

CONCEITOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Para O'Brien :

“ um conjunto organizado de pessoas, hardware, software, redes de comunicações e recursos de dados que coleta, transforma e dissemina informações em uma organização”.

Para Rezende :

"Os sistemas de informação ou tecnologia de informação são o conjunto de partes (quaisquer) que gerem informações, ou, também, o conjunto de software, hardware, recursos humanos e respectivos procedimentos que antecedem e sucedem o software. Têm como maior objetivo o apoio nos processos de tomada de decisões na empresa, e seu foco está direcionado ao principal negócio empresarial".

FUNDAMENTOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- 1 - Tecnologia:**
- 2 - Aplicações:**
- 3 - Desenvolvimento:**
- 4 - Administração:**
- 5 - Hardware**
- 6 - Software**
- 7 - Banco de Dados:**
- 8 - Telecomunicações:**
- 9 - Internet:**
- 10 - Pessoas:**
- 11 - Procedimentos:**

ESTRUTURA BÁSICAS DOS PROGRAMAS

ENTRADA
PROCESSAMENTO
SAÍDA

SISTEMA DE INFORMAÇÃO (SI)

é um conjunto de elementos ou componentes inter-relacionados que coletam (entrada), manipulam (processamento) e disseminam (saída) os dados e a informação e fornecem um mecanismo de feedback para atender a um objetivo

MODELO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO (SI)

RECURSOS DE SOFTWARE
PROGRAMAS E PROCEDIMENTOS

RECURSOS DE HARDWARE
MÁQUINAS E MÍDIAS

RECURSOS DE REDES
MEIOS DE COMUNICAÇÃO E SUPORTE DE REDE

RECURSOS DE DADOS
BANCO DE DADOS E BASES DE CONHECIMENTO

GTI - MAPA MENTAL

COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL INTEGRADA

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

MARKETING SOCIAL
MARKETING EMPRESARIAL
JORNALISMO EMPRESARIAL
ACESSORIA DE IMPRENSA
IDENTIDADE CORPORATIVA
EDITORIA MULTIMÍDIA
PUBLICIDADE INSTITUCIONAL

COMUNICAÇÃO ADMINISTRATIVA

PROCESSO COMUNICATIVO
FLUXOS INFORMATIVOS
REDES FORMAIS E INFORMAIS
BARREIRAS
MÍDIAS INTERNAS

COMUNICAÇÃO MERCADOLÓGICA

PUBLICIDADE
PROMOÇÃO E VENDAS
FEIRAS E EXPOSIÇÕES
MARKETING DIRETO
MERCHANDISING
VENDA PESSOAL

PROCESSO DE INTEGRAÇÃO

PROCESSOS IRÃO GERAR
NOVAS COM OS DADOS



PESSOAS ANALISARÃO AS
INFORMAÇÕES



HARDWARES AJUDARÃO NO
PROVIMENTOS DOS DADOS



BASE DE DADOS SERÃO
PRODUZIDAS A PARTIR DE
LEVANTAMENTOS



SOFTWARES (GIS)
INTEGRARÃO AS
INFORMAÇÕES LEVANTADAS

BENEFÍCIOS QUE AS EMPRESAS PROCURAM OBTER POR (SI)

- 1 - Suporte á tomada de decisão;
- 2 - Valor agregado ao produto ou serviço;
- 3 - Melhoria do serviço ou vantagem competitiva;
- 4 - Melhoria na qualidade;
- 5 - Aumento da rentabilidade;
- 6 - Mais segurança nas informações;
- 7 - Diminuição de erros;
- 8 - Maior precisão;
- 9 - Eficiência e eficácia;
- 10 - Efetividade e produtividade;
- 11 - Diminuição da carga de trabalho;
- 12 - Redução dos custos e desperdícios;
- 13 - Maior controle nas operações;

PROCESSO DE INTEGRAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Para Rezende :

“A gestão empresarial é facilitada quando a empresa possui um software integrado Enterprise Resource Planning (ERP) de alta tecnologia e com total segurança, amparando em uma documentação clara e eficiente”

Para Haberkorn :

visa a automação dos procedimentos de uma empresa. Abrange o seu planejamento, execução e controle sob o ponto de vista econômico e financeiro, através de uma série de técnicas, conhecidas e simples, que realizam esta tarefa de uma forma mais eficiente e rápida do que qualquer outro método de trabalho, fornecendo mobilidade para toda a empresa, independente da sua área de atuação no mercado.

GOVERNOS ELETRÔNICOS

O advento da internet, bem como as inovações tecnológicas proporcionam, às organizações, a possibilidade de evoluírem plataformas e programas, num contexto mais gerencial, migrando de sistemas convencionais para interface web.

Para a ONU :

Para as Nações Unidas (2002, p.1), é a “utilização da internet e da web para ofertar informações e serviços governamentais aos cidadãos”

Para a Intosai :

Na concepção da Intosai (2003, p.3), trata-se da “oferta e troca de informações e serviços governamentais on-line para cidadãos, empresas e outras agências governamentais”

O início da política do e-gov:

Por intermédio do Decreto Presidencial de 3 de abril de 2000, criou-se um Grupo de Trabalho Interministerial, com a finalidade de examinar e propor políticas, diretrizes e normas relacionadas com as novas formas eletrônicas de interação. Informalmente, esse núcleo de pessoas ficou conhecido como Grupo de Trabalho em Tecnologia da Informação - GTTI. A criação do GTTI foi inserida dentro da política do Governo, para lançar as bases da criação de uma sociedade digital no Brasil. Suas ações coadunaram-se com as metas do Programa Sociedade da Informação [SocInfo], coordenado pelo Ministério da Ciência e Tecnologia - MCT. Nesse contexto, o GTTI assumiu o papel de facilitador na busca dos objetivos daquele programa.