

Insurance Mobile Solution





¿Qué es Insurance Mobile Solution?



Insurance Mobile Solution es una solución de movilidad desarrollada para ayudarle a optimizar sus procesos de peritación y reparación de los siniestros de sus asegurados.

Insurance Mobile Solution permite a los peritos trabajar con dispositivos móviles, industriales o de consumo, en los que disponen de su agenda de trabajo previamente planificada desde la central. Los peritos van actualizando la información del sistema desde sus dispositivos móviles mediante el registro de sus acciones. Existe comunicación constante entre la central, los peritos y los técnicos de reparaciones, disponiendo de información actualizada en todo momento.

Desde de la identificación de los peritos en el sistema hasta la finalización de las tareas y cierre de la incidencia, la solución cuenta con una serie de funcionalidades que optimizan el proceso de negocio, dotándolo de herramientas de gran valor añadido.

Insurance Mobile Solution permite, además, un retorno de la inversión a corto plazo, debido a la reducción de costes por la optimización de recursos y esfuerzos y a un reducido período de implantación.

Características del software

Inicio y fin de jornada
Consulta de agenda
Aceptación de tareas
Rechazo de tareas
Desarrollo de tareas de peritación
Desarrollo de tareas de reparación
Incidencia sobre tareas
Comunicación entre intervinientes
Consulta de póliza desde el terminal*
Realización de fotografías
Ubicación de la tarea con Google Maps*

*Edición Avanzada







Características Tecnológicas Incluidas



Geolocalización Transmisión de documentos Fotografía

Características Opcionales

Escaneado de documentos Cifrado datos Firma Digital Cifrado documentos Firma Digital Impresión de documentos Transmisión de documentos





Dispositivos Posibles

Cualquier dispositivo móvil de consumo o industrial.

Sistemas Operativos

Cualquier sistema operativo Windows, Android, Blackberry, IOS... y cualquier versión.

Beneficios

Empresa

- Seguimiento en todo momento del estado de los siniestros.
- Agilidad y eficiencia en la Toma de decisiones, gracias a la información actualizada en tiempo real.
- Optimización de la gestión de agendas.
- Comunicación directa con los peritos mediante envio de avisos a sus dispositivos móviles.
- Seguimiento del posicionamiento de los peritos. Geoposicionamiento.
- Reducción de costes administrativos de mecanizado de datos.
- Control de Calidad: cumplimiento de los plazos de ejecución.

Peritos

- Consulta en sus dispositivos de su agenda de tareas.
- Evitar desplazamientos innecesarios por cambios.
- Reducción de errores.
- Reducción de costes y tiempo.
- Verificación insitu.
- Trazabilidad del producto-pieza (reparado, reemplazado, nuevo) en todo momento.
- Ausencia de papeles.

Cliente final

- Seguimiento del estado de sus incidencias mediante apps moviles en sus smartphones.



Solucion totalmente lista. Solicite una prueba para su empresa.

Ventajas de la Tecnología Móvil

¿Puedo utilizar cualquier dispositivo móvil?

SÍ, La solución XOne funciona con cualquier modelo de dispositivo móvil, industrial y/o de consumo. Incluso pueden convivir diferentes modelos de dispositivos en una misma instalación, independientemente de los distintos perfiles de usuarios y los procesos a movilizar.





¿Puedo integrar la solución de movilidad con mi actual sistema de gestión? SÍ, porque la solución se integra con cualquier sistema mediante servicios de enlace inteligente que reciben y envían la información entre su sistema y los dispositivos. Disponemos de los conectores con la mayoría de las Bases de Datos, Aplicaciones y ERP's del mercado.



¿Podré seguir utilizando la aplicación cuando aparezca otra versión del sistema operativo?



¿Podría seguir trabajando aunque pierda cobertura?

SÍ, porque la solución cuenta con un agente de comunicaciones propio integrado en la plataforma, que se encarga de gestionar y securizar los procesos de sincronización con el servidor central, permitiendo trabajar con y sin cobertura.

¿Si en el futuro cambio de dispositivo, la solución seguirá siendo compatible?

SÍ, la plataforma se adapta a cualquier dispositivo, industrial y/o de consumo, garantizando la compatibilidad con las características del nuevo dispositivo y las reglas del negocio establecidas.





¿Cómo puedo mantener en todo momento todos los dispositivos con los que cuento? La solución cuenta con una herramienta de administración remota que le permite instalar desde 0 un dispositivo, actualizarle datos, ver estado de los dispositivos, añadir nuevos, copias de seguridad... Es decir, controlar en todo momento los dispositivos.

Por qué



ANÁLISIS

El equipo de Consultoría realiza un análisis pormenorizado de sus reglas de negocio para poder extraer las necesidades a cubrir, optimizándolo eficientemente.



INSURANCE MOBILE SOLUTION

INTEGRACIÓN

Integramos con su sistema, a través de métodos específicos y/o genéricos, de forma bidireccional para obtener una sincronización automática.

ÚNICO DESARROLLO

Definimos y desarrollamos todas las particularidades para que se adapte a sus reglas de negocio. Único desarrollo válido para todas las plataformas.

COMUNICACIÓN

El Agente de Comunicaciones garantiza el uso de los dispositivos con y sin cobertura de red. Interpreta el código y lo comunica, sin intervención del operario.



DESPLIEGUE

Desplegamos y mantenemos la Solución de forma remota. Múltiples perfiles y distintas plataformas bajo un mismo administrador.