

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE NASBI

1. INFORMACIÓN LEGAL Y APLICACIÓN:

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Nasbi (Términos y Condiciones Generales o Términos) regulan el uso de la Plataforma Nasbi (en adelante Nasbi o la Plataforma) disponible en www.nasbi.com de propiedad de la sociedad NASBI ELECTRONIC COMMERCE S.A.S. constituida bajo las leyes de la República de Colombia, con domicilio en la Transversal 22 A No. 60 A – 17, Int. 1002 en la ciudad de Bogotá.

El Usuario (esto es, cualquier persona física o jurídica en adelante el “Usuario” o “Usuario comprador”, “Usuario vendedor” o “Usuarios”) que accedan a la Plataforma en modo web o modo App, acepta someterse a estos Términos para poder utilizar los servicios de la Plataforma.

Podrán acceder a Nasbi los Usuarios residentes en Colombia.

2. ¿QUÉ ES NASBI?

Nasbi es una Plataforma online de comercio electrónico o marketplace que funciona bajo tecnología blockchain y que facilita el contacto de sus usuarios, para que éstos puedan de manera directa, vender y comprar productos los cuales podrás visualizar en este link [Ver categorías](#), con la opción incluso de subastarlos a precios muy atractivos, ahorrando dinero y tiempo desde cualquier lugar en donde se encuentren.

Nasbi actúa como un tercero neutral que permite que los vendedores publiquen información amplia acerca de sus negocios y de los productos ofrecidos, la cual está disponible para los usuarios compradores interesados, suministrando además mecanismos para realizar las operaciones de pago, envíos, entre otras acciones relacionadas con la comercialización, de manera confiable, transparente y segura a través de esta Plataforma.

Nasbi también provee la opción de vender a través del mecanismo de subasta, en la cual los compradores realizarán pujas, hasta llegar al mayor precio ofrecido por el comprador que ganará la subasta y comprará de esta manera el producto.

3. VENTAJAS DE NASBI

A través de Nasbi es posible comprar y vender productos de diferentes marcas, ofreciéndolos en un mismo sitio o Plataforma, con las siguientes ventajas:

- Comprar o vender sin problemas de la diferencia horaria internacional, al encontrar vendedores o marcas de varias partes del mundo y la disponibilidad de la Plataforma las 24 horas.
- Tomar decisiones de compra de manera acertada al poder comparar precios y otras condiciones de manera fácil y rápida.
- Obtener información amplia acerca de la disponibilidad de productos o stock en tiempo real.
- Acceder a precios muy atractivos a través de la opción de subastas.

- Llegar a un mayor número de usuarios de los que pudiera lograrse al realizar la promoción de productos a través de una tienda online propia.
- Generar confianza en los usuarios compradores cuando se trata de nuevos negocios o marcas.
- Agilidad en los envíos debido a los acuerdos con empresas transportadoras aliadas dado el alto volumen de operación de la Plataforma.
- Facilidad y agilidad en el procesamiento de pagos para vendedores que no cuentan con infraestructura para recibir pagos en línea.
- Posicionamiento para los usuarios vendedores en los buscadores, dada la inversión de la Plataforma en publicidad en Internet.
- Suministro de información de la calificación como comprador o vendedor en la Plataforma, lo cual genera confiabilidad entre los usuarios.
- Seguridad para los compradores frente a los pagos realizados por la adquisición de productos hasta que se produzca el recibo a satisfacción.
- Nasbi realiza un proceso de investigación constante de conocimientos de mercado y de clientes, con el fin de contribuir al proceso de comercialización de productos y servicios de nuestros usuarios.

4. CREAR SU CUENTA

Para utilizar el servicio debe ingresar a través de la dirección o URL www.nasbi.com y seleccionar la opción “Crear Cuenta”, en la cual aparecerá una pantalla, en la que se solicitará: i. Su nombre o razón social, ii. Número de identificación o registro tributario, iii. Correo electrónico, iv. Dirección física, v. Teléfonos de contacto, vi. Indicar un método de pago válido habilitado por la Plataforma para recibir el pago del precio de venta de los productos vii. Una contraseña de acceso que deberá utilizar para acceder a la plataforma, al final de la pantalla aparecerá la opción de aceptar estos Términos y Condiciones Generales de Nasbi y las Políticas relacionadas, los cuales una vez aceptados, se enviará automáticamente un correo electrónico con la confirmación del ingreso y el enlace para ingresar a su cuenta. Podrá solicitarse información adicional.

Podrá ingresar a su cuenta como personal natural o como empresa. Una vez ingrese a su tienda virtual, podrá personalizarla con el logo de su empresa, la imagen de banner principal, nombre y logo de su tienda, para lo cual deberá adjuntar las respectivas imágenes.

También se solicitará información de la categoría de productos que ofrece, el tipo de garantía y condiciones de envío, la descripción de los productos que ofrece, las imágenes e información de sus productos destacados, entre otra información relacionada con la personalización de su tienda.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de acceso a su cuenta en Nasbi, los cuales deberá manejar de manera exclusiva y en condiciones de seguridad.

Se recalca que la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales de Nasbi, las Políticas relacionadas y cualquier otro documento vinculante a la Plataforma, no establecen ni crean ninguna relación de agencia, sociedad, *joint venture*, alianza comercial, relación laboral o franquicia.

Los términos antes mencionados y demás políticas relacionadas a estos, constituyen el completo entendimiento y mutuo acuerdo entre el Usuario y Nasbi, y prevalecen sobre cualquier convenio o acuerdo anterior entre las partes.

Para registrarse como usuario, ya sea en calidad de vendedor o comprador, deberá ser mayor de edad y tener la capacidad legal para obligarse.

5. TIPOS DE USUARIOS

Nasbi permite la utilización de la plataforma por los siguientes usuarios que podrán tener la calidad de comprador o vendedor, de acuerdo a su posición en el negocio que deseen realizar a través de la Plataforma.

- i. **Usuario persona natural Nasbi:** Toda persona natural o física que adelante el proceso de Creación de Cuenta aceptando estos Términos y Condiciones Generales de Nasbi y las Políticas relacionadas, con el fin de vender o comprar productos a través de la Plataforma.
- ii. **Usuario de empresa Nasbi:** Toda sociedad, persona jurídica o legal que adelante el proceso de Creación de Cuenta aceptando estos Términos y Condiciones Generales de Nasbi y las Políticas relacionadas, con el fin de vender o comprar productos a través de la Plataforma.

6. ¿CÓMO SE UTILIZA NASBI?

A través de Nasbi podrá comercializar productos mediante la modalidad de venta multicanal o subastas, de acuerdo al procedimiento que a continuación se indica:

6.1. VENTA TRADICIONAL: Cualquier usuario puede registrarse para ser parte de Nasbi y puede publicar ventas de productos eligiendo el tipo de publicación dependiendo de la exposición deseada en el motor de búsqueda para agilizar la venta del producto.

Los Usuarios vendedores podrán realizar sus publicaciones o anuncios a través de la opción “Vender”, en la cual se incluirá la información acerca de: i. Las características del producto (tamaño, dimensiones, peso, imagen indicando de manera clara la escala en que se representa), ii. El valor a pagar desglosado de manera detallada, el precio, los impuestos aplicables y los gastos de envío, iii. La garantía ofrecida y iv. Condiciones de envío, entre otros. Se deberá pagar la comisión aplicable para realizar la publicación de acuerdo a las tarifas indicadas en el numeral 8 de este documento.

Una vez completado el proceso de una publicación, la Plataforma enviará un correo electrónico de confirmación.

En el home o inicio de la Plataforma, aparecerán los productos destacados que tengan mayor número de ventas y la mejor calificación por experiencia de servicio al cliente.

La herramienta del buscador tiene un proceso de posicionamiento de productos por categorías con variables internas definidas por la compañía, las cuales serán determinadas de acuerdo al comportamiento del vendedor en la plataforma, stock disponible, volumen de venta, calificación del servicio, etc. Adicionalmente, se podrá

hacer uso de los banners en el sitio web y plataformas aliadas para garantizar mayor visibilidad de los productos comercializados, cubriendo la comisión correspondiente.

Los compradores interesados suministran información directamente a la Plataforma, no a cada vendedor. Esta información será manejada de acuerdo a la Política de Privacidad, Seguridad de la información y Cookies que aceptan los usuarios al momento de acceder a la Plataforma y será entregada al vendedor únicamente para poder cumplir con la orden de compra o pedido respectivo.

Se recalca que la Plataforma no tiene la obligación de exclusividad con algún vendedor, en la medida en que la Plataforma ya sea a través del sitio web o en modo app, efectuará las labores de promoción o anuncio de los productos y servicios de todos los usuarios que se vinculen a la Plataforma o aliados comerciales.

El usuario comprador está obligado a pagar el precio de la compra y los gastos de envío -cuando apliquen en el mismo momento de realizar la compra. El desglose de todos los valores a pagar (precio, gastos de envío y demás que apliquen) serán informados al usuario comprador antes de que se dé la opción de realizar el pago. El recibo o comprobante de la compra será enviado en formato PDF a más tardar el día hábil siguiente. También será posible visualizar todas las compras realizadas en la opción "Mis compras".

Una vez se ha confirmado o pagado la compra por parte del usuario comprador, se enviará una notificación de la confirmación de la compra al correo registrado del Usuario comprador y del usuario vendedor.

Una vez recibida la notificación de la plataforma de la venta realizada, el Usuario vendedor, de acuerdo a lo antes indicado, deberá emitir la factura o cuenta correspondiente y cargarla o adjuntarla a la Plataforma Nasbi dentro de las 48 horas siguientes a la notificación.

El usuario comprador podrá realizar el pago de su compra mediante los medios de pago habilitados por la Plataforma que se señalan en el numeral 7 "Métodos o medios de pago" de estos Términos.

La aceptación de un comprador de la oferta realizada por un Usuario Vendedor, crea un contrato legalmente vinculante para ambas partes, generándose las obligaciones de pagar el precio para el comprador y hacer la entrega del producto para el vendedor, en las condiciones indicadas de la oferta o publicación. El incumplimiento de alguna de las obligaciones antes mencionadas genera para la parte cumplida el derecho de presentar acciones judiciales o administrativas por el incumplimiento del contrato, así como la posibilidad de reclamar los perjuicios causados. Por su parte la Plataforma podrá adoptar medidas correctivas de acuerdo a lo indicado en estos Términos.

Los usuarios compradores o vendedores, podrán enviarse mensajes a través del chat habilitado por Nasbi, con el fin de concretar los detalles de la transacción de compra o venta. No se podrá enviar a través de este medio información para contactarse de manera directa con el fin de realizar la transacción por fuera de la Plataforma. Los mensajes que se intercambien a través de este chat son monitoreados por la Plataforma. El objetivo de esta restricción es proveer una experiencia de seguridad y confiabilidad entre los usuarios

y que los usuarios no reciban ofertas no solicitadas por parte de otros usuarios vendedores, sin la autorización para tal fin.

El Usuario comprador debe informar a Nasbi de manera inmediata o en el menor tiempo posible a través de la opción “Ayuda” sobre cualquier cargo indebido o fraudulento, con el fin de tomar las medidas respectivas.

Con el fin de detectar posibles operaciones fraudulentas, Nasbi eventualmente podrá solicitar información, confirmaciones escritas o telefónicas, así como documentos adicionales a los usuarios, antes o después de que se realicen compras a través de la Plataforma, a efectos de confirmar que las operaciones se estén o se hayan realizado por el Usuario comprador de manera correcta. En caso de no obtenerse respuesta de confirmación dentro de las 24 horas siguientes a la solicitud, cuando eventualmente este proceso se realice, se cancelará la compra, procediéndose al reembolso de la suma pagada al comprador en caso de haberla pagado.

El Usuario comprador podrá cancelar el pedido antes de que el mismo haya sido enviado asumiendo los costos operativos asociados. En caso de haber sido enviado, deberá optar por la devolución del producto asumiendo el costo y en el plazo y condiciones indicados en el numeral 22 Devoluciones y Reembolsos de estos Términos.

Bajo la modalidad de venta tradicional o directa, Nasbi podrá vender sus propios productos y servicios directamente a usuarios finales (B2C) o a otros negocios (B2B).

6.2. VENTA POR SUBASTA: Cualquier usuario vendedor puede hacer sus publicaciones mediante subastas. Para publicar tu producto en el módulo de subasta deberás adquirir un ticket de publicación, que podrá adquirir con los Nasbi Chip o NBC que pueden comprarse a través de los medios de pago disponibles en la Plataforma. El precio de los tickets para participar en las subastas variará de acuerdo a la categoría de la subasta en la que desee vender. Adicionalmente deberá pagar una comisión Premium por venta que variará de acuerdo a la categoría del producto. Esta comisión será descontada del precio pagado por el usuario comprador. El valor de las tarifas y tickets por tipo de publicación y por tipo de subasta, se encuentran descritos en el numeral 8 – Comisiones de Uso de la Plataforma.

La compraventa de tickets y de NBC no es reembolsable. La compraventa mencionada es un contrato de ejecución instantánea. Una vez el Usuario paga la compra de sus tickets son acreditadas para su uso inmediato en la Plataforma. Por la razón antes indicada, la compraventa de tickets y de NBC es un contrato que no puede ser resuelto y no es procedente el derecho de retracto, ni otras figuras similares de acuerdo a la ley aplicable.

Nasbi tiene habilitados dos tipos de subastas de acuerdo al valor comercial declarado del producto que se quiere vender bajo esta modalidad, así:

Subasta Nasbi: subastas de productos con valor comercial entre **114.000 NBC** y **950.000 NBC**.

Subasta Nasbi Premium: este tipo de subasta se divide en las categorías que se detallan a continuación:

- **Subasta Bronze:** subastas de productos con valor comercial entre **NBC 950.001** y **NBC1.140.000.**
- **Subasta Silver:** Subastas de productos con valor comercial entre **NBC1.140.001** y **NBC 1.900.000.**
- **Subasta Gold:** subastas de productos con un valor comercial entre **NBC1.900.001** y **NBC3.800.000.**
- **Subasta Platinum:** subastas de productos con un valor comercial entre **NBC 3.800.001** y **NBC19.000.000.** (Podrá acumular los tickets Platinum para poder ingresar a subastas de mayor valor).
- **Subasta Diamond:** Subastas de productos con un valor comercial entre **NBC19.000.001** y **NBC 38.000.000.** (Podrá acumular tickets Platinum).

Una vez el Usuario vendedor realiza la solicitud de venta por subasta, la Plataforma de manera automática ingresa el producto en la categoría correspondiente de acuerdo al valor comercial declarado por el usuario vendedor.

Tipos de publicación: La Plataforma ofrece publicaciones con diferentes clases de exposición sujeta a las tarifas indicadas en el numeral 8.

6.3. CONDICIONES PARA LA ACTIVACIÓN DE UNA SUBASTA:

Una vez recibida la solicitud de publicación para venta por subasta por parte del usuario vendedor, la plataforma procederá a programar una fecha y hora para el inicio de la subasta así:

Para las subastas Nasbi dentro de las 24 horas siguientes a la publicación y para las subastas Nasbi Premium dentro de las 72 horas siguientes a la publicación. Cada tipo de subasta requerirá un número mínimo de participantes o inscritos para su activación. Una vez se ha inscrito el primer usuario comprador, el usuario vendedor no podrá cancelar la subasta.

Si llegada la fecha y hora programada para la subasta Premium, esta no cumple con el mínimo de participantes inscritos hasta llegar al mínimo porcentaje de descuento sobre el precio de venta del bien subastado, la fecha será reprogramada hasta en dos oportunidades dentro de las 24 horas siguientes a la última fecha y hora vigentes. Cada modificación de la fecha y hora de la subasta dará derecho a los Usuarios que adquirieron entradas para participar de retractarse de su participación, obteniendo la devolución del ticket utilizado para poder ingresar a otra subasta de la misma categoría (no aplicará devolución de dinero). De no lograrse el número mínimo de usuarios para la segunda fecha y hora programadas para la subasta, ésta será cancelada, evento en el cual el cliente vendedor podrá disponer libremente del artículo objeto de la subasta y se devolverá la entrada o ticket utilizado para la publicación del artículo en la categoría correspondiente, siempre que el/lo(s) ticket(s) correspondiente(s) siga(n) vigente(s).

La plataforma se reserva el derecho, a su criterio, de no aceptar la publicación de un determinado producto para venta por subasta.

De acuerdo al rango mínimo de participantes en la subasta Premium se aplicará un descuento sobre el precio de venta del producto bajo las siguientes condiciones:

Porcentaje Descuento	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
	Mín. de Usuarios	Mín. de Usuarios	Mín. de Usuarios	Mín. de Usuarios	Mín. de Usuarios
60%	45 – 54	39 – 64	32 – 64	30 – 150	75 – 150
50%	40 – 48	34 – 57	29 – 57	27 – 133	67 – 133
40%	35 – 42	30 – 50	25 – 50	23 – 116	58 – 116
30%	30 – 36	26 – 43	21 – 43	20 – 100	50 – 100
20%	25 – 30	21 – 36	18 – 36	17 – 83	42 – 83
10%	20 – 24	17 – 28	14 – 28	13 – 66	33 – 66

Para las subastas Nasbi aplica el siguiente descuento de acuerdo al número de participantes inscritos:

DESCUENTO SUBASTA NASBI	
Número Usuarios	Descuento del producto
	%
15	33,50%
16	36,40%
17	39,30%
18	42,20%
19	45,10%
20	48,00%
21	50,90%
22	53,80%
23	56,70%
24	59,60%
25	62,50%
26	65,40%
27	68,30%
28	71,20%
29	74,10%
30	77,00%
31	79,90%
32	82,80%
33	85,70%
34	88,60%
35	91,50%

Si llegada la fecha y hora programada para la subasta Nasbi, esta no cumple con el mínimo de participantes inscritos hasta llegar al mínimo porcentaje de descuento sobre el precio de venta del bien subastado, la fecha será reprogramada por una sola vez dentro de las 24 horas siguientes a la última fecha y hora vigentes. Cada modificación de la fecha

y hora de la subasta dará derecho a los Usuarios que adquirieron entradas para participar de retractarse de su participación, obteniendo la devolución del ticket utilizado para poder ingresar a otra subasta de la misma categoría (no aplicará devolución de dinero en este escenario) siempre que el/lo(s) ticket(s) correspondiente(s) siga(n) vigente(s). De no lograrse el número mínimo de usuarios para la fecha y hora reprogramada para la subasta, ésta será cancelada, evento en el cual el cliente vendedor podrá disponer libremente del artículo objeto de la subasta y se devolverá la entrada o ticket utilizado para la publicación del artículo en la categoría correspondiente, siempre que el/lo(s) ticket(s) correspondiente(s) siga(n) vigente(s).

La plataforma se reserva el derecho, a su criterio, de no aceptar la publicación de un determinado producto para venta por subasta.

6.4. PROCESO DE COMPRA POR SUBASTA:

Las condiciones de ingreso a las subastas por parte de los Usuarios compradores por categoría de subasta se indican a continuación:

Para participar en la compra de productos bajo el modelo de subastas el usuario deberá comprar **“NBC”** con los cuales podrá:

- i. Pagar los tickets de acceso a las subastas:

TIPO SUBASTAS	CATEGORÍAS	COSTO TICKET NBC
	NASBI	El costo del ticket equivale al 2,9% del costo del producto a subastar
* NASBI PREMIUM	BRONZE	19.900 NBC
	SILVER	26.900 NBC
	GOLD	53.900 NBC
	PLATINUM	114.900 NBC

*** Los tickets Nasbi Premium solamente podrán ser adquiridos a través de la opción “Adquirir mis tickets”, en la cual se desplegará un formulario que le pedirá sus datos de contacto, con el fin de ser contactado por un asesor dentro de la hora siguiente al envío de la solicitud.**

Los tickets para participar en subastas tienen una vigencia de sesenta días (60) calendario desde su compra, salvo tickets especiales que podrán ser emitidos con base en convenios empresariales para plataformas alidadas, que quedarán sujetos a los términos de dicho convenio. Pasada la vigencia, el ticket no permitirá el acceso a subastas y dejará de aparecer en la cuenta del usuario correspondiente. El Usuario deberá tener en cuenta que no habrá lugar a devoluciones, reembolsos o renovaciones de tickets vencidos no utilizados.

- ii. Realizar ofertas por medio de la puja para llevarse el producto en subasta. Estos NBC serán bloqueados de manera temporal por el sistema hasta que termine la subasta. Si gana la subasta, se acreditarán al precio de compra. En caso de no ser adjudicada la subasta los **“NBC”** utilizados para ofertar o pujar, retornarán de

manera automática a tu billetera digital Nasbi, para que pueda hacer uso de estos en otra subasta o comprar productos a través del mecanismo de compra tradicional.

- iii. Comprar productos a través del mecanismo de compra tradicional.

El usuario interesado en participar en las subastas podrá adquirir sus tickets de ingreso en la opción Comprar tickets.

Para adquirir los tickets de las plataformas aliadas deberás a la plataforma respectiva y verificar la política de compra de tickets.

6.5. PROCESO PARA PUJA EN SUBASTA:

Como se indicó anteriormente, el usuario comprador deberá adquirir NBC para comprar los tickets de ingreso a las diferentes categorías de subasta habilitadas por la Plataforma y para ofertar o presentar la puja en la subasta. Los NBC con los que se realice la puja, serán bloqueados de manera temporal por el sistema hasta que termine la subasta. Si gana la subasta, se acreditarán al precio de compra. En caso de no ser adjudicada la subasta los NBC utilizados para ofertar o pujar, retornarán de manera automática a su billetera digital Nasbi, para que pueda hacer uso de estos en otra subasta o comprar productos a través del mecanismo de compra tradicional.

Adicionalmente, los usuarios podrán visualizar en la plataforma los tickets que tienen disponibles para entrar a las subastas.

Activada la subasta, podrá hacer su oferta utilizando la opción “Pujar ahora” en la cual se ingresará el valor a pujar.

En la pantalla se podrá visualizar un cronometro de cuarenta y cinco (45) segundos, que indicará el tiempo que se tiene para superar cada puja, en el caso que otro usuario haga una oferta de mayor valor dentro de los 45 segundos, se reinicia el conteo regresivo. Cumplido el tiempo indicado sin presentarse una puja superior, el usuario que realizó la última puja será el beneficiario de la subasta y comprador del bien subastado, lo cual se notificará de manera inmediata al correo electrónico registrado. En dicho correo se informará la adjudicación del bien subastado y el valor a pagar por concepto de envío, el cual deberá pagar también con NBC.

Nasbi no devolverá los tickets de ingreso a subastas a ningún usuario que, habiéndose inscrito para participar en una subasta, no ingrese a esta en la fecha y hora programada o a los participantes que ofertaron y no se hicieron acreedores del bien ofertado. Nasbi se reserva el derecho de definir el límite de participantes por subasta cuando lo considere necesario sin previo aviso.

Cuando la puja que se realiza es la adjudicataria de la subasta, se crea un contrato legalmente vinculante para el vendedor que realizó la publicación de la subasta y el comprador que realizó la mejor puja, lo cual genera obligaciones para las partes: para el comprador pagar el precio y para el vendedor hacer la entrega del producto o servicio en las condiciones indicadas en la publicación de la subasta. El incumplimiento de alguna de las obligaciones antes mencionadas genera para la parte cumplida el derecho de presentar acciones judiciales por el incumplimiento de contrato, así como la posibilidad

de reclamar los perjuicios causados. Por su parte, la Plataforma podrá adoptar medidas correctivas de acuerdo con lo indicado en estos Términos y Condiciones Generales.

Una vez adjudicado el producto al comprador, las dos partes deberán comunicarse a través del chat de Nasbi y concretar la entrega de este. Ver política de envíos en el numeral 9 de este documento.

Nasbi podrá en cualquier momento, suspender, cancelar, cerrar anticipadamente o prorrogar las subastas por causas técnicas (propias o ajenas, de Internet, etc.) o legales que obliguen a ello, evento en el cual se dará aviso anticipado siempre que le sea posible.

7. MÉTODOS O MEDIOS DE PAGO: Los usuarios tendrán a su disposición los siguientes métodos o medios de pago:

7.1. Medios habilitados por la pasarela de pagos aliada de la Plataforma:

- i. Efectivo a través de los puntos presenciales que señale la Pasarela de Pagos.
- ii. Cargo a cuenta corriente o de ahorros.
- iii. Tarjeta de crédito o débito (Visa, Mastercard, Dinners Club o American Express).

Nota: El usuario comprador y vendedor deberán asumir los costos o comisiones transaccionales generadas por el operador de pago, así como los impuestos generados en estas operaciones.

No podrán realizarse pagos a través de la pasarela de pagos para compras inferiores a COP\$50.000. En este caso deberá utilizar NBC para para pagar su compra.

7.2. Medios habilitados para uso dentro de la plataforma:

- iii. **NasbiChip - NBC:** Método de pago nativo de Nasbi mediante el cual podrás adquirir los productos de la plataforma. La compraventa de NBS no es reembolsable. La compra de NBS es un contrato de ejecución instantánea. Una vez el Usuario paga sus NBC son acreditadas para su uso inmediato en la Plataforma. Por lo antes indicado, la compraventa de NBC es un contrato que no puede ser resuelto y no es procedente el derecho de retracto, ni otras figuras similares de acuerdo a la ley aplicable. Los NBC no tienen vencimiento.
- iv. **Bonos de descuento:** Bonos de descuento otorgados a usuarios en virtud de campañas de mercadeo o convenios empresariales. Los bonos de descuento podrán ser utilizados para pagar el 50% del producto deseado, el restante podrá ser pagado con cualquiera de los métodos de pago disponibles de la manera que desees.

Los usuarios tendrán la posibilidad de realizar pagos combinados haciendo uso de los métodos de pago disponibles, de la siguiente manera:

- Pago del 100% del producto con los medios de pago indicados en los numerales i, ii, y iii.
- Pago del 50% con bonos de descuento y 50% con los medios de pago indicados en los numerales i, ii y iii.
- Pago del 50% con bonos de descuento y 50% con NBC.
- Pago del 100% con NBC.
- Porcentaje deseado con NBC y restante con los medios de pago indicados en los numerales i, ii y iii.
- Porcentaje igual o mayor al 50% del costo del producto con NBC y restante con bonos de descuento.

Condiciones para la aplicación de descuentos promocionales:

Los descuentos promocionales para adquisición de productos que eventualmente apliquen, no serán acumulables en una sola operación de compra. Por ejemplo: Si se realiza una compra en la que aplique un descuento del 50% de mercancía que venda Nasbi directamente o un 30% por realizar la compra con los demás medios de pago, no se podrán acumular los descuentos mencionados, razón por la cual, se deberá utilizar alguna de las formas de pago con la que aplique descuento, ya sea el 50% de Bonos promocionales o el 30% por los demás medios de pago, pero no los dos. Los descuentos que establezca la plataforma serán informados en las campañas promocionales que se publicarán a través del sitio web de Nasbi. La disponibilidad de un método de pago depende de una serie de factores que incluyen, por ejemplo, la ubicación de cada Usuario, la información de identificación que proporcione y las limitaciones impuestas por los procesadores de pagos de terceros o por regulaciones nacionales.

Nasbi cuenta con las medidas de seguridad disponibles para garantizar la seguridad y confiabilidad del funcionamiento de los medios de pago habilitados para realizar las compras. Este proceso funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que solo sea inteligible para la computadora del usuario y la Plataforma Nasbi.

Nasbi no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al pago que realice el cliente. A estos datos sólo tendrá acceso la entidad que procesa el pago, la cual es ajena a Nasbi.

8. COMISIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

8.1 Tipos de publicación

Los usuarios vendedores podrán realizar sus ventas a través de los siguientes tipos de publicación:

Tipo de publicación	Gratuita	Clásica	Premium
---------------------	----------	---------	---------

Descripción	Podrás publicar anualmente 3 productos de manera gratuita sin ningún costo con exposición en nuestros motores de búsqueda por un periodo de 30 días.	Obtén una exposición media en los motores de búsqueda de nuestra plataforma por un periodo de 60 días.	Garantiza una exposición alta en los motores de búsqueda de nuestra plataforma por tiempo ilimitado.
Venta Tradicional	😊	😊	😊
Venta Subasta	😞	😞	😊

Nota: La publicación gratuita no aplica para las comisiones cobradas por terceros o costos transaccionales, como por ejemplo la pasarela de pagos.

Para venta tradicional el usuario vendedor podrá elegir alguno de los tres tipos de publicación antes mencionados. Sin embargo, para la venta a través de subasta, solo aplicará el tipo de publicación Premium.

8.2 Tickets de venta por subasta:

Para publicar tu producto en el módulo de subasta deberás adquirir un ticket de publicación, cuyo precio variará de acuerdo a la categoría de la subasta en la que desees vender.

Subastas Nasbi: Para vender a través de estas subastas los usuarios deberán pagar la tarifa Premium de publicación, comisión que será cobrada una vez se haya cerrado de manera efectiva la venta del producto.

Subasta Nasbi Premium: Para vender a través de estas subastas, los usuarios deberán pagar la tarifa Premium publicación y adquirir los tickets de acceso dependiendo de la categoría en la que desean vender.

TICKETS PREMIUM (Valores en COP)					
CATEGORÍAS	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
COSTO TICKETS	\$ 3.900	\$11.900	\$ 18.900	\$ 37.900	\$ 75.900
El uso del ticket es obligatorio para realizar la publicación bajo el modelo de subasta					

*La comisión por publicación será cobrada una vez se haya cerrado de manera efectiva la venta del producto.

**Los tickets adquiridos para vender en subastas Nasbi Premium, tendrán una vigencia de 30 días.

***El valor de los tickets está representado en NBC.

En caso de ser vendedores recurrentes los usuarios podrán adquirir las membresías para vendedor, las cuales te permiten obtener paquetes de tickets con precios preferenciales:

TIPO MEMBRESÍA	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND	TOTAL ENTRADAS	Costo Membresía (COP)
BRONZE PRO	18					18	\$57.900
SILVER PRO	18	5				23	\$95.900
GOLD PRO	18	5	4			27	\$133.900
PLATINUM PRO	18	5	4	3		30	\$171.900
DIAMOND PRO	18	5	4	3	1	31	\$190.900
FULL ACCESS	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitadas	\$228.900

Nota: Todas las membresías tendrán una vigencia de 30 días calendario.

Exceptuando la membresía Full Access, si el usuario desea hacer publicaciones de subasta por encima del límite de publicaciones de su membresía o realizar publicaciones en categorías no incluida en su membresía, deberá pagar los tickets individuales por tipo y categoría de subasta.

Adicionalmente, el usuario que cierre una venta efectiva a través del módulo de subasta deberá pagar la comisión Premium según la categoría de producto aplicable. Esta comisión se descontará del precio de venta que pague el usuario comprador. A efectos de calcular la comisión, el precio total de la venta es el precio del producto, sin incluir el impuesto que aplique sobre la venta y los costos de envío.

Si se realiza una publicación de un producto en más de una categoría, se realizará el cobro de la comisión de venta correspondiente a la categoría a través de la que se perfeccione la venta.

La comisión de publicación se descontará del valor total de cada venta realizada. Una vez efectuado el descuento de la comisión mencionada, se abonará el valor correspondiente a la cuenta bancaria indicada por el vendedor a los seis (6) días hábiles siguientes al día del pago realizado por el comprador, a menos que dentro de los cinco (5) días hábiles anteriores contados a partir de la compra realizada por el usuario comprador, éste ejerza el derecho de retracto o reversión, de acuerdo a lo indicado en la ley aplicable y el numeral 20 – Política de Devoluciones y Reembolsos.

Nota. El plazo antes indicado aplicará si el usuario vendedor envía factura a Nasbi, dentro del día hábil siguiente a que se reciba el precio pagado por el comprador a través de la plataforma. En caso de demoras por parte del usuario vendedor, esté plazo se extenderá por tres días hábiles más, contados a partir del recibo de la factura emitida por el vendedor a nombre de Nasbi.

En caso de presentarse por cualquier concepto mora en el pago de los servicios, se iniciará la gestión de cobro correspondiente, caso en cual el usuario en mora, podrá ser contactado por agencias de cobranza y podrá ser reportado en centrales de riesgo, lo cual autoriza de manera expresa el usuario vendedor.

En caso de presentarse mora en el pago por un periodo igual a 90 días calendario, se procederá a la cancelación de la cuenta. La Plataforma realizará el requerimiento extrajudicial o judicial para lograr el pago de comisiones.

Los montos adeudados por un usuario a la Plataforma podrán ser descontados de cualquier pago o transferencia que Nasbi deba hacer al Usuario. El Usuario autoriza expresa e irrevocablemente los descuentos mencionados al aceptar estos términos.

9. ENVÍO DE PRODUCTOS: Nasbi pone a disposición de los usuarios vendedores las siguientes opciones de envío:

- i. **Uso de Courier aliado:** Puede elegir la opción de utilizar un courier aliado de Nasbi, garantizando una entrega de producto de alta calidad, un costo razonable y realizar el seguimiento del envío en tiempo real. El valor de este servicio será el publicado en la plataforma.
- ii. **Realizar el envío por cuenta del usuario vendedor:** Los usuarios vendedores tendrán la posibilidad de realizar el envío del producto con el courier de su preferencia.
- iii. **Hacer entrega personal:** En caso de que el comprador y el vendedor se encuentren en la misma ciudad, el comprador y vendedor tendrán la posibilidad de acordar la entrega personal del producto.

Nota: Para las ventas realizadas a través de subastas, es obligatorio utilizar el Courier aliado de la Plataforma. El término de envío de productos en este caso puede realizarse en un plazo de 10 días hábiles o en el plazo que sea confirmado por el Courier aliado.

El usuario comprador se compromete a suministrar un domicilio válido para el envío de los productos que compre y asegurar la posibilidad del recibo del producto personalmente o por otra persona autorizada. La Plataforma enviará un correo electrónico y notificación que podrá visualizar en el panel de notificaciones de su cuenta, indicándole el momento en que el producto es despachado a su lugar de destino y el número de guía de envío correspondiente para que sea posible hacer el seguimiento con la empresa transportadora o el usuario vendedor.

Los usuarios vendedores deben garantizar el envío de los productos en las condiciones informadas en los avisos de publicación; en caso de no cumplirse el plazo de entrega pactado, el usuario comprador podrá ejercer los derechos de retractarse, desistir de la compra o solicitar el reembolso. Salvo que se hayan presentado demoras en el envío generadas por caso fortuito y/o fuerza mayor.

Los horarios de envío y condiciones de cobertura son informados por el vendedor a través de la publicación de venta. Las tarifas de envío varían de acuerdo a las dimensiones, volumen, peso, destino entre otros aspectos, por lo que pueden ser informadas durante el proceso de la compra. Los usuarios vendedores pueden personalizar las condiciones de envío, estableciendo rangos de días hábiles para el envío y la comisión respectiva. Así entre menos días hábiles dure el envío a su lugar de destino la comisión de envío será más alta.

Nasbi no es responsable de lo que suceda con el producto durante su proceso de envío. Lo anterior, teniendo en cuenta que Nasbi no hace parte del contrato de compraventa que se celebra directamente entre el usuario vendedor y comprador, ni del contrato de transporte celebrado entre el usuario vendedor y la compañía transportadora, cuando se elija esta opción, siendo Nasbi únicamente el canal de comunicación y contacto a través del medio tecnológico dispuesto para tal fin. No obstante, en el evento en que se

presenten demoras o alguna novedad con el proceso de envío, puede contactarse con Nasbi a través de la opción “Ayuda” o al correo electrónico servicioalcliente@nasbi.com con el fin de contactar al vendedor y tomar las medidas respectivas para dar solución.

Los riesgos del producto son del comprador desde el momento en que el mismo es entregado en la dirección de destino indicada por el comprador.

El Usuario comprador bajo su propia y exclusiva responsabilidad deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que por cuenta del Usuario vendedor realice la entrega de los Productos comprados, indicando en el comprobante de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje de los mismos, o ante el usuario vendedor si se pacta la entrega personal. Si se detecta cualquier incidencia como un golpe, daño, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto, debe informar de manera inmediata al vendedor a través del chat dispuesto por la Plataforma, a través de la opción “Ayuda” y al correo electrónico servicioalcliente@nasbi.com, dentro de las 48 horas siguientes a la entrega, es decir, a partir de la fecha y hora de entrega del pedido en cuestión, señaladas por la empresa de mensajería y paquetería que lo hubiere entregado, en la guía de rastreo correspondiente.

10. OBLIGACIONES ESPECIALES DE LOS VENDEDORES:

Como Usuario vendedor de Nasbi, se compromete a ejecutar una excelente experiencia de servicio al cliente para los usuarios compradores, cumpliendo con los siguientes deberes:

- El usuario vendedor debe suministrar a la Plataforma su información de contacto y mantenerla actualizada para que los usuarios compradores puedan contactarse en caso de requerir información, hacer una petición, queja, reclamo o hacer efectiva la garantía del producto. Conforme a lo anterior se debe informar cómo mínimo: El nombre o razón social, número de identificación de la persona natural o sociedad, identificación tributaria, correo electrónico, teléfono y dirección física de contacto.
- Dar cumplimiento a las normas sobre protección al consumidor y de derecho de la competencia que apliquen en el país de residencia de los usuarios compradores.
- Resolver las inquietudes que tenga el usuario comprador de manera amable, profesional, clara, completa y rápida, dentro de las 24 horas siguientes a recibirse la solicitud o requerimiento del comprador.
- Administrar y mantener al día el stock o inventario de productos a efectos de tener siempre clara y de manera exacta su disponibilidad.
- Especificar de manera clara y detallada los costos asociados a la venta, tales como, precio, impuestos aplicables, gastos de envío y los demás que apliquen.
- Cumplir de manera exacta con la política de devoluciones o reembolsos establecida en estos términos.
- Realizar los envíos a tiempo de acuerdo a lo que se informe a los usuarios compradores y asegurar que el producto enviado corresponde exactamente al solicitado por el comprador como se describió en la publicación de la oferta del producto.
- El usuario vendedor es responsable de la exactitud y contenido de las publicaciones realizadas para la venta.
- Pagar las comisiones de los servicios prestados por Nasbi.

11. CONDICIONES PARA REALIZAR LA VENTA:

Las publicaciones estarán disponibles para ser visualizadas por el usuario comprador en un término de entre una (1) y veinticuatro (24) horas siguientes a la realización de la publicación, según la naturaleza del producto o verificaciones internas que deba realizar la plataforma. El anuncio tendrá una duración de 30 días para publicación gratuita, 90 días para la publicación Clásica y será ilimitada para la publicación Premium. En todo caso, la publicación terminará cuando se reporte la venta, termine el inventario o se cancele la publicación, lo que ocurra primero.

El contenido que infrinja cualquiera de nuestras políticas o no corresponda a las categorías de productos que pueden ser comercializados en la Plataforma, puede ser modificado o eliminado a nuestra discreción, por lo tanto, podremos revisar datos de productos relacionados con anuncios para eliminar, agregar o corregir información. Las medidas aquí referidas serán comunicadas al Vendedor por Nasbi.

Uno de los objetivos principales de Nasbi, es facilitar la búsqueda que realicen los compradores de acuerdo a su necesidad, razón por la cual, los resultados de la búsqueda que éstos realicen, dependerá de factores tales como:

- i. La ubicación del comprador.
- ii. La ubicación del vendedor, los productos y el precio.
- iii. La calificación del vendedor.
- iv. El número de anuncios publicados que coinciden con la consulta del comprador.
- v. Nasbi tiene un espacio para productos y/o servicios recomendados, en los que se incluyen los usuarios vendedores con mejor calificación (★★★★★ – 5 estrellas), que tienen mayor número de ventas, mayor número de visitas y que proveen la mejor experiencia para los clientes basado en % de reclamos, tiempos de respuesta y tiempos de entrega. Para impulsar las recomendaciones, se autoriza a la Plataforma para mostrar las ventas y el historial de desempeño de las publicaciones de los usuarios vendedores.

12. CALIFICACIÓN DE LOS VENDEDORES (ESTRELLAS ★★★★★)

De acuerdo a la experiencia que los Usuarios vendedores ofrezcan a los Usuarios compradores, estos podrán ser calificados por los compradores con estrellas que van desde una (1) estrella ★ siendo la peor calificación hasta cinco (5) estrellas ★★★★★ siendo la mejor. De acuerdo a las variables de satisfacción del usuario (% de reclamos, tiempos de respuesta y tiempos de entrega), la Plataforma realizará una evaluación, con el fin de asignar un estatus en el perfil del usuario vendedor.

CALIFICACIÓN POR DESEMPEÑO				
REQUISITOS PARA NASBI BENEFITS				
Calificación	% Reclamos	Tiempo de respuesta Hrs	Retraso en tiempos de entrega	Satisfacción del usuario
Excelente	5%	<6	10%	95%
Muy Bueno	15%	<12	15%	85%
Bueno	25%	<24	20%	75%
Regular	35%	<48	25%	65%
Malo	50%	<72	30%	50%

Esto logrará una calificación de ★★★★★ (Excelente), ★★★★ (Muy Bueno), (★★★) Bueno, ★★ (Regular) y ★ (Malo).

Como requisitos adicionales para obtener la calificación del vendedor cinco estrellas ★★★★★, se tienen los siguientes:

- Se debe haber completado un número de diez (10) ventas efectivas.
- Cumplimiento del mínimo plazo establecido para realizar devoluciones de acuerdo a la legislación aplicable y de acuerdo a la política establecida en estos términos.
- Cargar a la plataforma la información de seguimiento de envío o entrega del producto o servicio. No aplica para ventas en las que el comprador recoge el producto en el establecimiento del vendedor.
- Cumplir con las obligaciones establecidas en estos términos.
- No incurrir en alguna de las restricciones y prohibiciones establecidas en estos términos.

Los vendedores ★★★★★ - 5 estrellas tendrán los siguientes beneficios:

- Su publicación aparecerá en los anuncios de productos recomendados.
- También podrán aplicar beneficios de acuerdo a las condiciones vigentes del Plan de Fidelización – Nasbi Loyalty u otros planes que sean lanzados por la Plataforma.

EL Plan Loyalty presenta los siguientes beneficios para los Usuarios Vendedores de Nasbi, los cuales dependerán de las siguientes variables:

- Ventas concretadas
- Facturación
- Antigüedad
- Calificación
- Ventas Canceladas

Para que los usuarios vendedores puedan participar de este plan y acceder a sus beneficios, deben estar en una calificación de tres(3) a cinco (5) estrellas.

La Plataforma clasificará a los Usuarios Vendedores en dos rangos que se dividen en varios niveles así:

i. Persona natural o emprendedora: Que tenga un nivel de ventas totales mayor COP\$500.000 y más de 15 ventas en las categorías Junior, Senior y Master, que deberán cumplir con los siguientes requisitos:

Junior:

Variables	Nasbi Junior
Ventas Concretadas	> 15
Facturación	> \$500.000
Antigüedad en Nasbi	+ 3 Meses
Calificación	Excelente/Bueno
Ventas Canceladas	Menor que el 3% de las ventas totales

Senior:

Variables	Nasbi Senior
Ventas Concretadas	> 50
Facturación	> \$5.000.000
Antigüedad en Nasbi	+ 3 Meses
Calificación	Excelente/Bueno
Ventas Canceladas	Menor que el 3% de las ventas totales

Master:

Variables	Nasbi Master
Ventas Concretadas	> 100
Facturación	> \$10.000.000
Antigüedad en Nasbi	+ 3 Meses
Calificación	Excelente/Bueno
Ventas Canceladas	Menor que el 3% de las ventas totales

ii. Empresas legamente constituidas: Que tengan ventas totales mayor a COP\$10.000.000 a, en las categorías Junior, Senior y Master, que deberán cumplir con los siguientes requisitos:

Junior:

Variables	Nasbi Junior
Ventas Concretadas	> 150
Facturación	> \$10.000.000
Antigüedad en Nasbi	+ 3 Meses
Calificación	Excelente/Bueno
Ventas Canceladas	Menor que el 3% de las ventas totales

Senior:

Variables	Nasbi Senior
Ventas Concretadas	> 300
Facturación	> \$15.000.000
Antigüedad en Nasbi	+ 3 Meses
Calificación	Excelente/Bueno
Ventas Canceladas	Menor que el 3% de las ventas totales

Master:

Variables	Nasbi Master
Ventas Concretadas	> 500
Facturación	> \$20.000.000
Antigüedad en Nasbi	+ 3 Meses
Calificación	Excelente/Bueno
Ventas Canceladas	Menor que el 3% de las ventas totales

Beneficios de Plan Loyalty: Por cada COP\$5.000 vendidos los Usuarios Vendedores que participen en estas clasificaciones obtendrán un (1) punto y los beneficios generales que a continuación se mencionarán, los cuales podrán ser reclamados conforme a estas reglas:

- i. El mínimo de puntos que se pueden redimir son 38.
- ii. La vigencia de los puntos es de 2 meses
- iii. Se acumularán puntos desde la primera venta.
- iv. Los beneficios serán redimibles ilimitadamente, excepto aquellos relacionados con publicidad, los cuales se detallan a continuación:
 - ♦ Publicidad de productos y promociones pautaada en redes sociales de Nasbi.
 - ♦ Publicaciones orgánicas de productos y promociones (Historias).
 - ♦ Estrategia de mailing de productos y promociones.

Nota: Los beneficios citados anteriormente solo podrán hacerse efectivos una vez por mes.

Beneficios particulares por rangos y categorías:

i. Beneficios para Persona Natural o emprendedores:

CATEGORÍA	BENEFICIO	DETALLE	PUNTOS
JUNIOR	Otorgar tickets para ventas en subasta Bronze	1	38
	Descuento 20% BRONZE PRO	1	114
	Publicaciones Orgánicas Historias	1	114

MASTER	Publicidad pautaada en redes sociales de Nasbi Marca con otras 3 marcas.	1	900
	Videos para el listing	1	600
	Otorgar tickets para ventas en subasta Bronze	1	38
	Otorgar Regalar tickets para ventas en subasta Silver	1	114
	Descuento 20% BRONZE PRO	1	114
	Descuento 15% SILVER PRO	1	142
	Descuento 15% GOLD PRO	1	199
SENIOR	Publicidad pautaada en redes sociales de Nasbi	1	1.100
	Posición especial en estrategia de mailing	1	2.000
	Videos para el listing	3	1.400
	Video de streaming	1	1.600
	Otorgar tickets para ventas en subasta Bronze	1	38
	Otorgar tickets para ventas en subasta Silver	1	114
	Otorgar tickets para ventas en subasta Gold	1	190
	Descuento 20% Membresía BRONZE PRO	1	114
	Descuento 15% Membresía SILVER PRO	1	142
	Descuento 15% Membresía GOLD PRO	1	199
	Descuento 10% Membresía PLATINUM PRO	1	215
	Descuento 10% Membresía DIAMOND PRO	1	220

ii. Beneficios para empresas legalmente constituidas:

CATEGORÍA	BENEFICIO	DETALLE	PUNTOS
JUNIOR	Regalar tickets para ventas en subasta Bronze	5	190
	Descuento 30% BRONZE PRO	1	400
	Publicaciones Orgánicas Historias	2	500
MASTER	Publicidad pautaada en redes sociales de Nasbi Marca con otras marcas 3	2	1.200
	Videos para el listing	2	1.200
	Otorgar tickets para ventas en subasta Bronze	5	190
	Otorgaar tickets para ventas en subasta Silver	5	500
	Descuento 30% BRONZE PRO	1	400
	Descuento 25% SILVER PRO	1	700
	Descuento 20% GOLD PRO	1	900
SENIOR	Publicidad pautaada en redes sociales de Nasbi Marca	1	2.000
	Posición especial en estrategia de mailing (Marca) 1	3	2.200

CATEGORÍA	BENEFICIO	DETALLE	PUNTOS
	Videos para el listing	3	1.400
	Video de streaming	3	1.600
	Regalar tickets para ventas en subasta Bronze	5	190
	Regalar tickets para ventas en subasta Silver	5	500
	Regalar tickets para ventas en subasta Gold	5	950
	Descuento 30% BRONZE PRO	1	500
	Descuento 25% SILVER PRO	1	700
	Descuento 20% GOLD PRO	1	900
	Descuento 18% PLATINUM PRO	1	1.100
	Descuento 15% DIAMOND PRO	1	1.200

12.1. EVALUACIÓN DE LOS USUARIOS VENDEDORES POR PARTE DE NASBI:

De acuerdo con el desempeño que el Usuario tenga como vendedor en la Plataforma, se tendrá una calificación que va de una (★) estrella hasta cinco (★★★★★) estrellas. La evaluación de desempeño se realizará con base en las calificaciones realizadas por los usuarios compradores y las siguientes variables (ver imagen del punto 12). :

- Porcentaje de reclamos
- Tiempo de respuesta
- Retraso en tiempos de entrega
- Satisfacción del usuario

Los Usuarios compradores no verán la información de las evaluaciones de los vendedores, éstos solo podrán ver los comentarios y la calificación o número de estrellas en el Perfil del usuario vendedor.

Esto logrará una calificación de ★★★★★ (Excelente), ★★★★ (Muy Bueno), (★★★) Bueno, ★★ (Regular) y ★ (Malo).

De acuerdo a los anteriores parámetros la Plataforma bajará una estrella de la calificación pasando de cinco (5) estrellas en Excelente a una (1) estrella en Malo. En caso de llegar a una (1) estrella o tener un número de problemas que evidencien un mal vendedor, La Plataforma, podrá suspender el uso de su cuenta hasta que se dé solución a los problemas o requerimientos de los usuarios compradores en un plazo máximo de treinta 30 días calendario. En el evento de no cumplirse lo anterior, se cancelará la cuenta de manera definitiva.

Los requerimientos sin solución oportuna o efectiva que pueden generar la pérdida de estrellas son los siguientes:

- Inadecuado suministro de información del producto.
- Despachar el producto en mal estado.

- Incumplimiento fecha de entrega.
- Despachar un producto diferente al ofertado.
- Hacer publicaciones con stock falso.
- No responder de manera oportuna a las inquietudes de los usuarios.
- Las demás que impliquen un incumplimiento de estos términos o normas de protección al consumidor.

12.2. CERTIFICACIÓN SELLO NASBI:

Nasbi otorga el reconocimiento de los Usuarios Vendedores como Vendedores certificados Nasbi o con Sello Nasbi, dado su buen desempeño en la utilización de la Plataforma y atención de los Usuarios Compradores durante el proceso de compra y post venta. Este reconocimiento otorga varios beneficios que más adelante se explican en detalle.

Existen dos formas de adquirir esta certificación:

i. Por cumplimiento de requisitos:

- Tener una calificación de cinco (5) estrellas o excelente en la Plataforma o estar activo en el Plan de fidelización Nasbi Loyalty en la clasificación Master.
- Mantener una facturación superior a COP \$20.000.000.
- Tener 500 ventas concluidas

Nota: La plataforma otorgará automáticamente la certificación de sello Nasbi a los usuarios vendedores que hayan cumplido con los mencionados requisitos.

ii. Por solicitud a través de la Plataforma: Se solicitarán los siguientes documentos:

- Diligenciar formulario de solicitud de reconocimiento de Sello Nasbi.
- Documento de identificación fiscal o tributaria.
- Proyección de ventas esperada.
- Propuesta comercial para asignar beneficios al programa Sello Nasbi.

La propuesta comercial que se presente para aplicar a este beneficio tiene la finalidad de potencializar las ventas del solicitante pudiendo elegir entre una de las siguientes opciones:

Opción 1 - Bono primera compra y bono de referido: En esta opción otorgará al comprador un bono de COP \$10.000 para ser gastados en tiendas cuyo vendedor se encuentre certificado con el Sello Nasbi. Este Bono podrá ser utilizado por el comprador a partir del sexto día hábil siguiente en que haya realizado la compra.

Adicionalmente, el comprador tendrá la posibilidad de referir nuevos compradores, por lo cual obtendrá COP\$5.000 una vez hayan llevado a cabo su primera compra en tiendas certificadas con el sello Nasbi.

Opción 2 - Descuento 10/30: El vendedor tendrá la opción de otorgar un descuento en un rango del 10% al 30% en los productos de su tienda.

Los Beneficios de la certificación como vendedor con sello Nasbi son los siguientes:

- Garantía de comercialización de productos genuinos
 - Garantía de ser un vendedor real
 - Incentivos para el consumo de los productos de vendedores certificados con el sello mediante:
 - Plan de fidelización vendedor
 - Campañas estacionales
-

13. OBLIGACIONES ESPECIALES DE LOS COMPRADORES

Para realizar compras a través de la Plataforma, el usuario comprador se compromete al cumplimiento de estos términos y de las condiciones que se establecen a continuación:

- i. Leer toda la publicación para tener claras todas las condiciones de la venta y disponibilidad del producto antes de confirmar una compra.
- ii. Comunicarse con el vendedor a través de los canales de comunicación dispuestos por la Plataforma.
- iii. Abstenerse de contactar al vendedor de una publicación por fuera de la plataforma. El incumplimiento de esta obligación conlleva a perder los beneficios ofrecidos por la Plataforma en el plan de fidelización de compradores vigente.
- iv. Cumplir con el pago del precio de la compra realizada por la plataforma, sean mediante el mecanismo tradicional de compra o subasta. De no cumplirse se calificará en este sentido en la Plataforma. Esta calificación podrá hacerla el vendedor y también la Plataforma.
- v. En caso de ejercer el derecho de retracto, debe devolver el producto en las mismas condiciones en que se recibió (sin usarlo, abrirlo o dañar el empaque).
- vi. Cumplir con leyes y regulaciones aplicables.
- vii. Abstenerse de exigir condiciones no indicadas en la publicación de venta.
- viii. No hacer reclamaciones falsas.
- ix. Usar de manera indebida la política de devoluciones o reembolsos (Devolver un producto distinto al de la compra, usar el artículo dañándolo y devolverlo, devolver el artículo que correspondía al anuncio diciendo que no fue el comprado).
- x. Realizar comentarios ofensivos o amenazantes.
- xi. Abstenerse de participar en subastas con el fin de aumentar el precio de manera malintencionada y beneficiar al vendedor con el cual se tenga un vínculo familiar o de amistad.
- xii. Cumplir con la regulación en materia de aduanas e importaciones en el caso de comprar el producto en un país diferente al de residencia del comprador.
- xiii. Abstenerse de participar en compras con el fin de beneficiar al vendedor con el cual se tenga un vínculo familiar o de amistad de manera malintencionada para:
 - Mejorar calificación del vendedor.
 - Modificar data dentro de la plataforma para obtener mayores beneficios.

14. RESTRICCIONES Y PROHIBICIONES:

Los Usuarios de Nasbi deberán abstener de realizar las conductas o prohibiciones que se indican a continuación. En caso de incurrir en alguna prohibición, Nasbi podrá de manera unilateral, sin previo aviso y sin lugar a indemnización alguna, cancelar la cuenta del usuario.

- Utilizar la Plataforma cuando se es menor de edad o no se pueda celebrar contratos jurídicamente vinculantes.
- Suministrar información falsa.
- No se podrán comercializar productos que sean ilícitos, tengan un origen ilícito o requieran de alguna solemnidad legal para su venta o transferencia del dominio, como por ejemplo los bienes inmuebles o que cuya transferencia de propiedad esté sujeta a un registro ante alguna entidad gubernamental.
- Infringir leyes aplicables como por ejemplo protección al consumidor, competencia, propiedad intelectual o industrial, protección de datos personales, entre otras relacionadas al negocio celebrado entre los usuarios y la utilización de la Plataforma.
- Incumplir los presentes términos y condiciones, así como las políticas y documentos vinculantes y relacionados con éste.
- Incumplir obligaciones contractuales derivadas de la venta de un producto, como por ejemplo: No atender las reclamaciones del comprador relacionadas con el acceso a la garantía legal o suplementaria ofrecida, requerimiento de información, servicio técnico, venta de repuestos o incumplimiento de política de devolución y reembolsos informada a la Plataforma o la contenida en el numeral 22 de estos términos.
- Incumplir con los deberes de información mínimos indicados en estos términos.
- No entregar los productos o vendidos, a menos que se acredite una razón válida para ello, como por ejemplo que no fue posible contactar al comprador.
- Manipular la información que publique otro usuario vendedor.
- Publicar contenido falso, engañoso, inexacto, erróneo o difamatorio.
- Realizar cualquier acción que pueda perjudicar los sistemas de calificación o de comentarios de la plataforma.
- Permitir el uso de la cuenta por varias personas o sociedades diferentes, con el fin de comercializar productos o servicios a través de la Plataforma.
- Distribuir o publicar spam, comunicaciones electrónicas no solicitadas o masivas, cadenas de mensajes o esquemas piramidales.
- Utilizar virus, herramientas de minado de datos, aplicar técnicas de ingeniería inversa u otras tecnologías que puedan perjudicar a la Plataforma, interferir en la misma o afectar a sus usuarios.
- Interferir con el funcionamiento de la Plataforma al imponer una carga que supere la capacidad de la Plataforma.
- Utilizar un medio de pago robado o adulterado, lo cual se determinará como resultado de requerimiento por parte de algún usuario o autoridad judicial o administrativa, que adelante la investigación respectiva.

- Utilizar la información suministrada por la Plataforma de los usuarios ya sean compradores o vendedores, para celebrar negocios de compra o venta de artículos publicados en Nasbi por fuera de la Plataforma.
- Cancelar un anuncio o publicación para vender a un comprador que encontró un producto en la Plataforma por fuera de ésta.
- Indicar en el anuncio información acerca de datos de contacto o páginas web invitando al comprador a realizar la venta por fuera de la Plataforma.
- Contactar a un vendedor por fuera de la Plataforma para realizar la compra en mejores condiciones.

Las prohibiciones relacionadas con la venta o compra de productos por fuera de la Plataforma, tienen como finalidad proteger a los usuarios de fraudes y también que se mantengan las mismas condiciones para todos los vendedores, que cumplen con políticas de Nasbi y pagan las tarifas por el servicio. Los compradores y usuarios en general, podrán denunciar las operaciones de venta o compra de productos que se realicen por fuera de la Plataforma.

15. CANCELACIÓN O SUSPENSIÓN DE LA CUENTA

Nasbi podrá a su discreción y sin perjuicio de otros recursos, limitar, suspender o cancelar su cuenta o cuentas de usuario y el acceso a nuestros Servicios, retrasar o retirar los contenidos, remover cualquier estatus o calificación asociada a su cuenta bajándola de categoría, eliminar, no mostrar anuncios y/o cambiar el orden de visualización, reducir o eliminar cualquier descuento y tomar medidas técnicas y/o legales para impedir que utilice la Plataforma, en caso de incurrir en alguna de las prohibiciones y restricciones indicadas en este documento o hacer un uso indebido de La Plataforma. Nasbi se reserva el derecho de cancelar o suspender su cuenta.

En caso de que Nasbi decida cancelar o suspender su cuenta o de cualquier otra forma cese en todo o algunos de los servicios accesibles sin causa, dicha terminación se hará efectiva dentro de los 30 (treinta) días calendario a partir de que dicha decisión sea informada a los Usuarios a través de correo electrónico.

En caso de presentarse una venta de productos o servicios por fuera de la Plataforma, utilizando la información de contacto de usuarios por fuera de la plataforma, Nasbi podrá tomar medidas tales como: Suspensión de privilegios o beneficios que se hayan otorgado tanto a comprador como a vendedor, no aparecer en resultados de búsqueda sin que haya lugar a reembolso de ninguna comisión, perder el nivel de calificación. El usuario que haya sido objeto de estas medidas deberá reembolsar la tarifa por concepto de investigación realizada por Nasbi a efectos de establecer las ventas o compras que se realicen por fuera de la Plataforma.

Nasbi podrá, a su criterio, desactivar o cancelar cuentas que hayan permanecido inactivas por un periodo superior a un año y que no tengan NBC activos.

Nasbi también podrá cancelar la cuenta del Usuario en cualquier momento, ante el incumplimiento de las obligaciones establecidas en estos términos y demás documentos relacionados o vinculantes sobre la relación que usted mantiene con Nasbi, en especial, en las siguientes situaciones:

- i. Intentos de obtener acceso no autorizado a la Plataforma o a la cuenta de otro Usuario o de proporcionar asistencia a otros tratando de hacerlo.
- ii. La superación de las características de seguridad del software que limitan el uso o la protección de cualquier contenido, el uso del servicio para realizar actividades ilegales como el blanqueo de capitales o financiación del terrorismo, las operaciones ilegales de juegos de azar, cualquier otra actividad delictiva o violación de estos términos.
- iii. Por orden judicial o de una autoridad de gobierno.
- iv. Por utilizar documentos falsos o alterados para verificar su identidad, domicilio o relación comercial con empresas prestadoras de servicios públicos, telefonía etc.

La cancelación de una cuenta no afectará el pago de las tarifas, precios, comisiones, o cualquier otra cantidad que el usuario adeude por el uso de los servicios prestados por la Plataforma y que se encuentren pendientes de pago. El Usuario acepta que Nasbi no está obligado a revelar los detalles de los procedimientos de gestión de riesgos y seguridad.

16. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

A través de la aceptación de estos términos, el Usuario concede a Nasbi el consentimiento explícito para acceder, procesar y retener cualquier información personal o comercial para la prestación de los Servicios puestos a su disposición a través de la Plataforma, de conformidad con nuestra Política de Privacidad, Seguridad de la información y Cookies.

El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento debiendo para el efecto cancelar su Cuenta. Sin embargo, podemos retener y continuar procesando su información personal para otros fines de conformidad con lo establecido en la Política de Privacidad, Seguridad de la información y Cookies.

En todo caso, mientras persista este Acuerdo, sus datos serán tratados para los fines y de la forma establecida en nuestra Política de Privacidad, Seguridad de la información y Cookies, disponible para su consulta en todo momento.

16.1. COOKIES:

Para el correcto funcionamiento de la Plataforma se utilizan cookies o dispositivos de almacenamiento y recuperación de manera automática de datos, que son una sucesión de datos de navegación que se almacenan en el equipo del Usuario y que las páginas web detectan y reconocen para recordar dicha navegación.

Las cookies permiten recordar distintos tipos de información personal del Usuario, como sus preferencias de configuración del idioma, nombre y contraseña del Usuario para iniciar sesión, entre otras características de la página web. Ninguna de las cookies que utilizamos presentan algún tipo de amenaza o pueden causar algún daño a su equipo, por el contrario, si se encuentran activadas, pueden ayudar a identificar y resolver errores.

Para más información sobre las cookies que utiliza la Plataforma, consulte la Política de Privacidad, Seguridad de la información y Cookies.

17. AUTORIZACIÓN PARA MANEJO DE INFORMACIÓN GRABACIÓN DE LLAMADAS Y ANÁLISIS DEL CONTENIDO DE MENSAJES:

El usuario autoriza a la Plataforma para realizar las actividades que se indican a continuación con el fin de verificar que se efectúen operaciones en condiciones de confiabilidad y seguridad y de acuerdo con lo contenido en estos Términos y Condiciones Generales:

- i. Contactar a los usuarios a los teléfonos o correo electrónico registrados en la Plataforma para confirmar operaciones, notificar información, resolver disputas, confirmar condiciones de la cuenta entre otros aspectos relacionados con la prestación de los servicios de la Plataforma.
- ii. Realizar llamadas telefónicas o enviar correos electrónicos con fines publicitarios o de mercadeo de la Plataforma.
- iii. Utilizar mecanismos para el análisis de los contenidos de cada publicación y mensajes que se intercambien entre los usuarios a través de la Plataforma.

La información que se suministre a la Plataforma será manejada en condiciones adecuadas de seguridad, confiabilidad e inalterabilidad de acuerdo con lo indicado en nuestra Política de Privacidad, Seguridad de la información y Cookies.

La Plataforma proporcionará información de los usuarios con el fin de ejecutar el servicio, la cual los usuarios se comprometen a utilizar únicamente con la finalidad de realizar las ventas o compras a través de Nasbi en cumplimiento de lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales. Por tal motivo, los usuarios que reciban información para la utilización de los servicios se comprometen a no revelarla, venderla, distribuirla, o divulgarla, con fines no relacionados a los Servicios prestados por la Plataforma y sin la autorización por escrito del usuario dueño de la información.

Los usuarios declaran su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas de Nasbi a través de correos electrónicos, mensajes de texto, avisos automáticos de dispositivos móviles, avisos y mensajes y que todos los acuerdos, notificaciones, declaraciones y otras comunicaciones que cumplen los mismos efectos legales de un documento escrito.

18. PROPIEDAD INTELECTUAL SOBRE LAS PUBLICACIONES

El usuario de la Plataforma garantiza que es responsable y propietario de la información o contenidos de las publicaciones que realice, las cuales no deben afectar derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros. La Plataforma no será responsable de examinar o garantizar la información contenida en las publicaciones, derivándose cualquier responsabilidad en cabeza exclusiva del Usuario que realiza la publicación.

El nombre Nasbi, logos, diseños, y frases que utilice la Plataforma no podrán ser utilizadas sin el permiso expreso y por escrito de Nasbi.

El Usuario otorga a Nasbi el derecho no exclusivo, a nivel mundial, perpetuo, irrevocable, gratuito y sublicenciable para ejercer todos los Derechos de Propiedad Intelectual que tengan sobre el contenido que publiquen en relación con los servicios prestados por la Plataforma, con el fin de promocionar, o expandir los servicios de la misma, en cualquier medio conocido o a desarrollarse en el futuro.

Conforme a lo anterior, el Usuario renuncia a su derecho de ejercer acciones en contra de Nasbi, así como sus cesionarios o sublicenciarios en relación con los derechos de propiedad intelectual respecto del contenido de las publicaciones o información entregada en ejercicio del servicio prestado por Nasbi, en la medida en que la ley aplicable lo permita.

19. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL DE NASBI:

La marca Nasbi, así como todo contenido disponible a través de la Plataforma, como logos, textos, lemas, gráficos, diseños, imágenes, videos, audios, código fuente, patentes, entre otros que sean utilizados por Nasbi para la operación de la Plataforma, son de su propiedad, por lo que queda prohibido su utilización por parte de terceros o usuarios sin autorización de Nasbi.

Así las cosas, los Usuarios se comprometen a no utilizar para su propio beneficio o de terceros el nombre de Nasbi y cualquier otro derecho de propiedad industrial de los que sea titular. Nasbi se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra los Usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

El Usuario se compromete a no copiar, modificar, reproducir, comercializar, publicar, distribuir y de cualquier otra forma, utilizar total o parcialmente, el contenido disponible en la Plataforma Nasbi.

Nasbi no concede licencia o autorización expresa o implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado-directa o indirectamente con la Plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios podrán copiar el contenido de los Sitios Web exclusivamente para su uso personal y no comercial, siempre y cuando se comprometa a mantener intactos todos los avisos relacionados con derechos de autor y se cite la fuente. Lo anterior no autoriza a los usuarios para la reventa ni el uso comercial de ninguno de los servicios y contenidos de Nasbi, tales como, listas de productos, descripciones o precios, descarga, copia u otro uso de información para beneficio de un tercero o propio, ni el uso de minería de datos, robots o herramientas de extracción y recopilación de datos similares.

20. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS:

El usuario vendedor se compromete a cumplir los criterios de devoluciones de productos y reembolsos de dinero de conformidad con la legislación que en materia de protección al consumidor y estos términos.

El término estándar predeterminado por la Plataforma para ejercer el derecho de retracto o desistimiento de la compra realizada es de cinco (5) días hábiles a partir del recibo del producto. Para ejercer este derecho, el Usuario Comprador debe devolver el producto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recibo en las mismas condiciones en que se haya recibido, sin abrirlo o dañar el producto, los empaques, por cualquier motivo.

En caso de ejercer el derecho de retracto, no aplicará el reembolso de los gastos de envío para devolver el producto, los cuales son asumidos por el comprador al igual que los costos transaccionales asociados a la compra y al reembolso.

Después de ocurrido el plazo de cinco (5) días hábiles antes indicado, el Usuario comprador podrá devolver el producto al vendedor bajo los términos de la garantía de este.

No aplica el derecho de retracto si el producto entregado:

- iv. Fue objeto de alguna personalización solicitada durante el proceso de la compra.
- v. Productos de uso personal como cosméticos, cremas, jabones o perfumes, ropa interior, productos de salud oral, que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene o cuyo empaque haya sido alterado.
- vi. Se trata de productos perecederos o que por su naturaleza no es posible devolver,
- vii. Se trata de productos cuyo precio es variable o fluctúa por condiciones de mercado que están por fuera del control del vendedor y que pueda ocurrir durante el periodo en que puede ejercerse el derecho de retracto.
- viii. El suministro de grabaciones sonoras, de vídeo, contenido digital, o programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados o cuyo empaque original haya sido alterado después de la entrega al comprador.
- v. Se trata de un servicio que ha sido ejecutado parcial o totalmente.

Por otra parte, usuario comprador podrá solicitar la reversión del pago o reembolso al Usuario Vendedor, cuando se den las siguientes condiciones:

- i. Se trate de un bien averiado o defectuoso.
- ii. El producto recibido no corresponde al comprado.
- iii. No se cumplió con la fecha de envío del producto informada por el usuario vendedor o se informa sobre la no disponibilidad del producto.
- iv. Se trata de una compra no realizada por el Usuario Comprador.

En estos casos, la reversión o reembolso deberá ser solicitada dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a:

- a. El recibo del bien defectuoso, averiado o no comprado,
- b. El cumplimiento de la fecha límite de entrega que le haya sido informada sin haber recibido el producto, o
- c. El conocimiento del cobro de la compra no realizada por el comprador.

En caso de presentarse una compra que no fue realizada por el usuario comprador, pero le fue cobrada, el Usuario comprador podrá solicitar al vendedor la reversión del pago dentro del plazo antes señalado y notificar la solicitud o reclamación al emisor del instrumento de pago utilizado para realizar la compra. En caso de haber recibido el producto que no compró, el Usuario Comprador, deberá devolverlo al vendedor en perfecto estado, sin abrirlo o alterar el empaque.

Para ejercer los derechos de retracto o desistimiento, reversión o reembolso antes indicados, el Usuario Comprador deberá contactarse con el Usuario Vendedor y en caso de no obtener respuesta oportuna por parte de éste, podrá contactar y notificar a la Plataforma en la opción “Ayuda”, en la cual se le solicitará diligenciar un formulario en el

cual indicará la manifestación de ejercer el derecho de retracto o solicitar la reversión o reembolso, adjuntando la guía de envío de devolución del producto al vendedor a la dirección física informada, en caso de ser aplicable. También podrá la solicitud con la información antes indicada al correo electrónico servicioalcliente@nasbi.com.

Una vez realizada la solicitud del Usuario Comprador a través de la Plataforma, se le enviará al Usuario Vendedor un correo electrónico para informar la solicitud de retracto, reversión o reembolso. El vendedor deberá dar respuesta a la solicitud confirmando en primer lugar el recibo de ésta y el tiempo máximo para atender la solicitud, que en ningún caso podrá exceder de cinco (5) días calendario.

Podrá calificarse a un reembolso completo o parcial de acuerdo con las condiciones en que se devuelvan los productos al vendedor, en los casos en que ésta proceda. Para calificar a un reembolso total, los productos deben devolverse sin usar y sellados en el paquete original con todos los materiales originales proporcionados en su estado completo, a menos que se trate de un producto defectuoso o averiado, evento en el cual la devolución será total si se verifica que se trata de un producto defectuoso o averiado.

También se podrá solicitar un reembolso total en caso de cancelar el pedido antes de que el artículo o producto se confirme como enviado.

Si no se califica como un reembolso total, es posible realizar un reembolso parcial teniendo en cuenta los costos de procesamiento para la inspección, renovación y reempaque.

Cuando se devuelve un producto o se cancela un pedido o servicio en las condiciones aquí establecidas o en las que se indique en la Plataforma, deber devolverse el dinero pagado por el comprador en su totalidad, sin descuento alguno en un plazo máximo de treinta (30) días calendario contados a partir del día siguiente a la presentación de la solicitud correspondiente por parte del Usuario Comprador y la devolución del producto, cuando ésta sea aplicable. El costo transaccional incurrido en la compra y devolución del dinero será asumido por el comprador en caso de retracto. En los demás casos estos costos son asumidos por el Usuario Vendedor.

21. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS:

Los Usuarios vendedores se comprometen a ofrecer garantías sobre los productos que comercialicen a través de Nasbi bajo el cumplimiento de las condiciones mínimas o requerimientos exigidos por la legislación que en materia de protección al consumidor aplique en su país de residencia y en los países en los cuales se quieran vender los productos o servicios.

La garantía ofrecida en los anuncios o publicaciones por parte del Usuario vendedor son de su exclusiva responsabilidad, por lo que Nasbi no asume responsabilidad alguna derivada de dichas garantías. Por lo anterior, el comprador deberá contactar directamente al proveedor o fabricante del Producto de que se trate para hacer efectiva dicha garantía.

Los Usuarios vendedores se comprometen enviar sus productos junto con manuales o folletos informativos de la marca, las instrucciones suficientes para el correcto uso e instalación del Producto y toda la información sobre la garantía que su fabricante hubiere

conferido, los datos de contacto de soporte técnico o mantenimiento y del fabricante y distribuidos para hacer efectiva la garantía.

Es importante que el Usuario comprador tenga en cuenta que las garantías ofrecidas sobre los productos por lo general se vuelven inaplicables en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes imputables al comprador, instalación, reparación y utilización no conforme a las instrucciones del proveedor. Se recomienda a los usuarios compradores que lean detenidamente las condiciones de acceso a la garantía de los productos que adquieran a través de la Plataforma, por parte de los usuarios vendedores y directamente a través de Nasbi.

En caso de presentarse incumplimiento por parte del Usuario vendedor para atender los requerimientos de garantía, esta situación deberá ser informada por el Usuario comprador a la Plataforma a efectos de tomar las medidas respectivas con el Usuario Vendedor entre ellas requerirlo para cumplir, bajar su calificación, suspender o cancelar su cuenta.

El Usuario comprador siempre tiene la opción de acudir a la autoridad de vigilancia y control que en materia de protección al consumidor funciona en Colombia (Superintendencia de Industria y Comercio www.sic.gov.co).

22. RESPONSABILIDAD:

Sí bien el objetivo de la Plataforma es proporcionar un mecanismo tecnológico que facilita el contacto, el suministro de información, gestión de pago, envío, cancelaciones, entre otras acciones para la celebración de negocios de compra y venta de productos, Nasbi no garantiza ni se hace responsable por la veracidad de la información suministrada por los Usuarios a través de la Plataforma, su capacidad para celebrar negocios, ni el cumplimiento de las obligaciones de índole contractual, extracontractual o legal como por ejemplo la de protección al consumidor entre otras, en la medida en que éstas son de responsabilidad exclusiva de los Usuarios compradores y Vendedores que utilizan la Plataforma.

22.1. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Nasbi toma las medidas posibles para proveer un servicio en condiciones seguras y confiables para sus Usuarios, pero no garantiza su acceso y funcionamiento de manera ininterrumpida y en tiempo real. Es posible que por causas no imputables a Nasbi se presente una interrupción del servicio o que se presenten demoras en la actualización de contenidos. Por lo anterior, el Usuario acepta utilizar los servicios en las condiciones en que se encuentren disponibles por la Plataforma.

En la medida que lo permita la legislación aplicable, Nasbi no es responsable de daños o perjuicios (incluyendo, entre otros, pérdidas de dinero, reputación, ganancias, entre otras pérdidas intangibles, o cualquier daño indirecto) que surja directa o indirectamente del contenido de las publicaciones realizadas, la falta de capacidad para operar en la Plataforma, el incumplimiento de leyes en materia de protección al consumidor, manejo de datos personales u otras, el incumplimiento de estos términos y cualquiera de las políticas aplicables al servicio, demoras o interrupciones del servicio, virus u otro software maligno obtenido al acceder a la Plataforma, defectos, fallas, errores o inexactitudes,

daños en el hardware del Usuario y demás que puedan derivarse de la utilización de los servicios de la Plataforma.

No obstante, lo anterior, si se determina que Nasbi es responsable, esta responsabilidad queda limitada hasta el precio del producto vendido a través de la plataforma (Incluyendo los impuestos aplicables y los gastos de envío).

23. INDEMNIDAD A FAVOR DE NASBI

Si se presenta una disputa con uno o más Usuarios, o terceros, el Usuario libera a Nasbi, así como a su matriz, filiales, subsidiarias o vinculadas, representantes legales y empleados, de los reclamos, demandas por los daños y perjuicios (directos o indirectos) de todo tipo e índole, conocidos o desconocidos, que surjan o estén de alguna manera conectados con tales disputas.

Adicionalmente, el Usuario acepta indemnizar y defender a Nasbi, así como a su matriz, filiales, subsidiarias o vinculadas, representantes legales y empleados, por cualquier reclamo o demanda, incluyendo los relacionados con honorarios de abogados, realizada por terceros en relación con cualquier daño o reclamación derivadas del incumplimiento de cualquiera de las condiciones establecidas en estos términos y condiciones generales, leyes aplicables, o violación de derechos.

24. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

Los usuarios y Nasbi, están de acuerdo en que cualquier reclamo o controversia que haya surgido o pueda surgir entre las partes, se resolverá de acuerdo con las disposiciones establecidas en esta cláusula:

Ley Aplicable: Las partes aceptan la aplicación de la Ley Colombiana sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes y en todo caso lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones Generales de Nasbi, las políticas relacionadas con Nasbi y cualquier documento vinculante a la Plataforma que haya sido aceptado por el Usuario.

Cláusula compromisoria: Las partes acuerdan que cualquier reclamo o controversia que haya surgido o pueda surgir en la utilización de los servicios prestados por la Plataforma o reclamaciones o demandas de terceros, se resolverán mediante arbitraje definitivo y vinculante y no en los tribunales de justicia.

El arbitraje se realizará en Colombia conforme a las reglas y procedimientos establecidos por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá. El tribunal estará integrado por 1 árbitro designados por las partes de común acuerdo. En caso de que no sea posible, el árbitro será designados por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, a solicitud de cualquiera de las partes. La decisión se decidirá en derecho o conforme a las leyes aplicables.

La parte que pretenda recurrir al arbitraje primero deberá enviar a la contraparte una notificación de la controversia para arreglo directo, por correo certificado, en la cual se describirá de manera detallada los hechos, los argumentos o fundamentos de la reclamación y la cuantía de esta, **con el fin de llegar a un arreglo directo del conflicto**

en un plazo no mayor a un mes calendario a partir del envío de la notificación de la controversia para arreglo directo.

La notificación con destino a Nasbi deberá ser enviada a la Transversal 22 A No. 60 A – 17, Int. 1002 en la ciudad de Bogotá. La notificación con destino al usuario será enviada a la dirección física registrada en la cuenta del mismo.

Si no es posible llegar a feliz término a través de la etapa de arreglo directo en el plazo antes señalado. Las partes deberán acudir al procedimiento de arbitraje, siguiendo el procedimiento del centro de arbitraje antes indicado.

Los gastos del procedimiento de arbitraje se pagarán de acuerdo a lo indicado en el procedimiento del centro de arbitraje antes mencionado.

25. CLÁUSULA DE NO APLICACIÓN DEL ARBITRAJE

Sí no desea que se aplique la cláusula compromisoria indicada en los presentes términos, el usuario deberá notificarlo a la Plataforma, mediante **comunicación escrita al correo electrónico info@nasbi.com, la cual deberá enviarse a más tardar dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la fecha en que se aceptaron estos Términos y Condiciones Generales de Nasbi.**

Si un usuario rechaza la cláusula compromisoria, el resto de las condiciones establecidas en el presente documento, permanecerán aplicables y cualquier controversia que surja entre el usuario o la Plataforma, será resuelta por los tribunales de Colombia.

Por otra parte, las partes acuerdan que se abstendrán de presentar demandas o acciones de manera colectiva o acciones de clase.

Si un tribunal decide que la ley aplicable se opone a la aplicación de cualquiera de las limitaciones establecidas en estos términos para un reclamo particular, entonces ese reclamo deberá apartarse del arbitraje y podrá ser sometido a un tribunal, sin perjuicio del derecho de las partes de apelar la decisión del tribunal. Todos los demás reclamos estarán sujetos a arbitraje.

26. NULIDAD PARCIAL DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE NASBI

Si un árbitro o un tribunal decide que alguna parte de estos Términos y Condiciones Generales es inválida o inejecutable, el resto de las partes seguirán siendo aplicables.

27. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE NASBI

Cualquier modificación que se realice a los presente términos, será notificada a los usuarios al correo electrónico registrado en su cuenta y en el sitio web www.nasbi.com, indicando la fecha de modificación y la entrada en vigencia de las modificaciones que se realicen, **con una antelación al menos de quince (15) días calendario a la fecha de**

entrada en vigencia de las modificaciones y también mediante un aviso al panel de notificaciones de la cuenta del usuario en la Plataforma. Si un usuario no está de acuerdo con las modificaciones que se realicen, podrá cerrar su cuenta en un plazo de treinta (30) días calendario para no quedar sujeto a los presente términos.

El acceso de un usuario de manera continua a la Plataforma constituye su aceptación de las condiciones que sean modificadas. Es posible que también se solicite la aceptación expresa de la aceptación de la modificación de términos, a través de un enlace.

Las modificaciones sobre estos Términos, políticas y demás documentos vinculantes, no serán modificados de un modo distinto al antes expuesto, a menos que se presente un acuerdo por medios diferentes entre el usuario y Nasbi.

Las siguientes cláusulas seguirán vigentes después de la extinción de estas Condiciones de Uso: Tarifas, Exención de Responsabilidad, Contenido, Exclusiones y Limitaciones a la Responsabilidad, Indemnidad, Disputas Legales y Otras Disposiciones.

28. NO RENUNCIA DE DERECHOS ANTE UN INCUMPLIMIENTO:

La falta de adopción de medidas por parte de Nasbi ante un eventual incumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales, las políticas relacionadas, así como cualquier documento vinculado con estos Términos, que hayan sido aceptados por los usuarios para poder utilizar los servicios de la Plataforma, no representa una renuncia de Nasbi respecto de sus derechos de actuar en tal medida, de manera posterior frente a un incumplimiento, o un incumplimiento subsiguiente o similar.

29. SOLICITUDES, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Para la atención de solicitudes, quejas o peticiones, los Usuarios podrán contactar a Nasbi a través del correo electrónico **servicioalcliente@nasbi.com**:

El Usuario **RECONOCE QUE COMPRENDE Y ACEPTA** la totalidad de los presentes términos y condiciones contenidos en este documento.

Fecha de última modificación: 8.12.20