

## **# Preguntas actividad de campo lunes 24/06/24**

### **1. ¿Qué herramientas informáticas usan?**

Last.app

Excel

### **2. ¿Para qué usan cada una?**

Last.app: Gestión de sala, Software TPV, Comanderos , Reservas, QR, Gestión de delivery propio e Integrador Delivery externo como Glovo, Uber, etc, Tienda Online Integrador Delivery, Administración, Reportes y analítica, Marketing y Base de Datos.

### **3. ¿Hacen inventario?**

No

### **4. ¿Cómo gestionan las compras?**

Vía correo y Whatsapp

### **5. ¿Cómo gestionan la información proveedores?, ¿si nos "falla" un proveedor cómo se gestiona el cambio?**

Manejan un archivo de Excel para mantener toda la base de datos de los proveedores.

### **6. ¿Cómo gestionan todo lo referente al personal contratado?**

Por medio de una gestoría.

### **7. ¿Cómo gestionan presupuestos emitidos y facturas emitidas?**

No lo realizan.

### **8. ¿Cómo gestionan a los clientes?, guardar sus datos, registro de contactos, saber lo que han comprado y cuando**

Si, ERP Last.app tiene una función, la cual permite agregar datos del cliente, como por ejemplo: Nombre, Apellido, número de teléfono, correo y dirección.

### **9. ¿Usan alguna herramienta de Agenda o Calendario para el control de tareas?**

No.

### **10. ¿Hacen alguna acción de marketing o comercial?, ¿con qué herramientas?**

Por el momento no utilizan ninguna acción, pero la Last.app si muestra una función para aumentar la visibilidad del establecimiento, dando puntos de promoción por cada compra que realicen mediante la tienda Online.

---

**1. ¿Qué herramientas informáticas usan?**

Deisof

**2. ¿Para qué usan cada una?**

Es un software de de TPV, Creación de productos simples o combinados, es decir colocan un producto y tiene varias opciones de items, Cierres totales y parciales, Informes de ventas, Inventarios por producto, Control de stock, informes de compras por proveedores.

**3. ¿Hacen inventario?**

Si, por medio del mismo software.

**4. ¿Cómo gestionan las compras?**

Via web en paginas como makro y proveedores externos.

**5. ¿Cómo gestionan la información proveedores?, ¿si nos "falla" un proveedor cómo se gestiona el cambio?**

**6. ¿Cómo gestionan todo lo referente al personal contratado?**

Recursos Humanos.

**7. ¿Cómo gestionan presupuestos emitidos y facturas emitidas?**

**8. ¿Cómo gestionan a los clientes?, guardar sus datos, registro de contactos, saber lo que han comprado y cuando**

Reservas por el telefono.

**9. ¿Usan alguna herramienta de Agenda o Calendario para el control de tareas?**

Ella tiene una agenda donde maneja su cronograma diario.

**10. ¿Hacen alguna acción de marketing o comercial?, ¿con qué herramientas?**

Tienen alguien que maneja su instagram

---

**1. ¿Qué herramientas informáticas usan?**

10Empleados

**2. ¿Para qué usan cada una?**

Es un software de nomina para empleados, dedicado a mantener un control de entrada y salida de cada

turno, Control de las nominas mensuales, Visualización de datos de ellos, control de certificados de

retenciones anual, avisos y notificaciones por parte del empleador.