de P2W, no implica la aprobación o asesoría legal o financiera. En tal medida el Manager es responsable de asesorarse en el tema que requiera de manera directa, en relación con la información que se suministre por parte de P2W para la toma de sus decisiones.

PW2 se compromete a realizar los esfuerzos razonables para que todo el contenido de la Plataforma esté correcto y actualizado, y que la Plataforma opere sin interrupción y libre de errores. Sin embargo, no se garantiza que lo anterior opere en todo momento, por lo cual P2W no asumirá responsabilidad alguna en caso de presentarse lo anterior y más en una situación que se encuentre por fuera de su control, obedezca algún mantenimiento, se presente un ataque de un tercero o virus, se vulnere la seguridad del sitio web, se presenten demoras en operaciones, fallas en transmisiones o alguna circunstancia de caso fortuito o fuerza mayor.

Adicionalmente, P2W no garantiza que la Plataforma sea compatible con los equipos y software que el Usuario utilice.

El Usuario comprende y acepta que P2W brinda los Servicios con las especificaciones y según la disponibilidad informada y acepta que el uso de la Plataforma bajo su propio riesgo. Todas las garantías, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, se encuentran excluidas.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

En la medida en que algunas jurisdicciones podrían no permitir la limitación o exclusión de responsabilidad en ciertos aspectos, la responsabilidad aplicará de acuerdo con las reglas de la respectiva jurisdicción. No obstante, el Manager acepta que cualquier responsabilidad en que incurra P2W se limita a las sumas que hayan pagado, durante el año inmediatamente anterior a la reclamación que realice el Manager.

## 25. RIESGOS

Hasta el límite permitido por las normas aplicables, y con el alcance contenido en estos Términos Generales, los Managers reconocen y aceptan que toda actividad de emprendimiento, inversión, manejo de activos y, en general, aquellas que se desarrollen con el fin de obtener ingresos, representan un nivel de riesgo que varía según cada actividad en particular.

Los Managers aceptan que los riesgos que asuman en el desarrollo de actividades propiciadas o aprendidas a través de los Servicios proporcionados por P2W son de su exclusiva responsabilidad, siendo ellos los encargados de determinar el nivel de riesgo que desean asumir y, consecuentemente, los únicos responsables de los resultados de la materialización de tales riesgos, que podrían implicar la pérdida parcial o total de las inversiones realizadas, así como las eventuales ganancias, o el riesgo de fracaso o no cumplimiento de expectativas de proyectos en particular, así como el éxito de los mismos.

P2W no participa de los resultados de las acciones de los Managers, sean estos positivos o negativos. En tal sentido, los Managers exoneran a P2W de cualquier responsabilidad propia de sus actos en los términos de los numerales 26 y 27 subsiguientes.

## 26. INDEMNIDAD

El Manager se compromete a mantener indemne a P2W, sus controlantes, subsidiarias, filiales, vinculados o asociados, y a ejercer su defensa, ante cualquier demanda o reclamación por daños causados a tercero sin limitación, incluyendo honorarios de abogados y demás costos de defensa y procesales, derivadas de la violación o incumplimiento por parte del Manager de estos *Términos Generales*, los *Términos Aplicables* o ley aplicable, de acuerdo a los lineamientos que considere P2W para la defensa de sus intereses. No obstante lo anterior, P2W se reserva el derecho de ejercer su propia defensa y por su cuenta, debiendo el Usuario colaborar con lo que se requiera

## 27. RENUNCIA Y LIMITACIÓN A LA RESPONSABILIDAD DE P2W

El Manager comprende y acepta que P2W brinda, a través de sus plataformas como P2W, los Servicios con las especificaciones y según la disponibilidad informada por P2W, “como se encuentran disponibles”. El Manager acepta que el uso del Sitio Web o de los Servicios es bajo su propio riesgo. Todas las garantías, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, para el título y la no infracción se rechazan y se excluyen.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

P2W no otorgará garantías de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, y renuncia expresamente a todas y cada una de las representaciones y garantías, en la medida que las leyes aplicables lo permitan, en cuanto a:

- 27.1. Exactitud, adecuación, confiabilidad, integridad, idoneidad o aplicabilidad de la información, el contenido, los datos, los productos y/o servicios, comerciabilidad o ninguna garantía de idoneidad para un propósito particular;
- 27.2. Que los Servicios serán ininterrumpidos, oportunos, seguros o sin errores o que se corregirán todas las deficiencias, errores, defectos o no conformidades;
- 27.3. La calidad de cualquier Servicio, contenido, información, datos u otro material en el Sitio Web satisfará sus expectativas o requisitos;
- 27.4. Cualquier error en el Sitio Web será corregido;
- 27.5. Garantías contra la infracción de cualquier propiedad intelectual de terceros o derechos de propiedad; o las otras garantías relacionadas con el desempeño, incumplimiento u otros actos u omisiones de P2W, sus funcionarios, directores, empleados, afiliados, agentes, licenciarios o proveedores, etc.

P2W no garantiza que ningún software utilizado y/o licenciado en conexión con los Servicios sea compatible con otro software o dispositivos de terceros ni garantiza que la operación de los Servicios y el software asociado no dañará ni interrumpirá otro software o hardware. P2W, sus afiliados, sucesores y cesionarios, y cada uno de sus respectivos inversionistas, directores, funcionarios, empleados, agentes y proveedores (incluidos los distribuidores y licenciarios de contenido) no serán responsables, en ningún momento, de ningún castigo directo, indirecto o punitivo, daños incidentales, especiales, consecuentes que surjan o estén relacionados de alguna manera con el uso del Sitio Web o los Servicios, ya sea por contrato, responsabilidad estricta u otra teoría, incluso si P2W ha sido informada de la posibilidad de daños y perjuicios.

P2W, sus funcionarios, gerentes, miembros, empleados, abogados o agentes no serán responsables (conjunta o solidariamente) en ninguna circunstancia, incluyendo, entre otros, negligencia por daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuentes de ningún tipo. Esta declaración incluye, entre otros, el uso de los Servicios ofrecidos por P2W, los datos y la pérdida de beneficios sobre cualquier teoría de simpatía que pueda surgir dentro o fuera de la conexión con la capacidad o incapacidad de los Servicios ofrecidos por P2W o el contenido del Sitio Web. Esta afirmación a pesar de los consejos dados a P2W o cualquiera de sus representantes sobre la posibilidad de tales daños. La limitación y exclusión de daños incidentales o consecuentes puede no aplicarse a todos, ya que algunas jurisdicciones no lo permiten. La responsabilidad se limitará en la mayor medida permitida por la ley aplicable si alguna autoridad considera que alguna parte de esta sección no es exigible.

En el caso de que cualquier exclusión contenida en este documento se considere inválida por algún motivo, si P2W o cualquiera de sus aliados comerciales, funcionarios, directores o empleados se vuelven responsables por pérdidas o daños, entonces, cualquier responsabilidad de P2W o sus aliados comerciales, funcionarios, directores o los empleados se limitará a no exceder los cargos de

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

suscripción pagados por el Manager en el mes anterior a la fecha de su reclamo para la suscripción particular en cuestión elegida por él/ella.

## 28. RESTRICCIÓN O BLOQUEO DE ACCESO A P2W

En caso de incumplimiento por parte del Manager de las condiciones establecidas en estos *Términos Generales* y en los *Términos Aplicables*, especialmente en caso de uso indebido de la Plataforma, P2W puede restringir o bloquear el acceso a la Plataforma y limitar, detener o terminar el disfrute de los beneficios que de ella se deriven con efectos inmediatos, de manera definitiva o mientras se resuelve la diferencia con el Manager.

## 29. RENUNCIA O FALTA DE EJERCICIO DE DERECHOS DE LAS PARTES

Ninguna falla o demora en el ejercicio de cualquier derecho, poder o privilegio otorgado en los *Términos Aplicables* se interpretará como una renuncia al mismo, salvo aquellos que cuenten con un rango temporal específico para su ejercicio, ni cualquier ejercicio único o parcial de cualquier derecho, poder o privilegio otorgado impedirá cualquier ejercicio total de él o de cualquier otro derecho, poder o privilegio bajo los términos aquí contenidos.

## 30. NULIDAD PARCIAL O RELATIVA

Si se considera que alguna cláusula o parte específica de una Cláusula de estos términos y/o *Términos Aplicables* es ilegal, inválida o inaplicable, dicha cláusula o parte de esa cláusula se entenderá no incluida en el presente documento ni en los *Términos Aplicables*, sin que esto afecte la legalidad, validez o aplicabilidad de ninguna otra Cláusula de cualquiera de los documentos señalados.

## 31. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

En la medida en que sea válido según la naturaleza del Servicio que presta la Plataforma y la normativa que resulte aplicable, al presente documento se aplicarán las leyes del Estado de Texas, EE.UU., y serán competentes los jueces y tribunales de la ciudad de Houston para la resolución de cualquier conflicto que surja a consecuencia de la aplicación, ejecución o interpretación del mismo.

Las Partes acuerdan una etapa de arreglo directo entre las partes de treinta (30) días calendario a partir de la solicitud de arreglo directo presentada por escrito por alguna de las partes ante su contraparte.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

En caso de no resolver el conflicto en el término antes indicado, las partes acudirán a los tribunales antes indicados.

## 32. FUERZA MAYOR

A pesar de lo contenido en los *Términos Aplicables*, no se exigirá a Las Partes que cumplan sus obligaciones, en todo o en parte, en la medida en que la provisión de tales obligaciones se vuelva imposibles de realizar como resultado de una causa o causas fuera del control razonable de Las Partes (incendios, inundaciones, tormentas, terremotos u otros actos de la naturaleza, disturbios, guerra, terrorismo, rebelión u otros actos de guerra o disturbios civiles, interrupciones de servicios públicos, huelga, bloqueo, cualquier ley, demanda u otros requisitos de cualquier entidad gubernamental, y todas las demás causas fuera del control razonable de Las Partes), incluidos los requisitos tecnológicos inviables, los “hacks” o en la medida en que el desempeño de dichos servicios requiera que Las Partes violen las leyes, normas o reglamentos aplicables o darían lugar a el incumplimiento de cualquier acuerdo previo con un tercero. Cuando se vean afectadas por tal evento, Las Partes deberán notificar de inmediato a la otra parte de la ocurrencia de tal evento y describir con detalles razonables la naturaleza del evento, y utilizar esfuerzos comercialmente razonables para reanudar el cumplimiento de sus obligaciones bajo estos términos tan pronto como sea posible.

## 33. ANEXOS DE LOS TÉRMINOS GENERALES

Los presentes término y los *Términos Aplicables* mencionados a continuación, junto con cualquier documento adicional que P2W determine, constituyen el acuerdo completo entre Las Partes con respecto los tema contenidos en el presente documento y reemplazan todos los acuerdos y entendimientos anteriores, orales o escritos, con respecto a tales asuntos, que Las Partes reconocen, se han fusionado en dichos documentos, exhibiciones, horarios y políticas:

- 27.6. Plan de Compensación.
- 27.7. Política de Privacidad.
- 27.8. Plan de Incentivos.
- 27.9. Término de uso del Sitio Web, Redes Sociales y Cookies.

Los anteriores documentos se encuentran disponibles para su consulta en el Sitio Web. P2W podrá modificar los documentos antes señalados, notificando previamente al Manager. La continuidad en el uso de los Servicios, Sitio Web y demás expresiones de plataformas de P2W se entenderá como aceptación del Manager de los documentos antes mencionados y de las modificaciones realizadas a los mismos por P2W.

# TÉRMINOS GENERALES DE PEERS2WIN

## 34. NOTIFICACIONES

Serán consideradas validas todas las notificaciones realizadas por Las Partes a través de los correos electrónicos suministrados al momento del registro y las realizadas a través del Back Office.

## 35. PRIVACIDAD

P2W mantiene su información personal privada y segura de acuerdo con el contenido de la *Política de Privacidad* de P2W y dicho documento forma parte integral de los *Términos Aplicables*. Cuando compra en el Sitio Web o se suscribe a cualquier Servicio ofrecido por P2W, proporciona su nombre, dirección de correo electrónico, información de la tarjeta de crédito, dirección, número de teléfono y una contraseña. Utilizamos esta información para procesar sus pedidos, para mantenerlo actualizado sobre sus pedidos y para personalizar su experiencia de compra y para cumplir con los requisitos de P2W y demás obligaciones contenidas en los *Términos Aplicables*. Nuestros servidores seguros protegen su información utilizando técnicas avanzadas de encriptación y tecnología de firewall y otras medidas efectivas. Al iniciar el proceso de registro y vinculación, el Winner manifiesta conocer, entender y aceptar el contenido de los *Términos Aplicables*, además manifiesta que se encuentra de acuerdo con la *Política de Privacidad* de P2W.

## 36. LENGUAJE PREVALENTE

Estos Términos Generales pueden ser acordados entre Las Partes en más de un idioma además del Español. En caso de disputa, la versión en Español, su alcance e interpretación, prevalecerá en todos los asuntos relacionados con estos *Términos Generales*, sus anexos y los *Términos Aplicables*.

## 37. ASISTENCIA AL MANAGER

Si tiene alguna pregunta, comentario, solicitud inquietud puede ponerse en contacto con nosotros en el correo electrónico [info@peers2win.com](mailto:info@peers2win.com) y en la dirección física Cra 43 # 74 – 179, segundo piso, Oficina 203 en la ciudad de Barranquilla, Atlántico, Colombia. P2W hará todos los esfuerzos razonables para responder a todas las Consultas de soporte al Manager dentro de un plazo razonable, pero no prometemos que las Consultas de soporte al Manager serán respondidas dentro de un marco de tiempo particular.

*Última actualización 17 de enero de 2021*