

NÍVEL	FUNÇÕES
Comité Estratégico de Gestão do Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> • O <i>Comité Estratégico de Gestão do Conhecimento</i> será órgão responsável pela validação da implementação das <i>Práticas de Gestão do Conhecimento</i>, verificando o seu alinhamento ao <i>Plano Estratégico da EDM</i>. • Além do <i>Director da Academia</i>, que presidirá, e do <i>Chefe do Departamento de Gestão do Conhecimento</i>, o <i>Comité Estratégico de Gestão do Conhecimento</i> será composto pelos <i>Directores/Gestores</i> e profissionais das áreas cujo assunto em tratamento os diz respeito, perfazendo quatro (4) elementos.
Departamento de Gestão do Conhecimento	<p>É a unidade funcional de <i>Gestão do Conhecimento</i> com as seguintes atribuições:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar e monitorar a execução do Programa de Gestão do Conhecimento e sua comunicação; • Gerir e disseminar a Base de Dados de práticas de Gestão do Conhecimento; • Monitorar os indicadores de Gestão do Conhecimento; • Criar e fazer a manutenção do Portal de Gestão do Conhecimento; • Elaborar e actualizar as normas internas de Gestão do Conhecimento; • Analisar as Oportunidades de Melhorias indicadas nos relatórios de avaliação do nível de maturidade em Gestão do Conhecimento (diagnóstico de Gestão do Conhecimento); • Conduzir acções de benchmarking junto a outras organizações e pesquisa constante à literatura, para verificar as melhores práticas realizadas por outras organizações; e • Apoiar as Unidades Orgânicas na implementação das Práticas de Gestão do Conhecimento.
Equipas de Gestão do Conhecimento das Unidades Orgânicas	<ul style="list-style-type: none"> • Para que a <i>Gestão do Conhecimento</i> ocorra nas Unidades Orgânicas funcionais, é necessária a participação de colaboradores e gestores, que são detentores de conhecimento especializado sobre os processos de negócio que ocorrem nessas unidades e possam utilizá-lo, disponibilizá-lo, explicitá-lo, retê-lo e partilhá-lo, contribuindo para a criação de novos conhecimentos. • As equipas de <i>Gestão de Conhecimento</i> serão constituídas por Colaboradores e Gestores das Unidades Orgânicas nas quais o conhecimento é necessário para a implementação das <i>Práticas de Gestão do Conhecimento</i>. • Dependendo da complexidade na implementação das práticas de <i>Gestão do Conhecimento</i>, a Unidade Orgânica contará com o apoio da Unidade Funcional.