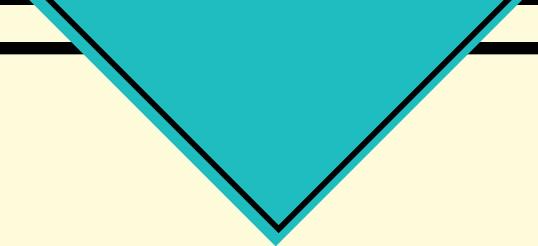


Start



TERCEIRA AULA

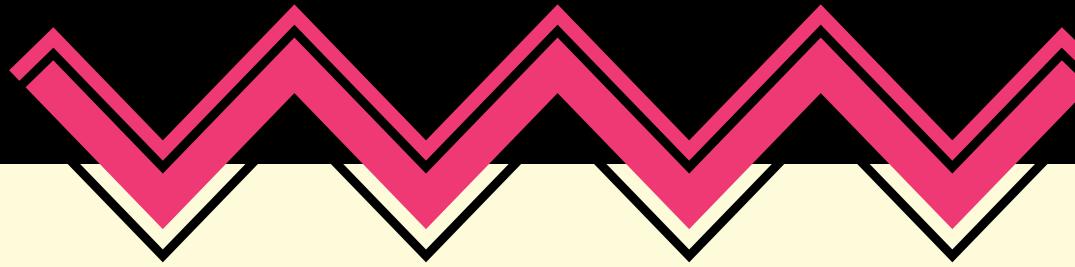


Documentação de Defeitos
Ciclo de Vida (revisão)
Severidade x Prioridade

DÚVIDA

Se um botão não funciona, mas ninguém usa aquele botão... ele é um bug crítico?

O QUE CARACTERIZA UM BUG REAL?



Um defeito é real quando ocorre quebra de:
Requisito funcional, Regra de negócio, Fluxo esperado,
Consistência de dados, Usabilidade essencial, Mensagem incorreta,
Comportamento inconsistente, Segurança / privacidade

Bug real é tudo que desvia do comportamento esperado definido.

SEVERIDADE X PRIORIDADE

SEVERIDADE

(Impacto técnico)

Crítica: queda total, travamento, perda de dados;

Alta: função principal falha;

Média: problemas que afetam parcialmente;

Baixa: estética, visual, pequenos desconfortos;

PRIORIDADE

(Urgência de correção)

P1: Imediato

P2: Rápido

P3: Pode esperar

P4: Opcional

EXEMPLOS



Botão “Finalizar compra” não funciona

- Severidade: Crítica
- Prioridade: P1 (bloqueia vendas)

Logo da empresa distorcida no rodapé

- Severidade: Baixa
- Prioridade: P3

Erro ao logar com senha correta

- Severidade: Alta
- Prioridade: P1

Mensagem com erro de português

- Severidade: Baixa
- **Prioridade: P4 (avaliar contexto)**

ESTRUTURA DE RELATÓRIO DE BUG

Título: resumo claro;

Descrição: explicação objetiva do problema;

Passo a passo para reproduzir:

- a. Abrir tela X
- b. Inserir dados Y
- c. Clicar em Z;

Ambiente:

- navegador / versão
- sistema operacional
- dispositivo
- versão do sistema

Evidências:

- print
- vídeo
- logs
- mensagens exibidas

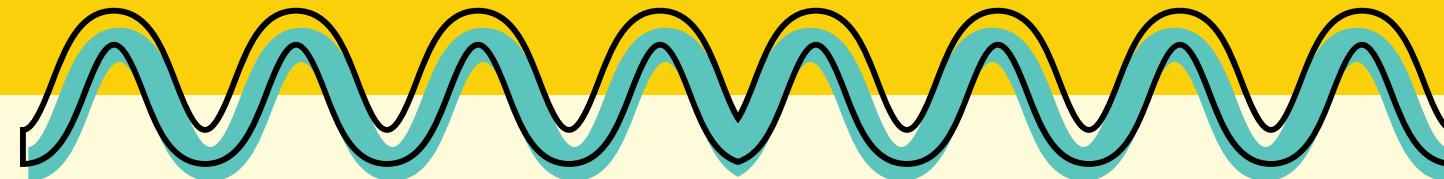
Resultado Esperado:

- comportamento correto

Resultado Atual:

- comportamento com erro

REGRA 10 DE MYERS



Segundo Myers, quanto mais tarde um defeito é encontrado, mais caro e complexo se torna corrigir. Significa que a cada fase do ciclo de desenvolvimento em que ele é encontrado, mais ele custará para ser corrigido.

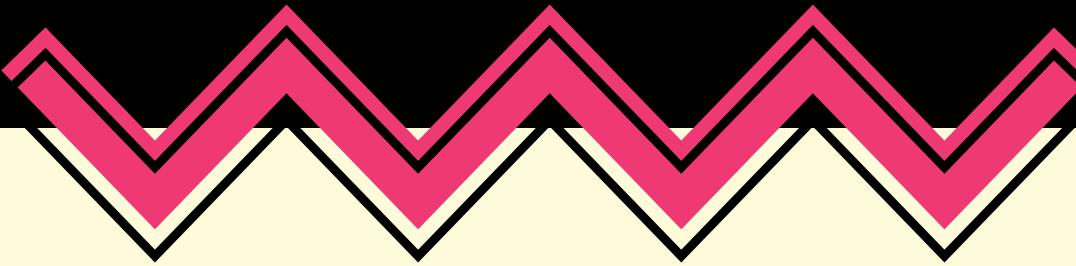
Descobrir hoje custa 1.

Corrigir depois do deploy custa 10.

Um erro descoberto tarde exige refazer não apenas a codificação, mas também a análise, o teste e a implantação, gerando um custo maior e retrabalho.



ATIVIDADE INDIVIDUAL:



Instruções:

- ✓ Escolher 2 dos 10 bugs listados no documento enviado;

- ✓ Classificar:
 - Severidade
 - Prioridade
 - Elaborar relatório de bug.