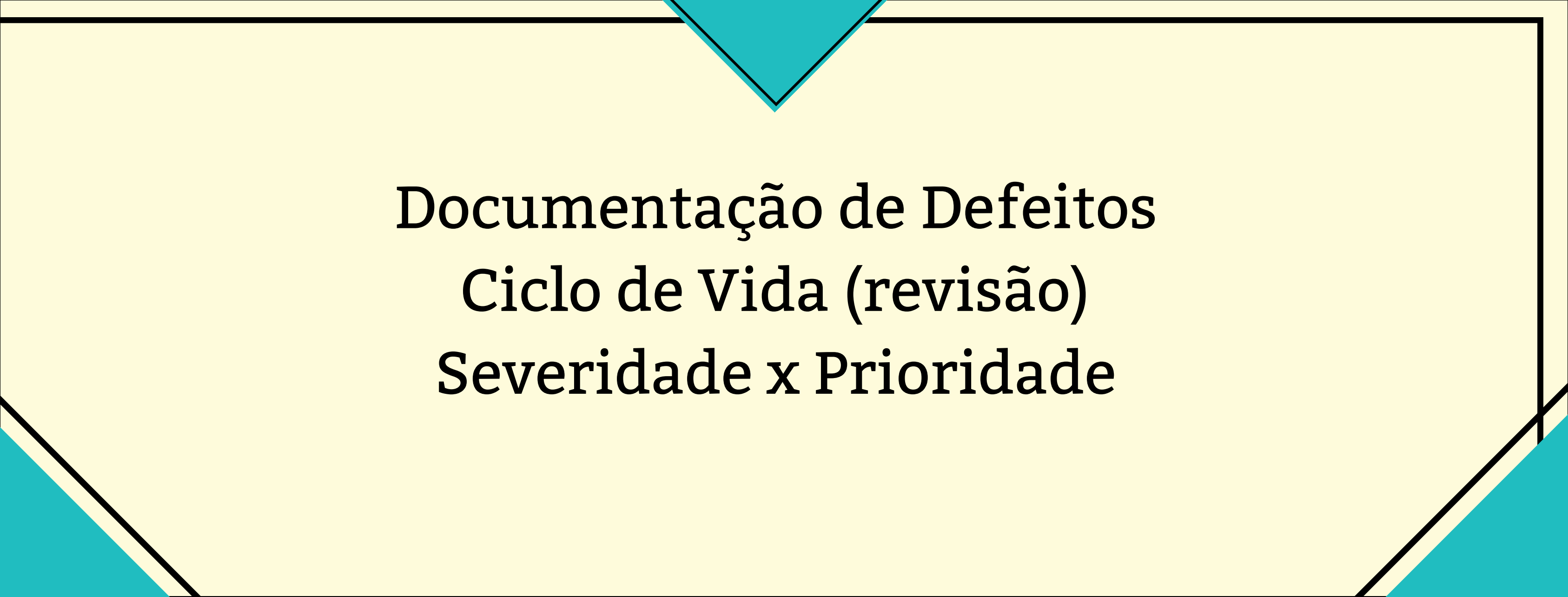
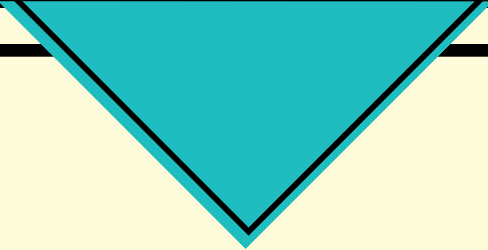
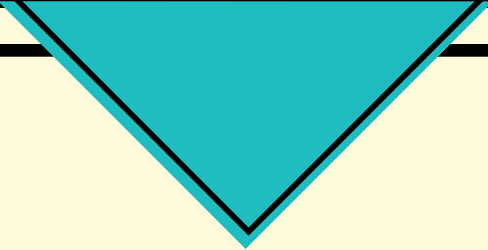
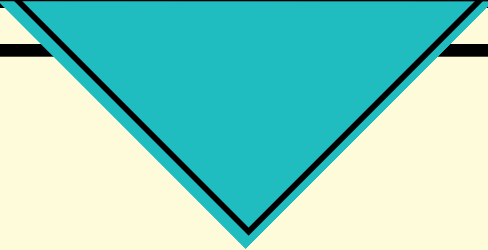


Start

# TERCEIRA AULA



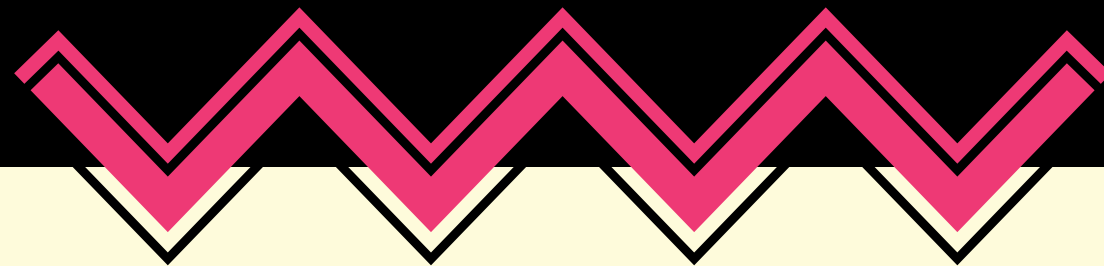
Documentação de Defeitos  
Ciclo de Vida (revisão)  
Severidade x Prioridade



# DÚVIDA

Se um botão não funciona, mas ninguém usa aquele botão... ele é um bug crítico?

# O QUE CARACTERIZA UM BUG REAL?



Um defeito é real quando ocorre quebra de:

Requisito funcional, Regra de negócio, Fluxo esperado,  
Consistência de dados, Usabilidade essencial, Mensagem incorreta,  
Comportamento inconsistente, Segurança / privacidade

Bug real é tudo que desvia do comportamento esperado definido.

# SEVERIDADE x PRIORIDADE

## SEVERIDADE

(Impacto técnico)

**Crítica:** queda total, travamento, perda de dados;

**Alta:** função principal falha;

**Média:** problemas que afetam parcialmente;

**Baixa:** estética, visual, pequenos desconfortos;

## PRIORIDADE

(Urgência de correção)

**P1:** Imediato

**P2:** Rápido

**P3:** Pode esperar

**P4:** Opcional

# EXEMPLOS

Botão “Finalizar compra” não funciona

- Severidade: Crítica
- Prioridade: P1 (bloqueia vendas)

Logo da empresa distorcida no rodapé

- Severidade: Baixa
- Prioridade: P3

Erro ao logar com senha correta

- Severidade: Alta
- Prioridade: P1

Mensagem com erro de português

- Severidade: Baixa
- **Prioridade:** P4 (avaliar contexto)



# ESTRUTURA DE RELATORIO DE BUG

**Título:** resumo claro;

**Descrição:** explicação objetiva do problema;

**Passo a passo para reproduzir:**

- a. Abrir tela X
- b. Inserir dados Y
- c. Clicar em Z;

**Ambiente:**

- navegador / versão
- sistema operacional
- dispositivo
- versão do sistema

**Evidências:**

- print
- vídeo
- logs
- mensagens exibidas

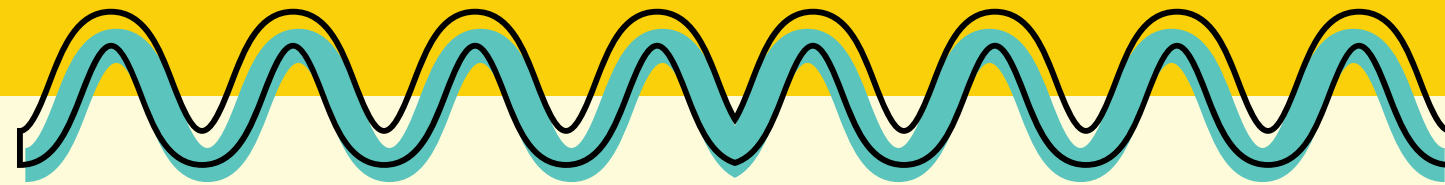
**Resultado Esperado:**

- comportamento correto

**Resultado Atual:**

- comportamento com erro

# REGRAS 10 DE MYERS



Segundo Myers, quanto mais tarde um defeito é encontrado, mais caro e complexo se torna corrigir. Significa que a cada fase do ciclo de desenvolvimento em que ele é encontrado, mais ele custará para ser corrigido.

Descobrir hoje custa 1.

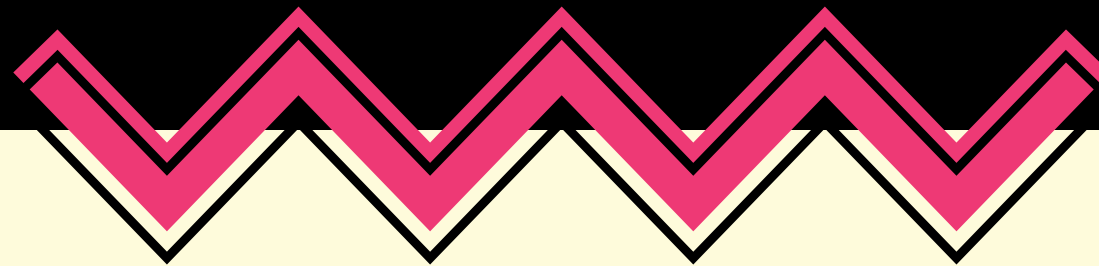
Corrigir depois do deploy custa 10.

Um erro descoberto tarde exige refazer não apenas a codificação, mas também a análise, o teste e a implantação, gerando um custo maior e retrabalho.





# ATIVIDADE INDIVIDUAL:



## Instruções:

- ✓ Escolher 2 dos 10 bugs listados no documento enviado;
  
- ✓ Classificar:
  - Severidade
  - Prioridade
  - Elaborar relatório de bug.