

Casos de estudio en el Sector Retail

Antecedentes

Las empresas en las que se ha implantado la solución objeto de estudio son empresas dedicadas a la distribución al por menor, que generalmente cuentan con un almacén central y una red de puntos de ventas. La particularidad de este sector radica en los movimientos de entradas, ubicaciones, salidas y devoluciones de la mercancía entre el almacén y los puntos de ventas.

- Respetar la lógica de su negocio.
- Reducir las tareas administrativas.
- Tener información actualizada permanentemente.
- Integrar la solución con su ERP de gestión.
- Respetar la casuística del sector: Superventas, Próximas campañas, Deteriorados, Retornos...

Objetivos a conseguir...

- Automatizar los procesos de Recepción, Ubicación, Preparación y Logística Inversa.
- Control de zonas: Recepción, Devoluciones, Deteriorados, Top ventas, etc..
- Tipos de servicios: días de la semana, horas de salida...
- Respetar las reglas de política inversa de la mercancía.
- Control de productividad frente a los costes de las operativas.
- Agrupación de envíos según demanda.
- Control mercancía recibida y pendiente de recibir.

Solución propuesta: Fastprocess RETAIL

Fastprocess Retail es una solución de almacén completa que automatiza, mediante terminales móviles, los movimientos de la mercancía entre el almacén y los puntos de ventas.

Hitos conseguidos

- Planificación semanal de envíos a puntos de venta.
- Etiquetado de transporte, Multiagencia y propio.
- Packing list automático.
- Tracking web permanente de la expedición.
- Recepción parcial, separada por contenedor y descarga.
- Ubicación por hueco caótico/fijo.
- Control de por hueco almacén.
- Medición productividad, por operario y tipo pedido.
- Inventario permanente y rotativo.
- Control de devoluciones por punto de venta.
- Control de devoluciones a proveedores.

Hardware

Los dispositivos propuestos fueron los terminales móviles CK3 y la impresora PD43, ambos de Honeywell.

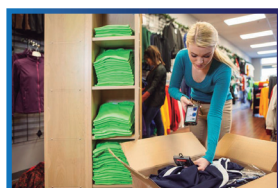


RECEPCIÓN DE MERCANCÍA

UBICACIÓN

PREPARACIÓN DE PEDIDOS

LOGÍSTICA INVERSA



Logística en Movilidad