



←

→



José Lucas

13/11/2025 15:45



Recomendado para você

[Formação Fundamentos de Inteligência Artificial](#)

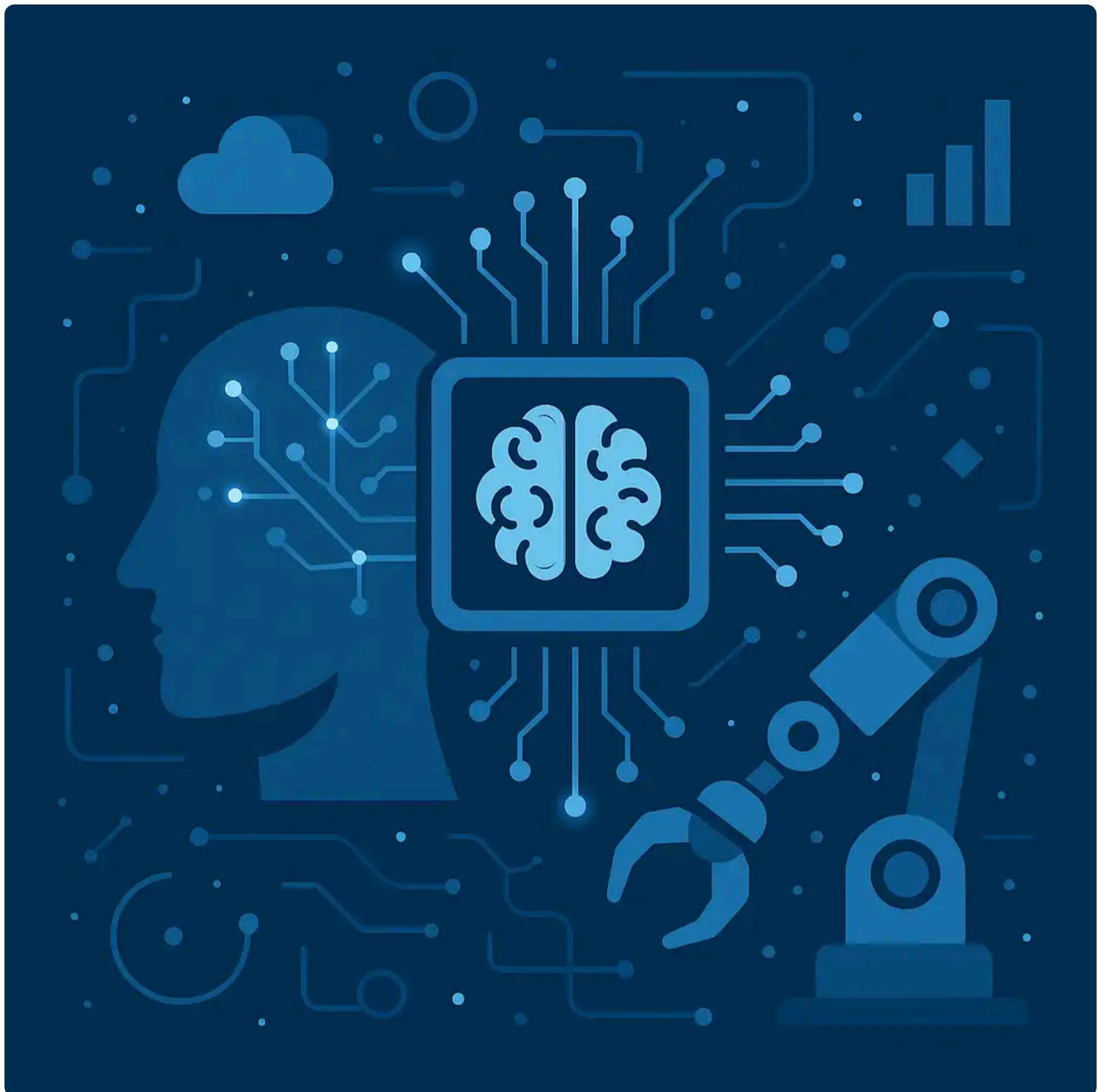
IA Generativa na Prática: Exemplos Reais de Uso com LLMs, RAG e Engenharia de Prompt

#IA Generativa

🔧 IA Generativa na Prática: Exemplos Reais de Uso com LLMs, RAG e Engenharia de Prompt

A seguir, apresento uma versão completa do artigo **com aplicações concretas**, simulando cenários corporativos, acadêmicos e do dia a dia.

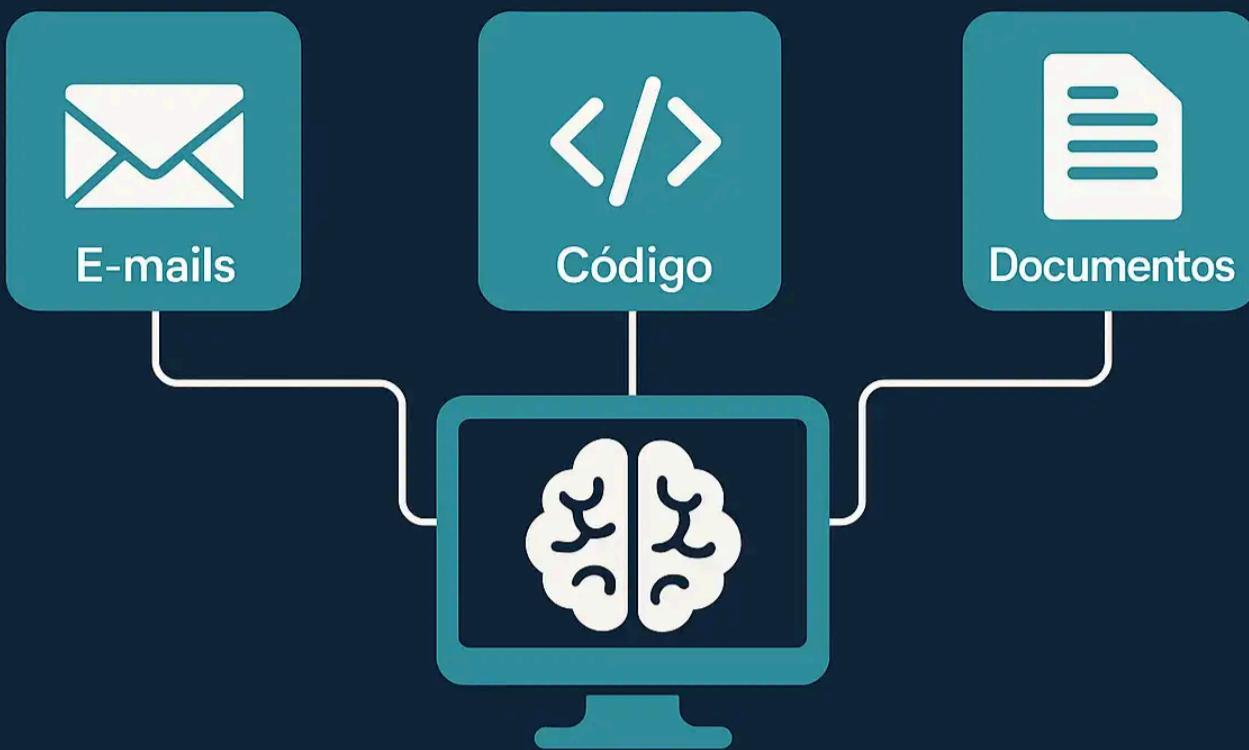
Essa versão é extremamente valorizada em competições por mostrar entendimento profundo aliado a aplicabilidade prática.



1 LLMs na Prática: Exemplos Concreto

84%
OFF

LLMs na Prática



✓ Exemplo 1 — Automatizando Atendimento ao Cliente

Cenário: Uma empresa recebe centenas de e-mails por dia com dúvidas repetidas.

Solução com LLM:

Um modelo como GPT pode classificar automaticamente as mensagens em categorias:

- dúvidas sobre pagamento
- troca de produtos
- problemas de entrega
- informações gerais

Em seguida, o LLM **gera respostas automáticas** com tom humano e personalização.

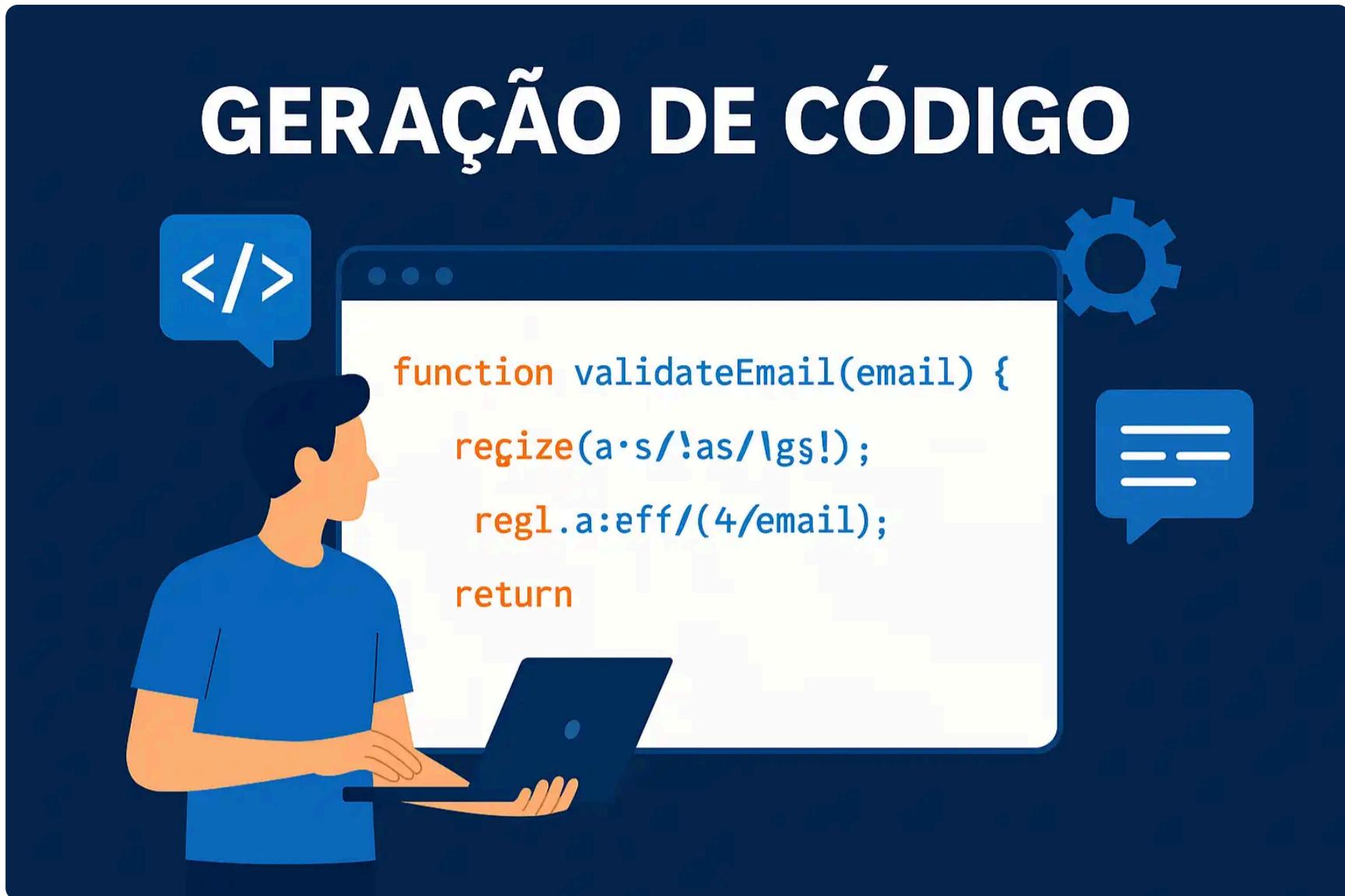
Prompt usado:

```
Classifique esta mensagem em uma das categorias: pagamento, troca, entrega, informações gerais.  
Depois, gere uma resposta educada e curta baseada na categoria.  
Mensagem: "Meu pedido está atrasado. O que aconteceu?"
```

Resultado realista:

- Categoria: entrega
- Resposta: "Olá! Identificamos que seu pedido está em rota e deve chegar em até 24h..."

✓ Exemplo 2 — Geração de Código



Cenário: Um desenvolvedor precisa criar rapidamente uma função Java Script para validar email.

O LLM gera um snippet pronto:

Prompt:

Crie uma função JS para validar email com regex e explique o funcionamento.

Saída (resumo):

- código validado
- regex implementada
- explicação linha a linha

✓ Exemplo 3 — Resumo de Documentos



Cenário: Documento PDF de 40 páginas.

O LLM gera:

- resumo executivo
- insights chave
- tópicos de ação

Prompt:

Resuma o texto abaixo em 5 tópicos objetivos e 3 recomendações práticas.

2 Engenharia de Prompt na Prática

Engenharia de Prompt na Prática

Prompt Mal Escrito (Resultado Ruim)

“Explique IA.”

- Resposta vaga – Genérica, superficial

Prompt Estruturado (Resultado Profissional)

Explique o conceito de Inteligência Artificial para um público iniciante. Use linguagem simples, metáforas e um exemplo cotidiano. Depois, crie uma analogia usando o funcionamento de um semáforo.

- ✓ Clara, didática
- ✓ Personalizada

Prompt com Personas

Você é um professor universitário de Computação. Explique Machine Learning em 3 párrafos, nível intermediário, com exemplos.

- ✓ Estilo ajustado
- ✓ Público definido

Prompt para Evitar Alucinações

- ✓ Exemplo 1 — Prompt Mal Escrito (Resultado Ruim)

Explique IA.

- ✗ Resposta vaga, genérica, superficial.

84%
OFF

✓ Exemplo 2 — Prompt Estruturado (Resultado Profissional)

Explique o conceito de Inteligência Artificial para um público iniciante.
Use linguagem simples, metáforas e um exemplo cotidiano.
Depois, crie uma analogia usando o funcionamento de um semáforo.

✓ Resposta clara

✓ Didática

✓ Personalizada

✓ Exemplo 3 — Prompt com Personas

Você é um professor universitário de Computação.
Explique Machine Learning em 3 parágrafos, nível intermediário, com exemplos.

✓ Ajuste de estilo

✓ Profundidade técnica

✓ PÚBLICO-alvo definido

✓ Exemplo 4 — Prompt Para Evitar Alucinações

ENGENHARIA DE PROMPT NA PRÁTICA

Prompt Para Evitar Alucinações

Responda apenas com base nas informações fornecidas abaixo. Se não houver informação suficiente, diga “Não sei.”.
Não invente dados.

Responda apenas com base nas informações fornecidas
Se não houver informação suficiente, diga “Não sei”
Não invente dados.

84%
OFF

Reduz drasticamente respostas incorretas.

3 RAG na Prática



✓ Exemplo 1 — Chatbot com Documentos da Empresa

Cenário: RH possui várias políticas internas (PDFs, Docs., Planilhas).

Com RAG:

- o colaborador pergunta:
- **"Quantos dias tenho direito de licença-paternidade?"**
- o sistema busca nos documentos
- envia o trecho exato ao LLM
- o LLM responde baseado nessa evidência, sem invenções.

Fluxo:

1. Usuário faz a pergunta
2. Sistema busca nos PDFs internos
3. Texto encontrado é enviado ao LLM
4. LLM responde usando somente esse trecho



Advogados utilizam RAG para gerar respostas com base em jurisprudências atualizadas.

Pergunta:

"Existe jurisprudência recente sobre rescisão unilateral de contrato de prestação de serviços?"

O RAG busca no repositório jurídico e entrega ao LLM somente documentos relevantes.

O LLM sintetiza e entrega uma resposta juridicamente fundamentada.



Técnicos perguntam ao sistema:

"Como configurar o VPN no Windows 11?"

O RAG consulta o repositório interno de *manuais*.

O LLM responde com a instrução exata que consta nos documentos oficiais da empresa.

4 Redução de Alucinações na Prática

✓ Exemplo 1 — Geração Controlada

Responda somente com 'Sim', 'Não' ou 'Não sei', conforme as informações fornecidas.

Uso:

- triagem inicial
- validação de dados
- respostas binárias

✓ Exemplo 2 — Forçar Evidências

Mostre o trecho do documento que você usou para gerar a resposta.

Aumenta transparência.

✓ Exemplo 3 — “Responda somente se...”

Se a informação não estiver no documento abaixo, diga: “Não há dados suficientes”.

Controle pleno do modelo.

5 Conclusão com Chamado ao Futuro

Conclusão

O futuro não é teórico.
Ele é prático, executável e acessível.

E agora você tem as ferramentas
para construí-lo.

- automatizar rotinas
- ampliar produtividade
- reduzir riscos
- melhorar decisões
- operar com inteligência real, baseada em dados

GenAI torna
você o
construtor do
seu próprio
futuro

LLMs, RAG e Engenharia de Prompt deixam de ser apenas conceitos e se tornam ferramentas práticas e transformadoras.

Com esses exemplos, fica claro que qualquer pessoa — estudante, profissional ou empresa — pode aplicar GenAI hoje mesmo para:

- automatizar rotinas
- ampliar produtividade
- reduzir riscos
- melhorar decisões
- criar experiências personalizadas
- operar com inteligência real, baseada em dados

O futuro não é teórico.

Ele é **prático, executável e acessível**.

E agora você tem as ferramentas para construí-lo.

84%
OFF

Comentários (2)

Normal

▲ Código de conduta



Joelma Campos - 26/11/2025 13:05

José Lucas, Excelente trabalho! O artigo está muito bem estruturado e traz exemplos claros que facilitam entender LLMs, RAG e engenharia de prompt. A conexão entre teoria e prática deixou o conteúdo acessível e didático. Parabéns!

1



DIO Community - 17/11/2025 16:54

Excelente, José! Que artigo cirúrgico, inspirador e estratégico! Você tocou no ponto crucial da IA Generativa: o LLM (Modelo de Linguagem de Grande Escala) é o motor da inteligência criativa, mas a Inteligência Real está no raciocínio humano e na abordagem estratégica para mitigar falhas.

É fascinante ver como você aborda o tema, mostrando que a IA Generativa é a santíssima trindade de LLMs, RAG e Engenharia de Prompt.

Qual você diria que é o maior desafio para um desenvolvedor ao implementar os princípios de IA responsável em um projeto, em termos de balancear a inovação e a eficiência com a ética e a privacidade, em vez de apenas focar em funcionalidades?

1