

ANTECEDENTES

Desde ya hace unas décadas, el realizar de la informática vino a automatizar y agilizar muchos de los procesos que utilizan las empresas para su subsistencia y competitividad, específicamente el uso de redes y programas computacionales han sido los responsables de minimizar el tiempo de producción, menor costo y mayor eficiencia, estos son algunos de los beneficios más notables al hacer uso de éstas tecnologías.

Las instituciones educativas como el Instituto Tecnológico de Jiquilpan (ITJ) también disponen de estas tecnologías informáticas para estar a la vanguardia y poder ofrecer resultados óptimos y de excelente calidad a sus alumnos, profesores y demás usuarios.

La estructura del ITJ está conformada por Dirección y tres subdirecciones: Subdirección de Planeación y Vinculación, Subdirección Académica y Subdirección Administrativa. Dichas subdirecciones están conformadas por diferentes departamentos para el cumplimiento de sus metas y objetivos.

Para la elaboración de éstas metas y poder ofrecer el **servicio educativo de calidad**, el ITJ se apoya del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 (Planeación Estratégica de la Institución), Programa de Trabajo Anual (PTA) (Metas y acciones a realizar durante el año) y la planeación y aplicación de recursos, para ello se elabora el Anteproyecto Operativo Anual (APOA), Programa Operativo Anual (POA) y Compras Directas. Estos procesos están bajo la responsabilidad y supervisión de la Subdirección de Planeación y Vinculación.

Los diversos departamentos del ITJ para poder operar y contribuir al logro de objetivos y metas, requieren de la planeación y aplicación de los recursos el APOA y POA éste se realiza anualmente y se observan diversas problemáticas.