

INDICE

2
16
25
30
43
50
58
67
73

CASOS DE USO

→ DIAGRAMA 1

Actor	Sanitario					
Descripción	Personal especializado en tema	Personal especializado en temas médicos.				
Características	·	Este actor lo utilizamos para añadir datos clínicos, explorar pacientes, curar, dar de alta/baja a otros sanitarios y realizar pruebas.				
Relaciones	Personal	Personal				
Referencias						
Autor	Julio Antonio Fresneda García	Fecha	09/04/17	Versión	1.0	

Caso de Uso	iniciar consulta				
Actores	Usuario , Sanitario				
Tipo	Primario				
Referencias					
Precondición	Usuario desconectado, en el caso o	de que teng	а НС		
Postcondición	Usuario conectado al sistema				
Autor	Adrián Peláez Vegas	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito			

El usuario podrá iniciar sesión en el sistema

Resumen

El usuario que ya posea un HC en el sistema podrá iniciar sesión, y en el caso de que aún no tenga un HC asociado, se le abrirá uno a este nuevo usuario.

Curso	o Normal (Básico)		
1	Usuario: Indica que quiere acceder al sistema	2	Comprueba el HC del usuario
3	Usuario: Facilita los datos necesarios	4	Comprueba la corrección de los datos
5	Usuario: realiza su consulta.		

Curso	Cursos Alternos										
2a	Si el usuario no tiene HC, se llamará al caso de uso encargado de asignarle un nuevo HC a dicho usuario										
4a	· ·	cilita el usuario no cumplen la caso de la no corrección de lo		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							
Otro	s datos										
Frecu	uencia esperada	100 veces al dia	Rendimiento								
Impo	ortancia	Alta	Urgencia	Alta							
Estac	lo		Estabilidad	alta							
Com	Comentarios										

Caso de Uso	Crear HC
Actores	Usuario , Sanitario
Tipo	Secundario
Referencias	
Precondición	Usuario no tiene HC asociado
Postcondición	Al usuario se le asigna un HC

Auto	or	Adri	ián Peláez Vegas		Fecha	09/04/17	Versión	1.0
Pro	pósito							
Qu€	e cada usuario i	tenga	su HC.					
Resi	sumen							
Al u	isuario que inte	enta h	acer una consulta y auı	n no ti	ene HC, se lo	e asigna uno	nuevo.	
Cur	so Normal (Bás	sico)						
1	Usuario: Indi sistema	ica qu	e quiere acceder al	2	Comprueb inexistente	oa HC de usua e	ario y ve qu	ue es
3	Usuario: Fac	ilita lo	os datos necesarios	4	Comprueb	oa la correcci	ón de los c	latos
5	5 Usuario: obtiene su HC asociado.							
Curs	sos Alternos							
_								
	os datos							
	cuencia espera	da	15 veces al dia		Rendimier			
	oortancia		Alta		Urgencia	Alta		
Esta					Estabilidad	d alta		
Con	mentarios 							
Cas	so de Uso	abri	ir HC					
Acto	ores	Usu	ario , Sanitario					
Tipo		Prim	nario					
	erencias							
D	condición	Llaur	ario desconectado					

Usuario conectado al sistema

Postcondición

Autor	Adrián Peláez Vegas	Fecha	09/04/17	Versión	1.0
/					

Propósito El usuario podrá acceder a su HC

Resumen

El usuario realiza una consulta y recibe información de su HC.

Curs	Curso Normal (Básico)							
1	Usuario: Inicia consulta en el sistema	2	Abre el HC del usuario					
3	Usuario: Facilita los datos necesarios	4	Comprueba la corrección de los datos					
5	Usuario: recibe la información demandada de su HC.							

Cursos Alternos						
100 veces al dia	Rendimiento					
Alta	Urgencia	Alta				
	Estabilidad	alta				
	•					
		Alta Urgencia				

Caso de Uso	añadir datos clínicos				
Actores	Usuario , Sanitario	Jsuario , Sanitario			
Tipo	Primario				
Referencias					
Precondición	El usuario tiene un HC asociado.				
Postcondición	Los datos del cliente han sido actua	alizados.			
Autor	Adrián Peláez Vegas	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito	
El usuario podrá modificar sus datos	

Resumen

El usuario que ya posea un HC en el sistema podrá añadir los datos que vea conveniente.

Curs	o Normal (Básico)		
1	Usuario: Indica que quiere añadir un dato	2	Comprueba el HC del usuario
3	Usuario: Facilita los datos necesarios	4	Comprueba la corrección de los datos
5	Usuario: el HC es actualizado con el nuevo dato.		

Cursos Alternos 4a Si los datos que facilita el usuario no cumplen las condiciones necesarias, se avisa al para que las corrija. En caso de la no corrección de los datos, se termina el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada 50 veces al dia Rendimiento Importancia Alta Urgencia Alta Estado Estabilidad alta Comentarios

Caso de Uso	Explorar paciente		
Actores	Usuario , Sanitario		
Tipo	Primario		
Referencias			
Precondición	Usuario con HC asociado		
Postcondición	El sanitario obtiene el HC del paciente deseado		

Autor Adrián Peláez Vegas	Fecha	09/04/17	Versión	1.0	
---------------------------	-------	----------	---------	-----	--

Propósito

El sanitario podrá acceder al HC de un paciente.

Resumen

El sanitario podrá acceder al HC del paciente para consultar cualquier aspecto relativo a su cura o tratamiento.

Curs	Curso Normal (Básico)				
1	Sanitario: Introduce búsqueda	2	Realiza la búsqueda del HC del paciente indicado		
3	Sanitario: recibe información deseada.				

Curs	Cursos Alternos					
2a	En el caso de que la búsqueda no tenga éxito, saldrá un mensaje de aviso, y se podrá volver a realizar la búsqueda.					
Otro	s datos					
Frecu	uencia esperada	150 veces al dia	Rendimiento			
Impo	ortancia	Alta	Urgencia	Alta		
Esta	Estado Estabilidad alta					
Com	Comentarios					

Caso de Uso	cura	
Actores	Usuario , Sanitario	
Tipo	Primario	
Referencias		

Precondición	Usuario tiene HC y sanitario asociado.				
Postcondición	A usuario se le asociará una cura.				
Autor	Adrián Peláez Vegas	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito	
Al usuario se le asocia una cura.	

Resumen

El sanitario asociado a un paciente determinado, indicará la cura oportuna y esta será asociada en el sistema a dicho usuario.

Cur	so Normal (Básico)		
1	Sanitario: Indica usuario	2	Comprueba el perfil del usuario
3	Sanitario: Indica cura	4	Comprueba la corrección de los datos
5	Usuario: Se le asocia cura.		

Cursos Alternos 4a Si los datos que facilita el usuario no cumplen las condiciones necesarias, se avisa al para que las corrija. En caso de la no corrección de los datos, se termina el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada 100 veces al dia Rendimiento Urgencia Alta Estado Estabilidad alta Comentarios

Caso de Uso	recetar medicamento	
Actores	Usuario , Médico	
Tipo	Primario	

Referencias					
Precondición	Usuario tiene HC asociado				
Postcondición	Usuario tiene nuevo medicamento asociado				
Autor	Adrián Peláez Vegas	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

_			,			
D	ro	n	\sim	CI	ıt	r
	v	v	v	Э	ı	L

Asociar un nuevo medicamento a un usuario

Resumen

El médico podrá recetar un nuevo medicamento a un usuario y este será asociado a el.

Curso	o Normal (Básico)		
1	Médico: Indica usuario	2	Comprueba el perfil del usuario
3	Médico: indica medicamento	4	Comprueba corrección de datos
5	Usuario: se le asocia medicamento		

Curs	Cursos Alternos						
4a	Si los datos que facilita el médico no cumplen las condiciones necesarias, se avisa al para que las corrija. En caso de la no corrección de los datos, se termina el caso de uso.						
Otro	Otros datos						
Frec	uencia esperada	50 veces al dia	Rendimiento				
Impo	ortancia	Alta	Urgencia	Alta			
Esta	do		Estabilidad	alta			
Com	entarios		,				

Caso de Uso	imponer tratamiento	
Actores	Usuario , Médico	
Tipo	Primario	

Referencias					
Precondición	Usuario tiene HC asociado				
Postcondición	Usuario tiene tratamiento asociado)			
Autor	Adrián Peláez Vegas	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósit	u

El médico podrá asignarle un tratamiento a un paciente.

Resumen

El médico indica el tratamiento que debe recibir un paciente, y el sistema asignará a dicho paciente el tratamiento.

Curs	so Normal (Básico)		_
1	Médico: Indica usuario	2	Comprueba el perfil del usuario
3	Médico: Indica tratamiento	4	Comprueba la corrección de los datos
5	Usuario: se le asocia tratamiento		

Cursos Alternos 4a Si los datos que facilita el médico no cumplen las condiciones necesarias, se avisa al para que las corrija. En caso de la no corrección de los datos, se termina el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada 40 veces al dia Rendimiento Importancia Alta Urgencia Alta Estado Estabilidad alta Comentarios

Caso de Uso	pedir prueba médica	
Actores	Usuario , Médico	

Tipo	Primario				
Referencias					
Precondición	Usuario tiene asignado HC	,			
Postcondición	Usuario tendrá una prueba médica pendiente de realizarse.				
Autor	Adrián Peláez Vegas	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito

Asignarle una prueba a un usuario.

Resumen

El médico asignará una prueba médica que deberá de realizarse un usuario.

Curs	o Normal (Básico)		
1	Médico: Indica usuario	2	Comprueba el perfil del usuario
3	Médico: Indica prueba	4	Comprueba la corrección de los datos
5	Usuario: se le asocia una prueba.		

Cursos Alternos 4a Si los datos que facilita el médico no cumplen las condiciones necesarias, se avisa al para que las corrija. En caso de la no corrección de los datos, se termina el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada 50 veces al dia Rendimiento Urgencia Alta Estado Estabilidad alta Comentarios

Caso de Uso	desviar a especialista	
-------------	------------------------	--

Actores	Usuario , Médico				
Tipo	Primario				
Referencias					
Precondición	Usuario tiene asignado HC y médico				
Postcondición	Usuario tendrá un especialista asignado				
Autor	Adrián Peláez Vegas	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

_	,	• •
Pro	nn	cita
ГΙО	υU	אונע

Asignarle un especialista a un usuario.

Resumen

El médico asignará un especialista a un usuario cuando lo vea conveniente.

Curs	Curso Normal (Básico)						
1	Médico: Indica usuario	2	Comprueba el perfil del usuario				
3	Médico: Indica especialista	4	Comprueba la corrección de los datos				
5	Usuario: se le asocia un especialista.						

Cursos Alternos 4a Si los datos que facilita el médico no cumplen las condiciones necesarias, se avisa al para que las corrija. En caso de la no corrección de los datos, se termina el caso de uso. Otros datos Erecuencia esperada 20 veces al dia Rendimiento Urgencia Alta Estado Estabilidad alta Comentarios

Caso de Uso	terminar consulta				
Actores	Usuario , Sanitario				
Tipo	Primario				
Referencias					
Precondición	Usuario tiene consulta iniciada.	•			
Postcondición	Dicha consulta finaliza				
Autor	Adrián Peláez Vegas	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

_			,		•		
υı	ro	n	റ	c	11	М	_
	v	ν	v	J	ш	Ľ	u

Terminar con la consulta de un paciente.

Resumen

El sistema borra los datos relacionados con la consulta de un paciente.

Curs	Curso Normal (Básico)					
1	Sanitario: Indica consulta de usuario	2	Elimina consulta			
3	Usuario: se elimina su consulta					

Cursos Alternos						
Otros datos						
Frecuencia esperada	30 veces al dia	Rendimiento				
Importancia	Alta	Urgencia	Alta			
Estado		Estabilidad	alta			
Comentarios						

Caso de Uso	llamar siguiente paciente	
Actores	Sistema de avisos ,Sanitario	

Tipo	Primario				
Referencias					
Precondición	Hay pacientes en lista de espera	·			
Postcondición	Siguiente paciente pasará a consul	ta.			
Autor	Adrián Peláez Vegas	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito	
Dar paso a siguiente paciente.	

Resumen

Cuando el sistema recoja un fin de consulta, mirará si hay pacientes esperando, en cuyo caso dará paso al siguiente paciente.

Cur	so Normal (Básico)		
1	Sanitario: finaliza consulta	2	Comprueba si hay pacientes en espera
3	Sistema de avisos: Avisa al siguiente paciente		

2a	Si no hay pacientes en espera, el caso de uso finaliza.							
Otros datos								
Frec	uencia esperada	150 veces al día	Rendimiento					
Impo	ortancia	Alta	Urgencia	Alta				
Esta	do		Estabilidad	alta				
Com	entarios							

Actor	Paciente				
Descripción	Usuario del sistema que utiliza el sistema para realizar consultas.				
Características	Este actor lo utilizamos para representar un individuo que recibe los servicios del centro.				
Relaciones	Sanitario, Médico.				
Referencias					
Autor	Adrián Peláez Vegas	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Comentarios		

Actor	Sanitario				
Descripción	Usuario del sistema que utiliza el sistema para responder a consultas.				
Características	Este actor lo utilizamos para representar un individuo que proporciona los servicios del sistema				
Relaciones	Paciente, Médico.				
Referencias					
Autor	Adrián Peláez Vegas	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Actor	Médico			Ì	
Descripción	Usuario del sistema que utiliza el sistema para responder a consultas.				
Características	· · ·	Este actor lo utilizamos para representar un individuo que proporciona los servicios del sistema			
Relaciones	Paciente, Médico.				
Referencias					
Autor	Adrián Peláez Vegas	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Actor	Sistema de avisos			
Descripción	Sistema encargado de dar los avisos a los clientes en lista de espera.			
Características	Este actor lo utilizamos para representar un sistema qu	ue se encarga		

	de dar avisos.				
Relaciones	Sanitario.				
Referencias					
Autor	Adrián Peláez Vegas	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

→ DIAGRAMA 2

Actor	Personal				
Descripción	Trabajador de la clínica			_	
Características	Este actor lo utilizamos para tod	do tipo de	acciones d	e la clínic	a
Relaciones					
Referencias					
Autor	Julio Antonio Fresneda García	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Actor	Administrativo					
Descripción	Personal que se encarga de las tareas burocráticas de la clínica					
Características	Este actor lo utilizamos para asignar/liberar sanitarios, dar de alta/modificar/baja de pacientes, y otras muchas acciones					
Relaciones	Personal					
Referencias						
Autor	Julio Antonio Fresneda García Fecha 09/04/17 Versión 1.0					

Caso de Uso	Consultar horario de consulta			
Actores	Usuario (I)			
Tipo	Primario y esencial			
Referencias				
Precondición	El usuario debe estar logueado en el sistema			

Postcondición					
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito

El usuario puede visualizar el horario de una consulta propia

Resumen

Este caso de uso va a permitir al usuario consultar el horario de su consulta directamente usando este caso de uso.

Curs	Curso Normal (Basico)					
1	Usuario: Indica que quiere consultar el horario de su consulta	2	Pide los datos sobre la consulta			
3	Usuario: Facilita los datos necesarios	4	Comprueba los datos y muestra el horario de la consulta			
5	Usuario: Visualiza el resultado obteniendo el horario.					

Cursos Alternos

Si los datos que facilita el usuario no cumplen las condiciones necesarias, se avisa al para que las corrija. En caso de la no corrección de los datos, se termina el caso de uso.

Otros datos

Frecuencia esperada	20 veces al dia	Rendimiento	
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	alta

Comentarios

Caso de Uso	Crear consulta medica	
4		

Actores	Administrativo (I)				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	Debe estar logueado en el sistema				
Postcondición					
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

	sitc

El administrativo puede crear una consulta médica siempre que esté disponible

Resumen

Este caso de uso permite al administrativo crear una consulta médica.

Curso Normal (Basico)				
1	Administrativo: Indica que quiere crear una consulta médica.	2	Solicita los datos necesarios.	
3	Administrativo: Facilita los datos	4	Comprueba los datos y crea la consulta	
		5	Indica que el proceso se ha realizado con éxito.	

Cursos Alternos 4a Si los datos insertados no son correctos, se indica de este altercado para que se corrijan. En caso de no ser corregidos, se termina el caso de uso. Otros datos Frecuencia esperada 50 veces al dia Rendimiento Importancia Alta Urgencia Alta Estado Estabilidad Muy alta Comentarios

Caso de Uso	Modificar consulta medica				
Actores	Administrativo (I)			S	
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias					
Precondición	Debe estar logueado en el sistema				
Postcondición					
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito

Modificar una consulta ya sea por petición o para corrección

Resumen

Si se percibe de cualquier error en una consulta médica creada, o se solicita un cambio en una de ellas, este caso de uso permitirá realizar dicho cambio.

Curs	Curso Normal (Basico)				
1	Administrativo: Indica que quiere modificar una consulta médica.	2	Solicita los datos de la consulta		
3	Administrativo: Indica los datos de la consulta	4	Comprueba los datos y los actualiza		
		5	Indica que el proceso se ha cumplido con éxito		

Curs	Cursos Alternos				
4a	Si los datos del recurso no son los correctos, se vuelven a solicitar al administrativo. Si no los inserta correctos, se termina el caso de uso.				
Otro	s datos				
Frec	uencia esperada	Poca frecuencia	Rendimiento		
Imp	ortancia	Medio	Urgencia	Medio	
Esta	Estabilidad Muy alta				
Con	Comentarios				

				_	
Caso de Uso	Eliminar consulta medica				
Actores	Administrativo (I)			-	
Tipo	Primaria y esencial				
Referencias					
Precondición	Estar logueado en el sistema				
Postcondición					
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito

Eliminar una consulta médica ya sea por petición o por algún tipo de error.

Resumen

El administrativo podrá eliminar una consulta médica ya sea por petición o por un error del propio administrativo al crear una consulta.

Curs	Curso Normal (Basico)				
1	Administrativo: Indica que quiere eliminar una consulta medica	2	El sistema pide los datos de la consulta		
3	Administrativo: Facilita los datos de la consulta	4	Comprueba los datos y elimina la consulta		
		7	Indica que el proceso se ha realizado con éxito.		

Curs	Cursos Alternos			
4a	Si los datos no son correctos, se vuelve a pedir al administrador que los indique. En caso de no insertar los datos correctamente, el caso de uso finaliza.			
Otro	Otros datos			
Frecu	uencia esperada	5 a la semana	Rendimiento	

Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Muy alta
Comentarios		•	

Caso de Uso	Definir horario de consulta medica				
Actores	Administrativo (I)			-	
Tipo	Primaria y esencial				
Referencias					
Precondición	Debe estar logueado en el sistema				
Postcondición					
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito

Asignar un horario general para las consultas médicas del centro.

Resumen

El administrador podrá definir un horario predeterminado para las consultas que se realizaran en el centro.

Cur	so Normal (Basico)		
1	Administrativo: Indica que quiere definir horario de consulta medica	2	Solicita los horarios.
3	Administrativo: Facilita los horarios que quiere establecer	4	Comprueba los datos y define los horarios.
		5	Indica que el proceso se ha realizado con éxito.

Cursos Alternos

4a Si los horarios no pueden cumplirse o son erróneos, se vuelve a pedir al administrador que los indique. En caso de no insertar los horarios correctamente, el caso de uso finaliza.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Muy poco frecuente	Rendimiento	
Importancia	Media	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	Muy alta
Comentarios			

Caso de Uso	Modificar horario de una consulta				
Actores	Administrativo (I)				
Tipo	Secundaria y esencial				
Referencias					
Precondición	Debe estar logueado en el siste	ma			
Postcondición					
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito

Modificar horarios de consultas médicas del centro.

Resumen

Permite al administrativo modificar los horarios de las consultas que tengamos establecidas.

Curs	so Normal (Basico)		
1	Administrativo: Indica que quiere modificar el horario de una consulta	2	Solicita los datos de la consulta a modificar los horarios.
3	Administrativo: Facilita los datos de la consulta	4	Comprueba los datos, muestra los horarios actuales y solicita los nuevos horarios.
5	Administrativo: Indica los nuevos horarios.	6	Comprueba los datos y actualiza la información.
		7	Informa que el proceso se ha realizado con éxito.

Cur	sos Alternos						
4a	Si los datos no son correctos, vuelve a pedirlos al administrador. Si no existe una consulta con esos datos o no son datos correctos, finaliza el caso de uso.						
6a		•		uelve a pedir al horarios correctamente,			
Otro	os datos						
Fred	uencia esperada	5 veces a la semana	Rendimiento				
	ortancia	Media	Urgencia	media			
Imp	Estado Estabilidad Muy alta						
	ado						

Caso de Uso	Modificación puntual de horario de consulta				
Actores	Administrativo (I)			•	
Tipo	Secundaria y esencial				
Referencias					
Precondición	Debe estar logueado en el siste	ma			
Postcondición					
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito

Modificar horario de una consulta médica determinada

Resumen

Permite al administrativo modificar el horario de una consulta médica determinada no del horario general den centro sobre esa consulta

Curs	so Normal (Basico)		
1	Administrativo: Indica que quiere una	2	Solicita los datos de la consulta a
	modificación puntual del horario de		

	una consulta		modificar los horarios.
3	Administrativo: Facilita los datos de la consulta	4	Comprueba los datos, muestra los horarios actuales y solicita los nuevos horarios.
5	Administrativo: Indica los nuevos horarios.	6	Comprueba los datos y actualiza la información.
		7	Informa que el proceso se ha realizado con éxito.

Curs	Cursos Alternos							
4a	Si los datos no son correctos, vuelve a pedirlos al administrador. Si no existe una consulta con esos datos o no son datos correctos, finaliza el caso de uso.							
6a	Si los horarios no pueden cumplirse o son erróneos, se vuelve a pedir al administrador que los indique. En caso de no insertar los horarios correctamente, el caso de uso finaliza.							
Otro	s datos							
Frec	uencia esperada	5 veces a la semana	Rendimiento					
Imp	ortancia	Media	Urgencia	media				
Esta	Estado Estabilidad Muy alta							
Comentarios								
Con								

Actor	Usuario				
Descripción	Usuario general del sistema que utiliza el sistema para ofrecer sus servicios.				
Características	Este actor lo utilizamos para representar cualquier individuo que tiene relación con el centro.				
Relaciones	Generalización de "Personal" , (Generaliza	ción de "P	aciente".	
Referencias	Consultar horario de consulta, Consulta de datos del paciente.				
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Atributos		
Nombre	Descripción	Tipo
Identificador	Nos permite identificar a cada usuario	Numérico

Datos_Personale s	Datos como el nombre,dirección,teléfono	Lista de cadenas de caracteres.

Comentarios	

→ DIAGRAMA 3

Caso de Uso	Consulta de datos del usuario					
Actores	Usuario (I)					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	Un usuario del sistema ya registrado, quiere acceder a sus datos para consultarlos.					
Postcondición	El usuario visualiza los datos que hay sobre él en el sistema.					
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fecha	09/04/17	Versión	1.0	

Propósito

Consultar información sobre mis datos dentro del sistema

Resumen

El usuario necesita saber información sobre él para consultarla o pedir una modificación, en ese caso utiliza este caso de uso para realizar la tarea.

Curso Normal (Basico)							
1	Usuario: Accede al sistema	2	Login de usuario				
3	Usuario: Visualiza sus datos	4	Muestra información del usuario				

Cursos Alternos									
1a	Si el usuario	está	a registrado, se loguea	y sig	ue con el	caso de us	60.		
1b	Si el usuario	no e	o existe en el sistema, termina el caso de uso.						
Otro	s datos								
Frecu	iencia esperad	la	20 veces al dia		Rendimien	to eficien	te		
Impo	ortancia		moderado		Urgencia	moder	moderado		
Esta	do				Estabilidad	alta			
Com	entarios					·			
Caso	de Uso	Alta	de paciente						
Acto	ores	Adn	ninistrativo, Paciente (I))					
Tipo	1	Prin	nario y esencial						
Refe	erencias								
Prec	Precondición								
Post	condición	El n	El nuevo usuario tiene cuenta en el sistema						
Auto	or	Jose	e Antonio Ruiz Millán		Fecha	09/04/17	Versión	1.0	

Propósito

Dar de alta a un usuario

Resumen

Un usuario no registrado en el sistema pide al administrativo registrarse, para tener una cuenta en el sistema.

Curs	Curso Normal (Basico)						
1	Paciente: Indica que quiere darse de alta						
2	Administrativo: Solicita dar de alta a nuevo paciente.	3	Solicita los datos del paciente				
4	Cliente: Facilita los datos personales necesarios.						
5	Administrativo: Comprueba los datos y registra al paciente en el sistema.	6	Crea una cuenta nueva con los datos del nuevo paciente.				

		7	Informa que el proceso ha terminado con éxito
8	Administrativo: Indica al paciente su registro		

Cursos Alternos									
5a	Si los datos del cliente no son correctos, se les vuelve a pedir los datos que pide el sistema, en caso de no tenerlos o no darlos correctamente, el caso de uso finaliza.								
6a		Si existe una cuenta con los datos del paciente, se le informa del altercado y ermina el caso de uso.							
7a	Si sucede algún error, se le informa al cliente y finaliza el caso de uso para buscar la solución.								
Otro	s datos								
Frecu	uencia esperac	la	20 veces al dia	Rei	ndimient	to e	ficient	e	
Imp	ortancia		Alta	Urg	Urgencia		lta		
Esta	ıdo			Est	abilidad	oilidad Muy alta			
Com	entarios			•		.			
Caso	de Uso	Mod	lificación de paciente						
Acto	ores	Adn	ninistrativo, Paciente (I)					•	
Tipo)	Sec	undario y esencial						
Refe	erencias								
Pred	condición	El p	aciente debe estar creado	en e	el sisten	na			
Pos	tcondición	El p	aciente tiene sus datos pe	rsor	nales mo	odifica	dos		
Auto	or	Jose	e Antonio Ruiz Millán	Fe	echa	09/04	4/17	Versión	1.0

Propósito

Modificar alguno de los datos que el sistema tiene sobre el paciente

Resumen

El paciente solicita al empleado que cambie alguno de sus datos personales en el sistema y se realizan los cambios que sean necesarios.

Curso Normal (Basico)

1	Paciente: Indica que ha cambiado alguno de sus datos personales.		
2	Administrativo: Solicita modificar los datos del paciente	3	Solicita datos del paciente a modificar.
4	Cliente: Facilita los datos personales necesarios.		
5	Administrativo: Comprueba los datos y los ingresa en el sistema.	6	Muestra la información del paciente para modificarla.
7	Paciente: Indica los datos que quiere modificar		
8	Administrativo: Modifica los datos que el paciente ha proporcionado.	9	Actualiza la información del paciente
		10	Se informa que el proceso se ha realizado correctamente.
11	Administrativo: Informa al paciente que el cambio se ha realizado correctamente.		

Curs	Cursos Alternos							
5a	Si los datos del usuario no son correctos, se les vuelven a pedir los datos correctamente. Si el usuario no facilita los datos correctos, o esos datos no pertenecen a ningún paciente, el caso de uso finaliza.							
Otro	s datos							
Frec	uencia esperada	5 veces al mes	Rendimiento					
Imp	ortancia	Media	Urgencia	Media				
Esta	Estado Estabilidad Muy alta							
Comentarios								

Caso de Uso	Baja de paciente	
Actores	Administrativo, Paciente (I)	
Tipo	Secundario y esencial	

28

Referencias						
Precondición	El paciente debe estar creado en el sistema					
Postcondición	El paciente ha eliminado su cue	El paciente ha eliminado su cuenta de nuestro sistema				
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fecha	09/04/17	Versión	1.0	

Propósito

Representa la acción de que el paciente pide la baja en el sistema

Resumen

El paciente solicita la baja en el sistema al administrativo que se encarga de eliminar a ese paciente de nuestro sistema.

Curs	Curso Normal (Basico)						
1	Paciente: Indica que quiere darse de baja del sistema						
2	Administrativo: Solicita la baja de un paciente	3	Solicita datos del paciente.				
4	Cliente: Facilita los datos personales necesarios.						
5	Administrativo: Comprueba los datos y los ingresa en el sistema.	6	Comprueba si tiene alguna cita pendiente en el centro.				
		7	Elimina al cliente del sistema				
		8	Se informa que el proceso se ha realizado correctamente.				
9	Administrativo: Informa al paciente que el cambio se ha realizado correctamente.						

Cursos Alternos Si los datos del usuario no son correctos, se les vuelven a pedir los datos correctamente. Si el usuario no facilita los datos correctos, o esos datos no pertenecen a ningún paciente, el caso de uso finaliza. Si el paciente tiene alguna cita futura en el centro, se informa al paciente para suspenderla. Si el cliente la suspende, el caso de uso continúa, en otro caso el caso de uso finaliza sin la eliminación del paciente.

Otros datos	Otros datos						
Frecuencia esperada		Rendimiento					
Importancia	Alta	Urgencia	alta				
Estado		Estabilidad	Muy alta				
Comentarios							

→ DIAGRAMA 4

Actor	Compañía médica		
Descripción	Compañía que es parte de la empresa y está relacionada con los servicios sanitarios		
Características	Este actor lo utilizamos para dar de alta/baja a sanitarios en el centro médico		
Relaciones			
Referencias	Alta a sanitario, baja a sanitario		
Autor	Julio Antonio Fresneda García Fecha 09/04/17 Vo	ersión	1.0

Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo		
Nombre compañía	Nombre completo de la compañía	Cadena de carácteres		

Comentarios	

Caso de Uso	Consultar horario personal			Î	
Actores	Personal				
Tipo	Secundario y real				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Julio Antonio Fresneda García	Fecha	09/04/17	Versión	1

Propósito

Permitir que el personal sepa a qué hora entra y sale, a qué hora descansa, etc

Resumen

El paciente puede consultar su horario de trabajo

Cur	Curso Normal				
1	Personal: Se loguea como personal en el sistema				
		2	Sistema: Carga su perfil		
3	Personal: Pide consultar horario				
		4	Sistema: Enseña horario		

Curs	Cursos Alternos		
2a	Si los datos introducidos son erróneos, informa del error		

Otros datos				
Frecuencia esperada	1 vez/día	Rendimiento	Alto	
Importancia	Media	Urgencia	Media	
Estado		Estabilidad	Alta	

Caso de Uso	Contratación
Actores	Personal, administrativo
Tipo	Principal y real
Referencias	
Precondición	Quien contrata debe de tener los permisos necesarios
Postcondición	
Autor	Julio Antonio Fresneda García Fecha 09/04/17 Versión 1

Propósito
Permitir que el personal contrate a un trabajador

Resumen
El personal realiza un contrato a un trabajador

Cur	Curso Normal				
1	Personal: Pide al sistema hoja de contrato				
		2	Sistema: Ofrece hoja de contrato		
3	Personal: Rellena hoja de contrato				
		4	Sistema: Da de alta al nuevo trabajador		

Cursos Alternos		
3a	Si los datos introducidos son erróneos, informa del error	

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/quincena	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta

Caso de Uso	Asignar horario personal
Actores	Personal, administrativo
Tipo	Principal y real
Referencias	
Precondición	
Postcondición	
Autor	Julio Antonio Fresneda García Fecha 09/04/17 Versión 1

Propósito	
1 Toposito	
Permitir que el personal pueda asignar un horario a sus trabajadores	

Resumen El paciente asigna un horario a sus trabajadores

Cur	Curso Normal			
1	Personal: Se loguea como personal en el sistema			
		2	Sistema: Carga su perfil	
3	Personal: Pide asignar horario a un trabajador determinado			
		4	Sistema: Le muestra las opciones disponibles	
5	Personal: Elige una			
		6	Sistema: Acepta cambios	

Curs	Cursos Alternos		
2a	Si los datos introducidos son erróneos, informa del error		

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez/quincena	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta

Caso de Uso	Fin de contrato		
Actores	Personal, administrativo		
Tipo	Secundario y real		
Referencias			
Precondición	El sujeto debe tener un contrato		
Postcondición			
Autor	Julio Antonio Fresneda García Fecha 09/04/17 Versión 1		

Propósito
Permitir que el personal finalice manualmente un contrato

Resumen
El personal puede finalizar un contrato

Cur	rso Normal		
1	Personal: Se loguea como personal en el sistema		
		2	Sistema: Carga su perfil
3	Personal: Busca un trabajador y finaliza su contrato		
		4	Sistema: Enseña los requisitos legales para finalizar contrato
5	Personal: Acepta		

Curs	Cursos Alternos					
2a	Si los datos introducidos son erróneos, informa del error					
5a	Puede declinar finalmente la operación					

Otros datos					
Frecuencia esperada	1 vez/trimestre	Rendimiento	Alto		
Importancia	Media	Urgencia	Media		
Estado		Estabilidad	Alta		

Caso de Uso	aso de Uso Asignar sanitario a consulta médica	
Actores	Administrativo	

36

Tipo	Primario y real				
Referencias					
Precondición	El sanitario debe estar disponible				
Postcondición					
Autor	Julio Antonio Fresneda García	Fecha	09/04/17	Versión	1

		,	• •
1) r	ററ	\sim	ゖ
-		ÓS	
	\mathbf{v}	-	$\cdot \cdot \cdot$

Que no haya consulta sin sanitario a cargo

Resumen

El administrativo asigna un sanitario a una consulta sin sanitario

Cur	Curso Normal					
1	Administrativo: Busca sanitarios disponibles					
2	Administrativo: Asigna sanitario a una consulta sin sanitario					
		3	Sistema: Acepta la operación			

Cursos Alternos

2a Si el sanitario elegido no está libre o no le coincide el horario, informa del error

Otros dotos						
Otros datos		00 41		A.I.		
Frecuencia esperad	la ——	20 vez/día	Rendimient			
Importancia		Alta	Urgencia	Media	1	
Estado			Estabilidad	Alta		
Caso de Uso	Libe	erar sanitario de consulta m	iédica			
Actores	Adn	Administrativo				
Tipo	Sec	undario y real				
Referencias						
Precondición	Els	anitario debe no estar disp	onible			
Postcondición						
Autor	Julio	o Antonio Fresneda García	Fecha	09/04/17	Versión	1
Propósito						
-	itario	s en una consulta en vano				
Que no naja can	itario	o on ana concata on vano				
Resumen						
El administrativo	libera	a un sanitario a una consult	a por algun	a razón		
<u> </u>						
Curso Normal						
		-				

1	Administrativo: Libera sanitario de una consulta		
		2	Sistema: Acepta la operación

Curs	Cursos Alternos					
2a	Si el sanitario no tiene consulta asignada, devuelve error					

Otros datos					
Frecuencia esperada	1 vez/semana	Rendimiento	Alto		
Importancia	Media	Urgencia	Media		
Estado		Estabilidad	Alta		

Caso de Uso	Alta de sanitario			
Actores	Sanitario, compañía médica			
Tipo	Primario y real			
Referencias				
Precondición	El sanitario debe no estar dado de alta			

Postcondición					
Autor	Julio Antonio Fresneda García	Fecha	09/04/17	Versión	1

Propósito	
Que haya un sanitario más en la clínica	

Resumen	
Se da de alta a un nuevo sanitario	

Cui	Curso Normal				
1	Sanitario/Compañía: Pide dar de alta a un nuevo sanitario				
		2	Sistema: Pide datos del sanitario nuevo		
3	Sanitario/Compañía: Rellena datos				
		3	Sistema: Da de alta al nuevo sanitario		

Curs	Cursos Alternos		
3a	Si hay algún error en los datos, devuelve error		

Otros datos				
Frecuencia esperada	1 vez/semana	Rendimiento	Alto	
Importancia	Media	Urgencia	Media	
Estado		Estabilidad	Alta	

Caso de Uso	Baja de sanitario				
Actores	Sanitario, compañía médica				
Tipo	Primario y real	Primario y real			
Referencias					
Precondición	El sanitario debe estar dado de alta				
Postcondición					
Autor	Julio Antonio Fresneda García F	echa	09/04/17	Versión	1

Propósito	
Que haya un sanitario menos en la clínica	

Resumen
Se da de baja a un nuevo sanitario

Curso Normal			
1	Sanitario/Compañía: Pide dar de baja a un nuevo sanitario		
		2	Sistema: Pide que selecciones qué sanitario dar de baja

3	Sanitario/Compañía: Selecciona sanitario		
		3	Sistema: Da de baja al nuevo sanitario

Cursos Alternos				
3a	Si no hay sanitarios, no se puede dar de baja a ninguno, devuelve error			

Otros datos					
Frecuencia esperada	1 vez/mes	Rendimiento	Alto		
Importancia	Media	Urgencia	Media		
Estado		Estabilidad	Alta		

→ DIAGRAMA 5

Caso de Uso	Nuevo recurso			
Actores	Administrativo (I)			
Tipo	Primario y esencial			
Referencias				
Precondición	El administrativo debe estar logueado en el sistema			

Postcondición					
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito

Permite la creación de un nuevo recurso en el sistema

Resumen

Este caso de uso va a conseguir que el administrativo añada un nuevo recurso al sistema para que posteriormente pueda ser utilizado por el centro.

Curs	Curso Normal (Basico)					
1	Administrativo: Indica que quiere añadir nuevo recurso	2	Pide datos sobre el recurso			
3	Administrativo: Facilita los datos del recurso.	4	Comprueba los datos y crea el nuevo recurso en el sistema			
		5	Indica que el proceso se ha realiza con éxito.			

Cursos Alternos Si los datos que facilita el administrativo no cumplen las condiciones necesarias, se avisa al administrativo para que las corrija. En caso de la no corrección de los datos, se termina el caso de uso. Otros datos 5 veces al dia eficiente Frecuencia esperada Rendimiento Alta alta **Importancia** Urgencia alta **Estado** Estabilidad Comentarios Caso de Uso Modificar recurso **Actores** Administrativo (I) Tipo Secundario y esencial Referencias

Precondición	El recurso a modificar debe existir en el sistema				
Postcondición					
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito

Modificar un recurso que ya tenemos en el sistema

Resumen

Este caso de uso permite al administrativo modificar los atributos de un recurso que tenemos almacenado en el sistema.

Cur	Curso Normal (Basico)						
1	Administrativo: Indica que quiere modificar un recurso.	2	Pide los datos del recurso				
3	Administrativo: Facilita los datos del recurso a modificar.	4	Comprueba los datos y muestra la información del recurso para su edición				
5	Administrativo: Cambia los datos necesarios sobre el recurso	6	Comprueba los nuevos datos y actualiza la información en el sistema				
		7	Indica que el proceso se ha realizado con éxito.				

Cursos Alternos

Si los datos insertados por el administrativo no son correctos, se indica de este altercado para que se corrijan. En caso de no ser corregidos, se termina el caso de uso.

Otros datos

Frecuencia esperada	Muy poca frecuencia	Rendimiento	eficiente
Importancia	Medio	Urgencia	Medio
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

Actores	Administrativo (I)

Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El recurso debe existir en el sistema				
Postcondición					
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito	
Fliminar un recurso del sistema	

Resumen

El administrativo pretende eliminar un recurso por cualquier razón y utiliza este caso de uso para ello.

Curs	Curso Normal (Basico)					
1	Administrativo: Indica que quiere dar de baja un recurso.	2	Solicita los datos del recurso			
3	Administrativo: Indica los datos del recurso	4	Comprueba los datos y elimina el recurso			
		5	Indica que el proceso se ha cumplido con éxito			

Curs	Cursos Alternos					
4a	Si los datos del recurso no son los correctos, se vuelven a solicitar al administrativo. Si no se consigue obtener datos correctos, se termina el caso de uso.					
Otro	s datos					
Frec	uencia esperada	Poca frecuencia	Rendimiento			
Imp	ortancia	Alto	Urgencia	Alto		
Esta	Estado Estabilidad Muy alta			Muy alta		
Con	Comentarios					

Caso de Uso	Asignación permanente de recurso				
Actores	Administrativo (I)			•	
Tipo	Primaria y esencial				
Referencias					
Precondición					
Postcondición					
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito

Asigna un recurso de forma permanente

Resumen

Permite asignar un recurso de forma permanente ya sean aparatos a salas como a médicos, etc...

Curs	Curso Normal (Basico)					
1	Administrativo: Indica que quiere asignar un recurso de forma permanente	2	El sistema pide los datos del recurso			
3	Administrativo: Facilita los datos del recurso	4	Comprueba los datos y solicita los datos del destinatario del recurso.			
5	Administrativo: Facilita los datos del destinatario del recurso	6	Comprueba los datos y asigna ese recurso al destinatario			
		7	Indica que el proceso se ha realizado con éxito.			

Cursos Alternos

4a Si los datos del recurso no son correctos, se vuelve a pedir al administrador que los indique. En caso de no insertar los datos correctamente, el caso de uso finaliza.

6a	Si el administrativo no indica datos correctos sobre el destinatario, se le indica y se vuelven a pedir los datos. Si no facilita datos correctos, termina el caso de uso.					
Otro	s datos					
Freci	Frecuencia esperada 10 a la semana Rendimiento					
Imp	ortancia	Alta	Urgencia	alta		
Esta	ado		Estabilidad	Muy alta		
Com	Comentarios					

Caso de Uso	Eliminar asignación de recurso				
Actores	Administrativo (I)				
Tipo	Primaria y esencial				
Referencias					
Precondición	El recurso debe existir				
Postcondición					
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fecha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito

Elimina la asignación de un recurso con su destinatario

Resumen

Este caso de uso permite al administrativo eliminar la relación que existe entre un recurso con su destinatario, eliminando la asignación que hay entre ellos.

Curs	so Normal (Basico)		
1	Administrativo: Indica que quiere eliminar una asignación	2	El sistema pide los datos tanto del recurso como del destinatario.
3	Administrativo: Facilita los datos del	4	Comprueba los datos y elimina la

recurso y destinatario		asignación.
	5	Indica que el proceso se ha realizado con éxito.

Cursos Alternos					
4a	Si no existe asignación entre el recurso y el destinatario indicados, se vuelve a pedir al administrador que los indique. En caso de no insertar los datos correctamente, el caso de uso finaliza.				
Otro	s datos				
Freci	uencia esperada	5 a la semana	Rendimiento		
Imp	ortancia	Alta	Urgencia	alta	
Esta	Estado Estabilidad Muy alta				
Comentarios					

Caso de Uso	Asignación puntual de recurso					
Actores	Administrativo (I)				•	
Tipo	Secundario y esencial					
Referencias						
Precondición	El recurso debe existir	'				
Postcondición						
Autor	Jose Antonio Ruiz Millán	Fed	:ha	09/04/17	Versión	1.0

Propósito
Asigna de forma puntual un recurso con un destinatario

Resumen

Este caso de uso permite al administrativo asignar de forma puntual durante un

periodo de tiempo determinado un recurso a un destinatario.

Cur	Curso Normal (Basico)				
1	Administrativo: Indica que quiere asignar un recurso de forma puntual	2	Solicita los datos del recurso		
3	Administrativo: Facilita los datos del recurso	4	Comprueba los datos y solicita los datos del destinatario.		
5	Administrativo: Facilita los datos del destinatario	6	Comprueba los datos y crea una asignación puntual entre el recurso y el destinatario		
		7	Indica que el proceso se ha realizado con éxito.		

Curs	Cursos Alternos				
4a	Si los datos sobre el recurso no son correctos, se vuelve a pedir al administrador que los indique. En caso de no insertar los datos correctamente, el caso de uso finaliza.				
6a		destinatario no son correcto En caso de no insertar lo d	•	•	
Otro	s datos				
Frecu	uencia esperada	10 a la semana	Rendimiento		
Impo	ortancia	Alta	Urgencia	Alta	
Esta	Estado Estabilidad Muy alta				
Comentarios					

→ DIAGRAMA 7

Caso de Uso	Pedir información	
Actores	Visitante, Administrativo	
Tipo	Secundario	

Refe	rencias									
Prec	ondición	El visitante irá a la consulta								
Post	condición	El administrativo le dará información al cliente								
Auto	r	Pablo Fernández Gallard	0	Fecha	Versión					
Prop	ósito									
		información sobre la cons	ulta							
Poci	ımen									
	_	a a a a ulta val a dusinistusti	-	ala informació	for all visits rate many arrangements					
	itante va a i orme sobre	a consulta y el administrati la consulta	vo ie	da informació	on ai visitante para que					
Curs	o Normal									
		teresarse por la consulta	2	Ir a la consu	ılta					
		edirle información al	_	ii a la consa	inta					
	administrad									
		lor: Le dará información al								
	paciente.									
_										
Curs	os Alternos	3								
Otros	s datos									

Frecuencia esperada		Rendimiento	
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Alta

Comentarios		

Caso de Uso	Pedir cita				
Actores	Paciente, Administrativo				
Tipo	Primaria, esencial				
Referencias					
Precondición	El paciente contacte con el administrativo				
Postcondición	El paciente tendrá una cita				
Autor	Pablo Fernández Gallardo	Fecha	,	/ersión	

Propósito	
Pedir una cita para la consulta médica	

Resumen

El paciente pide una cita al administrativo para poder ir a la consulta médica

Cur	Curso Normal					
1	Paciente: Indica que quiere pedir una cita	2	Habla con el administrativo para pedir la cita			
3	Administrativo: Le dice al paciente las citas posibles					
5	Paciente: Finalmente pide la cita					

						1
				-		
Curs	sos Alternos	;				
3a	Si el pacien	te ve	que la cita no es posibl	e no	la pide	
Otro	s datos					
Frecu	uencia esperad	da	2 veces al mes	1	Rendimiento	
	ortancia		Alta	-	Urgencia	Alta
Esta					Estabilidad	Muy Alta
Com	a ontorio o					
Con	nentarios					
Caso	de Uso	Asis	sitir a cita			
Acto	ores	Pac	iente, Administrativo			·
Tipo)	Prin	naria, esencial			
Refe	erencias					
Prec	condición	El p	aciente tenga una cita			
Post	tcondición	El p	aciente irá a la consulta	a y s	erá atendido	
Auto	or	Pab	lo Fernández Gallardo		Fecha	Versión
Propósito						
El paciente asiste a la cita						
Resumen						
	Tras pedir la cita el paciente va a la consulta médica para asistir a la cita.					
		ei þa	Sicrite va a la culisulla l	meu	ισα μαια αδιδί	ii a la vita.
Curso Normal						

1	Paciente: Pida una cita al administrador		3	Confirme I administra	a cita que idor	le ha dich	o el
			4	El paciente	e asiste a l	a cita	
2	Administrador: Le de una cita al paciente						
			\				
Cur	sos Alternos	3					
	ļ						
Otro	s datos						
Frecu	uencia esperad	da		Rendimient	to		
Imp	ortancia	Media		Urgencia	Alta		
Esta	ado			Estabilidad	Alta		
Con	nentarios						
Caso	de Uso	Pedir cambio de cita					
Acto	Actores Paciente, Administrativo						
Tipo Primaria, esencial							
Refe	erencias						
Pred	condición	El paciente tenga una	a cita no e	 esperada			
<u> </u>	Postcondición La cita será cambiada.						
Pos	tcondicion	La Cita Sera Carribiau	a.				

Prop	Propósito							
Cam	Cambiar la cita del paciente							
Res	umen							
		n cambio de cita al adn	ninietr	ativo v so la	o cambiará			
⊏i þ	aciente pedira d	ili cambio de cita ai adii	ııııısı	alivo y se ia	Cambiaia			
Curs	so Normal							
1	Paciente: Indic cambio de cita	a que quiere pedir un	2	Solicita al realizarlo	administra	tivo como		
3	Administrativo: El administritativo ve los cambios posibles			Comprueb al paciente		bios y se l	os dice	
5	Paciente: El pa cambios posib	aciente mira los les	6	Finalmente disponible	-			
<u> </u>								
Curs	sos Alternos							
Otro	s datos							
Frecu	uencia esperada			Rendimient	.o			
Imp	ortancia	Media		Urgencia	Alta			
Esta	Estado			Estabilidad	Muy A	Alta		

Comentarios					
Caso de Uso	Anular cita				
Actores	Paciente, Aministrativo				
Tipo	Primaria, esencial				
Referencias					
Precondición	El paciente tenga una cita que no quiera				
Postcondición					
Autor	Pablo Fernández Gallardo	Fecha	V	ersión	

Propósito	
Anula la cita del paciente	

Resumen

El paciente pedirá la anulación de la cita y el administrativo se la anulará

Cur	Curso Normal						
1	Administrativo: Indica que quiere eliminar una cita	2	El sistema pide los datos del paciente				
3	Administrativo: Facilita los datos del paciente	4	Comprueba los datos del paciente sobre la cita y los anula				
		7	Indica que se ha realizado con exito				

Curs	sos Alternos					
4a	Si los datos no son correctos, se vuelve a pedir al administrador que los indique. En caso de no insertar los datos correctamente, el caso de uso finaliza.					
Otro	s datos					
Frecu	Frecuencia esperada 10 veces a la semana Rendimiento					
Importancia Media Urg			Urgencia	Alta		
Esta	Estado Estabilidad Muy Alta					

Comentarios						
Caso de Uso	Entregar valoración					
Actores	Paciente administrativo					
Tipo	Secundaria					
Referencias						
Precondición	El paciente se interese por la consulta					
Postcondición						
Autor	Pablo Fernández Gallardo	Fecl	ha	Ve	rsión	

Propósito	
Pedir información al administrador de la consulta	

Resumen

El paciente se interesa por la consulta y pide información al administrador

Cur	Curso Normal						
1	Paciente: Se interese por la consulta	2	El paciente vaya a la consulta				
		3	Pida información al administrador				
4	Administrador: Da información al paciente.						

		·	·				
Cursos Alternos							
Otros datas							
Otros datos			·				
Frecuencia esperada			Rendimiento				
Importancia	Media		Urgencia	Media			
Estado			Estabilidad	Alta			
	·						
Comentarios							
	۸ ۵						

→ DIAGRAMA 8

Caso de Uso	Pedir cita remoto				
Actores	Paciente				
Tipo	Secundario y real				
Referencias					
Precondición	El paciente debe estar logueado en el sistema				
Postcondición					
Autor	Julio Antonio Fresneda García F	echa	09/04/17	Versión	1

Propo	osito
-------	-------

Permitir que el paciente pueda pedir cita sin ir presencialmente a la clínica

Resumen

El paciente puede pedir cita a través de internet

Cur	so Normal		
1	Paciente: Se loguea en la página web de la clínica		
		2	Sistema: Carga su perfil
3	Paciente: Solicita cita online		
		4	Sistema: Pide datos (como fecha)
5	Paciente: Introduce datos		
		6	Sistema: Acepta cita

Cur	sos Alternos
2a	Si los datos introducidos son erróneos, informa del error
6a	Si los datos introducidos son erróneos o no hay fecha disponible, informa del error

Otros datos						
Frecuencia esperada	20 veces/día	Rendimiento	Alto			
Importancia	Media	Urgencia	Baja			
Estado		Estabilidad	Alta			

Comentarios

Caso de Uso	Pedir cambio de cita remoto				
Actores	Paciente				
Tipo	Secundario y real				
Referencias					
Precondición	El paciente debe tener cita acordada				
Postcondición					
Autor	Julio Antonio Fresneda García	Fecha	09/04/17	Versión	1

Propósito

Permitir que el paciente pueda cambiar su cita sin ir presencialmente a la clínica

Resumen

El paciente puede cambiar su cita a través de internet

Cur	so Normal		
1	Paciente: Se loguea en la página web de la clínica		
		2	Sistema: Carga su perfil
3	Paciente: Solicita cambiar su cita online		
		4	Sistema: Pide que seleccione qué cita (si hay varias)
5	Paciente: Especifica qué cita		
6	Paciente: Modifica cita		
		7	Sistema: Acepta cambios

Curs	Cursos Alternos		
2a	Si los datos introducidos son erróneos, informa del error		

7a	Si las modificaciones llevan a error, el sistema no deja cambiar la cita

Otros datos					
Frecuencia esperada	5 veces/día	Rendimiento	Alto		
Importancia	Media	Urgencia	Media		
Estado		Estabilidad	Alta		

Comentarios					
Caso de Uso	Anular cita remoto				
Actores	Paciente				
Tipo	Secundaria y real				
Referencias					
Precondición	Tener cita acordada				
Postcondición					
Autor	Julio Antonio Fresneda García	Fecha	09/04/17	Versión	1

Propósito

Anular cita por que el paciente ya no puede/quiere ir

Resumen

El paciente anula una cita acordada

Curs	Curso Normal						
1	Paciente: Se loguea en la página web de la clínica						
		2	Sistema: Carga su perfil				
3	Paciente: Solicita anular su cita online						
		4	Sistema: Pide que seleccione qué				

			cita (si hay varias)
5	Paciente: Especifica qué cita		
		6	Sistema: Anula la cita

Curs	Cursos Alternos						
2a	Si los datos introducidos son erróneos, informa del error						

Otros datos					
Frecuencia esperada	1 vez/semana	Rendimiento	Alto		
Importancia	Baja	Urgencia	Baja		
Estado		Estabilidad	Alta		

Comentarios	Comentarios						
Caso de Uso	Valoración remota de sanitario						
Actores	Paciente						
Tipo	Secundaria y real						
Referencias							
Precondición	Haber tenido servicio con un sa	nitario					
Postcondición							
Autor	Julio Antonio Fresneda García	Fecha	09/04/17	Versión	1		

					<u> </u>	
Pro	pósito					
		ga una valoración obj	etiva de l	os sanitarios p	or parte d	e sus
paci	entes					
Res	umen					
El pa	aciente valora	remotamente con un	a nota a	un sanitario		
Cur	so Normal					
1		atendido por un				
	sanitario	atomatas por un				
			2	Sistema: Cua en la página		
3	Paciente: Va	lora				
			4	Sistema: Gu	arda valor	ación
Cur	sos Alternos					
3a	El paciente s	se niega a valorar: No	se guard	da ninguna val	oración	
	,					•
Otro	os datos					
Freci	uencia esperada	a 5 veces/día		Rendimiento	Alto	

Importancia	Baja	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Media

Comentarios					
Caso de Uso	Valoración remota de consulta				
Actores	Paciente	Paciente			
Tipo	Secundaria y real				
Referencias					
Precondición	Precondición Haber tenido servicio en la consulta				
Postcondición					
Autor	Julio Antonio Fresneda García Fecha 09/04/17 Ve	ersión	1		

Propósito

Que la clínica tenga una valoración objetiva de su consulta por parte de sus pacientes

Resumen

El paciente valora remotamente con una nota a la consulta

Cur	so Normal		
1	Paciente: es atendido en la consulta		
		2	Sistema: Cuando el paciente entre en la página web, pide valoración
3	Paciente: Valora		
		4	Sistema: Guarda valoración

Cur	Cursos Alternos		
3a	El paciente se niega a valorar: No se guarda ninguna valoración		

Otros datos				
Frecuencia esperada	5 veces al día	Rendimiento	Alto	
Importancia	Baja	Urgencia	Baja	
Estado		Estabilidad	Alta	

Comentarios	
Caso de Uso	Valoración remota de unidad de diagnóstico
Actores	Paciente
Tipo	Secundaria y real
Referencias	
Precondición	Haber tenido servicio con una unidad de diagnóstico
Postcondición	
Autor	Julio Antonio Fresneda García Fecha 09/04/17 Versión 1

Propósito

Que la clínica tenga una valoración objetiva de su unidad de diagnóstico por parte de sus pacientes

Resumen

El paciente valora remotamente con una nota a la unidad de diagnóstico

Cur	so Normal		
1	Paciente: es atendido por una unidad de diagnóstico		
		2	Sistema: Cuando el paciente entre en la página web, pide valoración
3	Paciente: Valora		
		4	Sistema: Guarda valoración

Cur	Cursos Alternos		
3a	El paciente se niega a valorar: No se guarda ninguna valoración		

Otros datos				
Frecuencia esperada	5 veces al día	Rendimiento	Alto	
Importancia	Baja	Urgencia	Baja	
Estado		Estabilidad	Alta	

→ DIAGRAMA 9

Caso de Uso	Registrar asistencia a cita		
Actores	Paciente, Administrativo		
Tipo	Primaria, esencial		
Referencias			
Precondición	El paciente pida una cita al admir	nistrativo	
Postcondición			
Autor	Pablo Fernández Gallardo	echa	Versión

_		,	• •
1)	ra	\mathbf{n}	sitc
_			\111
		\sim	-

Registrar la asistencia de la cita del paciente a la consulta

Resumen

El paciente pedirá una cita y el administrativo registrará la asistencia del paciente a la cita

Cur	so Normal		
1	Administrativo: Registro de la cita	2	Seleccionar el tipo de cita
3	Administrativo: Ingresar la información del paciente	4	Enviar al paciente la cita
5	Paciente: Confirmar la asistencia a la cita	6	El administrativo registra al paciente.

Cursos Alternos

4a	Si coincide alguna otra cita con la misma hora y día no se podrá realizar

Otros datos					
Frecuencia esperada	10 veces al día	Rendimiento			
Importancia	Alta	Urgencia	Alta		
Estado		Estabilidad	Muy Alta		

Comentarios						
Caso de Uso	Realizar prueba	Realizar prueba				
Actores	Paciente, Sanitario					
Tipo	Primaria, esencial					
Referencias						
Precondición	El paciente pedirá al sanitario realizarse una prueba					
Postcondición	El Sanitario le hará la prueba					
Autor	Pablo Fernández Gallardo	Fecha	V	ersión		

Propósito

El sanitario le hará una prueba al paciente

Resumen

Si el paciente lo desea podrá pedir una prueba al médico y esté se la realizará

Cur	Curso Normal					
1	Paciente: Deber pedir la realización de una prueba	2	Deberá hablar con su sanitario			
3	Sanitario: Verá al paciente	4	Le realizará la prueba.			

Cur	sos Alternos	
3a	Si el médico ve que el paciente r vista o ve que está bien el pacie	ningún síntoma importante a simple necesario realizar la prueba.
Otro	os datos	

Otros datos					
Frecuencia esperada		Rendimiento			
Importancia	Alta	Urgencia	Muy Alta		
Estado		Estabilidad	Muy Alta		

Comentarios					
Caso de Uso	Informar prueba				
Actores	Médico, Paciente				
Tipo	Primaria, esencial				
Referencias					
Precondición	El paciente deberá haberse rea	alizado una	prueba		
Postcondición					
Autor	Pablo Fernández Gallardo	Fecha	Ve	rsión	

Propósito	
Informar de la prueba realizada el paciente	

Estado

Res	umen				
Tras misn		na prueba el paciente	el m	édico informara	de la prueba al
Curs	so Normal				
1	Paciente: Realiza	arse la prueba			
2	Médico: Ver la pr	ueba	3	Informar de la	prueba al paciente
Curs	sos Alternos				
1a	Si no se ha realiz misma	zado la prueba el paci	iente	el médico no po	odrá informarle de la
Otro	os datos				
Frecu	uencia esperada			Rendimiento	
Imp	ortancia	Alta		Urgencia	Muy Alta

Comentarios		
Caso de Uso	Recoger resultados prueba	

Estabilidad

Muy Alta

Actores	Aministrativo, paciente				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias					
Precondición	Realizarse la prueba y el médico informe de la misma				
Postcondición	El paciente podrá ver los resultados de la prueba				
Autor	Pablo Fernández Gallardo Fecha Versión				

$\overline{}$		- 4	_	٠
$\mathbf{\nu}$	rn	n۲	٦C	ito
	v	υv	JO	ιιc

Recoger los resultados de la prueba

Resumen

Tras haberse hecho la prueba el paciente y el medico haber informado de la misma el administrativo recogerá los resultados de la prueba para enseñárselos al paciente

Cur	Curso Normal				
1	Paciente: Tenga el informe de la prueba	3	Hablar con el Administrativo		
2	Administrativo: Tenga los resultados de la prueba	4	Enseñarle los resultados de la prueba al paciente		

Cursos Alternos					

Otros datos							
Frecuencia esperada		Rendimiento					
Importancia	Alta	Urgencia	Alta				
Estado		Estabilidad	Muy Alta				

Comentarios		

→ DIAGRAMA DE ACTIVIDAD

