



# Ejercicios T.2.1<sup>2017</sup>

---

FIS

Jose Antonio Ruiz Millán

## CONTENTS

Ejercicio 1: .....	2
Ejercicio 3: .....	3
Ejercicio 4: .....	4
Ejercicio 6: .....	4

## EJERCICIO 1:

**1.- Se llevará un control de todos los vehículos del establecimiento incluyendo su estado y disponibilidad.**

Funcional

**2.- La aplicación funcionará sobre Windows 8**

No funcional

**3.- Sólo se levantará la barrera de entrada al aparcamiento tras haber reconocido la matrícula del vehículo situado ante la misma.**

No funcional

**4.- El producto debe llevar un registro de todas las carreteras que hayan sufrido daños.**

De información.

**5.- El conductor debe de poder dar al sistema las ordenes siguientes: Activar, Desactivar, Comenzar Aceleración, Parar Aceleración, y Continuar.**

Funcional

**6.- El proceso de desarrollo deberá ajustarse al estándar PSS-05 de ESA.**

No funcional

**7.- La aplicación estará disponible todos los días de la semana las 24 horas del día.**

No funcional

**8.- Cada tipo de fichero tendrá asociado un programa de acceso en la aplicación.**

De información

**9.- Los usuarios podrán buscar, descargar e imprimir los artículos del repositorio de la biblioteca.**

Funcional

**10.- A cada orden se le asignará un identificador único (ORDER-ID), que el usuario podrá copiar en el área de almacenamiento permanente de la cuenta.**

De información

**11.- La interfaz de usuario deberá implementarse haciendo uso de html simple, sin marcos ni applets JAVA.**

De información

**12.- La aplicación deberá registrar los pagos de los recibos del impuesto del IBI..**

Funcional

**13.- El sistema no podrá mostrar a los operadores la información personal del cliente, salvo su nombre y número de referencia.**

No funcional

**14.- Los usuarios deberán ser capaces de utilizar todas las funciones del programa tras recibir un curso de 3 horas de duración.**

No funcional

**15.- La aplicación deberá poder reiniciarse y recuperar su funcionalidad al 100% antes de dos horas, tras producirse una caída por un fallo del tipo FA01.**

No funcional

## EJERCICIO 3:

### Usabilidad:

- El software debe incluir un sistema de ayuda en línea que le proporcione instrucciones al usuario en casos de dudas sobre su utilización
- Debe tener una interfaz simple e intuitiva, ya que los procesos que gestiona una secretaria son complejos y no todos los que utilizan este software tienen conocimiento de todos los pasos que realiza cada proceso.
- Se usarán asistentes que guíen en diferentes procesos en el entorno para la facilitación de uso.

### Fiabilidad:

- Se harán copias de seguridad para evitar pérdidas de información de la escuela o de los alumnos.
- El software será objeto de pruebas de fiabilidad en busca de errores para su posterior corrección, además, deberá usarse en modo prueba junto al sistema manual hasta que ya esté totalmente exento de fallos y apto para su plena utilización en la escuela.

### Rendimiento:

- El sistema tiene que contar con una búsqueda y acceso a la base de datos de alumnos eficiente, para que puedan visualizar información sobre ellos como puede ser el expediente entre muchas otras cosas.
- El software debe estar disponible 24 horas para que se pueda realizar una consulta en cualquier momento del día.

### Legales:

- La información personal y privada de los alumnos no serán públicos para el resto de alumnos.

### Soporte:

- El software debe estar actualizado mínimo cada vez que un nuevo curso inicie para comprobar si toda la información que se necesita está correctamente.

## EJERCICIO 4:

Un punto clave debe ser la eficiencia desde el punto de vista del alumno ya que a la hora de matricularse no debemos estar demasiado rato esperando a que las matriculaciones se realicen.

Debe ser fácil e intuitivo de usar dando la máxima información de la asignatura a que vamos a matricularnos (nombre, profesores, grupo, etc.. ) para evitar confusiones y acelerar el proceso.

Debe soportar un gran número de peticiones ya que muchos alumnos estarán a la vez accediendo a la matriculación.

Debe ser muy automático en el proceso de la matriculación ya que un empleado no tiene por qué saber el 100% del proceso de matriculación y debe realizarlo de forma mas o menos automática.

## EJERCICIO 6:

La entrevista es realizada en un bar.

En la entrevista con el cliente hemos podido contemplar la idea de informatización del bar de forma que el software controle prácticamente el reparto de productos, las mesas, consumiciones, y cocina.

De esta manera una parte del software estaría en la entrada del bar, donde se podría ver una lista de mesas disponibles y para el número de personas, en caso de no haber mesas, poder apuntarse a una lista de espera que calcula un tiempo estimado de espera. Una vez la mesa este libre o que directamente haya sitio, se les asigna un código a los clientes y se sientan en la mesa indicada.

Otra parte del software estaría en las propias mesas de los clientes, donde podrían ver la carta y productos que el bar ofrece. Cuando los clientes vean conveniente pueden seleccionar los productos que quieren pedir a través de ese software y la nota con los productos llegaría a barra o a cocina para empezar a prepararlas. Una vez preparadas los camareros las servirían. En todo momento gracias al software incorporado en las mesas pueden pedir productos sin esperar a que nadie les atienda.

Otra parte del software estaría en barra y cocina que lo que hace es recibir peticiones de los clientes sobre los productos que piden para que los camareros y cocineros comiencen a prepararlo.

Por ultimo estaría la parte del software que tiene que controlar todos los temas de pagos tanto en efectivo como con tarjeta, los stocks de productos y resumen de cuentas como en cualquier software normal.