

Perfil usuario medio:



JOSÉ ROJAS

Maquinista de tren

Responsable, interesado por las causas sociales y preocupado por la seguridad vial.

- Edad: 45
- Género: Masculino
- Nacionalidad: Chileno
- Nivel educativo: Enseñanza media completa

BIOGRAFÍA:

José Rojas tiene 45 años, vive en la comuna de Puente Alto con su esposa y sus dos hijos de 10 y 15 años. Es una persona sociable, responsable y comprometida con su trabajo. Está preocupado por la seguridad vial y las causas sociales. Maneja trenes de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE) en la Región Metropolitana.

RECURSOS:

A José le gusta debatir acerca de seguridad vial, por ello discute en grupos de Facebook y comparte información sobre esto, en esos espacios. Está comprometido a encontrar información y recursos para mejorar su trabajo.

OBJETIVOS:

- Aprender sobre seguridad vial, para mejorar su formación.
- Buscar contenido que ilustre las dificultades del rubro y reconozca su rol.
- Interesado en mejorar la experiencia de los pasajeros.
- Quiere sentirse parte de la conversación acerca de seguridad vial y movilidad urbana.

EMOCIONES:

- José es muy curioso y le gusta aprender. Sin embargo, debe dedicar mucho tiempo para encontrar información confiable acerca de sus intereses e inquietudes, lo que le frustra en su objetivo de mejorar la experiencia de sus pasajeros y aprender acerca de seguridad vial.

ESCENARIO:

José se informa a través de grupos de Facebook y cuentas oficiales de transporte. Dedicar 20 minutos al día en buscar esta información y luego la comparte con sus colegas y compañeros de grupos web para generar conversación.

Perfil usuario externo



GINA SALAS

Dueña de casa

Preocupada por su comunidad y miembro activo de la junta de vecinos.

- Edad: 62
- Género: Femenino
- Nacionalidad: Chileno
- Nivel educativo: Enseñanza básica completa

BIOGRAFÍA:

- Gina Salas, es una mujer de 62 años que vive en la comuna de San Bernardo junto a su marido Julio de 67 años y su hijo de Álvaro 32 años.
- Durante toda su vida se ha dedicado a ser dueña de casa y de algunos periodos a cuidar niños.
- Vive cerca de un cruce ferroviario irregular, lo que la estresa constantemente cuando hay accidentes o atropellos.

RECURSOS:

- Gina usa frecuentemente redes sociales como TikTok y Facebook para pasar el tiempo. De esta manera, forma parte de grupos vecinales en Facebook en los que se actualiza el estado del cruce ferroviario y algún accidente que se haya producido.

OBJETIVOS:

- Tener una comunidad más segura, por lo que espera que se regularice el cruce ferroviario que está cerca de su casa, para así vivir sin la preocupación de que ocurra un atropello o accidente en la vía ferroviaria.
- Tener mayor información de los cruces ferroviarios como el que está cerca de su casa, a pesar de que nunca ha encontrado información oficial sobre estos.

EMOCIONES:

- A Gina le emociona que el cruce irregular pueda tener las respectivas medidas de seguridad, ya que le preocupa que su comunidad sea un lugar más seguro para todos.
- Al mismo tiempo, le preocupa que aún con el cruce ferroviario regularizado, esto no pueda evitar que se produzcan atropellos, ya que en TikTok ha visto videos en los que se producen accidentes ferroviarios en vías modernas y seguras.

ESCENARIO:

- Gina comenta con sus vecinos los videos que le salen en su feed de TikTok, en los que ocurren accidentes ferroviarios.
- Revisa el grupo de vecinos en Facebook a diario, revisando si hay algún aviso con del cruce ferroviario.