

# Plano de Testes – Sistema de Agenda de Escala com Plantão

## 1. Objetivo

Validar que o sistema permite criar, visualizar, editar e gerenciar escalas de plantão corretamente, garantindo que regras de negócio, notificações, conflitos e permissões funcionem conforme o esperado.

## 2. Escopo

- Cadastro de usuários
- Criação de escalas
- Alocação de plantonistas
- Regras de conflito
- Visualização de agenda
- Troca de plantões
- Notificações

## 3. Tipos de Teste

- Teste funcional
- Teste de validação de regras de negócio
- Teste de usabilidade
- Teste de segurança (perfis)
- Teste de desempenho básico
- Teste de compatibilidade (navegadores/dispositivos)

## 4. Perfis de Usuário

Perfil	Descrição
Administrador	Cria escalas, usuários e regras
Supervisor	Gerencia plantões
Plantonista	Visualiza e solicita trocas
Visitante	Apenas visualiza (se aplicável)

## 5. Ambiente de Teste

- Sistema operacional: Windows 10/11

- Navegadores: Chrome, Edge
- Banco de dados: (ex: MySQL / PostgreSQL)
- Ambiente: Homologação

## 6. Casos de Teste Funcionais

### 6.1 Cadastro de Usuário

ID	CT-001
Descrição	Cadastrar novo plantonista
Passos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar cadastro</li> <li>2. Preencher dados</li> <li>3. Salvar</li> </ol>
Resultado esperado	Usuário cadastrado com sucesso

### 6.2 Criar Escala

ID	CT-002
Descrição	Criar nova escala mensal
Passos	Criar escala com período válido
Resultado esperado	Escala criada e visível no sistema

### 6.3 Atribuir Plantão

ID	CT-003
Descrição	Alocar funcionário em um plantão
Resultado esperado	Plantão salvo corretamente

### 6.4 Conflito de Horário

ID	CT-004
Descrição	Tentar alocar plantão em horário já ocupado
Resultado esperado	Sistema bloqueia e exibe mensagem de conflito

## **6.5 Troca de Plantão**

ID   CT-005
Descrição   Solicitar troca de plantão
Resultado esperado   Solicitação registrada e enviada ao supervisor

## **6.6 Aprovação de Troca**

ID   CT-006
Descrição   Supervisor aprova troca
Resultado esperado   Escala atualizada corretamente

## **6.7 Visualização da Agenda**

ID   CT-007
Descrição   Visualizar escala por dia/semana/mês
Resultado esperado   Dados corretos exibidos

## **6.8 Notificações**

ID   CT-008
Descrição   Enviar notificação de novo plantão
Resultado esperado   Usuário recebe notificação

## **6.9 Exclusão de Plantão**

ID   CT-009
Descrição   Excluir plantão
Resultado esperado   Plantão removido e agenda atualizada

## **6.10 Permissões**

ID   CT-010
Descrição   Plantonista tentar editar escala
Resultado esperado   Acesso negado

## **7. Testes de Erro e Exceções**

- Campos obrigatórios vazios
- Datas inválidas
- Falha de conexão
- Usuário inativo
- Exclusão de escala com plantões ativos

## **8. Testes de Desempenho**

- Criar escala com 1.000 usuários
- Carregar agenda mensal completa